

កិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណសម្រាប់ផលិតផល BlackBerry Solution

(BLACKBERRY SOLUTION LICENSE AGREEMENT)

សូមអានឯកសារនេះដោយយកចិត្តទុកដាក់ មុនពេលតំឡើង ឬប្រើប្រាស់កម្មវិធីសុហ្វវែរ (Software)។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ រួមមានបទបញ្ញត្តិដែលដាក់កំហិត ឬមិនរាប់បញ្ចូលនូវការទទួលខុសត្រូវរបស់ RIM ចំពោះលោកអ្នក ហើយដែលជាហេតុធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិស្របច្បាប់ផ្សេងទៀតរបស់លោកអ្នក។ ផ្អែកលើយុត្តាធិការរបស់លោកអ្នក កិច្ចព្រមព្រៀងនេះក៏អាចត្រូវឱ្យលោកអ្នកប្រើប្រាស់មជ្ឈត្តការដោយឈរលើមូលដ្ឋានដាច់ដោយឡែក សម្រាប់ដោះស្រាយវិវាទជាជាងការជំនុំជម្រះដោយគណៈវិនិច្ឆ័យ ឬបណ្តឹងតាមនាមក្រុម។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ នឹងមិនជះឥទ្ធិពលដល់សិទ្ធិដាច់ខាតតាមផ្លូវច្បាប់ដែលនៅជាធរមានក្នុងយុត្តាធិការរបស់លោកអ្នក ក្នុងវិសាលភាពដែលលោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសិទ្ធិដាច់ខាតតាមផ្លូវច្បាប់នោះ។

កិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណសម្រាប់ផលិតផល BlackBerry Solution នេះ (ហៅកាត់ថា “កិច្ចព្រមព្រៀង”) គឺជាកិច្ចព្រមព្រៀងតាមផ្លូវច្បាប់រវាងលោកអ្នកដែលជាឯកត្តជន ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្វើការព្រមព្រៀងក្នុងនាមខ្លួនលោកអ្នកផ្ទាល់ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានសិទ្ធិដើម្បីទទួលយកកម្មវិធីសុហ្វវែរ (ដូចមានចែងខាងក្រោម) ក្នុងនាមក្រុមហ៊ុនរបស់លោកអ្នក ឬអង្គការផ្សេងៗទៀត រវាងអង្គការដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីសកម្មភាពរបស់លោកអ្នក (ក្នុងករណីណាក៏ដោយហៅកាត់ថា “លោកអ្នក”) និង Research In Motion Limited / Research In Motion UK Limited លេខក្រុមហ៊ុន ៤០២២៤២២ / Research In Motion Singapore Pte. Limited (“RIM”) ដែលមានការិយាល័យចុះបញ្ជីស្ថិតនៅ 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8 / 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE / International Business Park, The Synergy Building ស្ថិតនៅជាន់ទី ២ លេខ ៦០៩៩១៧ ប្រទេសសិង្ហបុរី (ហៅជាទូទៅថា “បណ្តាភាគី” និងហៅដោយឡែកថា “ភាគី”)។ ក្នុងបរិបទនៃការចែកចាយ Offerings (ដូចមានកំណត់និយមន័យខាងក្រោម) RIM សំដៅលើ Research In Motion E-Commerce, Inc / Research In Motion E-Commerce Corporation / Research In Motion E-Commerce S.a.r.l ឬសាខារបស់RIMដែលត្រូវបានកំណត់ថាជាអ្នកចែកចាយOfferings នៅក្នុងយុត្តាធិការរបស់លោកអ្នកនៅ <http://www.blackberry.com/legal/rime> (“RIME”)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកប្រើកំពុងប្រើកម្មវិធីសុហ្វវែរដែលពាក់ព័ន្ធនឹងផលិតផលកាន់ដៃ សម្រាប់ខ្លួនលោកអ្នកផ្ទាល់ និងប្រើជំនួសមុខឱ្យក្រុមហ៊ុនរបស់លោកអ្នក ឬអង្គការដទៃទៀត នោះពាក្យថា “លោកអ្នក” ត្រូវមានន័យថា លោកអ្នកក្នុងនាមខ្លួនលោកអ្នកផ្ទាល់សម្រាប់សមាសធាតុមួយចំនួននៃកម្មវិធីសុហ្វវែរ និងសេវា RIM ដទៃទៀត ហើយពាក្យថាលោកអ្នកនឹងមានន័យថា អង្គការដែលជំនួសមុខដោយលោកអ្នកសម្រាប់កម្មវិធីសុហ្វវែរ និងសេវាកម្ម RIM ដទៃទៀត (ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនដែលលោកអ្នកបម្រើការងារជូន ផ្តល់សិទ្ធិឱ្យលោកអ្នកចុះកិច្ចព្រមព្រៀងពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់គណនីសារអេឡិចត្រូនិច Blackberry Enterprise Server (“BES”) និងកម្មវិធីគ្រប់គ្រងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ Blackberry (“កម្មវិធី PIM”) ប៉ុន្តែក្រុមហ៊ុននឹងមិនអនុញ្ញាត និងទទួលខុសត្រូវលើការប្រើប្រាស់កម្មវិធី ឬសេវាដទៃទៀត ដូចជា កម្មវិធី Windows Live Messenger client Software ឬ RIME Store នោះពាក្យថា “លោកអ្នក” នឹងមានន័យថា ក្រុមហ៊ុនរបស់លោកអ្នកសម្រាប់គណនីសារអេឡិចត្រូនិច Blackberry Enterprise Server (“BES”) និងកម្មវិធី PIM ហើយពាក្យថា

"លោកអ្នក" នឹងមានន័យថា ខ្លួនលោកអ្នកផ្ទាល់ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់កម្មវិធី Windows Live Messenger client Software ឬ RIME Store របស់លោកអ្នក។ ពាក់ព័ន្ធនឹងអាជ្ញាប័ណ្ណ និងការចែកចាយកម្មវិធីសុហ្វ៊ែរ RIM អាចជាអ្នកទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលនៃ ៖ (ក) Research In Motion Limited ("RIM Canada") ឬបុត្រសម្ព័ន្ធ និងសម្ព័ន្ធហ្មាតិមួយ ឬច្រើនរបស់ខ្លួន (ដែលសម្ព័ន្ធហ្មាតិ និងបុត្រសម្ព័ន្ធរួមជាមួយ RIM Canada មានលើកឡើងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះថាជា "RIM Group of Companies ") ឬ (ខ) តតិយជនអ្នកប្រគល់អាជ្ញាប័ណ្ណទៅឱ្យ RIM Group of Companies រួមទាំង RIM ផងដែរ។ តាមរយៈ (ក) ការចុះហត្ថលេខាលើច្បាប់ចម្លង ឬតាមរយៈការតំឡើង (installing) ការធ្វើឱ្យសកម្ម (activating) ឬការប្រើកម្មវិធីសុហ្វ៊ែរ លោកអ្នកយល់ព្រមគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានចម្ងល់ ឬកង្វល់ទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌនៃ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ លោកអ្នកអាចទំនាក់ទំនងជាមួយ RIM តាមរយៈ legalinfo@rim.com។

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះជំនួសឱ្យកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណ BlackBerry End User/Software License និង កិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណ Enterprise Server Software និងកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណ BlackBerry Software ឬ កិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណ BlackBerry Solution ទាំងឡាយដែលមានកន្លងមកទាំងអស់ ក្នុងវិសាលភាពដែល កិច្ចព្រមព្រៀងទាំងនោះ មានប្រសិទ្ធភាពលើសុហ្វ៊ែរ ដែលបង្កបានជាផ្នែកនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ចាប់តាំងពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកយល់ព្រមលើលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមអានផ្នែកដែលមានចំណងជើងថា "Amalgamation of Agreements" (ផ្នែកទី ៣០)។

ការបញ្ជូន (Return)

នៅមុនពេលដំឡើង ធ្វើឱ្យសកម្ម ឬប្រើប្រាស់សមាសធាតុដំបូងនៃកម្មវិធីសុហ្វ៊ែរដែលបានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណ ស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ប្រសិនបើលោកអ្នកយល់ថា លោកអ្នកគ្មានឆន្ទៈនឹងទទួលយកលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ លោកអ្នកគ្មានសិទ្ធិនឹងប្រើប្រាស់កម្មវិធីសុហ្វ៊ែរណា មួយឡើយ ហើយលោកអ្នកត្រូវ ៖ (ក) បញ្ជូនកម្មវិធីសុហ្វ៊ែរនោះត្រឡប់ឱ្យ RIM វិញជាបន្ទាន់ លុបកម្មវិធីនោះចោល ឬធ្វើកាយវិកលកម្ម (disable) កម្មវិធីនោះ។ (ខ) ប្រសិនបើលោកអ្នកបានទិញផលិតផលរបស់ RIM ដែលមានបញ្ចូលកម្មវិធីសុហ្វ៊ែររួចជាស្រេច ដោយ ឬក្នុងនាម RIM លោកអ្នកត្រូវធ្វើត្រឡប់ជាបន្ទាន់នូវផលិតផល និងកម្មវិធីព្រមទាំងរបស់របរ (item) ផ្សេងៗ (រួមទាំងសៀវភៅណែនាំ និងកញ្ចប់) ដែល ភ្ជាប់ជាមួយផលិតផលទៅឱ្យ RIM ឬអ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ RIM ពោលគឺបុគ្គលទាំងឡាយណា ដែលបានលក់ផលិតផល RIM និងកម្មវិធីសុហ្វ៊ែរព្រមទាំងរបស់របរ (item) ផ្សេងៗដែលភ្ជាប់មកជាមួយផលិតផល នោះឱ្យលោកអ្នក។ ឬ (គ) ប្រសិនបើលោកអ្នកបានទិញផលិតផលកាន់ដៃ (handheld product) របស់តតិយជន ដែលមានបញ្ចូលកម្មវិធីរបស់ RIM រួចជាស្រេច ដោយ ឬក្នុងនាម RIM លោកអ្នកត្រូវទៅជួបជាបន្ទាន់ជាមួយ RIM ឬអ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ RIM ពោលគឺបុគ្គលទាំងឡាយណាដែលបានលក់ផលិតផលកាន់ដៃ (handheld product) របស់តតិយជន និងកម្មវិធី Software ព្រមទាំងរបស់របរ (item) ផ្សេងៗដែលបានភ្ជាប់មកជាមួយផលិតផលនោះឱ្យលោកអ្នក ដើម្បីរៀបចំធ្វើកាយវិកលកម្មកម្មវិធីទាំងនោះ។

បើសិនជានៅក្នុងកាលៈទេសៈខាងលើ លោកអ្នកបានទិញកម្មវិធីសុហ្វ្វែរទាំងនេះ និង/ឬផលិតផលរបស់ RIM ដែលមានបញ្ចូលកម្មវិធីទាំងនោះរួចជាស្រេច ហើយមិនអាចប្រើផលិតផល RIM នោះដោយគ្មានកម្មវិធី Software ហើយលោកអ្នកបានបង្ហាញលិខិតបញ្ជាក់ពីការទិញផលិតផលក្នុងរយៈពេល ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ គិតពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកបានទិញកម្មវិធីនោះ ដល់ RIM ឬអ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ RIM ដែលបានលក់កម្មវិធីនោះឱ្យលោកអ្នកនោះ RIM ឬអ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់ នឹងសងប្រាក់ (ប្រសិនបើមាន) ដែលលោកអ្នកបានចំណាយសម្រាប់ទិញរបស់រូបវន្តទាំងនោះដល់លោកអ្នកវិញ។

ដើម្បីទទួលបានប្រាក់សំណងថ្លៃកម្មវិធីដែលបានបញ្ចូលក្នុងផលិតផលកាន់ដៃ (handheld product) របស់តតិយជន (ប៉ុន្តែសូមកត់ សម្គាល់ថា កម្មវិធីត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃ (handheld product) មួយចំនួនរបស់ តតិយជន ហេតុនេះ នៅក្នុងករណីនេះ នឹងគ្មានផ្តល់ប្រាក់សំណងឡើយ) សូមលោកអ្នកទំនាក់ទំនងទៅកាន់អ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់

នៃកម្មវិធីដែលបានបញ្ចូលក្នុងផលិតផលកាន់ដៃ(handheld product) របស់តតិយជននោះ។

ប្រសិនបើក្នុងកាលៈទេសៈដែលបានពោលខាងលើ

លោកអ្នកមិនបានទទួលប្រាក់សំណងថ្លៃកម្មវិធីពីអ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់ទេ លោកអ្នកអាចទំនាក់ទំនង RIM តាមរយៈ: legalinfo@rim.com។

១. និយមន័យ ៖ លើកលែងតែនៅក្នុងបរិបទកំណត់និយមន័យផ្សេងពីនេះ បច្ចេកសព្ទដូចខាងក្រោម ត្រូវមាន និយមន័យដូចមានចែងខាងក្រោម (បច្ចេកសព្ទទាំងនេះ អាចនឹងត្រូវប្រើក្នុងទម្រង់ឯកវចន ឬពហុវចនទៅតាមអត្ថន័យ នៃបរិបទ)

“សេវាបណ្តាញឥតខ្សែ (Airtime Service)” សំដៅលើបណ្តាញសេវាឥតខ្សែចំងាយឆ្ងាយ និងបណ្តាញសេវាផ្សេងទៀត (រួមមានបណ្តាញមូលដ្ឋាន [Local Area Network] សេវាផ្តាយរណប និងសេវា អ៊ីនធឺណិតឥតខ្សែ) និងសេវាផ្សេងៗទៀត ដែលផ្តល់ឱ្យដោយក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែរបស់លោកអ្នក ដែលចាំបាច់សម្រាប់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក។

“អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែ (Airtime Service Provider)” សំដៅលើអ្នកដែលផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែ។

“អ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុត (Authorized User)”

សំដៅលើបុគ្គលទាំងឡាយណាដែលលោកអ្នកបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់កម្មវិធីសុហ្វ្វែរដែលជាផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ដូចជា ៖ (ក) បុគ្គលទាំងឡាយណាដែលជានិយោជិត ទីប្រឹក្សា ឬអ្នកម៉ៅការឯករាជ្យរបស់លោកអ្នក (ខ) មិត្តភក្តិ ឬសមាជិកក្រុមគ្រួសារ ឬបុគ្គលទាំងឡាយណាដែលស្នាក់នៅក្នុងបរិវេណលំនៅដ្ឋានរបស់លោកអ្នក (គ) បុគ្គលទាំងឡាយណាដែល RIM ផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ទោះបីជាមានចំណុចដូចបានលើកឡើងខាងលើនេះក្តី កិច្ចព្រមព្រៀងនេះមិនបានបញ្ជាក់អំពីសិទ្ធិជាស្វ័យប្រវត្តិ ក្នុងការរៀបចំកម្មវិធីម៉ាស៊ីនកំពូទំរមសម្រាប់ផលិត ផល BlackBerry របស់អ្នកដោយតតិយជនឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកមានបំណងដូច្នោះ សូមទំនាក់ទំនងមកកាន់ RIM តាមរយៈ: legalinfo@rim.com។

“ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry (BlackBerry Handheld Product)” ឬអាចហៅម៉្យាងទៀតបានថា

ឧបករណ៍ BlackBerry “BlackBerry Devices” សំដៅលើឧបករណ៍ដែលផលិតដោយ ឬផលិតក្នុងនាម RIM រួមមាន smartphone, smart card reader, tablet ឬ presenter របស់ផលិតផល BlackBerry និងរាល់ឧបករណ៍ដទៃទៀត ដែលបានកំណត់យ៉ាងច្បាស់ដោយ RIM នៅគេហទំព័រ http://www.blackberry.com/legal/blackberry/devices_for_bbsla ថាជាផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry។

“កម្មវិធីសុហ្វ្វែរសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry (BlackBerry Handheld Software)” សំដៅលើកម្មវិធី សុហ្វ្វែរដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIM (ដែលមានដូចជា ៖ កម្មវិធីសុហ្វ្វែរ កម្មវិធីបង្កប់ [Firmware] ចំនុចប្រទាក់អ្នកប្រើ [Interface] និងមាតិកាព័ត៌មាន [Content] មិនថាជាកូដកម្មវិធីសុហ្វ្វែរបច្ចេកទេស ឬមិនមែនជាកូដកម្មវិធីសុហ្វ្វែរបច្ចេកទេស ព្រមទាំងសមាសភាគរបស់តតិយជន [Third Party Components] ឬផ្នែកណាមួយដែលត្រូវបានចេញឡើងដើម្បីប្រើជាមួយផលិតផលកាន់ដៃដែល ៖ (ក) ត្រូវបានកំណត់រួចជាស្រេចទៅក្នុងផលិតផលកាន់ដៃដែលលោកអ្នកបានទទួលពី RIM ឬ (ខ) ត្រូវបានផ្ទេរចែកចាយ ឬបើកឱ្យប្រើប្រាស់នៅពេលខ្លះដោយ ឬក្នុងនាម RIM សម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃ មិនថាដោយផ្ទាល់ ឬតាមរយៈ RIME Store ។ ឧទាហរណ៍ “កម្មវិធីសុហ្វ្វែរសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry” រួមមានដូចជា កម្មវិធីសុហ្វ្វែរប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIM និងកម្មវិធីដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIM ដែលត្រូវបានបញ្ចូលរួចជាស្រេចទៅក្នុងផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ឬអាចរកបានតាមរយៈ RIME Store និងផលិតផលកម្មវិធី សុហ្វ្វែរដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIM ដែលត្រូវបានផ្ទេរចែកចាយ ឬបើកឱ្យប្រើប្រាស់ដោយ ឬក្នុងនាម RIM សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ជាក់លាក់ នូវផលិតផលកាន់ដៃរបស់តតិយជន នៅពេលខ្លះ។

“សេវាទូទាត់សម្រាប់ផលិតផល BlackBerry (BlackBerry Payment Service)” គឺជាមូលដ្ឋានទូទាត់ដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIM ដែលអាចជួយសម្រួលដល់ការទិញផលិតផល In-App ព្រមទាំងផលិតផល និងសេវា ឌីជីថលផ្សេងទៀត តាមរយៈ RIME Store។

“កម្មវិធីសុហ្វ្វែរកុំព្យូទ័ររបស់ផលិតផល BlackBerry (BlackBerry PC Software)” សំដៅលើកម្មវិធី កុំព្យូទ័រដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIM (ដែលមានដូចជា ៖ កម្មវិធីសុហ្វ្វែរដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIM ចំនុចប្រទាក់ [Interface] និងមាតិកាព័ត៌មាន [Content] មិនថាជាកូដកម្មវិធីសុហ្វ្វែរបច្ចេកទេស ឬមិនមែនជាកូដកម្មវិធី សុហ្វ្វែរបច្ចេកទេស ព្រមទាំងសមាសភាគរបស់តតិយជន [Third Party Components]) ឬផ្នែកណាមួយដែល រចនាឡើងសម្រាប់ជាផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution និងអ្នកប្រើប្រាស់តែម្នាក់ប្រើនៅពេលណាមួយ។ ឧទាហរណ៍នៃកម្មវិធីកុំព្យូទ័ររបស់ផលិតផល BlackBerry គឺ “BlackBerry Desktop Software” ដែលអាចត្រូវបានប្រើសម្រាប់ធ្វើនិរក្សាសមកាលកម្ម (synchronization) រវាងផលិតផលកាន់ដៃ និងម៉ាស៊ីន កុំព្យូទ័ររបស់លោកអ្នក ព្រមទាំងអាចផ្តល់នូវមុខងារគ្រប់គ្រងផ្សេងទៀតដោយម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ។

“BlackBerry Prosumer Service(s)” សំដៅលើសេវារបស់ RIM ដែលត្រូវបានរចនាឡើង និងផ្តល់ជូនដោយ RIM សម្រាប់ផ្តល់ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់នូវមុខងារជាក់លាក់មួយចំនួននៃកម្មវិធីម៉ាស៊ីនបម្រើ BlackBerry (BlackBerry Server Software) ដោយមិនចាំបាច់តម្រូវឱ្យអតិថិជនរបស់ RIM ជាកម្មវិធីម៉ាស៊ីនបម្រើ

BlackBerry។ ឧទាហរណ៍នៃ BlackBerry Prosumer Service គឺ “BlackBerry Internet Service” ដែល អាចជួយឱ្យអ្នកជាវ ៖ (ក) បញ្ចូល ISP មួយចំនួន ឬគណនីសារអេឡិចត្រូនិករបស់តតិយជនផ្សេងទៀត ដើម្បីជំរុញការបញ្ជូនរកផលិតផលកាន់ដៃរបស់អ្នក (ខ) បង្កើតអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលដោយផ្អែកលើឧបករណ៍ សម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់អ្នក និង (គ) ប្រើប្រាស់មាតិកាព័ត៌មាន និងសេវាអ៊ីនធឺណិតមួយចំនួន។ BlackBerry Prosumer Service មួយចំនួន ឬទាំងស្រុង ប្រហែលជាមិនអាចប្រើបានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែរបស់លោកអ្នកឡើយ។ សូមទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានសេវានោះ។

“កម្មវិធីសុហ្វវែរម៉ាស៊ីនបម្រើ BlackBerry (BlackBerry Server Software)” សំដៅលើ កម្មវិធីម៉ាស៊ីនបម្រើដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIM (ដែលមានដូចជា ៖ កម្មវិធីសុហ្វវែរ ចំនុចប្រទាក់ [Interface] និងមាតិកាព័ត៌មាន [Content] ដែលអាច ឬមិនអាចចាត់ទុកថាជាកូដកម្មវិធីតាមបែបបច្ចេកទេស រាប់បញ្ចូលទាំង ម៉ាស៊ីនកំពូទម្រង់ដែលបញ្ជូន protocol identifier (SRP ID), កូនសោរបញ្ជាក់ភាពត្រឹមត្រូវ (authentication key)របស់ SRP និង identifier ផ្សេងទៀតដែល RIM ផ្តល់ឱ្យប្រើប្រាស់ច្បាប់ចម្លងកម្មវិធី ម៉ាស៊ីនកំពូទម្រង់តែមួយគត់ និងសមាសភាគរបស់តតិយជន) ឬចំណែកណាមួយនោះ ហើយច្បាប់ចម្លងតែមួយនេះ ត្រូវបានឡើងដើម្បីតំឡើងទៅក្នុងកំពូទម្រង់ និងប្រើប្រាស់ដោយផលិតផលកាន់ដៃ ឬ កំពូទម្រង់ជាច្រើន នៅពេលណាមួយ តាមដែលអាចធ្វើ បាន។ ឧទាហរណ៍នៃកម្មវិធីម៉ាស៊ីនបម្រើ BlackBerry មានដូចជា កម្មវិធីម៉ាស៊ីនកំពូទម្រង់សហគ្រាស BlackBerry “BlackBerry Enterprise Server” ដែលត្រូវបានឡើងដើម្បីរួមបញ្ចូល និងផ្តល់នូវការ តភ្ជាប់រវាង កម្មវិធីម៉ាស៊ីនកំពូទម្រង់ជាក់លាក់មួយចំនួន (ដូចជា កម្មវិធីម៉ាស៊ីនកំពូទម្រង់សារអេឡិចត្រូនិក ដូចជា [email server]) ជាមួយនឹងផលិតផលកាន់ដៃ ដែលត្រូវបានឡើងដើម្បីដាក់ ឱ្យដំណើរការជាមួយកម្មវិធីម៉ាស៊ីនកំពូទម្រង់សហគ្រាស BlackBerry និងកម្មវិធី “BlackBerry Mobile Voice System” (ដែលជាផលិតផលត្រូវបានឡើងដើម្បីធ្វើឱ្យ លក្ខណៈទូរស័ព្ទនៅការិយាល័យ អាចរកបានសម្រាប់ផលិតផល កាន់ដៃ។

“BlackBerry Solution” សំដៅលើកម្មវិធីសុហ្វវែរ ហើយដែលយ៉ាងហោចណាស់ចំណុចមួយក្នុងចំណោមចំណុចខាងក្រោម ត្រូវបានយកមកប្រើប្រាស់ជាមួយកម្មវិធីសុហ្វវែរ ៖ ដូចជា ផលិតផល RIM កម្មវិធីម៉ាស៊ីន កំពូទម្រង់ BlackBerry កម្មវិធីផលិតផល កាន់ដៃ BlackBerry កម្មវិធីកំពូទម្រង់ BlackBerry និង/ឬសេវានានារបស់ RIM រួមជាមួយឯកសារសម្រេចដែល ពាក់ព័ន្ធដែលអាចយកមកអនុវត្តបាន។

“មាតិកាព័ត៌មាន (Content)” សំដៅលើទិន្នន័យ អត្ថបទ តន្ត្រី សម្លេង សម្លេងពាទីទូរស័ព្ទ រូបថត ក្រាហ្វិក វីដេអូ សារ ស្លាក (tag) ទាំងឡាយ ឬឯកសារឌីជីថល ឬព័ត៌មានឌីជីថលដទៃទៀត។

“ឯកសារសម្រេច (Documentation)” សំដៅលើឯកសារណែនាំរបៀបតំឡើងកម្មវិធីជាក់លាក់ណាមួយ និងឯកសារសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយដទៃទៀត រួមមាន ក្រមសីលធម៌ គោលការណ៍ណែនាំ ឬវិធានប្រើ ប្រាស់ ដែលត្រូវបានរៀបចំ និងផ្តល់ឱ្យដោយ RIM សម្រាប់ប្រភេទ និងកំណែប្រែ (Version) ជាក់លាក់ណាមួយនៃកម្មវិធីផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់ RIM រួមទាំងឯកសារណែនាំពីសុវត្ថិភាព (Safety

Instructions) ផងដែរ។ ឯកសារសមោធានសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ និងអ្នកគ្រប់គ្រង អាចទាញយកពីគេហទំព័រ <http://www.docs.blackberry.com> ឬ អាចទំនាក់ទំនង RIM តាមរយៈ legalinfo@rim.com។ សូមបញ្ជាក់ថា ឯកសារសមោធាន មិនមានរាប់ បញ្ចូលនូវឯកសារណែនាំអំពីរបៀបតំឡើងកម្មវិធី ឬឯកសារសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ ដែលមិនត្រូវបានរៀបចំ ឬកែសម្រួលដោយបុគ្គលផ្សេងទៀតក្រៅតែពី RIM ឡើយ។

“ផលិតផលកាន់ដៃ (Handheld Product)” សំដៅលើ (ក) ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ឬ (ខ) ផលិតផលកាន់ដៃរបស់តតិយជន។

“ផលិតផល In-App (In-App Products)” សំដៅលើផលិតផល ឬសេវាខ្លីដ៏ថិច ដែលបានលក់ជូនលោកអ្នក ដោយប្រើប្រាស់សេវាទូទាត់សម្រាប់ផលិតផល BlackBerry តាមរយៈច្បាប់ចម្លងនៃកម្មវិធីសុហ្វ្វែរ ឬកម្មវិធី សុហ្វ្វែរតតិយជនដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ RIME Store។

“បញ្ជី (Kiosk)” សំដៅលើផ្ទៃកម្មនៅក្នុង RIME Store។

“Merchant of Record” ឬ “MoR” សំដៅលើអង្គការដែលទទួលបានបន្ទុកលើដំណើរការបញ្ជាទិញ ដូចបាន កំណត់នៅពេលបញ្ជាទិញ ដែលអាចខុសគ្នាទៅតាមប្រភេទនៃការទូទាត់ យុត្តាធិការ និងបញ្ជី។

“My World” គឺជាកន្លែងរក្សាទុកដែលអាចជួយលោកអ្នកឱ្យលុបចោលការតំឡើង ឬតំឡើងសាជាថ្មីនូវកម្មវិធី និងសមាសធាតុរបស់តតិយជនមួយចំនួន នៅលើផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក ដែលបានទទួលតាមរយៈ RIME Store។

“Offerings” គឺជាផលិតផល In-App និងរបស់របរ ឬសេវាទាំងឡាយដែលអាចរកបានតាមរយៈ RIME Store រួមមាន ផលិតផល កម្មវិធីសុហ្វ្វែររបស់ RIM សេវារបស់ RIM សមាសធាតុរបស់តតិយជន ឬសេវាតតិយជន ដែលងាយនឹងរកបាន។

“Offerings Vendor” សំដៅលើឯកត្តជន ឬអង្គការដែលបានបញ្ជូន Offerings សម្រាប់ការចែកចាយតាមរយៈ RIME Store។

“សេវា RIM ដែលបានទូទាត់រួច” (Paid RIM Service) សំដៅលើសេវា RIM ដែលលោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ ប្រតិបត្តិរបស់លោកអ្នក ត្រូវចុះឈ្មោះ និងត្រូវបង់កម្រៃដើម្បីទទួលបាន RIM ។

“គ្រឿងបន្ទាប់បន្សំនៃផលិតផល “RIM “RIM Peripherals” សំដៅលើម៉ាកផលិតផលរបស់ RIM ដូចជា គ្រឿងបន្ថែម ឬឧបករណ៍ផ្សេងទៀត រាប់បញ្ចូលទាំង មីក្រូ SD កាត (MicroSD cards) ឬឧបករណ៍ផ្សេងទៀត ដូចជា អង្គចងចាំ (memory) និងឧបករណ៍ស្តាប់នឹងត្រចៀក [headsets] រចនាឡើងដើម្បីប្រើជាមួយផលិតផល RIM។

“ផលិតផល RIM (RIM Product)” សំដៅលើផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry និងគ្រឿងបន្ទាប់បន្សំរបស់ RIM គ្រប់យ៉ាង។

“សេវារបស់ RIM” (RIM Service) សំដៅលើសេវាទាំងឡាយដែលមានចែងយ៉ាងច្បាស់ថាជាសេវាដែលអាច ផ្តល់ជូនលោកអ្នកតាមរយៈ និងជួសមុខឱ្យ RIM ឬសម្ព័ន្ធហ្នាតិរបស់ RIM ដូចជា សេវា “BlackBerry Protect”

RIME Store សេវា “BlackBerry Messenger” និងសេវា BlackBerry Prosumer ប៉ុន្តែការដែល RIM ផ្តល់ ម៉ាករួមសម្រាប់សេវាតតិយជន គឺពុំបានរាប់បញ្ចូលក្នុងសេវារបស់ RIM ទេ។

“RIME Store” សំដៅលើ RIME ឬហាងឌីជីថលដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIME ដែលមិនមែនជា “BlackBerry Enterprise Store” ដែលតាមរយៈនោះ Offering Vendors អាចបញ្ជូន Offerings ដើម្បីចែកចាយជូនដល់ អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ ប៉ុន្តែសូមបញ្ជាក់ថា “RIME Store” ពុំបានបញ្ចូលទៅក្នុងហាងឌីជីថល ដូចមានក្នុង គេហទំព័រ www.shopblackberry.com ដែលប្រតិបត្តិការដោយ Global Solutions Inc. ឡើយ។

“RIME Store Offering” សំដៅលើ Offering ដែលអាចរកបានតាមរយៈ RIME Store ។

“អ្នកផ្តល់សេវា (Service Providers)” មានអត្ថន័យដូចមានចែងក្នុងចំណុចប្រការ ៩ (ង)។

“កម្មវិធី Software” សំដៅលើកម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ឬកម្មវិធីសម្រាប់ម៉ាស៊ីន កំពូទ័រ BlackBerry ឬកម្មវិធីសម្រាប់ម៉ាស៊ីនបម្រើ BlackBerry ដែលបានប្រគល់ឱ្យលោកអ្នកតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ទោះបីធ្វើឡើងក្រោមទម្រង់ មធ្យោបាយ ឬវិធីសាស្ត្រនៃការផ្តល់ តំឡើង ឬប្រើប្រាស់បែបណាក៏ ដោយ។ ពាក្យថា “កម្មវិធីសុហ្វវែរ” មិនរាប់បញ្ចូលនូវកម្មវិធីសុហ្វវែរ ឬសមាសភាគរបស់តតិយជន (Third Party Software or Item) ឡើយ បើទោះជាកម្មវិធីសុហ្វវែរ ឬសមាសភាគរបស់តតិយជននោះ ត្រូវបានចែកចាយដោយ RIM ឬជំនួសមុខឱ្យ RIM ឬតាមរយៈ RIME Store ឬតាមច្រកបែងចែកផ្សេងទៀតណាមួយ ដោយប្រើសេវាទូទាត់របស់ BlackBerry ឬ កម្មវិធីសុហ្វវែរសម្រាប់តតិយជន ឬសមាសភាគរបស់តតិយជនដែលភ្ជាប់មកជាមួយ ឬត្រូវដំណើរការជាមួយកម្មវិធី និង/ឬផ្នែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ឬផលិតផលកាន់ដៃ របស់តតិយជនក៏ដោយ។

“សមាសភាគរបស់តតិយជន (Third Party Components)” សំដៅលើកម្មវិធីសុហ្វវែរ ចំនុចប្រទាក់អ្នកប្រើ (Interface) ដែលផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណដោយ RIM ពីតតិយជន ឱ្យដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងផលិតផលកម្មវិធីរបស់ RIM ឬសម្រាប់ដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងកម្មវិធីបង្កប់ (Firmware) ក្នុងករណីផលិតផលផ្នែកនឹងរបស់ RIM និង ចែកចាយជាផ្នែកសំខាន់មួយនៃផលិតផលរបស់ RIM ដោយប្រើប្រាស់ម៉ាក RIM ប៉ុន្តែមិនត្រូវរួមបញ្ចូលកម្មវិធីសុហ្វវែររបស់តតិយជនទេ។

“មាតិកាព័ត៌មានរបស់តតិយជន (Third Party Content)” សំដៅលើមាតិកាព័ត៌មាន ដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ តតិយជន។

“ផលិតផលកាន់ដៃរបស់តតិយជន (Third Party Handheld Product)” សំដៅលើឧបករណ៍ដែលរាប់បញ្ចូល ទាំងឧបករណ៍អាចចល័តបាន ដូចជា Smartphone ឬ tablet (ដែលមិនមែនជាឧបករណ៍របស់ BlackBerry ដែលកម្មវិធីផលិតផលកាន់ដៃ ឬផ្នែកណាមួយរបស់ BlackBerry ត្រូវបាន និងផ្តល់សិទ្ធិដោយ RIM ដើម្បីឱ្យដំណើរការ (រួមទាំងទីតាំងដែលកម្មវិធីផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry អាចចូលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ RIM ហើយដែល RIM បានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែរបស់លោកអ្នក ដើម្បីឱ្យឧបករណ៍របស់ តតិយជនអាចចូលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ RIM បាន។

“សមាសធាតុរបស់តតិយជន (Third Party Items)” សំដៅលើមាតិកាព័ត៌មានរបស់តតិយជន និងផលិតផលរបស់តតិយជន។

“ឧបករណ៍ Hardware របស់តតិយជន (Third Party Hardware)” សំដៅលើផលិតផលកាន់ដៃ កំពូទ័រ គ្រឿងបរិក្ខារ គ្រឿងបន្ទាប់បន្សំ និងឧបករណ៍ Hardware ដទៃទៀត ដែលមិនមែនជាផលិតផលរបស់ RIM។

“ផលិតផលរបស់តតិយជន (Third Party Products)” សំដៅឧបករណ៍ Hardware និងកម្មវិធី Software របស់ តតិយជន ព្រមទាំងផលិតផលពាណិជ្ជកម្មដទៃទៀត ដែលមិនមែនជាផលិតផលរបស់ RIM។

“សេវាកម្មរបស់តតិយជន (Third Party Services)” សំដៅលើសេវាកម្មទាំងឡាយដែលផ្តល់ដោយតតិយជន រាប់បញ្ចូលទាំងសេវាបណ្តាញឥតខ្សែ សេវាដែលផ្តល់ដោយ MoR ឬប្រព័ន្ធទូទាត់របស់តតិយជន និងគេហទំព័រ ដែលមិនដំណើរការដោយ RIM។

“កម្មវិធី Software របស់តតិយជន (Third Party Software)” សំដៅលើកម្មវិធី Software ដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់តតិយជន ដែលបានផ្តល់ ឬអាចប្រើប្រាស់បានតាមរយៈផលិតផលរបស់ RIM កម្មវិធី ឬ សេវារបស់ RIM ដូចជា RIME Store។

“BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក” សំដៅលើកម្មវិធី Software និងយ៉ាងហោចណាស់ សមាសធាតុ (item) បន្ថែមណាមួយក្នុងចំណោមសមាសធាតុបន្ទាប់បន្សំដែលលោកអ្នកបានទទួល តំឡើង ផ្តល់ ឬប្រគល់ ឬការផ្តល់ការអនុញ្ញាត និងទទួលយកនូវការទទួលខុសត្រូវលើការប្រើប្រាស់ជាមួយនឹងកម្មវិធី Software នៅក្នុងកាលៈទេសៈជាក់លាក់ណាមួយរបស់លោកអ្នក ដូចជា ៖ “ផលិតផល RIM” “កម្មវិធីសម្រាប់ម៉ាស៊ីនបម្រើ BlackBerry” “កម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry” “កម្មវិធីសម្រាប់ម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ BlackBerry” និងសេវាកម្មនានារបស់ RIM ព្រមទាំង ឯកសារសម្រេចជាដាច់ខាតណាមួយផងដែរ។ សមាសភាគរបស់តតិយជន និងសេវាកម្មរបស់តតិយជន ពុំ មែនជាផ្នែកនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នកទេ។

“មាតិកាព័ត៌មានរបស់លោកអ្នក (Your Content)” សំដៅលើមាតិកាព័ត៌មានដែលលោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ ប្រតិស្រុតិ បានបញ្ជូន ឬផ្តល់ជូនសេវារបស់ RIM និងសេវាតតិយជន។

២. អាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី Software និងឯកសារសម្រេច ៖ កម្មវិធី Software ត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណ តែមិនលក់ទេ យោងតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ អាជ្ញាប័ណ្ណរបស់អ្នកក្នុងការប្រើកម្មវិធី គឺត្រូវមានលក្ខខណ្ឌ បន្ទាប់ពីបាន ទូទាត់កម្រៃអាជ្ញាប័ណ្ណពាក់ព័ន្ធ ប្រសិនបើមាន។ យោងតាមលក្ខខណ្ឌដែលមានចែង កិច្ចព្រមព្រៀងនេះផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវប្រភេទអាជ្ញាប័ណ្ណ ដែលមានលក្ខណៈឯកជន អាចដកហូតវិញបាន មិនផ្តាច់មុខ និងមិនអាចផ្ទេរបាន ដែលអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នក និង អ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតរបស់លោកអ្នក ៖

- (ក) ប្រសិនបើកម្មវិធី Software នោះជាកម្មវិធីសម្រាប់ម៉ាស៊ីនបម្រើ BlackBerry ៖
 - (១) តំឡើង និងប្រើប្រាស់ច្បាប់ចម្លងនៃកម្មវិធី (រួមទាំងច្បាប់ចម្លងនិម្មិត [Virtual Copy]) ដែល កម្រៃអាជ្ញាប័ណ្ណត្រូវបានបង់ឱ្យទៅ RIM ឬអ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ RIM (ហើយប្រសិនបើគ្មានកម្រៃណាមួយសម្រាប់កម្មវិធីត្រូវបានបង់ទៅឱ្យ RIM ឬអ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ RIM ក្នុងករណីនេះ

លោកអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យតំឡើង និងប្រើប្រាស់ច្បាប់ចម្លងនៃកម្មវិធី
ដែលផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយ RIM
ឬតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ខ្លួន។) និង

- (២) បើកឱ្យផលិតផលកាន់ដៃ ឬម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រក្នុងចំនួនមួយ តាមដែលអាចធ្វើបាន
ដែលបានបង់កម្រៃឱ្យទៅ RIM ឬអ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ RIM (ឧទា. ចំនួន
អតិថិជនដែលអាចប្រើអាជ្ញាប័ណ្ណ "CALs" ដែលបានជាសម្រាប់កម្មវិធីសហគ្រាសរបស់
ផលិតផល BlackBerry) ចូលប្រើប្រាស់កម្មវិធី
(ហើយប្រសិនបើគ្មានកម្រៃណាមួយត្រូវបានបង់ទៅឱ្យ RIM
ឬអ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ RIM
ដើម្បីបើកឱ្យផលិតផលកាន់ដៃអាចចូលប្រើកម្មវិធីបាន នោះចំនួនផលិតផលកាន់ដៃ ឬម៉ាស៊ីន
កុំព្យូទ័រដែលអាចចូលប្រើប្រាស់កម្មវិធី នឹងត្រូវកំណត់ដោយ RIM
តាមរយៈការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពី RIM
និងតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ខ្លួន) និង

(ខ) ប្រសិនបើកម្មវិធី Software នោះជាកម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry
ឬជាកម្មវិធីសម្រាប់ ម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ BlackBerry ហើយ ៖

- (១) ត្រូវបានបញ្ចូលរួចជាស្រេចទៅក្នុងឧបករណ៍ Hardware ពេលនោះ
លោកអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់ចម្លងតែមួយគត់នៃកម្មវិធី
ដែលបានបញ្ចូលរួចជាស្រេចទៅក្នុងឧបករណ៍ Hardware នោះ ឬ
- (២) កម្មវិធីនោះមិនទាន់ត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងឧបករណ៍ Hardware នោះទេ ពេលនោះ
លោកអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យតំឡើង
និងប្រើប្រាស់កម្មវិធីក្នុងចំនួនមួយដែលអាចឆ្លើយតបទៅនឹងកម្រៃអាជ្ញាប័ណ្ណ
នៃកម្មវិធីដែលលោកអ្នកបានបង់ឱ្យ RIM ឬ អ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ RIM
(ឬប្រសិនបើគ្មានកម្រៃណាមួយត្រូវបានបង់ឱ្យ RIM ឬ អ្នកតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់
RIM ទេ លោកអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យតំឡើង និងប្រើចំនួនច្បាប់ចម្លងនៃ
កម្មវិធីក្នុងចំនួនមួយដែលផ្តល់ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយ RIM ឬតំណាង
ចែកចាយស្របច្បាប់របស់ខ្លួន)។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានកម្មវិធី Software (និង CALs ដែលពាក់ព័ន្ធនាមួយ) តាមរយៈការជាវ
ឬការសាកល្បងដោយឥតគិតថ្លៃ នោះសិទ្ធិអាជ្ញាប័ណ្ណដូចបានបង្ហាញខាងលើ
អាចយកមកអនុវត្តបានតែក្នុងរយៈពេលមួយដែលលោកអ្នកបានបង់តម្លៃជាវ
ឬសម្រាប់រយៈពេលមួយដែលអនុញ្ញាតដោយ RIM ឬតំណាងចែកចាយស្របច្បាប់របស់ខ្លួន
ទៅតាមករណីជាក់ស្តែង។

នៅក្នុងករណីណាក៏ដោយ អាជ្ញាប័ណ្ណដែលបានផ្តល់ជូនក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នក
និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិប្រើ ឬអនុញ្ញាតឱ្យប្រើកម្មវិធី ឬចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ RIM

សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ដើម្បីគោលបំណងផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកប៉ុណ្ណោះ និងដែលជាផ្នែកនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នកប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិ ចង់ប្រើកម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ដែលជាផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution ផ្សេងទៀត (ឧ. BlackBerry Solution ស្ថិតក្នុងផ្នែកខ្លះនៃផលិតផល កម្មវិធី និង សេវាកម្មទាំងឡាយណាដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIM ដែលលោកអ្នក ឬអ្នកតំណាងផ្សេងទៀត ដែលធ្វើការក្នុងនាមលោកអ្នកមិនទាន់បាន ទទួល តំឡើង ឬផ្តល់ឱ្យ ហើយលោកអ្នកបានត្រៀមខ្លួននឹងអនុញ្ញាត ប៉ុន្តែមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រើប្រាស់ ឬអាចហៅថា BlackBerry Solution ផ្សេងទៀត) ក្នុងករណីនេះ ការប្រើប្រាស់របៀបនេះ មិនត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណនេះឡើយ ហេតុនេះអ្នកត្រូវឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិទៅចុះកិច្ច ព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណដាច់ដោយឡែកមួយទៀតជាមួយ RIM ដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិប្រើប្រាស់កម្មវិធីរបស់ BlackBerry ដែលជាផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution ផ្សេងទៀត។ (ឧ. ប្រសិនបើលោកអ្នកគឺជាក្រុមហ៊ុន ហើយនិយោជិតរបស់លោកអ្នកចង់ប្រើកម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ជាមួយនឹង BlackBerry Prosumer Services ផ្ទាល់ខ្លួន ឬកម្មវិធីអតិថិជន Window Live Messenger ហើយលោកអ្នកត្រូវ បានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើ តែមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រើប្រាស់នោះឡើយ បន្ទាប់មកកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ នឹងមិនគ្រប ដណ្តប់លើការប្រើប្រាស់សម្រាប់ “លោកអ្នក” ដែលជាក្រុមហ៊ុន និងលោកអ្នកដែលមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រើ ប្រាស់នោះ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានបញ្ជាក់ជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ដែលបាន ចុះកិច្ចព្រមព្រៀង ក្នុងនាមរបស់ខ្លួនឯងផ្ទាល់ ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់កម្មវិធី Software នោះដែលជាផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution ផ្សេងទៀត)។ ដូចគ្នាដែរ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានកិច្ចព្រមព្រៀងប្រើប្រាស់ BES ស្រាប់ អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នកត្រូវចូលទៅក្នុង BBSLA ដើម្បីប្រើប្រាស់កម្មវិធីបម្រើសហគ្រាសសម្រាប់ផលិតផល BlackBerry ដែលជាផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution របស់ខ្លួន។

ការធ្វើទំនើបកម្ម និងការធ្វើឱ្យប្រសើរទាំងឡាយ: កិច្ចព្រមព្រៀង និងអាជ្ញាប័ណ្ណ ដែលបានប្រគល់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ មិនជំពាក់ជំពិននឹងសិទ្ធិ ឬសិទ្ធិទទួលបាន (ក) ការធ្វើឱ្យប្រសើរកម្មវិធី Software ឬការធ្វើទំនើបកម្មកម្មវិធី ឬកម្មវិធី Software របស់តតិយជន (ខ) ក្នុងករណីកម្មវិធីសុហ្វវែរផលិតផលកាន់ដៃ BlackBerry សម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃ ការអាចចូលប្រើប្រាស់ ក្រៅពីការប្រើប្រាស់ដែលមាននៅក្នុងកម្មវិធី ឬ (គ) ទទួលបានសេវាថ្មី ឬសេវារបស់ RIM ដែលបានកែប្រែ។ ដោយមិនគិតពីចំណុចខាងដើម កម្មវិធីអាចនឹងមាន បញ្ចូលនូវមុខងារធ្វើការត្រួតពិនិត្យស្វែងរកការធ្វើឱ្យប្រសើរ ឬការធ្វើទំនើបកម្មកម្មវិធី Software ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយ លោកអ្នកអាចតម្រូវឱ្យធ្វើទំនើបកម្មកម្មវិធី ឬ កម្មវិធីរបស់តតិយជន ដើម្បីបន្តការចូលប្រើប្រាស់ ឬការប្រើ ប្រាស់សេវាមួយចំនួនរបស់ RIM កម្មវិធីថ្មីៗ ឬសមាសធាតុរបស់តតិយជន ឬសេវារបស់តតិយជន ឬចំណែកណា មួយនៃសេវានោះ ។ រៀបរយលម្អិតលោកអ្នក ឬតតិយជនដែលលោកអ្នកបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ ដើម្បីផ្តល់ BlackBerry Solution ឬចំណែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution ជូនលោកអ្នក បានរចនាសម្ព័ន្ធ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ដែលមិនអនុញ្ញាតឱ្យបញ្ជូន ឬប្រើការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង ឬធ្វើទំនើបកម្មកម្មវិធី Software, Software របស់តតិយជន ឬសេវារបស់ RIM លោកអ្នក តាមរយៈនេះ យល់ព្រមថា RIM អាចនឹង (តែមិនមានកាតព្វកិច្ចត្រូវ) ធ្វើឱ្យលោកអ្នកអាចមានទំនើបកម្ម ឬការធ្វើឱ្យប្រសើរទាំងនេះ យូរៗម្តង។ រាល់ការធ្វើ ទំនើបកម្ម ឬការធ្វើឱ្យប្រសើរដែល RIM បានផ្តល់ជូនលោកអ្នក ស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវចាត់ទុកជាកម្មវិធី

ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry កម្មវិធីម៉ាស៊ីនកំពូល BlackBerry កម្មវិធីម៉ាស៊ីនបម្រើ BlackBerry សេវារបស់ RIM ឬកម្មវិធីរបស់តតិយជន តាមករណីជាក់ស្តែង។

ផលិតផល Beta: ប្រសិនបើកម្មវិធីសុហ្វវែរ ឬសេវាណាមួយដែលបានវាយតម្លៃតាមរយៈកម្មវិធីសុហ្វវែរ ត្រូវកំណត់ថា បានវាយតម្លៃផ្នែកពាណិជ្ជកម្មជាស្រេច កម្មវិធី "alpha" ឬ "Beta" (ហៅដោយឡែកថា កម្មវិធី "Beta" និងសេវាកម្ម "Beta") នោះសិទ្ធិប្រើប្រាស់អាជ្ញាប័ណ្ណ ដូចមានចែងខាងលើដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់កម្មវិធី Beta ឬលទ្ធភាព ចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Beta អាចអនុវត្តបានតែក្នុងរយៈពេលមួយដែល RIM បានផ្តល់សិទ្ធិប៉ុណ្ណោះ (រយៈពេល សាកល្បង) និងតែក្នុងវិសាលភាពណាដែលចាំបាច់ដែលអាចបើកឱ្យលោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិរបស់ លោកអ្នក (ពុំមានអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិសម្រាប់កម្មវិធី Beta និងសេវាកម្ម Beta ទេ ប្រសិនបើលោកអ្នកជា ឯកត្តជន) សាកល្បង និងផ្តល់យោបល់ត្រឡប់មកឱ្យ RIM វិញទាក់ទិននឹងកម្មវិធី Beta និងសេវាកម្ម Beta និង ផលិតផលដទៃទៀតដែលផ្តល់ដោយ RIM សម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាមួយកម្មវិធី Beta ("Beta Hardware" ព្រមទាំងកម្មវិធី Beta និងសេវាកម្ម Beta "ផលិតផល Beta") ហើយប្រសិនបើកម្មវិធី Beta ឬផលិតផល Beta ផ្សេងទៀត ដែលបាន ផ្តល់ជូនជាផ្នែកមួយនៃកម្មវិធីបង្កើតរបស់ RIM (RIM developer program ដើម្បីបង្កើតកម្មវិធីសុហ្វវែរ ដែលអាចប្រើ បានតែជាមួយកម្មវិធីមានស្រាប់ ឬជាមួយសំណៅពាណិជ្ជកម្មនៃកម្មវិធី Beta ឬផលិតផល Beta ផ្សេងទៀត ប្រសិន បើ និងនៅពេលណាដែលកម្មវិធីនោះត្រូវបានចេញផ្សាយជាលក្ខណៈពាណិជ្ជកម្មដោយ RIM ។ អាជ្ញាប័ណ្ណទាំងនោះ នឹងត្រូវបញ្ចប់ជាស្វ័យប្រវត្តិ បន្ទាប់ពីផុតកំណត់រយៈពេលសាកល្បង ដែលរយៈពេលនោះអាចត្រូវបន្ត ឬបញ្ចប់ដោយ RIM នៅពេលណាក៏បាន តាមឆន្ទានុសិទ្ធិផ្តាច់មុខរបស់ខ្លួន ដោយឡែកប្រសិនបើលោកអ្នកពុំបានបំពានលើកិច្ចព្រម ព្រៀងនេះទេ RIM ប្រសិនបើអាចធ្វើបាន នឹងព្យាយាមជូនដំណឹងជាមុនអំពីការកែប្រែអំឡុងពេលនៃរយៈពេលសាក ល្បងដល់លោកអ្នក។ ដោយពុំគិតពីរយៈពេលសាកល្បង អ្នកទទួលស្គាល់ និងយល់ស្របថា RIM អាចដាក់បញ្ចូល នូវការវាយតម្លៃបែបបច្ចេកទេសទៅលើផលិតផល Beta ដែលទង្វើនេះអាចរារាំងលោកអ្នកមិនឱ្យធ្វើប្រតិបត្តិការ បន្ទាប់ ពីបានបញ្ចប់រយៈពេលដូចបានកំណត់នោះ ហើយលោកអ្នកព្រមព្រៀងថា លោកអ្នកនឹងមិនគេចវេស និងមិនព្យាយាម គេចវេសពីការវាយតម្លៃបែបបច្ចេកទេសនោះឡើយ។ ជាថ្មីនឹងការផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណដល់ផលិតផល Beta លោកអ្នក ព្រមព្រៀងថា លោកអ្នកនឹងផ្តល់យោបល់ត្រឡប់មកឱ្យ RIM ជូន RIM តាមការស្នើសុំយ៉ាងសមស្របពី RIM រួមមាន ការបន្តផ្តល់យោបល់ត្រឡប់ទាក់ទិននឹងកំហុស និងភាពខុសឆ្គង ដែលបានជួបប្រទះក្នុងអំឡុងពេលសាក ល្បង ដោយពុំមានការចេញសំណង ឬការបើកប្រាក់សងពី RIM ក្នុងទម្រង់ណាមួយឡើយ ហើយថា ចំណុច/ប្រការ ខាងក្រោមដែលមានចំណងជើងថា "យោបល់ត្រឡប់" នឹងយកមកអនុវត្តទៅលើយោបល់ត្រឡប់នោះ។ RIM អាចស្នើ សុំយ៉ាងច្បាស់លាស់ឱ្យលោកអ្នកបំពេញការស្នាបស្នង់មតិមួយដែលទាក់ទងនឹងផលិតផល Beta ជាក់លាក់ ហើយលោកអ្នកយល់ព្រមបំពេញលើការស្នាបស្នង់មតិនោះ។

សិទ្ធិផលិតឡើងវិញ: លោកអ្នកមិនអាចចែកចាយ ឬកែប្រែកម្មវិធី ឬមតិកាព័ត៌មានណាមួយ ដែលលោកអ្នកអាចរក បាន ទោះបីទាំងស្រុង ឬដោយផ្នែក ដែលជាផ្នែកមួយនៃសេវាកម្មរបស់ RIM បានឡើយ។ ប្រសិនបើក្នុងវិសាល ភាពដែល RIM ត្រូវបានរារាំងដោយច្បាប់មិនឱ្យហាមឃាត់សកម្មភាពនេះ លោកអ្នកមិនអាចយកកម្មវិធី Software ឬ មតិកាព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនលោកអ្នកជាផ្នែកមួយនៃសេវាកម្ម RIM ទៅថតចម្លង ផលិតឡើងវិញ ឬចម្លងឱ្យដូចដើម ទោះបីទាំងស្រុង ឬដោយផ្នែក ដោយប្រើមធ្យោបាយណាក៏ដោយ លើកលែងតែមានការអនុញ្ញាតយ៉ាងច្បាស់ដោយកិច្ចព្រមព្រៀងដូចមានចែងក្នុងឯកសារសម្រាប់សេវាកម្ម RIM ដែលកំពុងអនុវត្ត ឬកិច្ចព្រមព្រៀង ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដាច់ដោយឡែករវាងលោកអ្នក និង RIM ឬ

សម្ព័ន្ធព្យាបាលរបស់ RIM។ នៅក្នុងបទបញ្ញត្តិនេះ ពាក្យថា “ថតចម្លង” ឬ “ផលិតឡើងវិញ” មិនសំដៅទៅលើការថតចម្លងឃ្លា ឬការណែនាំពីកម្មវិធី Software ដែលកើតឡើងជាធម្មតានៅពេលដំណើរការកម្មវិធី នៅពេលប្រើស្របទៅតាមគោលបំណងដែលមានកំណត់នៅក្នុងឯកសារសមោធាន (Documentation) ឬនៅអំឡុងពេលធ្វើការថតចម្លងបម្រុងទុក (Backup) ជាធម្មតាដោយគ្មានការកែប្រែកម្មវិធី Software ឬម៉ាស៊ីន ឬប្រព័ន្ធ កុំព្យូទ័រដែលបានតំឡើងកម្មវិធី Software នោះ ស្របទៅតាមការអនុវត្តអាជីវកម្មស្តង់ដារខុស្សាហកម្មឡើយ។ លោកអ្នកមិនអាចធ្វើការថតចម្លងឯកសារសមោធាន (Documentation) ទោះបីមួយផ្នែកក្តី ឬទាំងស្រុងក្តី លើកលែងតែសម្រាប់ប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន ឬសម្រាប់ប្រើប្រាស់ផ្ទៃក្នុង និងសម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាមួយ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក។

៣. វិធានសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution ៖

លោកអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវគ្រប់សកម្មភាពទាំងអស់ដែលទាក់ទងទៅនឹងការប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ដោយលោកអ្នកផ្ទាល់ ឬដោយអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតិ ហើយលោកអ្នកនឹងធានាថា ៖

- (ក) លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតិ នឹងប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក និងសមាសភាគផ្សេងៗរបស់វា ស្របទៅតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ច្បាប់ និងបទបញ្ជាដែលនៅជាធរមាន និងឯកសារសមោធានដែលកំពុងអនុវត្ត សម្រាប់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក មួយផ្នែក ឬទាំងស្រុង។
- (ខ) លោកអ្នកមានសិទ្ធិចុះកិច្ចព្រមព្រៀងនេះក្នុងនាមខ្លួនលោកអ្នកផ្ទាល់ ឬក្នុងនាមក្រុមហ៊ុន ឬ នីតិបុគ្គល ផ្សេងទៀត ឬក្នុងនាមអនីតិជន ហើយលោកអ្នកសូមធានាអះអាងថាលោកអ្នកគឺជានីតិជន។
- (គ) ព័ត៌មានដែលលោកអ្នកផ្តល់ឱ្យ RIM យោងតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ រួមទាំង នៅពេលចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្ម RIM ធ្វើការបញ្ជាទិញតាមរយៈ RIM Store ឬបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការតាមរយៈសេវាកម្មទូទាត់របស់ផលិតផល BlackBerry ជាព័ត៌មានដែលត្រឹមត្រូវ ថ្មីបំផុត និងពេលលេញ ហើយប្រសិនបើលោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតិរបស់លោកអ្នកបន្តប្រើប្រាស់សេវាកម្ម RIM ឬបន្តរក្សាទុក គណនី លោកអ្នកត្រូវធ្វើទំនើបកម្មព័ត៌មានទាំងនោះ ថាជាព័ត៌មានដែលត្រឹមត្រូវ ថ្មីបំផុត និងពេលលេញ
- (ឃ) បន្ទាប់ពីធ្វើការអង្កេតក្នុងលក្ខណៈជាបុគ្គលប្រកបដោយវិចារណញ្ញាណម្នាក់ ក្នុងមុខតំណែងរបស់លោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតិរបស់លោកអ្នក លោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតិរបស់លោកអ្នកមិនត្រូវប្រើប្រាស់ ឬអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលដទៃ ប្រើប្រាស់នូវចំណែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក មិនថាប្រើប្រាស់ ដាច់ដោយឡែក ឬប្រើជាមួយសមាសភាគតិចជន ឬសេវាកម្មតិចជន ក្នុងលក្ខណៈមួយ ដែលតាមការវិនិច្ឆ័យប្រកបដោយវិចារណញ្ញាណរបស់ RIM យល់ឃើញថា ទង្វើទាំងអស់នេះអាចបណ្តាលឱ្យបង្កាក់ បន្ថយឥទ្ធិពល ឬបង្កឱ្យមាននូវផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដល់កម្មវិធី Software, hardware ប្រព័ន្ធ បណ្តាញ ឬទិន្នន័យ មាតិកាព័ត៌មាន ឬសេវាកម្ម រួមទាំងផ្នែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយផ្សេងទៀត ដែលប្រើដោយបុគ្គលណាម្នាក់ ដោយរាប់បញ្ចូលទាំង RIM ឬអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញគិតខ្សែផងដែរ ឬអាចនឹងបង្កឱ្យមានការខូចខាតដល់ RIM, RIM Group of

Companies អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្ចី ឬអតិថិជនផ្សេងទៀត ឬប្រព័ន្ធ ឬផលិតផល ឬសេវាកម្មណាមួយ ហើយលោកអ្នកត្រូវបញ្ឈប់ទង្វើទាំងនោះជាបន្ទាន់ បន្ទាប់ពីទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងពី RIM។

- (ង) លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិ មិនត្រូវប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution ឬផ្នែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នកដើម្បីបញ្ជូន ផ្សាយ បញ្ជូនទិន្នន័យ ចែកចាយ ឬផ្សព្វផ្សាយ មាតិកាព័ត៌មាន ដែលមានលក្ខណៈមិនសមរម្យ មិនមានការគោរព រំខាន ប្រមាថ បង្កូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ខូចប្រយោជន៍ អាសគ្រាម ល្មើសច្បាប់ ឬបោកបញ្ឆោតឡើយ។
- (ច) លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិរបស់លោកអ្នក នឹងមិនប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ឬផ្នែកណាមួយ ដើម្បីប្រព្រឹត្ត ឬប៉ុនប៉ងនឹងប្រព្រឹត្តបទល្មើស ឬដើម្បីសម្រួលដល់ការប្រព្រឹត្តបទល្មើស ឬសកម្មភាពល្មើសច្បាប់ ឬការបង្កកំហុសនានា ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងការបញ្ជូន ទិន្នន័យ ការប្រមូល ការរក្សាទុក ការផ្សាយ ការបញ្ជូន ការទំនាក់ទំនង ឬការធ្វើឱ្យអាចរកបាននូវព័ត៌មាន ឬ ឯកសារផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកពុំមានសិទ្ធិប្រមូល រក្សាទុក ឬធ្វើឱ្យអាចរកបាន ដោយរួមបញ្ចូលទាំងច្បាប់ ឬកិច្ចសន្យាណាមួយ ឬការបំពានលើកាតព្វកិច្ច ណាមួយដែលរំលោភសិទ្ធិ ឬច្បាប់ឯកជន ល្បែងភ្នាល់ល្មើសច្បាប់ ឬការប្រព្រឹត្តណាមួយ ដែលអាចប៉ះពាល់ បំពាន ឬមិនស្របទៅនឹងកម្មសិទ្ធិបញ្ញា និង/ឬសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិផ្សេងទៀតរបស់តតិយជន ដែលមានយ៉ាងហោចណាស់ដូចជា ការចម្លង ឬចែកចាយកម្មវិធី ឬមាតិកាព័ត៌មាន ដែលលោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិគ្មានសិទ្ធិនឹងចម្លង ឬចែកចាយ ឬការព្យាយាមយកជំនះដោយល្មើសច្បាប់លើការការពារតាមបែបការគ្រប់គ្រង សិទ្ធិឌីជីថល (Digital Rights Management/DRM) ឡើយ។
- (ឆ) លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិរបស់លោកអ្នក មិនត្រូវប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution ឬផ្នែក ណាមួយនៃ BlackBerry Solution ដើម្បីបញ្ជូនទិន្នន័យ ផ្សាយ បញ្ជូនសារអេឡិចត្រូនិច បញ្ជូន ឬធ្វើ ឱ្យអាចរកបាននូវកម្មវិធីសុហ្វវែរ ឬមាតិកាព័ត៌មាន ដែលមានផ្ទុក (១) មេរោគ Trojan horse, worm, backdoor, shutdown, mechanism, malicious code, sniffer, bot, drop dead mechanism ឬ spyware ឬ (២) កម្មវិធី ឬមាតិកាព័ត៌មានផ្សេងទៀតដែលទំនងជា ឬអាចធ្វើឱ្យ (ក) ជះឥទ្ធិពល អវិជ្ជមានដល់ដំណើរនៃ (ខ) បង្កាក់ ធ្វើរកេទ ឬបង្កឱ្យមានការខូចខាតដល់ ឬ (គ) បង្ក ឬធ្វើឱ្យមាន ការចូលប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ឬរារាំងការចូលប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត ឬបង្កឱ្យមាន ការប្រើប្រាស់នូវកម្មវិធី software, កម្មវិធី hardware សេវាកម្ម ប្រព័ន្ធ ឬទិន្នន័យ (“Malware”) ក្នុង គោលបំណងដែលពុំបានអនុញ្ញាត ឬពុំត្រឹមត្រូវ (និងប្រសិនបើលោកអ្នកបានដឹងអំពីវត្តមាននៃ Malware ណាមួយ ឬដែលពាក់ព័ន្ធនឹង BlackBerry Solution លោកអ្នកត្រូវជូនដំណឹងដល់ RIM ជាបន្ទាន់។
- (ជ) លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិរបស់លោកអ្នក មិនត្រូវលក់ ជួល ឬផ្ទេរ ឬប៉ុនប៉ងលក់ ជួល ធ្វើ ភតិសន្យា ឬផ្ទេរកម្មវិធី Software ឬមាតិកាព័ត៌មានមួយផ្នែកណានោះ ឬធ្វើឱ្យលោកអ្នកអាចទទួល បាននូវកម្មវិធី ឬមាតិកាព័ត៌មានដែលជាផ្នែកមួយនៃសេវាកម្មរបស់ RIM ឬសិទ្ធិប្រើប្រាស់សេវាកម្ម

(Service) មួយផ្នែក ឬទាំងស្រុង (រួមទាំងប្រតិបត្តិការរបស់ក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាកម្មវិធីកុំព្យូទ័រ [service bureau] ឬសេវាកម្មដែលសមមូល ដោយប្រើប្រាស់នូវកម្មវិធី Software ដើម្បីផ្តល់សេវាដល់តតិយជន ឬក្នុងករណី តំឡើងកម្មវិធីរួចជាស្រេចដើម្បីប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ផ្សេងទៀត ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាក់លាក់ជាមុនពី RIM) ឡើយ។

- (ឈ) លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិរបស់លោកអ្នក មិនត្រូវ ឬប៉ុនប៉ងធ្វើឱ្យទទួលបាននូវការចូលប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតនូវសេវាកម្មរបស់ RIM គណនី ប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ ឬបណ្តាញនានាដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយ សេវាកម្មរបស់ RIM តាមរយៈការ hacking, password mining ឬតាមមធ្យោបាយផ្សេងទៀត ឬទទួលបាន ឬប៉ុនប៉ងទទួលបានឯកសារ ឬព័ត៌មានផ្សេងទៀតដែលអាចរកបានតាមរយៈ សេវាកម្មរបស់ RIM តាមរយៈមធ្យោបាយទាំងឡាយណាដែលសេវាកម្មរបស់ RIM ពុំមានបំណងផ្តល់ជូនលោកអ្នក។
- (ញ) លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិរបស់លោកអ្នក មិនត្រូវប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution ឬផ្នែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution ដើម្បីក្លែងធ្វើជាបុគ្គល ឬអង្គការណាមួយ ឬអះអាងមិនត្រឹមត្រូវ ឬប្រើប្រាស់បុគ្គល ឬអង្គការផ្សេងទៀតឱ្យបន្តធ្វើជាលោកអ្នក អ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិរបស់លោកអ្នក ឬបង្កើតនូវអត្តសញ្ញាណក្លែងក្លាយដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកដទៃយល់ខុស ដោយរួមបញ្ចូលទាំង phishing និង spoofing។
- (ដ) លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិ ត្រូវសហការជាមួយ RIM និងផ្តល់នូវព័ត៌មានដែល RIM បានស្នើសុំ ដើម្បីជួយដល់ដំណើរការស៊ើបអង្កេត ឬកំណត់ថាតើមានឬមិនមានការរំលោភកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងអនុញ្ញាត ឱ្យ RIM ឬស្នងការគណនេយ្យឯករាជ្យដែលបានតែងតាំង ចូលទៅត្រួតពិនិត្យបរិវេណ និងម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រដែលប្រើ ឬបាននឹងកំពុងប្រើផលិតផល សេវាកម្ម និងកម្មវិធីរបស់ RIM។ លោកអ្នកអនុញ្ញាតឱ្យ RIM សហការជាមួយ (១) អាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការស៊ើបអង្កេតពីការសង្ស័យលើការរំលោភបំពានព្រហ្មទណ្ឌ (២) តតិយជនក្នុងការស៊ើបអង្កេតពីទង្វើរំលោភបំពានកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និង (៣) អ្នកគ្រប់គ្រងបណ្តាញផ្គត់ផ្គង់សេវាអន្តរបណ្តាញ (ISP) បណ្តាញកុំព្យូទ័រ (network) និងគ្រឿងឧបករណ៍កុំព្យូទ័រ ដើម្បីពង្រឹងការអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ ការសហការទាំងនេះអាចនឹងរាប់បញ្ចូលទាំងការអនុញ្ញាតឱ្យ RIM បញ្ជាក់ព័ត៌មានដែលទាក់ទងទៅនឹងឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់ (username) អាសយដ្ឋាន IP (IP address) ឬព័ត៌មានឯកជនផ្សេងទៀតរបស់លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិផងដែរ។

៤. សមាសធាតុរបស់តតិយជន (Third Party Items) និងសេវាកម្មរបស់តតិយជន (Third Party Service) ៖
 លោកអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការធានាឱ្យបានថា សមាសធាតុរបស់តតិយជន និង សេវាកម្មរបស់តតិយជន (ដែលមានយ៉ាងហោចណាស់នូវប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ ប្រព័ន្ធគ្លាប់អ៊ីនធឺណិត បណ្តាញឥតខ្សែ ការដាក់ឱ្យអនុវត្តរូបវិទ្យាសាស្ត្រ (desktop cryptography implementations) និងសេវាបណ្តាញឥតខ្សែ

ដែលលោកអ្នកបានជ្រើសរើសឱ្យដំណើរការជាមួយ BlackBerry Solution ឆ្លើយតបទៅនឹងលក្ខខណ្ឌ តម្រូវអប្បបរមារបស់ RIM ដោយរួមទាំងល្បឿនគណនា (Processing Speed) អង្គចងចាំ (Memory) កម្មវិធីសម្រាប់អតិថិជន (Client Software) និងសេវាអ៊ីនធឺណិត ដែលចាំបាច់សម្រាប់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ដូចមានចែងក្នុងឯកសារសមាធាន ហើយលោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិ របស់លោកអ្នក មិនត្រូវប្រើប្រាស់សមាសធាតុរបស់តតិយជន និង/ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជន ដោយប្រើ BlackBerry Solution ឱ្យបំពានទៅនឹងអាជ្ញាប័ណ្ណ លក្ខខណ្ឌ ច្បាប់ វិធាន និង/ឬបទប្បញ្ញត្តិ ពាក់ព័ន្ធនឹងការ ប្រើប្រាស់សមាសធាតុរបស់ តតិយជន និង/ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជនឡើយ។ បណ្តាញសេវាឥតខ្ចែង ជាទូទៅ ត្រូវបានតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution របស់អ្នក ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងការជំរកកំសាន្តជា រូបភាព ការបញ្ជូនសារអេឡិចត្រូនិច និងការហៅទូរស័ព្ទ។ ការយកកម្រៃបណ្តាញសេវាឥតខ្ចែង អាចនឹងត្រូវយក ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ហើយលោកអ្នកព្រមព្រៀងថា រវាងលោកអ្នក និង RIM លោកអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការបង់កម្រៃសេវាបណ្តាញឥតខ្ចែងទាំងអស់ដែលលោកអ្នកបានប្រើ ប្រាស់។ អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្ចែងរបស់លោកអ្នកអាចកំណត់ថា តើសេវាកម្មរបស់ RIM និងសេវាកម្មរបស់ តតិយជនមួយណាដែលអាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកបាន។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បានព័ត៌មានស្តីពីអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្ចែង ដើម្បីជាជំនួយដល់ BlackBerry Solution នៅក្នុងទីតាំងរបស់លោកអ្នក សូមទំនាក់ទំនង RIM តាមរយៈគេហទំព័រ ៖ legalinfo@rim.com។ លោកអ្នកអាចពង្រីកវិសាលភាពកំលាំងរបស់លោកអ្នក ដោយការដាក់ឱ្យ អនុវត្តហស្សលិខិសាស្ត្រ (cryptography implementations) (ដូចជា S/MIME កំណែ (version) 3.0 (ឬខ្ពស់ជាងនេះ) ឬការដាក់ឱ្យអនុវត្តដោយពឹងផ្អែកទៅលើស្តង់ដារ RFC 2440 ដូចជា PGP ទៅក្នុងផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ដោយប្រើកម្មវិធី ប៉ុន្តែ RIM នឹងមិនផ្គត់ផ្គង់ការដាក់ឱ្យអនុវត្តហស្សលិខិសាស្ត្រ ដែលជាសមាស ធាតុរបស់តតិយជនទេ ហើយដោយពុំគិតទៅលើការបដិសេធជាទូទៅដូចមានចែងក្នុងចំណុច/ប្រការ ២២ ទាំង RIM ទាំងសម្ព័ន្ធហិក្ខុរបស់ខ្លួន ពុំទទួលខុសត្រូវលើបញ្ហាណាមួយដែលកើតចេញពី ឬដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការដាក់ឱ្យអនុវត្តហស្សលិខិសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកឡើយ។

៥. លក្ខខណ្ឌបន្ថែមទៀត

- (ក) លោកអ្នកត្រូវយល់ស្របលើលក្ខខណ្ឌបន្ថែមទៀត ៖
 - (១) ជាមួយនឹង RIM ទាក់ទិនទៅនឹងសមាសភាគរបស់តតិយជន (ឧទា. សមាសភាគបើកទូលាយ) និង លក្ខខណ្ឌដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ RIM ឬមតិកាព័ត៌មានរបស់ RIM ឬដើម្បីទទួល បានការធ្វើទំនើបកម្ម ឬការធ្វើឱ្យប្រសើរដល់ផលិតផលរបស់ RIM ឬ សេវាកម្មរបស់ RIM ។
 - (២) ជាមួយនឹងតតិយជនដើម្បីទទួលបាន ឬប្រើប្រាស់សមាសភាគរបស់តតិយជន ឬសេវាកម្មរបស់ តតិយជន ដោយរាប់បញ្ចូលទាំងការទិញយក Offerings របស់តតិយជន តាមរយៈ RIME Store ឬដើម្បីប្រើប្រាស់វិបសាយរបស់តតិយជន។
 - (៣) ជាមួយនឹង MoR ដើម្បីធ្វើការបញ្ជាទិញតាមរយៈ RIME Store ឬការបញ្ជាទិញផលិតផល In-App ដោយប្រើសេវាទូទាត់សម្រាប់ផលិតផល BlackBerry ។ និង
 - (៤) ជាមួយនឹងអ្នកផ្តល់បណ្តាញសេវាឥតខ្ចែងសម្រាប់បណ្តាញសេវាឥតខ្ចែង។

- (ខ) លោកអ្នក ត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការអនុវត្តទៅតាមកិច្ចព្រមព្រៀង ដែលលោកអ្នកបានចុះជាមួយ តតិយជន ហើយ RIM មិនត្រូវទទួលបន្ទុក ឬទទួលខុសត្រូវលើរាល់ការបាត់បង់ ឬការខូចខាត ទោះក្នុង ទម្រង់ ឬរូបភាពណាក៏ដោយ ដែលបានកើតឡើងបណ្តាលមកពីការទំនាក់ទំនងរបស់លោកអ្នកជាមួយ តតិយជនណានោះ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកពុំប្រាកដថា RIM ជាប្រភពនៃមតិការព័ត៌មាន សមាសធាតុ ផលិតផល ឬសេវាកម្ម សូមទំនាក់ទំនងមកកាន់ RIM តាមរយៈគេហទំព័រ legalinfo@rim.com។ ប្រសិនបើលោកអ្នកទំនាក់ទំនងជាមួយតតិយជនតាមរយៈអ៊ីនធឺណិត ឬជាមួយសេវាកម្មរបស់អតិថិជន សូមលោកអ្នកធានាឱ្យបានថា លោកអ្នកបានដឹងថា តើនរណាដែលលោកអ្នកកំពុងមានទំនាក់ទំនង ជាមួយ ហើយលោកអ្នកបានដឹងពីលក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធនឹងគេហទំព័រទាំងនោះ ព្រមទាំងសេវាកម្មរបស់ តតិយជន ឬសមាសធាតុរបស់តតិយជន។ លោកអ្នកអាចចូលប្រើប្រាស់ ឬទទួលបានយ៉ាងហោច ណាស់នូវលក្ខខណ្ឌប្រគល់ និងលក្ខខណ្ឌបង់ប្រាក់ លក្ខខណ្ឌប្រើប្រាស់ និងលក្ខខណ្ឌស្តីពីអាជ្ញាប័ណ្ណ របស់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ លទ្ធភាពក្នុងការប្រគល់ទំនិញត្រឡប់វិញ លក្ខខណ្ឌឯកជនភាព ការរៀបចំ ឱ្យមានឯកជនភាព និងលក្ខណៈសុវត្ថិភាព ដើម្បីការពារព័ត៌មានឯកជនរបស់លោកអ្នក និងដើម្បីធានា ឱ្យបាននូវសុវត្ថិភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។
- (គ) ក្នុងករណីដែលលក្ខខណ្ឌបន្ថែមរវាងលោកអ្នក និងតតិយជន ត្រូវចងភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចចំពោះ RIM ឬដាក់ ឱ្យអនុវត្តលក្ខខណ្ឌបន្ថែមនោះ ឬកាតព្វកិច្ចនោះមិនស្របគ្នាទៅនឹងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ មិនថា ទៅលើ RIM ឬ និងមិនថារវាងលោកអ្នក និង RIM លក្ខខណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសមាសធាតុរបស់ តតិយជន និងសេវាកម្មរបស់តតិយជននៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវយកមកអនុវត្តទៅលើសមាសធាតុ ទាំងនោះ។
- (ឃ) ក្នុងករណីដែលសមាសភាគរបស់តតិយជន (Third Party Components) ត្រូវគ្របដណ្តប់ដោយលក្ខខណ្ឌបន្ថែមទៀត ដែលផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវសិទ្ធិប្រើប្រាស់ ថែទាំ ចែកចាយ ឬ កែប្រែសមាសភាគរបស់តតិយជន (Third Party Components) មួយផ្នែក ឬទាំងស្រុង ដែលមានលក្ខណៈទូលំទូលាយជាងសិទ្ធិដែលលោកអ្នកទទួលបានតាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀងសម្រាប់ កម្មវិធីនេះ នោះលោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់សិទ្ធិទូលំទូលាយនោះក្នុងវិសាលភាពមួយ ដែល ឥតរំលោភបំពានលើលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងសម្រាប់ផ្នែកនៅសល់នៃកម្មវិធីរបស់លោកអ្នក។ លោក អ្នកត្រូវទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីសិទ្ធិទូលំទូលាយទាំងនោះ។ ទាក់ទងនឹងកម្មវិធីសុហ្វីវ៉ែ របស់តតិយជន ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជន (រាប់បញ្ចូលទាំងកម្មវិធីសុហ្វីវ៉ែ និងមតិការ ព័ត៌មាន) ដែល RIM បានផ្តល់ជូនលោកអ្នក លើកលែងតែកម្មវិធីសុហ្វីវ៉ែរបស់តតិយជន ដែលបានបែង ចែកតាមរយៈ RIM Store (ដូចមានចែងក្នុងចំណុច/ប្រការ ៩) ប្រសិនបើកម្មវិធីសុហ្វីវ៉ែរបស់តតិយជន ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជន មិនមានភ្ជាប់ជាមួយនូវ អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬលក្ខខណ្ឌនៃសេវាកម្ម ដាច់ដោយឡែក នោះការប្រើប្រាស់កម្មវិធី ត្រូវស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ដោយចាត់ទុកថាកម្មវិធីសុហ្វីវ៉ែនោះ ជាកម្មវិធីសុហ្វីវ៉ែ ឬជាសេវាកម្មរបស់ RIM (ប្រសិនបើមាន) ដែល បង្កើតបានជាផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution លើកលែងតែកម្មវិធីសុហ្វីវ៉ែរបស់តតិយជន ឬសេវាកម្ម របស់តតិយជន ត្រូវបាន RIM ផ្តល់ជូនលោកអ្នក ដោយបញ្ជាក់ថា គ្មានការផ្តល់លក្ខខណ្ឌ ការគាំទ្រ ការធានា ការអះអាង ឬការរ៉ាប់រង ដោយជាក់លាក់ ឬដោយប្រយោលណាមួយឡើយ ហើយរវាងលោក

អ្នក និង RIM ការដាក់កំហិត និងការដកចេញនូវការទទួលខុសត្រូវ ការបដិសេធ និង ការផ្តល់បទប្បញ្ញត្តិ ដូចមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះសម្រាប់សមាសធាតុរបស់តតិយជន (មិនមែនសម្រាប់កម្មវិធី) និង សេវាកម្មរបស់តតិយជន នឹងត្រូវយកមកអនុវត្ត។ RIM នឹងប្រគល់កម្មវិធីសុហ្វវែររបស់តតិយជនដែល មានបញ្ចូលនៅក្នុងផលិតផល BlackBerry ជូនលោកអ្នកដើម្បីជាភាពងាយស្រួល ហើយប្រសិនបើ លោកអ្នកចង់បានកម្មវិធីសុហ្វវែររបស់តតិយជន ក្នុងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត លោកអ្នកត្រូវទិញយកកម្មវិធី សុហ្វវែររបស់តតិយជននោះដោយផ្ទាល់ពីអ្នកផ្គត់ផ្គង់។

៦. សេវាកម្ម RIME

- (ក) **ការកែប្រែ ឬការបញ្ឈប់សេវាកម្ម RIME:** លោកអ្នកព្រមព្រៀងថា ដោយពុំចាំបាច់ទទួលខុសត្រូវចំពោះ លោកអ្នក RIM អាចកែប្រែ ផ្អាក បញ្ឈប់ យកចេញ ដាក់កំហិត ឬធ្វើកាយវិការលក្ខន្តិកសេវាកម្ម RIM នៅ ពេលណាក៏បាន ក្នុងពេលបណ្តោះអាសន្ន ឬជាអចិន្ត្រៃយ៍ ដោយជូនដំណឹង ឬមិនជូនដំណឹងដល់ លោកអ្នក។ ប្រសិនបើ RIM បញ្ឈប់ការផ្តល់សេវាកម្ម RIM ជាអចិន្ត្រៃយ៍ (ដែលក្នុងករណីនេះ អាជ្ញាប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ប្រើប្រាស់កម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ដែល ត្រូវបានបង្កើតឡើងយ៉ាងជាក់លាក់សម្រាប់ចូលប្រើសេវាកម្មនោះ នឹងត្រូវបញ្ឈប់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ) ហើយ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានបង់កម្រៃសម្រាប់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម RIM នោះ ដែលអាចប្រើបានក្នុងរយៈ ពេលជាក់លាក់ណាមួយ និងពុំរំលោភបំពានលើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់ ដែលបានបង់នោះមកវិញ សម្រាប់ផ្នែកទាំងស្រុង ឬផ្នែកណាមួយនៃចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកបាន បង់ជូន RIM ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្ម RIM។ ការប្រគល់ប្រាក់ដែលបានបង់វិញនោះ (ប្រសិនបើមាន) នឹង ក្លាយជាកម្មសិទ្ធិផ្តាច់មុខរបស់លោកអ្នក និងជាការទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងរបស់ RIM ចំពោះលោកអ្នក ក្នុងករណីដែល RIM បានបញ្ឈប់ការផ្តល់សេវាកម្ម RIM ជាអចិន្ត្រៃយ៍។
- (ខ) **ការជួសជុល:** ដោយពុំគិតលើចំណុចដូចបានលើកឡើងខាងលើ RIM សូមរក្សាសិទ្ធិផ្អាកការចូលប្រើ សេវាកម្ម RIM ក្នុងរយៈពេលណាមួយ ហើយលោកអ្នកយល់ស្របថា RIM តាមឆន្ទានិសិទ្ធិផ្តាច់មុខ របស់ខ្លួន អាចធ្វើឱ្យសេវាកម្មរបស់ RIM មិនមានក្នុងប្រតិបត្តិការ ដើម្បីសំអាតមេរោគដែលមានក្នុងកម្មវិធី តំឡើងការធ្វើទំនើបកម្មវិធី និងធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ព្រមទាំងជួសជុលសេវាកម្ម RIM ផ្សេងទៀត។

៧. ការរួមចំណែករបស់លោកអ្នក និងមាតិកាព័ត៌មានផ្សេងទៀត

(ក) **ព័ត៌មានត្រឡប់ ៖** លោកអ្នកអាចផ្តល់ឱ្យ RIM នូវមតិយល់ឃើញរបស់លោកអ្នកអំពី Your BlackBerry Solution ។ លើកលែងតែ RIM ផ្តល់ការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរផ្សេងពីនេះ លោកអ្នក តាមរយៈនេះ ព្រមព្រៀងថា RIM ជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិលើព័ត៌មានត្រឡប់ មតិយល់ឃើញ មតិស្នើ គំនិតយោបល់ គោលគំនិត និងការកែប្រែដែលពាក់ព័ន្ធនឹង Your BlackBerry Solution ដែលលោកអ្នកផ្តល់ឱ្យ RIM ព្រមទាំងសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ (ហៅជាមួយថា “ព័ត៌មានត្រឡប់”) ហើយតាមរយៈនេះ លោកអ្នក ផ្ទេរសិទ្ធិទាំងអស់នេះឱ្យ RIM កាន់កាប់ទាំងស្រុង។ លោកអ្នកនឹងមិនផ្តល់ឱ្យ RIM នូវព័ត៌មានត្រឡប់ទាំងឡាយណាដែលលោកអ្នកដឹងច្បាស់ថា តតិយជនមានសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញាលើព័ត៌មានត្រឡប់នោះឡើយ ។ លោកអ្នកព្រមព្រៀង សហការពេញទំហឹងជាមួយ RIM ក្នុងការចុះហត្ថលេខាលើឯកសារ និងបំពេញកិច្ច ផ្សេងទៀតដែល RIM

បានស្នើឱ្យបំពេញ ដើម្បីអះអាងបញ្ជាក់ថា RIM ជាម្ចាស់សិទ្ធិលើព័ត៌មានត្រូវបាន និងដើម្បីឱ្យ RIM អាចចុះបញ្ជី និង/ឬ ការពារសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញាលើព័ត៌មានត្រូវបានទាំងនេះ និង/ឬ ព័ត៌មានសំងាត់នានា ។

(ខ) **មតិកាព័ត៌មានរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ សមាសធាតុរបស់តតិយជន:** គឺលោកអ្នកតែម្តង មិនមែន RIM ទេ ដែលត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះមតិកាព័ត៌មានរបស់លោកអ្នក ។ RIM ពុំធ្វើការត្រួតពិនិត្យលើមតិកាព័ត៌មាន ឬ លើសមាសធាតុរបស់តតិយជនផ្សេងទៀតឡើយ ដែលបានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយអ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ ពាក់ព័ន្ធនឹង BlackBerry Solution ឬ សេវាកម្មណាមួយរបស់តតិយជន ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាមួយនឹង BlackBerry Solution ហើយក្រៅពីនោះ មានសេចក្តីប្រកាសអំពីការបដិសេធន៍ជាទូទៅក្នុងប្រការ ២២ RIM ពុំធានាលើភាពត្រឹមត្រូវ សុចរិតភាព ឬលើគុណភាពនៃ ហើយក៏មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះ សមាសធាតុទាំងឡាយរបស់តតិយជនដែរ ។

RIM អាចកំណត់ ការអនុវត្តន៍ជាទូទៅ និងកំណត់ការប្រើប្រាស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មរបស់ RIM រួមទាំងទំហំនៃមតិកាព័ត៌មានដែលអាចរក្សាទុក រយៈពេលអតិបរមាដែលក្នុងអំឡុងពេលនេះ មតិកា ឬសារ/ការពិភាក្សាដែលមានលើនោះ នឹងត្រូវរក្សាទុកនៅលើ RIM Service ណាមួយ (រួមទាំងសេវារក្សាទុកទិន្នន័យ/ព័ត៌មានសំរាប់អ្នកប្រើប្រាស់អ៊ិនធឺណិត) និង/ឬរយៈពេលដែលអំឡុងពេលនោះ លោកអ្នកអាចបន្តប្រើប្រាស់ ឬ ចូលទៅកាន់មតិកាណាមួយ ។ លោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់មតិកាព័ត៌មានដែល RIM ឬសម្ព័ន្ធព្យាភិបាល RIM បានផ្តល់ជូន ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មរបស់ RIM ដែលមានសំរាប់តែលោកអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនប៉ុណ្ណោះ និងស្របតាមលក្ខខណ្ឌ ដែលមានក្នុងអាជ្ញាប័ណ្ណជាក់លាក់ដែលអនុវត្ត ចំពោះសេវារបស់ RIM ។ លោកអ្នកពុំអាចប្រើប្រាស់មតិកាដែលបានផ្តល់ជូនលោកអ្នកសំរាប់ជាផ្នែកមួយ នៃសេវាតន្ត្រីចម្រៀង “BBM Music” សំរាប់បញ្ចូលជាសំលេងធារ៍ឡើយ ។ ការរឹតត្បិតដូចមានចែងក្នុងប្រការខាងលើ នឹងមានលំអិតបន្ថែមទៀតក្នុងឯកសារសមោធានសំរាប់សេវា RIM ដែលកំពុងអនុវត្ត ដែលលោកអ្នកត្រូវស្គាល់ និង ត្រួតពិនិត្យមើលក្នុងពេលណាមួយ ព្រោះថា RIM អាចនឹងធ្វើការកែប្រែណាមួយនាពេលខាងមុខ ។ លោកអ្នកព្រមព្រៀងថា RIM ពុំទទួលខុសត្រូវ ឬការរ៉ាប់រងទោះជាតាមរូបភាពណាក៏ដោយ លើការបាត់បង់ ការលុប ការលួចចូលប្រើប្រាស់ ឬការខកខានណាមួយក្នុងការរក្សាទុកមតិកាព័ត៌មានណាមួយ ហើយល្អិតណា លោកអ្នកមានសិទ្ធិចាំបាច់ឬអាជ្ញាប័ណ្ណដែលអនុញ្ញាតអោយធ្វើបែបនេះ លោកអ្នកត្រូវថតចម្លងទុកដោយឡែកនូវមតិកាព័ត៌មានណាមួយដែលសំខាន់សំរាប់លោកអ្នក។

(គ) **មតិកាព័ត៌មានរបស់លោកអ្នក:** ក្រៅពីមានចែងយ៉ាងច្បាស់លាស់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬក្នុងសេចក្តីបន្ថែមទៅនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះពុំមែនជាការផ្ទេរសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិណាមួយនៃមតិកាព័ត៌មានរបស់លោកអ្នក អោយទៅ RIM នោះទេ ។ ចំពោះមតិកាព័ត៌មានណាមួយបែបនេះដែលលោក ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតរបស់លោកអ្នក បានផ្តល់ជូនដើម្បីដាក់បញ្ចូលក្នុងវេបសាយសាធារណៈ ឬ ក្នុងសេវាផ្សេងទៀតរបស់ RIM ដែលសំរាប់សាធារណៈជនប្រើប្រាស់ ។ លោកអ្នកផ្តល់ជូន RIM នូវអាជ្ញាប័ណ្ណលំដាប់ពិភពលោកមួយដែលមានលក្ខណៈអចិន្ត្រៃយ៍ មិនអាចដកហូតវិញបាន អាចផ្ទេរ ពុំមានជាប់ស្នូលសារអាករ និងមិនផ្តាច់មុខ ដើម្បីធ្វើការប្រើប្រាស់ ចែកចាយ ផលិតបន្ត កែប្រែ យកលំដាប់តាម អនុវត្ត និងដាក់បង្ហាញជាសាធារណៈ នូវមតិកាព័ត៌មាននោះ តាមសេចក្តីត្រូវការសមស្រប ដើម្បីផ្តល់ជូនលោកអ្នក

នូវសេវាកម្ម RIM ហើយលោកអ្នកធានា និងសន្យាថា ក្នុងករណីទាំងពីរនេះ លោកអ្នកនឹងមានសិទ្ធិផ្តល់ អាជ្ញាប័ណ្ណបែបនេះដល់ RIM ។

- (ឃ) **មតិកាព័ត៌មាន និងសមាសធាតុរបស់តតិយជនដែលអាចបដិសេធចោលបាន ៖** លោកអ្នកយល់ហើយថា ការប្រើប្រាស់ Your BlackBerry Solution ឬ សេវាកម្មរបស់តតិយជន លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ ប្រតិស្រុតរបស់លោកអ្នក អាចនឹងរងនូវផលប៉ះពាល់ដោយមតិកាព័ត៌មាន និង សមាសធាតុរបស់តតិយ ជនដែលមានលក្ខណៈ ឬ ដែលលោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតរបស់លោកអ្នកយល់ឃើញថាជាការ រំលោភបំពាន/ប្រមាថមើលងាយ មិនសមរម្យ ឬ ដែលត្រូវបដិសេធចោល ។ RIM និងអ្នកតំណាងរបស់ខ្លួន ត្រូវមានសិទ្ធិ (ប៉ុន្តែពុំមែនជាកាតព្វកិច្ច) តាមឆន្ទានុសិទ្ធិតែម្ខាងគត់របស់ខ្លួន ក្នុងការបញ្ជាំងមើលជាមុន បដិសេធ ឬ លុបសមាសធាតុណាមួយរបស់តតិយជនចេញពីសេវារបស់ RIM ។
- (ង) **ការត្រួតពិនិត្យរបស់មតា-បិតា និង ការគ្រងមនុស្សពេញវ័យ ៖** ផ្នែកខ្លះនៃ Black Berry Solution ឬ សេវារបស់តតិយជន អាចមានដាក់បញ្ចូលនូវការកំណត់ ដែលអាចអោយលោកអ្នកបិទ ឬចំរាញ់យក មតិកាព័ត៌មានមួយចំនួន សេវាកម្មរបស់ RIM សេវាកម្មរបស់តតិយជន ឬតតិយជន ។ នេះជាការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកទាំងស្រុង ក្នុងការជ្រើសរើស និងបើកអោយមានការកំណត់ ទៅតាមការពេញចិត្ត របស់លោកអ្នក ។ RIM មិនធានាទេដែលថា ការកំណត់បែបនេះគ្មានកំហុស នឹងបិទរាល់មតិកាព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ សេវាកម្មរបស់ RIM សេវាកម្មរបស់តតិយជន ឬតតិយជននោះទេ ឬ មិនអាចត្រូវបានគេធ្វើកាយវិកលកម្ម ឬគេចវេស /បំភាន់ដោយអ្នកផ្សេងដែលមានសិទ្ធិចូលទៅប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកអោយកូនរបស់ខ្លួនស្តាប់ មើល ឬចូលទៅកាន់កម្មវិធី សេវារបស់ RIM សេវា កម្មរបស់តតិយជន ឬសមាសធាតុរបស់តតិយជនលើផលិតយូរដៃរបស់លោកអ្នក នោះជាការទទួលខុស ត្រូវរបស់លោកអ្នកលើការកំណត់ថាតើកម្មវិធីបែបនេះ សេវាកម្មរបស់ RIM សេវាកម្មរបស់តតិយជន ឬ សមាសធាតុរបស់តតិយជនមានលក្ខណៈសមស្របសំរាប់កូនលោកអ្នកដែរ ឬទេ ? លោកអ្នកត្រូវទទួល ខុសត្រូវទាំងស្រុង ចំពោះការចូលទៅប្រើប្រាស់កម្មវិធីបែបនេះ សេវាកម្មរបស់ RIM សេវាកម្មរបស់តតិយ ជន ឬសមាសធាតុរបស់តតិយជន ដោយកូនរបស់លោកអ្នក រួមទាំងបន្ទុកហិរញ្ញវត្ថុ ឬការរ៉ាប់រងផ្សេងទៀត ដែលកើតឡើងដោយសារតែការចូលទៅកាន់ ឬការប្រើប្រាស់បែបនេះ ។
- (ច) **ការលុបកម្មវិធី និងសមាសធាតុរបស់តតិយជន ៖** លោកអ្នកយល់ព្រមថា RIM អាចនឹងលុបកម្មវិធី ឬ សមាសធាតុរបស់តតិយជនបានក្នុងពេលណាមួយ ចេញពីសេវាកម្មរបស់ RIM រួមទាំង RIM Store or My World និង ក្នុងករណីមានការតម្រូវដោយច្បាប់ ឬ ក្នុងករណីដែលកម្មវិធី ឬ សមាសធាតុរបស់តតិយ ជនធ្វើការជ្រៀតជ្រែក ធ្វើអោយមានការអាក់ខានក្នុងការបំពេញមុខងារ ឬជះឥទ្ធិពលមិនល្អដល់កម្មវិធីណា មួយ ឧបករណ៍ Hardware ប្រព័ន្ធ បណ្តាញ ឬទិន្នន័យ រួមទាំងចំណែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក /ឬ របស់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត អាចលុបចេញកម្មវិធីបែបនេះ ឬសមាសធាតុ របស់តតិយជន ពីផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក ផ្អាកការចូលទៅកាន់សេវាកម្មរបស់ RIM ដែលកំពុង ដំណើរការ ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជន សំរាប់រយៈពេលគ្មានកំណត់មួយ ឬ ផ្អាកការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ

ដល់លោកអ្នកក្នុងពេលណាមួយ ដោយពុំចាំបាច់ជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក និង អនុលោមតាមប្រការ ៦(ក) លោកអ្នកនឹងគ្មានសិទ្ធិជំទាស់តវ៉ាជាមួយនឹង RIM ឡើយ ប្រសិនបើមានករណីនេះកើតឡើង ។

(ឆ) **សិទ្ធិដកហូតបន្ថែម** ៖ លើកលែងតែមានការហាមប្រាមដោយច្បាប់ RIM រក្សាសិទ្ធិ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិតម្លាង គត់របស់ខ្លួន និង គ្រប់ពេលវេលាទាំងអស់ ដោយហេតុផលណាមួយ និង ដោយពុំចាំបាច់ជូនដំណឹងដល់ លោកអ្នក ក្នុងការផ្លាស់ប្តូរ ផ្អាក លុបចេញ ធ្វើកាយវិកលកម្ម ដាក់កំហិត បដិសេធ ឬកំណត់សិទ្ធិចូលទៅ ប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នក និង លុបចេញពីផលិតផលយូរដៃ BlackBerry របស់លោកអ្នក នូវកម្មវិធីណា មួយ ឬ សមាសធាតុរបស់តតិយជន រួមទាំងការធ្វើកាយវិកលកម្ម ឬ ការលុបចេញពីប្រតិបត្តិការ នូវកម្មវិធី បែបនេះ ដែលត្រូវបានតម្កល់រួចហើយលើផលិតផលយូរដៃរបស់លោកអ្នក ហើយលោកអ្នក នឹងគ្មានសិទ្ធិ ជំទាស់តវ៉ាជាមួយនឹង RIM ឡើយ ប្រសិនបើមានករណីនេះកើតឡើង ។

៨. ព័ត៌មានសុវត្ថិភាពដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យានេះ

(ក) **ធាតុសញ្ញា** ៖ វាជាករណីកម្រកើតមាន ដែលថា មានអ្នកធ្លាប់ជួបប្រទះនូវបញ្ហាប្រកាច់ ឬសន្លប់បាត់ស្មារតី ដោយសារតែអន្តរាគមន៍ភ្លើងបញ្ចាំង ហើយគំរូបែបនេះ ត្រូវបានគេកម្រើញក្នុងបច្ចេកវិទ្យាដៃអូប្លេម ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្លាប់ឆ្លងកាត់បែបនេះ ឬ ជួបប្រទះនូវការក្អកក្អាយ ចលនាដោយអចេតនា ការស្រពន់ ការស្លឹក បញ្ហាភ្នែកពេលប្រើបច្ចេកវិទ្យានេះកាលពីមុន លោកអ្នកគប្បីពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត មុនពេល ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាស្រដៀងគ្នានេះ លោកអ្នកត្រូវយល់ជាបន្ទាន់ រាល់ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាបែបនេះ ប្រសិនបើមានលេចឡើងនូវធាតុសញ្ញាបែបនេះ ។ តែទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ លោកអ្នកត្រូវចៀសវាងការ ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យានេះយូរពេក ដើម្បីកាត់បន្ថយការពិបាកក្នុងខ្លួន ឬភាពអស់កំលាំង រួមទាំងការឈឺចុក ចាប់សាច់ដុំ សន្លាក់ និងការឆាយភ្នែក ហើយត្រូវពិនិត្យអោយបានដិតដល់លើការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យានេះ ដោយកូនចៅរបស់លោកអ្នក ដើម្បីចៀសវាងបញ្ហាដែលអាចកើតមានជាយថាហេតុ ។

(ខ) **សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់** ៖ កម្មវិធីសំរាប់ហៅតាមដៃអូ នៃកម្មវិធីផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ពុំត្រូវបានភ្ជាប់ជាមួយនឹងបណ្តាញទូរស័ព្ទសំរាប់បំរើសេវាសាធារណៈទេ ពុំមានប្រើលេខទូរស័ព្ទដើម្បីប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយឧបករណ៍ផ្សេងៗ ហើយពុំត្រូវបានផលិតឡើង ឬពុំមានគោលបំណងដាក់ជំនួសទូរស័ព្ទដៃ ឬទូរស័ព្ទលើតុរបស់លោកអ្នកឡើយ ។ ក្រៅពីនេះ លោកអ្នកទទួលស្គាល់ និង ព្រមព្រៀងថា ទាំងកម្មវិធីសំរាប់លេងសំរាប់ទូរស័ព្ទដៃរបស់ BlackBerry និងកម្មវិធីសំរាប់ដៃដៃកតាមដៃអូ ពុំត្រូវបានផលិតឡើង ឬ ពុំមានគោលបំណងដាក់ជំនួស ទូរស័ព្ទដៃ ឬទូរស័ព្ទលើតុរបស់លោកអ្នកដែលបានប្រើប្រាស់ជាប្រចាំឡើយ ហើយថា កម្មវិធីទាំងនោះ មិនអាចត្រូវបានយកទៅប្រើប្រាស់ដើម្បីហៅទៅលេខ “៩១១” “១១២” “០០០” ឬលេខផ្សេងៗទៀត ដែលត្រូវបានកំណត់ ភ្ជាប់អ្នកប្រើប្រាស់មួយទៅកាន់ស្ថានីយ៍ឆ្លើយតប ពាក់ព័ន្ធនឹងសុវត្ថិភាពសាធារណៈ ឬសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ស្រដៀងគ្នានេះ ដោយអនុលោមតាមច្បាប់ស្តីពីទូតមនាគមន៍ប្រចាំតំបន់ ។ ការហៅទៅកាន់សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ ពុំត្រូវបានដាក់អោយមានដំណើរការឆ្លងកាត់កម្មវិធីនិយាយ មើលឃើញរូបភាព ឬ MVS ឡើយ ហើយនឹងត្រូវដាក់អោយដំណើរការតាមរយៈផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ក្នុងទីតាំងណាដែលមានសេវាសំរាប់ទូរស័ព្ទឥតខ្សែ ដែលផ្តល់ដោយក្រុមហ៊ុន/អ្នកផ្គត់ផ្គង់ បណ្តាញទូរស័ព្ទឥតខ្សែ ។ លោកអ្នកយល់ និង ព្រមព្រៀងថា ការរៀបចំចាត់ចែងបន្ថែមទៀត ដាច់ដោយ

ឡែកពី MVS ឬមុខងារនិយាយមើលឃើញរូបភាពរបស់កម្មវិធី ត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ដោយសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយថា RIM Group of Companies និងមន្ត្រី អភិបាល ព្រមទាំងនិយោជិតនីមួយៗរបស់ខ្លួន ពុំត្រូវមានការទទួលខុសត្រូវ ឬការរ៉ាប់រង ទោះជាតាមរូបភាពណាក៏ដោយ ចំពោះការរងរបួសផ្ទាល់ខ្លួន មរណៈភាព ឬ សំណងជម្ងឺចិត្តផ្សេងៗដែលកើតចេញពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងការដែលមិនអាចចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់បាន តាមរយៈ MVS ឬមុខងារនិយាយមើលឃើញរូបភាពរបស់កម្មវិធីនេះ ។

៩. RIME Store(s) ៖ លក្ខខណ្ឌបន្ថែមដូចខាងក្រោម អនុវត្តចំពោះលោកអ្នក ព្រមទាំងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិរបស់លោកអ្នក លើ RIME Store (s)

- (ក) **ការអនុវត្តន៍លក្ខខណ្ឌសំរាប់ Offerings ៖** លើកលែងតែមានការចែងយ៉ាងច្បាស់ក្នុងប្រការ ៩ លក្ខខណ្ឌទាំងអស់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធី Software ផលិតផលរបស់ RIM សមាសធាតុរបស់តតិយជន សេវាកម្មរបស់ RIM និងសេវាកម្មរបស់តតិយជន ត្រូវអនុវត្តផងដែរចំពោះប្រភេទដូចគ្នា នៃ Offerings ។ RIME ធ្វើរាល់ប្រតិបត្តិការពាណិជ្ជកម្មតាមបណ្តាញអេឡិចត្រូនិករបស់ RIM Group of Companies សំរាប់យុត្តាធិការរបស់លោកអ្នក ហើយជាមួយគ្នានេះ ក្នុងបរិបទនៃការចែកចាយ RIME Store Offerings និងការទិញផលិតផល In-App រាល់ឯកសារយោងដែលមានក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ សំដៅលើ RIM ត្រូវចាត់ទុកថាជាឯកសារយោងសំរាប់ RIME ដែរ ។
- (ខ) **ការផ្លាស់ប្តូរ ៖** RIME រក្សាសិទ្ធិ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់របស់ខ្លួន ក្នុងការបង្កើតព័ត៌មានថ្មីៗ ការកែប្រែ និងការកែតម្រូវតាម RIME Store ដោយពុំចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុន រួមទាំងការផ្លាស់ប្តូរ The Offerings ដែលបានផ្តល់ និង Offering Descriptions ព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌ ដរាបណាការផ្លាស់ប្តូរបែបនេះ នឹងត្រូវអនុវត្តក្នុងពេលអនាគត ។
- (គ) **ទីតាំងរបស់ Offerings ៖** ទោះបីជាថា Offerings ត្រូវបានដាក់បង្ហាញនៅលើ Offerings Store ក៏ដោយ ក៏ Offeringsនោះ មិនអាចរកបានតាមរយៈ RIME Store ក្នុងយុត្តាធិការទាំងអស់នោះដែរ ។ RIME សូមរក្សាសិទ្ធិ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួនតែម្ខាងគត់ ក្នុងការបដិសេធន៍ ឬដាក់កំហិតលើការផ្តល់ Offering ណាមួយ ទៅកាន់បុគ្គល ឬអង្គការណាមួយដែលតាំងនៅក្នុងតំបន់ ឬយុត្តាធិការណាមួយ និង ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា ព្រមទាំងព័ត៌មានដែលទាក់ទិនទៅនឹងអ្នកដឹកជញ្ជូន និង/ឬ ឧបករណ៍របស់លោកអ្នក ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណទីតាំងភូមិសាស្ត្រ និងយុត្តាធិការរបស់លោកអ្នក ដើម្បីសំរេចសំរួលដល់ការបដិសេធន៍ /ការដាត់ចេញ ឬការដាក់កំហិត ។ ដោយពុំមានដាក់កំហិតលើប្រការដូចបានពោលខាងលើ Offering អាច ទាញយក តំឡើង និង/ឬ ប្រើប្រាស់បាននៅក្នុងយុត្តាធិការដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយលក្ខខណ្ឌរបស់ Vendor នៅជាធរមាន (ដូចមានកំណត់ខាងក្រោម) ឬ ក៏ត្រូវកំណត់ដោយ Vendor ។ ផលិតផល In-App អាចរកបានក្នុងយុត្តាធិការ ដែលក្នុងនោះ RIME Store Offering (តាមរយៈផលិតផល In-App) អាចរកបាន ហើយក៏អាចផ្តល់ជូនដល់លោកអ្នកផងដែរ ។

- (ឃ) **អនីតិជន** ៖ Offerings មានគោលដៅសំរាប់តែបុគ្គលដែលមានលទ្ធភាព និងសមត្ថភាពចាំបាច់ ដើម្បីផ្តល់ការព្រមព្រៀងតាមលក្ខណៈច្បាប់ លើបទបញ្ញត្តិនៃព័ត៌មានដែលបានតម្រូវ និង ដើម្បីចុះកិច្ចសន្យា ។ លោកអ្នកយល់ព្រមត្រួតពិនិត្យដោយផ្ទាល់ និង ទទួលខុសត្រូវរាល់ការប្រើប្រាស់ដោយអនីតិជន នូវ RIME Store និងការទិញផលិតផល In-App ដោយប្រើប្រាស់ឈ្មោះ និងគណនីរបស់លោកអ្នក ។
- (ង) **អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម** ៖ RIME អាចប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាច្រើនប្រភេទខុសៗគ្នា រួមទាំងសមាជិកផ្សេងទៀតនៃ RIM Group of Companies ដើម្បីបង្ហាញវេបសាយ ប្រតិបត្តិការ បំពេញភារកិច្ច និងសេវាផ្សេងទៀតសំរាប់ RIME Store (s) និង BlackBerry Payment Service (**អ្នកផ្តល់សេវា**) ។
- (ច) **MORs របស់តតិយជន** ៖ RIME ផ្តល់ RIME Stores ដល់លោក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិបត្តិរបស់លោកអ្នក ប៉ុន្តែមិនអាចជា Merchant of Record for all RIME Stores or Kiosks ឬ សំរាប់រាល់ការទិញផលិតផល In-App ឡើយ ។ MORs របស់តតិយជន នឹងត្រូវកំណត់អត្តសញ្ញាណនៅពេលទិញក្នុង RIME Store ឬ របស់ផលិតផល In-App ហើយនឹងផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេវាកម្មរបស់តតិយជន ជាការបន្ថែមទៅនឹងលក្ខខណ្ឌបន្ថែម (និង) អាចទាមទារអោយលោកអ្នកមានគណនីមួយដែលមានអ្នកដំណើរការទូទាត់ជាក់លាក់ មានដូចជា ៖ PayPal, In ដើម្បីធ្វើការបញ្ជាទិញ ។
- (ឆ) **លក្ខខណ្ឌរបស់ Vendor** ៖ សិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការប្រើប្រាស់ Offering ណាមួយដែលត្រូវបានបែងចែកទៅកាន់លោកអ្នកតាមរយៈ RIME Store រួមទាំងសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកក្នុងការចូលទៅកាន់ និងប្រើប្រាស់ Offering ណាមួយដែលជាសេវាកម្ម ត្រូវស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ ដែលត្រូវបានដាក់បញ្ចូលនូវ Offering នោះ (“លក្ខខណ្ឌរបស់ Vendor”)។ ប្រសិនបើ Offering Vendor ខកខានពុំបានផ្តល់លក្ខខណ្ឌរបស់ Vendor ដែលពាក់ព័ន្ធនឹង Offering ពេលនោះលោកអ្នកព្រមព្រៀងថា ការប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកនូវ Offering បែបនេះ ត្រូវស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌ នៃកិច្ចព្រមព្រៀងមួយដែលមានលក្ខខណ្ឌដូចគ្នានឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ហាក់ដូចជា Offering នោះ គឺជាកម្មវិធី ឬ សេវាកម្មរបស់ RIM ដែរ (តាមការដាក់ស្តែង) ដែលបង្កើតបានជាផ្នែក នៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ដែលមានការកែសំរួលដូចខាងក្រោម ៖ ១)Offering Vendor ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាម្ចាស់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម (តាមការដាក់ស្តែង) ២) Offering ត្រូវបានផ្តល់ជូនលោកអ្នក ដោយ RIME ឬដោយសម្ព័ន្ធព្យាបាលរបស់ RIME “តាមលក្ខខណ្ឌ និងទឹកនឹងដាក់ស្តែង” និង “តាមដែលអាចរកបាន” ដោយគ្មានលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ ឬដោយតុល្យភាព ការគាំទ្រ កិច្ចធានា ការអះអាង ឬការសន្យា និង ៣) រវាងលោកអ្នក និង RIME ការដាក់កំរិត និងការបដិសេធនៃការទទួលខុសត្រូវ និងខំចែងអំពីការបង្វិលប្រាក់ត្រឡប់មកវិញ ដែលបានកំណត់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះសំរាប់ប្រភេទដាក់ស្តែងនៃ Offering របស់តតិយជន ហើយមិនសំរាប់កម្មវិធី ឬ សេវាកម្មរបស់ RIM ត្រូវយកមកអនុវត្ត ។
- (ជ) **Offering សំរាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន លើផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry និង ការហាមលក់** ៖ ទោះបីជាមានលក្ខខណ្ឌណាមួយក្នុងលក្ខខណ្ឌជាច្រើនសំរាប់ Offering ដោយឡែកក៏ដោយ លោកអ្នកធានា និង អះអាងថា លោកអ្នកទទួលយក Offering សំរាប់តែការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនលក់ ឬលក់បន្ត ហើយថា លោកអ្នកនឹងទាញយកយកឯកសារ តំឡើង និង/ឬ ប្រើប្រាស់ Offerings ដែលជាកម្មវិធីប៉ុណ្ណោះ នៅលើកម្មវិធីដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ RIM ដែលប្រតិបត្តិការលើផលិតផលកាន់ដៃ ។

- (ឈ) **ការគាំទ្រមានកំរិត ៖** ទាក់ទិននឹង RIME Store និងសមាសធាតុរបស់តតិយជន ព្រមទាំងសេវាកម្មរបស់តតិយជនដែលត្រូវបានផ្តល់តាមរយៈ RIME Store ពេលនោះ RIME នឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះ (ក) សេវាកម្មគាំទ្រដែលមានកំរិត ពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធី និង បញ្ហាទាញយកសមាសធាតុរបស់តតិយជន ប៉ុណ្ណោះ និង (ខ) សេវាកម្មគាំទ្រផ្នែកជំនាញសំរាប់បញ្ហាបច្ចេកទេស ដែលលោកអ្នកអាចនឹងជួបប្រទះចំពោះកម្មវិធីកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ដែលសំរាប់សំរួលដល់ការចូលទៅកាន់ និងការប្រើប្រាស់ RIME Store ។ សូមចូលទៅកាន់វេបសាយ ដើម្បីពិនិត្យមើលសេវាកម្មគាំទ្ររបស់ RIME Store ដែលមាននា ពេលបច្ចុប្បន្ន ។
- (ញ) **ការកែលម្អគុណភាពដែលត្រូវបង់ថ្លៃ ៖** ពេលខ្លះ RIM អាចធ្វើការកែសំរួលជាមូលដ្ឋាន ឬការសំរួលដែលមានកំណត់ពេលវេលា លើសេវាកម្មរបស់ RIM ឬ សមាសធាតុណាមួយនៃកម្មវិធីដែលបានផ្តល់ជូនលោកអ្នក ទៅលើឧបករណ៍ដូចដែលបានបញ្ជូន ឬ តាមរយៈ RIME Store ប៉ុន្តែតម្រូវអោយលោកអ្នកទិញ កំណែថ្មីរបស់សេវាកម្ម RIM ដែលត្រូវបានកែលម្អគុណភាព (ការជារីដែលត្រូវបានកែលម្អគុណភាពចំពោះសេវាកម្មរបស់ RIM) ឬ លើកម្មវិធីបែបនេះ ដើម្បីទទួលបានការបំពេញមុខងារបន្ថែម ឬ ប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ RIM ឬ កម្មវិធីបន្ទាប់ពីរយៈពេលប្រើប្រាស់សាកល្បង ។
- (ដ) **ការទទួលខុសត្រូវរបស់ MOR និង RIME ចំពោះសមាសធាតុរបស់តតិយជន ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជន ៖** ទាំង MOR ដែលជាតតិយជន និង RIME ពុំមានជំនាញបច្ចេកទេស ទាក់ទងទៅនឹងសមាសធាតុរបស់តតិយជន ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជនដែលបានផ្តល់តាមរយៈ RIME Store ។ Offering Vendor ទទួលខុសត្រូវចំពោះកិច្ចធានា និងការគាំទ្រសំរាប់ Offerings ។ លោកអ្នកនឹងមានអត្ថប្រយោជន៍ ពីការធានារ៉ាប់រងពី Offering Vendor (បើមាន) លើផលិតផល Offerings របស់គេ ។ ការទទួលបានរ៉ាប់រងទាំងនេះ នឹងមានលក្ខណៈខុសគ្នាពី Offering Vendor មួយទៅ Offering Vendor ផ្សេងមួយទៀត និង រវាងយុត្តាធិការទាំងឡាយសំរាប់ Offering Vendor ដោយឡែក ។ លោកអ្នកគប្បីអានឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធ ឬ លក្ខខណ្ឌសំរាប់ Vendor ដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹង Offering ដើម្បីពិនិត្យរកមើលការគាំទ្រ ដែល Offering Vendor នឹងផ្តល់ជូន ក្នុងឱកាសពិសេសណាមួយ នៃ Offering និងសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក ទាក់ទងនឹងការគាំទ្រ និងការធានារ៉ាប់រង ។ លើកលែងតែមានការព្រមព្រៀង ផ្សេងពីនេះ ឬ ការតម្រូវដោយច្បាប់នៅជាធរមាន រាល់ការធានារ៉ាប់រងណាមួយ ទាក់ទងនឹង Offerings ដែលបានផ្តល់ជូនលោកអ្នក ដោយមាការយល់ឃើញថា លោកអ្នក គឺជាអ្នកប្រើប្រាស់គឺពុំមែនជាអ្នកលក់បន្តទេ នូវ Offerings ទាំងនោះ ។ លើកលែងតែមានការតម្រូវដោយច្បាប់ ឬ ដោយគោលនយោបាយបញ្ជូនរបស់ MoRs (បើមាន) សំរាប់សមាសធាតុតតិយជនជាក់លាក់ណាមួយ ឬ សេវាកម្មរបស់តតិយជនជាក់លាក់ណាមួយ ទាំង MoRs និង RIME ដែលបំពេញកិច្ចក្នុងនាមខ្លួនឯងផ្ទាល់ ឬ ក្នុងនាមអ្នកផ្តល់សេវាកម្មសំរាប់ MoR មិនត្រូវមានកាតព្វកិច្ចណាមួយដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស ឬការគាំទ្រប្រតិបត្តិការ ឬ ការបង្វិលប្រាក់ ត្រឡប់វិញសំរាប់សមាសធាតុតតិយជន ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជន ដែលបានផ្តល់តាមរយៈ RIME Store ឡើយ ។

(២) **សិទ្ធិចំពោះកិច្ចធានា និងការបង្វិលប្រាក់ ៖** ទោះបីជាមានបទបញ្ញត្តិក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះក៏ដោយ ប្រសិនបើ RIME ត្រូវបានគំរូវដោយច្បាប់ក្នុងយុត្តាធិការរបស់លោកអ្នក អោយបង្វិលប្រាក់ត្រឡប់មកវិញបន្ថែមទៀត ឬសិទ្ធិលើកិច្ចធានាចំពោះ Offering នោះ RIME នឹងផ្តល់ការជួសជុលនេះ តាមការគំរូវដោយច្បាប់ ហើយបើសិនជាមានការអនុញ្ញាត RIME អាចជ្រើសរើសក្នុងការផ្តល់ផលិតផល RIM កម្មវិធី សេវាកម្មរបស់ RIM សមាសធាតុរបស់តតិយជន ឬ សេវាកម្មរបស់តតិយជន មួយ ឬច្រើនជំនួសវិញ ។

(២) **ផលិតផល IN-App និង សេវាទូទាត់របស់ BlackBerry ៖** សេវាទូទាត់របស់ BlackBerry អាចបើកលទ្ធភាពអោយ Offering Vendor ផ្តល់/ផ្សព្វផ្សាយផលិតផលឌីជីថល និងសេវាកម្មទៅកាន់លោកអ្នកពីក្នុងកម្មវិធីរបស់តតិយជន ឬកម្មវិធី ។ លោកអ្នកទទួលស្គាល់ថា ផលិតផល In-App របស់តតិយជន ពុំត្រូវរក្សាទុកនៅលើម៉ាស៊ីនបំរើ (Server) របស់ RIME ឡើយ មិនត្រូវចែកចាយតាមរយៈ RIME Store ហើយលោកអ្នកយល់ព្រមថា វាជា Offering Vendor នៃផលិតផល In-App ទាំងនោះ ដែលទទួលខុសត្រូវក្នុងការបំពេញតាមការបញ្ជាទិញរបស់លោកអ្នក នូវផលិតផល In-App និងប្រគល់ផលិតផល In-App ទៅកាន់លោកអ្នក ។

90. My World ៖ កាលបើលោកអ្នកទាញយកកម្មវិធីណាមួយ ឬ សមាសធាតុរបស់តតិយជន តាមរយៈ RIM Service ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជន វាជាការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក ហើយទាំង RIME ព្រមទាំងសម្ព័ន្ធហ្នាតិរបស់ខ្លួន ពុំទទួលខុសត្រូវចំពោះលោកអ្នក លើការបាត់បង់ ការបំផ្លាញ ឬការខូចខាតចំពោះកម្មវិធីនោះឡើយ ។ ឃ្លាំងផ្ទុករបស់ My World អាចធ្វើអោយលោកអ្នក លុប ឬតម្កល់វិញបាននូវកម្មវិធីមួយចំនួន និងសមាសធាតុរបស់តតិយជន នៅលើផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក ដូចមានលំអិតបញ្ជាក់បន្ថែមទៀតនៅក្នុងអ្វីដែលពេលនោះ គេហៅថា វិធានថ្មីៗសំរាប់ My World ។ លោកអ្នកទទួលស្គាល់ និងព្រមព្រៀងថា វិធាន និងលក្ខណៈពិសេសរបស់ My World អាចមានការផ្លាស់ប្តូរក្នុងពេលណាមួយ ហើយយល់ព្រមគោរពតាមវិធានថ្មីៗ ទាំងនោះ ។

91. កម្មសិទ្ធិបញ្ញា ៖ លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុត មិនទទួលបាននូវសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិ វិញ្ញាបនបត្រ ឬផលប្រយោជន៍ ឬសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ឬសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិផ្សេងទៀត ដូចជា៖ ប្រកាសនីយបត្រតក្កកម្ម គំរូប្លង់ម៉ាកពាណិជ្ជកម្ម សិទ្ធិអ្នកនិពន្ធ សិទ្ធិទិន្នន័យមូលដ្ឋាន ឬសិទ្ធិដែលមានចំពោះព័ត៌មានសំងាត់ ឬការសំងាត់ពាណិជ្ជកម្ម ដែលពាក់ព័ន្ធនឹង BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ឬផ្នែកណាមួយដែលមានក្នុងនោះ រួមទាំងមតិកាព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយ RIM ឬ សម្ព័ន្ធហ្នាតិរបស់ RIM និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់នីមួយៗរបស់គេ ដែល ជាផ្នែកនៃសេវាកម្មរបស់ RIM ក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។ លោកអ្នកមិនទទួលបានសិទ្ធិលើអាជ្ញាប័ណ្ណណាមួយទាក់ទងទៅនឹង BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ឬសមាសភាពណាមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ឬ ក្នុងមតិកាព័ត៌មានណាមួយ ដែលផ្តល់ជូនលោកអ្នក តាមរយៈសេវាកម្មរបស់ RIM ក្រៅពីសិទ្ធិដែលលោកអ្នកទទួលបានតាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ នៅក្នុងឯកសារសមោធានដែលពាក់ព័ន្ធ ឬតាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀងអញ្ញាមញ្ញជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលលោកអ្នកអាចនឹងចុះជាមួយ RIM ។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ មិនបានផ្តល់កម្មសិទ្ធិ ឬសិទ្ធិកាន់កាប់ផលិតផល RIM ណាមួយ (ប្រសិនបើមាន) ដល់លោកអ្នកឡើយ ហើយក៏គ្មានកម្មសិទ្ធិណាលើ Beta Hardware ត្រូវបានប្រគល់ជូនលោកអ្នកដែរ ។ សិទ្ធិទាំងឡាយណាដែលមិនត្រូវបានផ្តល់ជូនអោយបានជាក់ច្បាស់តាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀង

នេះ នឹងត្រូវរក្សាទុកជាខំបំរុង ។ ដើម្បីអោយកាន់តែច្បាស់ ដោយមិនគិតទៅលើចំណុចផ្សេងទៀតនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ទោះបីជាក្នុងករណីណាក៏ដោយ អាជ្ញាប័ណ្ណដែលបានផ្តល់សម្រាប់កម្មវិធី Software មិនអាចត្រូវបានពង្រីកវិសាលភាពគ្រប់ដណ្តប់/លាតសន្ធឹង ឬត្រូវបកស្រាយថា មានវិសាលភាពគ្រប់ដណ្តប់លើការប្រើប្រាស់សេវាណាមួយរបស់តតិយជន ឬ “សមាសធាតុរបស់តតិយជន” មិនថាប្រើក្នុងមូលដ្ឋានមួយដាច់ដោយឡែក ឬប្រើជាមួយ BlackBerry Solution និងដោយមិនកំណត់ទៅលើចំណុចដូចបានលើកឡើងខាងលើ អាជ្ញាប័ណ្ណ ដែលបានប្រគល់ ស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ មិនត្រូវបកស្រាយថា អ្នកចែកចាយសេវារបស់តតិយជន ឬសមាសធាតុរបស់ តតិយជនអាចអះអាងការពារ ប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់តតិយជន ឬសមាសធាតុរបស់តតិយជន ទោះបីជាប្រើរួមជាមួយផ្នែកទាំងអស់ ឬផ្នែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution ឬប្រើដោយឈរលើមូលដ្ឋានមួយដាច់ដោយឡែក ដែលត្រូវបានផ្តល់ អាជ្ញាប័ណ្ណស្រប តាមប្រកាសនីយបត្ររបស់ RIM ដោយសារថា កម្មវិធីនោះត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណ ស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ កម្មវិធី Software រួមទាំងច្បាប់ចម្លងរបស់កម្មវិធី ត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណឱ្យលោកអ្នកតែប៉ុណ្ណោះ មិនមែនជាការលក់កម្មវិធី Software និងច្បាប់ចម្លងទាំងនោះឱ្យលោកអ្នកឡើយ ។ កម្មវិធី Software ឯកសារសម្រេច (Documentation) និងមតិកាណាមួយដែលបានផ្តល់ជូនលោកអ្នក ដោយ RIM ឬសម្ព័ន្ធព្យាតិរបស់ RIM ជាផ្នែកនៃសេវាកម្មរបស់ RIM និង គេហទំព័រដែលអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាកម្ម (Service) នានា ត្រូវបានការពារដោយច្បាប់ស្តីពីប្រកាសនីយបត្រតកកម្ម និងសិទ្ធិអ្នកនិពន្ធរបស់កាណាដា សហរដ្ឋអាមេរិក និងច្បាប់អន្តរជាតិ ព្រមទាំងបទបញ្ញត្តិនៃសន្ធិសញ្ញាអន្តរជាតិ។ ការរំលោភបំពានកម្មសិទ្ធិបញ្ញា នឹងត្រូវប្រឈមមុខ នឹងទណ្ឌកម្មរដ្ឋប្បវេណី និងព្រហ្មទណ្ឌយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ។ លោកអ្នកព្រមព្រៀងថា កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ មិនធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ អវិជ្ជមានលើសិទ្ធិ និងឧបាស្រ័យចំពោះដំណោះស្រាយនានា រួមទាំងការហាមប្រាម (injunctive relief) ដែល RIM និងអ្នកផ្តល់មតិកាព័ត៌មានណាមួយសំរាប់សេវាកម្មរបស់ RIM អាចនឹងមាន ស្របតាមបញ្ញត្តិច្បាប់ដែលនៅជាធរមានពាក់ព័ន្ធនឹងការការពារកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ឬ កម្មសិទ្ធិបញ្ញារបស់អ្នកផ្តល់មតិកាព័ត៌មាន ឬសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិផ្សេងទៀតរបស់ RIM ឡើយ ។

១២. ការដាក់កំហិតលើការនាំចេញ-នាំចូល និងការប្រើប្រាស់ និង អាជ្ញាប័ណ្ណរដ្ឋាភិបាលសហរដ្ឋអាមេរិក ៖

លោកអ្នកទទួលស្គាល់ថា ផលិតផល និងកម្មវិធី Software របស់ RIM រួមទាំងបច្ចេកវិទ្យាសាស្ត្រលិខិត (cryptographic technology) នឹងមិនត្រូវនាំចេញ-នាំចូល និង/ឬប្រើប្រាស់ ផ្ទេរ នាំចេញបន្ត លើកលែងតែអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទដ្ឋានគតិយុត្តនៅជាធរមានរបស់អាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលដែលពាក់ព័ន្ធ ។ លោកអ្នកតាមរយៈនេះ សូមធ្វើការអះអាងថា ៖ (ក) តាមដែលខ្លួនបានដឹង លោកអ្នកមានសិទ្ធិនឹងទទួលផលិតផល (Product) និងកម្មវិធី Software របស់ RIM ក្រោមបញ្ញត្តិច្បាប់ដែលនៅជាធរមាន។ (ខ) លោកអ្នកនឹងមិនប្រើប្រាស់ផលិតផល (Product) និងកម្មវិធី Software របស់ RIM ដើម្បីបង្កើត ផលិត គ្រប់គ្រង/ចាត់ចែង រក្សាទុក រុករក កំណត់ ឬធ្វើអោយសាយភាយអាវុធគីមី អាវុធដីវិសាស្ត្រ ឬអាវុធនុយក្លេអ៊ែរ ឬប្រព័ន្ធកាំជ្រួច (Missile) សម្រាប់បាញ់អាវុធទាំងនេះ ឬឧបករណ៍ ឬសម្ភារៈ ដែលអាចត្រូវបានយកទៅប្រើនៅក្នុងអាវុធទាំងនេះ ឬប្រព័ន្ធកាំជ្រួចសម្រាប់បាញ់អាវុធទាំងនេះ ឬលក់បន្ត ឬនាំចេញ ទៅឱ្យប្រវត្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គលណាមួយដែលធ្វើសកម្មភាពទាំងនេះ និង (គ) លោកអ្នកធានាថា អ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតិ នឹងប្រើប្រាស់ផលិតផល (Product) និងកម្មវិធី Software របស់ RIM ស្របតាមការដាក់កំហិតខាងលើ។ បើទោះជាមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយ

តតិយជន ឬបទបញ្ញត្តិច្បាប់ បទបញ្ជា ឬ គោលនយោបាយចែងផ្សេងពីនេះក៏ដោយ ប្រសិនបើលោកអ្នកបម្រើការឱ្យទីភ្នាក់ងារណាមួយរបស់រដ្ឋាភិបាលសហរដ្ឋអាមេរិក សិទ្ធិរបស់លោកអ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធី Software មិនត្រូវបានផ្តល់ជូនលើសពីសិទ្ធិ ដែលបានផ្តល់ជូនតាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឡើយ លើកលែងតែ RIM បានធ្វើការព្រមព្រៀងយ៉ាងជាក់ច្បាស់ តាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដែលមានចុះហត្ថលេខាដោយនាយកប្រតិបត្តិ (Chief Operating Officer ឬ Chief Executive Officer) របស់ RIM ជាមួយនឹង លោកអ្នក ។

១៣. សុវត្ថិភាព គណនី និង ពាក្យសម្ងាត់ ៖ លោកអ្នកព្រមព្រៀងទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងក្នុងការរៀបចំបង្កើត អោយមានវិធានការសុវត្ថិភាពសមស្រប ដើម្បីគ្រប់គ្រង/ត្រួតពិនិត្យរាល់ការចូលទៅប្រើប្រាស់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក និងប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រដែលខ្លួនប្រើប្រាស់ ។ ដោយគ្មានដាក់កំហិតលើអ្វីដែលបានពោលខាងលើ លោកអ្នកយល់ព្រមជ្រើសរើសអក្សរ / លេខ សម្ងាត់ពិបាកៗ និង រក្សាសុវត្ថិភាព ព្រមទាំងការសម្ងាត់ ចំពោះរាល់អក្សរ/លេខសម្ងាត់ទាំងអស់ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីចូលទៅប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ឬផ្នែកណាមួយ រួមទាំងអក្សរ/លេខសម្ងាត់ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីចូលទៅគណនីណាមួយដែលបានបើកហើយពាក់ព័ន្ធនឹងBlackBerry របស់លោកអ្នក ។ លោកអ្នកយល់ព្រមបន្ថែមទៀតថា លោកអ្នកទទួលខុសត្រូវរាល់សកម្មភាពទាំងអស់ ដែលកើតចេញពីការប្រើប្រាស់អក្សរ/លេខសម្ងាត់របស់លោកអ្នក ឬ លើ ឬ ឆ្លងកាត់/តាមរយៈគណនីរបស់លោកអ្នក រួមទាំងបន្ទុកហិរញ្ញវត្ថុទាំងអស់ ឬការរ៉ាប់រងផ្សេងទៀតដែលកើតមានឡើងពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពបែបនេះ។ លោកអ្នកយល់ព្រមថានឹងជូនដំណឹងដល់ RIM ជាបន្ទាន់ អំពីការលួចប្រើប្រាស់ លើផ្នែកណាមួយ ឬទាំងស្រុង នៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក រួមទាំងពាក្យអក្សរ/លេខសម្ងាត់ណាមួយសំរាប់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ដោយធ្វើទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងផ្នែកគាំទ្រ អតិថិជនរបស់ RIM (ព័ត៌មានសំរាប់ទំនាក់ទំនង មាននៅ www.blackberry.com/support) ។ RIM អាចចាត់វិធានការដែលខ្លួនយល់ឃើញថាសមស្របបន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹងបែបនេះ ប៉ុន្តែពុំមានកាតព្វកិច្ចចាត់វិធានការណាមួយនោះទេ ។ លោកអ្នកព្រមព្រៀងផងដែរថា ការជូនដំណឹងដល់ RIM ដូចមានកំណត់ខាងលើ ពុំមែនជាការអោយលោកអ្នក រួចផុតពីការទទួលខុសត្រូវចំពោះសកម្មភាពណាមួយដែលកើតមានដោយសារតែការប្រើប្រាស់អក្សរ/លេខសម្ងាត់ ឬប្រើប្រាស់លើ ឬប្រើប្រាស់រយៈគណនីរបស់ លោកអ្នកឡើយ ។

១៤. ឧបករណ៍ដែលបាត់បង់ - ការលុបទិន្នន័យ/ការចម្លង ទិន្នន័យទុក ៖

(ក) **ឧបករណ៍ដែលបាត់បង់/ត្រូវគេលួច ៖** បើសិនជាលោកអ្នកសង្ឃឹមថា ផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នកត្រូវគេលួច លោកអ្នកគប្បីទាក់ទងជាមួយផ្នែកប្រតិបត្តិច្បាប់ប្រចាំតំបន់នោះ ។ ប្រសិនបើផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នកបាត់បង់ ឬ លោកអ្នកគិតថាមានគេលួច ហើយលោកអ្នកបានចុះបញ្ជីផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នកនៅឯសេវាកម្មរបស់ RIM ផលិតផល BlackBerry បែបនេះ ដែលអាចផ្តល់ការកំណត់ទីតាំងរបស់ឧបករណ៍ ចាក់សោរ ឬ លុបចោលកម្មវិធីទិន្នន័យ ពេលនោះលោកអ្នកគប្បីប្រើប្រាស់សេវាបែបនេះ របស់ RIM ដើម្បីព្យាយាមរក ឬ លុបចោល ឬ ចាក់សោរផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នកដោយបញ្ជាពីចម្ងាយ ។ ទោះបីជាមានលក្ខណៈដូចបានពោលខាងលើនេះក្តី និង ដោយគ្មានកំណត់លើសេចក្តីបដិសេធន៍ជាទូទៅក្នុងផ្នែក ២២ RIM និងក្រុមហ៊ុនដែលជាសម្ព័ន្ធព្យាភិបាលរបស់ខ្លួន ពុំអាចធានាបាននូវ

(i) លទ្ធភាពដែលអាចរកបាន ភាពត្រឹមត្រូវ ភាពគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ទំនុកចិត្ត/ការពឹងផ្អែក ការកំណត់ពេល
នៃទីតាំង ទិន្នន័យ ឬទិន្នន័យផ្សេងណាមួយ ដែលត្រូវបានគេចូលមកប្រើប្រាស់តាមរយៈសេវាកម្ម កំណត់
រកទីតាំងបែបនេះ ឬ (ii) ការលុបទិន្នន័យ ការចាក់សោយដោយបញ្ជាពីចម្ងាយ ឬ មុខងារផ្សេងទៀត
នៃសេវាកម្មបែបនេះ នឹងមានដំណើរការជាគ្រប់យ៉ាងទាំងស្រុងនោះទេ ដោយសារតែតំបន់មានសេវារបស់អ្នក
ផ្គត់ផ្គង់សេវាបណ្តាញទូរស័ព្ទឥតខ្សែរបស់លោកអ្នក ស្ថានភាពនៃផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក និង
ធនធានប្រព័ន្ធ ដែលគេមិនអាចដឹងបាននៅពេលធ្វើសំណើ ។

(ខ) **ការលុប និង ការថតចម្លងទិន្នន័យទុក ៖** RIM សូមធ្វើការណែនាំលោកអ្នកឱ្យធ្វើការបម្រុងទុកសារអទ្ធិច
ត្រួតពិនិត្យ មាតិកា កម្មវិធី Software របស់តតិយជន និង/ឬ ទិន្នន័យផ្សេងទៀតដែលមាននៅក្នុងផលិតផល
កាន់ដៃរបស់លោកអ្នក ដរាបណាលោកអ្នកមានសិទ្ធិចាំបាច់ ឬអាជ្ញាប័ណ្ណធ្វើបែបនេះ ដែលក្នុងករណី
ជាច្រើន ទិន្នន័យទាំងនេះមិនអាចត្រូវរក្សាទុក ឬបម្រុងទុកក្នុងនាម ឬជួសមុខឱ្យ RIM ឡើយ។ ប្រសិន
បើលោកអ្នកធ្វើផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក (ស្របតាមការអនុញ្ញាតរបស់ BBSLA) ដោយមូល
ហេតុណាមួយ រួមទាំងការយកផលិតផលកាន់ដៃឱ្យជាងជួសជុល លោកអ្នក ត្រូវលុបចោលទិន្នន័យទាំង
អស់ ពីផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក និងត្រូវដោះកាត Memory ទាំងអស់ចេញ បើមិនដូច្នោះទេ
បុគ្គលដែលទទួលផលិតផល កាន់ដៃពីលោកអ្នក នឹងអាចបើកមើលទិន្នន័យទាំងអស់នោះ។ ប្រសិនបើ
ផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នកត្រូវបានប្រគល់ជូនវិញ បន្ទាប់ពីត្រូវបានលុប ឬផ្ទេរ ដូចជា
បន្ទាប់ពីការជួសជុល ពេលនោះលោកអ្នកនឹងត្រូវបញ្ចូល/តំឡើងជាថ្មីឡើងវិញ នូវកម្មវិធីទាំងឡាយណា
ដែលមិនត្រូវបានបញ្ជូនមកកាន់លោកអ្នកពីដំបូងជាមួយនឹងផលិតផលកាន់ដៃ ។

(គ) **ការផ្តាច់ចេញពីបណ្តាញ ៖** សេវាកម្មរបស់ RIM មួយចំនួន ដូចជាផលិតផល BlackBerry និងសេវាកម្ម
អ៊ីនធឺណែតរបស់ BlackBerry អាចបើកលទ្ធភាពអោយលោកអ្នកផ្តាច់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក
ចេញ ពីបណ្តាញសេវាកម្មរបស់ RIM បាន។ ប្រសិនបើផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក ត្រូវបានគេលួច
ឬ បាត់បង់ លោកអ្នកធ្វើផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នកដោយមូលហេតុណាមួយ ឬ ប្រសិនបើលោក
អ្នក ពុំចង់ភ្ជាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នកទៅនឹងបណ្តាញសេវាកម្មរបស់ RIM ទេ លោកអ្នកត្រូវ
ទទួលខុសត្រូវចំពោះការផ្តាច់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នកចេញពីសេវាកម្មរបស់ RIM ។

១៥. ការសម្ងាត់ និង ការហាមមិនអោយមានវិស្វកម្មបញ្ជ្រាស ៖

លោកអ្នកព្រមព្រៀង និងទទួលស្គាល់ថា Your BlackBerry Solution ត្រូវបាន ៖ (ក) RIM និង/ឬ RIM
Group of Companies រៀបចំបង្កើតឡើងដោយត្រូវចំណាយពេលវេលា និងសោហ៊ុយជាច្រើន ហើយថា
(ខ) ផលិតផលរបស់ RIM សេវាកម្មរបស់ RIM Software និងអាជ្ញាប័ណ្ណដែលពាក់ព័ន្ធនឹង CAL រួមទាំង
ផលិតផល Beta មានផ្ទុកនូវព័ត៌មានសំងាត់នានា រួមទាំងការសំងាត់ពាណិជ្ជកម្មរបស់ RIM និង RIM Group
of Companies និង អ្នកតំណាងចែកចាយរបស់ RIM និង RIM Group of Companies។ ដោយគ្មានការ
ដាក់កំហិតលើអ្វីដែលបានពោលខាងលើ សំរាប់ផលិតផល Beta ការងារ/ព័ត៌មានសំងាត់ គិតរួមទាំងទិដ្ឋភាព
ខាងក្រៅ/សំបកក្រៅ “តំហើញ និងស្នាមកាន់” ការបំពេញមុខងារ យថាប្រភេទ លក្ខណៈពិសេស និងមុខងារ
របស់កម្មវិធី Software & Hardware ដែលព័ត៌មានទាំងនេះ មិនត្រូវយកទៅពិភាក្សា
ឬបង្ហាញដល់សាធារណៈជន ដោយខ្លួនលោកអ្នកផ្ទាល់ ឬដោយអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតរបស់លោកអ្នក

ទោះជាតាមរូបភាពណាក៏ដោយ រហូតទាល់តែមានការផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈដោយ RIM ។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ មិនបានផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក នូវសិទ្ធិទទួលបានកូដដើម (Source Code) សំរាប់កម្មវិធី Software សេវាកម្មរបស់ RIM, សមាសធាតុរបស់តតិយជន ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជន ពី RIM ពីសម្ព័ន្ធហ្នាតរបស់ RIM ឬពីអ្នកតំណាងចែកចាយរបស់ RIM ឡើយ លើកលែងតែមានច្បាប់ចែងយ៉ាងច្បាស់ មិនអនុញ្ញាតអោយ RIM ធ្វើការហាមប្រាមបែបនេះ ហើយលោកអ្នកព្រមព្រៀងថា លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតរបស់លោកអ្នក នឹងមិនកែប្រែ ផ្លាស់ប្តូរ យកលំនាំតាម បង្កើតស្នាដៃបន្ត (Derivative Works) បកប្រែ ធ្វើឱ្យខូចរូបរាងដើម (Deface) ឬធ្វើវិស្វកម្មបញ្ជ្រាស (Reverse Engineering) នូវ កម្មវិធី និង/ឬ CALs ដែលពាក់ព័ន្ធសេវាកម្មរបស់ RIM សមាសធាតុរបស់តតិយជន ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជន ឬប៉ុនប៉ងនឹងធ្វើទង្វើទាំងនេះ ឬអនុញ្ញាត យល់ព្រម ឬបំផុស/ជំរុញឱ្យភាគីផ្សេងទៀតធ្វើទង្វើទាំងនេះ។ សំរាប់គោលបំណងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឃ្លាថា “វិស្វកម្ម បញ្ជ្រាស (Reverse Engineering)” សំដៅទៅលើគ្រប់សកម្មភាពនៃការធ្វើវិស្វកម្មបញ្ជ្រាស ការបកប្រែ ការរុះរើការបង្ក (Disassembling) ការបម្លែងឱ្យទៅជាកូដដើម (Decompiling) ការដោះកូដ (Decrypting) ការរុះរើជាផ្នែកៗ (Deconstructing) (និងគ្រប់ទម្រង់នៃវិស្វកម្មបញ្ជ្រាសលើ “ការលុបចោលការរក្សាទុកនៅក្នុង RAM/ROM (Dumping of RAM/ROM) ឬការរក្សាទុកជាអចិន្ត្រៃយ៍ (Persistent Storage)” “ការលួចតាមដានទិន្នន័យតាមបណ្តាញមានខ្សែ ឬតតខ្សែ (Cable or Wireless Link Sniffing)” ឬ “ប្រអប់ខ្មៅ (Black Box)” នូវទិន្នន័យ កម្មវិធី (រួមទាំងចំណុចប្រទាក់អ្នកប្រើ (Interface) ពិធីការ (Protocol) និងទិន្នន័យផ្សេងទៀត ដែលបានបញ្ចូល ឬប្រើរួមជាមួយនឹងកម្មវិធី ដែលតាមលក្ខណៈបច្ចេកទេស អាច ឬមិន អាចត្រូវបានចាត់ទុកថាជាកូដកម្មវិធី) សេវាកម្ម ឬឧបករណ៍ Hardware ផ្សេងៗ ឬការប្រើមធ្យោបាយ ឬដំណើរការ ណាមួយដែលនាំឱ្យមានការទទួលបាន ឬការបម្លែងព័ត៌មាន ទិន្នន័យ ឬកម្មវិធី Software ពីទម្រង់មួយទៅកាន់ទម្រង់មួយទៀតដែលមនុស្សអាចមើលយល់ ។

១៦. លក្ខខណ្ឌ ៖

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវមានអានុភាពអនុវត្ត បន្ទាប់ពីលោកអ្នកយល់ព្រមទទួលយកកាតព្វកិច្ចស្របតាមលក្ខខណ្ឌ ដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (ដូចមានរៀបរាប់ក្នុងបុព្វកថាខាងលើ) ហើយត្រូវបន្តមានសុពលភាពអនុវត្ត រហូតដល់ពេលត្រូវបញ្ចប់ ស្របតាមបទបញ្ញត្តិដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។

១៧. សំណង និងការបញ្ចប់

- (ក) ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុត មិនគោរពតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ RIM ឬ ភ្នាក់ងាររបស់ខ្លួន អាចចាត់វិធានការមួយចំនួនដែលខ្លួនយល់ឃើញថាសមស្រប (ប៉ុន្តែពុំមែនជាកាតព្វកិច្ច) ។ វិធានការបែបនេះ អាចជាការលុបចេញជាអចិន្ត្រៃយ៍ ឬជាបណ្តោះអាសន្ន នូវមាតិកាព័ត៌មាន ការបិទ ឬបិទមួយផ្នែកនៃការបញ្ជូនអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ ផ្អាក ឬបញ្ឈប់ជាបន្ទាន់នូវផ្នែកទាំងអស់ ឬផ្នែកណាមួយនៃ Your BlackBerry Solution ឬសមាសធាតុរបស់តតិយជនណាមួយ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាមួយ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ។
- (ខ) ក្រៅពីសិទ្ធិ និងសំណងជួសជុលដូចមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬ មានចែងក្នុងច្បាប់ RIM អាច
 - (i) លុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀង និង កិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណផ្សេងទៀតរវាងលោកអ្នក និង RIM សំរាប់

ផ្នែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយលោកអ្នក និង ឬអ្នកប្រើប្រាស់ ប្រតិស្រុតិ ជាមួយនឹងកម្មវិធីនោះ ប្រសិនបើលោកអ្នករំលោភបំពានលើកិច្ចព្រមព្រៀង នេះ ឬលើសេចក្តីបន្ថែមណាមួយ ឬ កិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេងទៀត ដែលលោកអ្នកកំពុងអនុវត្តជាមួយ RIM ឬសម្ព័ន្ធព្យាគីរបស់ RIM រួមទាំងការខកខានមិនបានបង់ថ្លៃឈ្នួលក្នុងរយៈពេលសាម សិប (៣០) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីថ្ងៃដល់កំណត់ត្រូវបង់ និង/ឬ (ii) ឈប់ផ្តល់សេវាកម្មណាមួយរបស់ RIM ទៅកាន់លោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតិ ទាក់ទងនឹង BlackBerry Solution ។ ក្នុងករណីដែលលោកអ្នកបាន ផ្តល់ព័ត៌មានសំរាប់ទំនាក់ទំនងត្រឹមត្រូវ ដល់ RIM ពេលនោះ RIM នឹងខិតខំប្រឹងប្រែងផ្នែកពាណិជ្ជកម្ម អោយបានសមស្រប ក្នុងការផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកអំពីការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង ។

(គ) ប្រសិនបើកម្មវិធីកាន់ដៃរបស់ BlackBerry Solution ត្រូវបានផលិតឡើងដើម្បីអោយលោកអ្នកអាច ចូលទៅកាន់សេវាកម្មរបស់តតិយជនជាក់លាក់ណាមួយ ហើយសេវាកម្មរបស់តតិយជននេះ ពុំត្រូវបាន ផ្តល់ជូនអស់លោកទៀតទេនោះ ដោយមូលហេតុណាមួយ RIM អាច (ប៉ុន្តែពុំមែនជាកាតព្វកិច្ច) បញ្ចប់ អាជ្ញាប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក ក្នុងការប្រើប្រាស់កម្មវិធីកាន់ដៃនៃសេវាកម្មរបស់តតិយជននោះ បានគ្រប់ ពេលវេលា ដោយមាន ឬគ្មានការជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី RIM នឹងខិតខំប្រឹងប្រែង ក្នុងលក្ខណៈពាណិជ្ជកម្ម ដើម្បីជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកអំពីការបញ្ចប់បែបនេះ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានបង់ជូន RIM សំរាប់កម្មវិធី Software កាន់ដៃរបស់ BlackBerry ហើយពុំបានប្រព្រឹត្តល្មើសនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ លោកអ្នកអាច នឹងមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់បង្វិលមកវិញទាំងស្រុង ឬមួយចំណែក នៃចំនួនទឹកប្រាក់ ដែលលោកអ្នក បានទូទាត់មកអោយ RIM សំរាប់កម្មវិធី Software កាន់ដៃរបស់ BlackBerry ដូចមានចែងក្នុងគោល នយោបាយបង្វិលប្រាក់ត្រឡប់មកវិញរបស់ RIM សំរាប់កម្មវិធី Software កាន់ដៃរបស់ BlackBerry ។ ការបង្វិលប្រាក់ត្រឡប់មកវិញនេះ (បើមាន) គឺជាសិទ្ធិទទួលបានផ្តាច់មុខរបស់លោកអ្នក និង ជាការ ទទួលខុសត្រូវតែមួយគត់របស់ RIM ចំពោះលោកអ្នក ក្នុងករណីមានការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង ។

(ឃ) ក្រៅពីនេះ RIM អាចនឹងលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និង/ឬ បញ្ឈប់នូវការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ RIM ជា បន្ទាន់ ដោយមិនទទួលខុសត្រូវអ្វីទាំងអស់ចំពោះលោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតិ ប្រសិនបើ RIM ត្រូវ បានរារាំងមិនឱ្យធ្វើការផ្តល់សេវាកម្ម ដោយច្បាប់ បទបញ្ជា លក្ខខណ្ឌតម្រូវ ឬការសម្រេច ដែលចេញក្នុងទម្រង់ណាក៏ដោយ ដោយអង្គតុលាការ ឬស្ថាប័នរបស់រដ្ឋាភិបាលផ្សេងទៀត ឬក្នុងករណីដែលមានលិខិតជូនដំណឹងរបស់ទីភ្នាក់ងារ ឬក្រសួងរបស់រដ្ឋាភិបាល ដែលចង្អុលបង្ហាញថា RIM ត្រូវបានហាមឃាត់មិនឱ្យផ្តល់សេវារបស់ខ្លួនមួយផ្នែក ឬទាំងស្រុង ។ គ្មានប្រការណាមួយក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវបានបកស្រាយដើម្បីតម្រូវអោយ RIM ស្វែងរកការលះបង់សិទ្ធិចំពោះច្បាប់ វិធាន បទបញ្ជា ឬ ការដាក់កំហិត ឬស្វែងរកអោយ មានការសើរើរបស់តុលាការ ឬការជំទាស់ទៅនឹងសេចក្តីសំរេចរបស់តុលាការ ឡើយ ។ ប្រសិនបើអាច ធ្វើបាន RIM នឹងខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងដល់ លោកអ្នកអោយបានសាមសិប(៣០) ថ្ងៃជាមុន អំពីការបញ្ចប់ ឬការផ្អាក ចំពោះករណីសេវាកម្មរបស់ RIM ដែលបានទូទាត់រួចហើយ ។

- (ង) លើកលែងតែមានចែងយ៉ាងច្បាស់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ RIM ពុំត្រូវមានការរ៉ាប់រងចំពោះលោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិរបស់លោកអ្នក ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬសិទ្ធិណាមួយ ឬ អាជ្ញាប័ណ្ណដែលបានផ្តល់ជូនតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។
- (ច) ការបញ្ចប់ណាមួយក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដោយ RIM នឹងត្រូវចូលជាធរមានបញ្ញត្តិ ដែលក្នុងនោះ RIM ពុំចាំបាច់មានការព្រមព្រៀងផ្នែករដ្ឋបាល ឬពិគ្រោះការ ការអនុម័តយល់ព្រម ឬសេចក្តីសម្រេច ទោះជាតាមរូបភាពណាក៏ដោយ ក្នុងយុត្តាធិការរបស់លោកអ្នក ។

១៨. អនុភាពនៃការបញ្ចប់

ក្រោយពេលលុបចោលកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬបទបញ្ញត្តិណាមួយនៃសេវាកម្មរបស់ RIM ចំពោះលោកអ្នក ដោយ មូលហេតុណាក៏ដោយ ឬប្រសិនបើ ការដាវសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក ឬអំឡុងពេលសាកល្បងកម្មវិធី ឬសេវាកម្ម ណាមួយរបស់ RIM ដោយឥតគិតថ្លៃរបស់លោកអ្នកផុតកំណត់ ឬរយៈពេលសាលល្បងផលិតផល Beta ផុតកំណត់ ឬ ត្រូវបានបញ្ចប់ ៖ (ក) លោកអ្នកនឹងបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់កម្មវិធី Software និងសេវាកម្មរបស់ RIM ទាំងអស់ ឬ ក្នុងករណីដែលកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមិនត្រូវបានបញ្ចប់ គឺត្រូវបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់កម្មវិធី ឬឈប់ប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ RIM ក្នុងករណីដែលបទបញ្ញត្តិដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មរបស់ RIM ត្រូវបានបញ្ចប់ ឬ ផុតរយៈពេលកំណត់ ហើយត្រូវប្រគល់វាច្បាប់ចម្លង នៃកម្មវិធី Software ហើយបើជា ផលិតផលរបស់ Beta វិញ គឺត្រូវប្រគល់វាខ្សែករណីរបស់ Beta ដែលស្ថិតនៅក្រោមការកាន់កាប់ ឬ ការគ្រប់គ្រងរបស់លោកអ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិ និង (ខ) RIM មានសិទ្ធិបិទ មិនឱ្យមានការបញ្ចូល និងទទួលទិន្នន័យពីកម្មវិធី Software និង ឬ ដោយមិនចាំបាច់ធ្វើការជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក ។

ក្រោយពីការលុបចោលគណនីដែលលោកអ្នកអាចនឹងមានជាមួយ RIM លោកអ្នកអនុញ្ញាតឱ្យ RIM លុបឯកសារ កម្មវិធី ទិន្នន័យ និងសារអេឡិចត្រូនិច (E-mail) ដែលមាននៅក្នុងគណនីនោះ ដោយមិនចាំបាច់ ធ្វើការជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកឡើយ ។ លោកអ្នកនៅតែទទួលរ៉ាប់រងនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបង់រហូត ដល់ថ្ងៃបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀង ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធី សេវាកម្មរបស់ RIM និងសមាសធាតុរបស់តតិយជន រួម ទាំងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានគិតចំពោះបែបបទទូទាត់ដែលមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នក ។ ក្នុងករណីដែល RIM បញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ដោយអនុលោមតាមបទបញ្ញត្តិដែលមានក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ លោកអ្នកត្រូវ បង់ជូន RIM នូវរាល់កំរៃ (សោហ៊ុយចំណាយ និងថ្លៃចំណាយលើមេធាវី) និងការចំណាយដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេង ទៀត ដែល RIM បានចេញ ក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិរបស់ខ្លួនដែលមានក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។ ទោះបីជាមាន បញ្ញត្តិដូចបានពោលខាងលើនេះក្តី ដោយសារតែលក្ខណៈនៃកម្មវិធី Software កម្មវិធីនេះប្រហែលជាមិនអាច បញ្ជូនត្រឡប់មកវិញបានទេ ដោយសារតែកម្មវិធីនោះត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងឧបករណ៍ Hardware ដែលជាកម្ម សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក (ដូចជាផលិតផលកាន់ដៃ) និង/ឬ កម្មវិធីនោះ អាចត្រូវបានតំឡើងក្នុងកុំព្យូទ័រលើតុ ឬ ម៉ាស៊ីនបំរើ Server ដែលលោកអ្នកអាចប្រគល់ ត្រឡប់នោះ គឺជាការផលិតបន្តបន្ថែមទៀតនៃកម្មវិធី ។ ក្នុងករណីបែបនេះ សូមទំនាក់ទំនង legalinfo@rim.com ដើម្បីទទួលបានការណែនាំបន្ថែមទៀត ។

១៩. សំណង / ការទទួលខុសត្រូវ ៖

លោកអ្នកត្រូវការពារ ជួសជុលការខូចខាត និងធានាទទួលខុសត្រូវចំពោះ RIM និង RIM Group of Companies ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ RIM អ្នកផ្គត់ផ្គង់ អ្នកស្នងបន្ត ភ្នាក់ងារ អ្នកតំណាងចែកចាយស្រប

ច្បាប់ (រួមទាំងអ្នកផ្តល់បណ្តាញឥតខ្ចី) និងអនុប្បទានិក ព្រមទាំង អភិបាល មន្ត្រីគ្រប់គ្រង និងយោជិត និងអ្នកទទួលម៉ៅការឯករាជ្យទាំងអស់ (ដែលនីមួយៗហៅថា “ភាគីទទួលបានការធានាការជួសជុលការខូចខាតរបស់ RIM”) ចំពោះការទាមទារ ការខូចខាត ការបាត់បង់ សោហ៊ុយ និងការចំណាយនានា (ដែលរួមមានតែមិនកម្រិតត្រឹមសោហ៊ុយ និងកម្រៃសេវាមេធាវី) ដែលភាគីទទួលបានការធានាការជួសជុលការខូចខាតរបស់ RIM បានចេញចំណាយ និង តាមសំណើរបស់ភាគីទទួលបានការធានាការជួសជុលការខូចខាតរបស់ RIM ដោយចេញចំណាយខ្លួនឯង ការពារតាំងនឹងការទាមទារ ឬ នីតិវិធីតុលាការដែលដាក់ប្តឹងនឹងភាគីទទួលបានការធានាការជួសជុលការខូចខាតរបស់ RIM ដោយសារតែ ៖ (ក) ការរំលោភបំពានប្រកាសនីយប័ត្រតកកម្ម ឬកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ឬសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិដោយសារតែការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ (ក្រៅពីផលិតផលកាន់ដៃ [Handheld Product]) ប្រព័ន្ធ ឬសេវាកម្មណាមួយជាមួយនឹង Your BlackBerry Solution មួយផ្នែក ឬទាំងស្រុង ឬ (ខ) ការរំលោភបំពានរបស់លោកអ្នកលើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬ លើសេចក្តីបន្ថែមណាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។ ការទូទាត់សំណងណាមួយតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមកអោយ RIM មិនត្រូវមានគោលបំណង ឬ ត្រូវបានគេយកទៅបកស្រាយថាជាការលះបង់/ការផាត់ចេញនូវសំណងផ្សេង ណាមួយដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ឬតាមសមធម៌ឡើយ រាល់ការទូទាត់សំណងបែបនេះ គឺជាសិទ្ធិបូកត្រួត ។

២០. កិច្ចធានាមានកំរិត

(ក) កម្មវិធី Software ៖

(១) នៅក្នុងអំឡុងពេល ៩០ ថ្ងៃគិតពីថ្ងៃលោកអ្នកទទួលបានកម្មវិធី Software (“រយៈពេលធានា”) ប្រសិនបើកម្មវិធី Software ដែល RIM ឬអ្នកចែកចាយស្របច្បាប់របស់ RIM បានផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក គ្មានលទ្ធភាពនឹងបំពេញមុខងារដូចដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងឯកសារសមោធានស្តង់ដារសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ (“យថាប្រភេទ/ព័ត៌មានលំអិត”) ហើយអលទ្ធភាពនេះនៅតែកើតមាន បើទោះបីជាលោកអ្នកបានប្រើប្រាស់កម្មវិធីនោះជាមួយ Your BlackBerry Solution តាមការណែនាំនៅក្នុងឯកសារសមោធានដែលរៀបចំឡើងសម្រាប់កម្មវិធីនោះក៏ដោយ RIM (តាម ជម្រើស និងឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន) នឹងខិតខំប្រឹងប្រែងកែតម្រូវ ឬ ផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវដំណោះស្រាយបណ្តោះអាសន្ន (Workaround) សម្រាប់បញ្ហានោះ (ដំណោះស្រាយ ឬ ដំណោះស្រាយបណ្តោះអាសន្ន អាចនឹងផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក តាមទម្រង់ណាមួយដែល RIM អាចសម្រេចតាម ឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន ដូចជា៖ តាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬតាមរយៈ សេវាគាំទ្រអតិថិជន តាមរយៈសារអេឡិចត្រូនិច តាមរយៈការបញ្ជូននូវការជួសជុលកម្មវិធី Software ជាទូទៅ តាមរយៈ គេហទំព័ររបស់ RIM ឬតាមរយៈទម្រង់ផ្សេងទៀតដែល RIM នឹងផ្តល់ព័ត៌មានជូនលោកអ្នក) ឬសងប្រាក់ថ្លៃទិញកម្មវិធី Software ឱ្យលោកអ្នកវិញ ប្រសិនបើលោកអ្នកបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់កម្មវិធី Software និងព័ត៌មានអំពីកម្មវិធីដែលបានផ្តល់ជូនលោកអ្នក និងបញ្ជូនត្រឡប់ឱ្យ RIM វិញនូវមធ្យោបាយដែលត្រូវបានប្រើ ដើម្បីបញ្ជូនកម្មវិធី Software ឱ្យលោកអ្នក ព្រមទាំងកញ្ចប់កម្មវិធី Software ដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ តាម រយៈយន្តការបញ្ជូនត្រឡប់នៃកិច្ចធានាធម្មតា (ដែលអាច

ធ្វើឡើងតាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែ ឬ (ប្រសិនបើអាច) តាមរយៈកន្លែងលក់ [Point of Purchase] នៅក្នុងរយៈពេលធានា និងដោយមានភ្ជាប់មកជាមួយនូវភស្តុតាងបញ្ជាក់ពីការទិញ ។

(២) បើទោះជាមានខ្វែងខ្វាចពីនេះក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះក៏ដោយ ទំនើបកម្ម(Update) និងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាព(Upgrade) និងកម្មវិធី Beta ត្រូវបានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ “ក្នុងលក្ខខណ្ឌបច្ចុប្បន្នជាក់ស្តែង (“AS IS)” ដោយគ្មានកិច្ចធានាអ្វីឡើយ ។

(៣) ទំនើបកម្ម (Update) និងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាព (Upgrade) ដែលលោកអ្នកត្រូវបង់កម្រៃអាជ្ញាប័ណ្ណបន្ថែម ត្រូវបានផ្តល់កិច្ចធានាដូចមានចែងខាងលើ សម្រាប់រយៈពេល ៩០ (កៅសិប) ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកទទួលបានការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពកម្មវិធី Software ជាក់លាក់ណាមួយ។

(៤) កាតព្វកិច្ចខាងលើ នឹងមិនត្រូវយកមកអនុវត្តឡើយ ក្នុងករណីដែលកម្មវិធី Software មិនអាចបំពេញនូវមុខងារ ដូចដែលមានរៀបរាប់នៅក្នុងយថាប្រភេទ/ព័ត៌មានលំអិត ដោយសារតែ ៖
(ក) ការប្រើកម្មវិធី Software ដោយមិនគោរពទៅតាមកាតព្វកិច្ចរបស់លោកអ្នក ដូចមានចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬរាប់បញ្ចូលទាំងការណែនាំសុវត្ថិភាពដែល RIM បានចែងនៅក្នុងឯកសារសមោធានដែលរៀបចំឡើងសម្រាប់ប្រភេទ និងកំណែរបស់កម្មវិធីនោះ ឬ (ខ) ការមិនដំណើរការ ឬបញ្ហាផ្សេងទៀតដែលកើតឡើងដោយសារតែឧបករណ៍ Hardware (រួមទាំងបញ្ហាដែលកើតឡើងពីភាពខ្វះចន្លោះ ដែលបង្កឡើងដោយផលិតផលកាន់ដៃរបស់តតិយជន [Handheld Product]) បណ្តាញ Network កម្មវិធី Software ឬប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនង (ការជួសជុលឧបករណ៍ BlackBerry ត្រូវបានធានា និង/ឬកិច្ចព្រមព្រៀងគាំទ្រចំពោះផលិតផលរបស់ RIM ឬ (គ) មូលហេតុខាងក្រៅដែលធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់កម្មវិធី Software រួមទាំងព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់កម្មវិធី ដូចជា ៖ ឧបទ្វីបហេតុ គ្រោះមហន្តរាយ ការឆ្លងចរន្តអគ្គិសនី អគ្គិភ័យ ទឹកជំនន់ រន្ធដាញ ទឹក ឬខ្យល់ ការជួសជុលកំហុសដោយសារតែកម្មវិធី Software នានា ក្រៅពីកម្មវិធី Software របស់ RIM ឬវិធានដែលបណ្តាលមកពីការជួសជុល ឬកែប្រែដែលធ្វើដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពី RIM)។

(៥) ដើម្បីឱ្យកាន់តែច្បាស់ សូមបញ្ជាក់ថា លើកលែងតែច្បាប់នៅជាធរមានកំណត់ផ្សេងពីនេះ កិច្ចធានានេះអនុវត្តចំពោះតែកម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃ BlackBerry ដែលមាននៅក្នុងផលិតផលកាន់ដៃថ្មីប៉ុណ្ណោះ និងមិនអនុវត្តចំពោះកម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃ BlackBerry ដែលមាននៅក្នុងផលិតផលកាន់ដៃដែលបានប្រើប្រាស់រួចហើយ ឬផលិតផលកាន់ដៃដែលត្រូវបានជួសជុលកែលម្អឡើយ ។

(៦) គ្មានកិច្ចធានាចំពោះកម្មវិធីដែលអាចទាញយកដោយឥតគិតថ្លៃ នៅក្រោយការលក់ផលិតផល ឬកម្មវិធីសម្រាប់ម៉ាស៊ីនមេរបស់ BlackBerry ដែលអាចទាញយកដោយឥតគិតថ្លៃឡើយ។

ប្រសិនបើផលិតផលណាមួយ

នៃកម្មវិធីទាំងនេះមិនដំណើរការតាមការរៀបរាប់នៅក្នុងឯកសារសមោធាន ក្នុងរយៈពេល ៩០ (កៅសិប) ថ្ងៃ គិតពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកបញ្ចូលកម្មវិធីនោះក្នុងផលិតផលកាន់ដៃ ឬម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ តាមករណីជាក់ស្តែង លោកអ្នកអាចទំនាក់ទំនង RIM ដើម្បីឱ្យ RIM អាចធ្វើការកំណត់ការគាំទ្រ ប្រសិនបើមាន សម្រាប់កម្មវិធីនោះ ដែលការគាំទ្រនេះអាចនឹងត្រូវផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក តាមទម្រង់ដែល RIM អាចសម្រេចតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន ដូចជា តាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬតាមរយៈ សេវាគាំទ្រអតិថិជនតាមរយៈសារអេឡិចត្រូនិច ការបញ្ជូននូវការជួសជុលកម្មវិធី Softwareជាទូទៅ តាមរយៈគេហទំព័ររបស់ RIM ឬតាមរយៈទម្រង់ផ្សេងទៀតដែល RIM នឹងជម្រាបជូនលោកអ្នក។

(៧) លោកអ្នកទទួលស្គាល់ និងព្រមព្រៀងថា ចំពោះកម្មវិធីដែលរចនាឡើងដើម្បីសម្រួលឱ្យលោកអ្នក អាចប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ ឬកម្មវិធី Software របស់តតិយភាគី RIM អាចនឹងគ្មាន ឬមានការគ្រប់ គ្រងមានកម្រិតលើមុខងារ ឬការដំណើរការ ឬមិនដំណើរការរបស់ឧបករណ៍ ឬសេវាកម្មរបស់ តតិយភាគីនោះ ហើយ RIM អាចនឹងមិនមានលទ្ធភាពផ្តល់ការជួសជុល ឬដំណោះស្រាយចំពោះបញ្ហាដែលលោកអ្នកជួបប្រទះឡើយ ។ RIM មិនធានាចំពោះផលិតផលណាមួយនៃ តតិយភាគី ឬសេវាកម្មណាមួយរបស់តតិយភាគី ហើយពាក់ព័ន្ធនឹងអ្វីៗទាំងនេះ អ្នកត្រូវស្វែងរក ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ផលិតផល ឬសេវាកម្មទាំងនោះនៃផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគីនោះដើម្បីទទួលបានការធានា ។ ការធានាមានភាពខុសគ្នាខ្លះៗរវាងក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ និងសូម្បីរវាងដែនយុត្តាធិការសំរាប់ក្រុមហ៊ុន ផ្គត់ផ្គង់ជាក់លាក់មួយ ។ អ្នកគួរអានឯកសារសមោធានពាក់ព័ន្ធនៃផលិតផលរបស់ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ ផ្គង់នោះ ដើម្បីអោយបានដឹងអំពីការគាំទ្រណាខ្លះដែលក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់នោះនឹងផ្តល់ជូនចំពោះ ផលិតផល ឬសេវាកម្មណាមួយ និងអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងការគាំទ្រ និងការធានា ទាំងនោះ ។

(៨) ផ្នែកនេះចែងពីកាតព្វកិច្ចរបស់ RIM និងដំណោះស្រាយតែមួយគត់ដែលលោកអ្នកអាចប្រើ ក្នុង ករណីមានបញ្ហាទាក់ទងទៅនឹងកម្មវិធី Software និងវិការៈ កំហុស បញ្ហា ឬការរំលោភបំពាន កិច្ចធានាកម្មវិធី Software ដែលមានចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

(ខ) **ផលិតផល ៖** កិច្ចធានាមានកម្រិត ប្រសិនបើមាន សម្រាប់ផលិតផល RIM (“**កិច្ចធានាផលិតផលមាន កម្រិត**”) មានចែងនៅក្នុងឯកសារសមោធានដែលនៅជាធរមាន ។ កិច្ចធានាផលិតផលមានកម្រិត គឺជាកិច្ចធានាផ្តាច់មុខសម្រាប់ផលិតផលទាំងឡាយរបស់ RIM ដែលបានលក់ក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងមានចែងពីដំណោះស្រាយតែមួយគត់ដែលលោកអ្នកអាចប្រើ នៅក្នុងករណីមានបញ្ហាពាក់ព័ន្ធនឹងផលិតផល RIM និងការរំលោភបំពានកិច្ចធានាផលិតផលមានកម្រិត។ ផ្នែកនឹង Beta ត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុង “សភាពដើម” និងដោយគ្មានការធានាប្រភេទណាទាំងអស់ ។ បណ្តាអនុផ្នែកនៃផ្នែកដែលមានចំណងជើងថា “បទបញ្ញត្តិទូទៅ” (ផ្នែកទី ២៩) នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវចាត់ទុកជាផ្នែកមួយនៃកិច្ចធានាផលិតផល

មានកម្រិត ដែលអាចនឹងត្រូវបានធ្វើការកែប្រែដើម្បីឱ្យអាចអនុវត្តបញ្ញត្តិទាំងនេះ ចំពោះកិច្ចធានាផលិតផលមានកម្រិត ៖ “ការលើកលែងឱ្យរួចផុតពីការលើសកាតព្វកិច្ច” (ផ្នែកទី ២៩.ខ.) “ការបន្តមានសុពលភាព (ផ្នែកទី ២៩.គ.)” “ស្វ័យភាពនៃបទប្បញ្ញត្តិ (ផ្នែកទី ២៩.ង.)” “ភាសា (ផ្នែកទី ២៩.ច.)” និង “កិច្ចព្រមព្រៀងទាំងមូល (ផ្នែកទី ២៩.ជ.)”។ តាមរយៈការផ្តល់ស្នើការចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀង ដូចមានចែងខាងលើ លោកអ្នកទទួលស្គាល់ថា លោកអ្នកបានអានកិច្ចធានាផលិតផលមានកម្រិត និងយល់ព្រមទទួលយកលក្ខខណ្ឌដែលមានចែង នៅក្នុងកិច្ចធានានោះ។ ដើម្បីឱ្យកាន់តែច្បាស់ សូមបញ្ជាក់ថា លើកលែងតែច្បាប់ដែលនៅជាធរមានមាន កំណត់ផ្សេងពីនេះ “កិច្ចធានាផលិតផលមានកម្រិត” អនុវត្តតែចំពោះផលិតផល RIM ថ្មីប៉ុណ្ណោះ និងចំពោះផលិតផល RIM ដែលត្រូវបានជួលដុសកែលម្អ ទទួលបានកិច្ចធានាផលិតផល មានកម្រិតសម្រាប់រយៈពេលដែលនៅសល់តែប៉ុណ្ណោះ។

២១. ការគាំទ្រក្រោយកិច្ចធានា ៖ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បានការគាំទ្រពី RIM នៅក្រោយពេលផុតកំណត់រយៈពេល ធានា សូមទំនាក់ទំនង RIM តាមរយៈ sales@blackberry.com (ឬតាមរយៈទីកន្លែងផ្សេងទៀតដែលមានលើគេហទំព័រ ៖ <http://www.blackberry.com/legal/>) ឬតាមរយៈអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែរបស់អ្នក ។ ប្រសិនបើ លោកអ្នកមានតតិយភាគីទទួលបង្ហោះ (Hosting) កម្មវិធី Software នៅក្នុងនាមរបស់លោកអ្នក (“ភាគីទទួលបង្ហោះកម្មវិធី”) ហើយលោកអ្នកចង់ឱ្យភាគីទទួលបង្ហោះកម្មវិធី ទទួលបានការគាំទ្រកម្មវិធី Software ពី RIM ក្នុងនាមលោកអ្នក នៅក្នុងករណីនេះ លោកអ្នក ឬភាគីទទួលបង្ហោះកម្មវិធី ត្រូវចុះកិច្ចព្រមព្រៀងគាំទ្រកម្មវិធី Software ជាមួយ RIM ដោយបញ្ជាក់ពីប្រភេទជាក់លាក់របស់កម្មវិធី Software ដែលតំរូវទៅតាមចំនួនអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិស្រុតិ ហើយលោកអ្នកត្រូវជូនដំណឹងដល់ RIM ជាប្រចាំពីកម្មវិធី Software ដែលបង្ហោះនៅលើម៉ាស៊ីនមេរបស់តតិយភាគី ក្នុងនាមរបស់លោកអ្នក តាមរយៈសារអេឡិចត្រូនិក sales@blackberry.com (ឬតាមរយៈទីកន្លែង ផ្សេងទៀតដែលមានលើគេហទំព័រ ៖

<http://www.blackberry.com/legal/>) ដោយធ្វើការបញ្ជាក់ពីកម្មវិធី Software ចំនួនច្បាប់ចម្លងដែលលោក អ្នកមានអាជ្ញាប័ណ្ណ និងលេខសម្គាល់ SRP និង CAL ប្រសិនបើមាន។ ការគាំទ្រចំពោះ Your BlackBerry Solution អាចនឹងមិនមានផ្តល់ជូនដោយអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែជាក់លាក់មួយចំនួន។

២២. សេចក្តីប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ ៖

ច្បាប់នៅក្នុងដែនយុត្តាធិការមួយចំនួនមិនអនុញ្ញាតឱ្យមានការកម្រិតការទទួលខុសត្រូវ ឬការបដិសេធ មិនផ្តល់កិច្ចធានា លក្ខខណ្ឌ ការគាំទ្រ ការរ៉ាប់រង ការធានា ឬការអះអាងដែលមានក្នុងកិច្ចសន្យាចុះជាមួយ អតិថិជន ហេតុនេះប្រសិនបើលោកអ្នកជាអតិថិជន ការបដិសេធទាំងនេះ អាចនឹងមិនអនុវត្តចំពោះលោកអ្នកឡើយ។

(ក) កិច្ចធានាទូទៅ ៖

- (១) អនុលោមតាមវិសាលដែលច្បាប់នៅជាធរមានអនុញ្ញាត លើកលែងតែមានការចែងយ៉ាងច្បាស់នៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ លក្ខខណ្ឌ ការគាំទ្រ ការរ៉ាប់រង

ការធានា ការអះអាង ឬកិច្ចធានា គ្រប់យ៉ាង ទោះជាធ្វើឡើងដោយប្រយោលក្តី ឬដោយផ្ទាល់ក្តី ដែលរួមមានលក្ខខណ្ឌ ការគាំទ្រ ការរ៉ាប់រង ការអះអាង ឬកិច្ចធានាពីភាពធន់ ជាប់លាប់ ភាពស័ក្តិសមសម្រាប់គោលបំណង ឬការប្រើប្រាស់ ជាក់លាក់ណាមួយភាពដែលអាចជួញដូរបាន គុណភាព ឬកេរ្តិ៍ឈ្មោះគួរជាទីពេញចិត្ត ឬលក្ខខណ្ឌ ការគាំទ្រ ការរ៉ាប់រង ការអះអាង ឬកិច្ចធានាគ្រប់យ៉ាង ទោះជាធ្វើឡើងដោយប្រយោលក្តី ឬដោយផ្ទាល់ក្តី ដែលកើតចេញពីច្បាប់ ឬទម្លាប់ ឬការជួញដូរ ឬ ការធ្វើពាណិជ្ជកម្មជាធម្មតា តាមរយៈនេះ ត្រូវបានបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវ និងមិនដាក់បញ្ចូល ។

(២) អនុលោមតាមវិសាលដែលច្បាប់នៅជាធរមានអនុញ្ញាត លក្ខខណ្ឌ ឬកិច្ចធានាដោយប្រយោល ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធី Software ដែលមិនអាចធ្វើការបដិសេធដោយប្រការខាងលើ ប៉ុន្តែ អាចដាក់កម្រិតបាន នឹងត្រូវកម្រិតត្រឹមរយៈពេល ៩០ (កៅសិប) ថ្ងៃ គិតពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកតំឡើងផ្នែកណាមួយនៃ Your BlackBerry Solution ជាលើកដំបូង ទៅក្នុងម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រណាមួយ។

(ខ) សេវាកម្មរបស់ RIM ៖

(១) លើកលែងតែមានការហាមឃាត់ជាក់លាក់ដោយច្បាប់ដែលនៅជាធរមាន សេវាកម្មនីមួយៗរបស់ RIM ត្រូវបានផ្តល់ជូនឱ្យប្រើប្រាស់ ឬអាចដាក់ឱ្យដំណើរការបាន “ក្នុងលក្ខខណ្ឌបច្ចុប្បន្នជាក់ស្តែង” និង “នៅពេលដែលមានសេវាកម្មទាំងនោះ” តែប៉ុណ្ណោះ RIM មិនផ្តល់លក្ខខណ្ឌ ការគាំទ្រ ការរ៉ាប់រង ការធានា ការអះអាង ឬកិច្ចធានាអ្វីទាំងអស់ដោយអនុលោមតាម ចំណុច ២៣(ខ) RIM គ្មានការទទួលខុសត្រូវណាមួយ ទោះជាការទទួលខុសត្រូវស្ថិតក្រោមរូបភាពបែបណាក៏ដោយចំពោះអ្នក ឬការទាមទារណាមួយដែលធ្វើឡើងដោយតតិយភាគី ផ្ទាល់ឬធ្វើឡើងតាមរយៈលោកអ្នក ចំពោះបញ្ហាណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹង សេវាកម្មណាមួយរបស់ RIM ដែលមិនមែនជាសេវាកម្មបង់ប្រាក់របស់ RIM ។

(២) លើកលែងតែក្នុងវិសាលភាពដែលហាមឃាត់ជាពិសេសដោយច្បាប់ដែលពាក់ព័ន្ធ RIM មិនផ្តល់កិច្ចធានា ឬការរ៉ាប់រងប្រហាក់ប្រហែលណាមួយចំពោះភាពមិនអាក់ខានក្នុងការប្រើប្រាស់ ឬភាពដំណើរ ការនៃសេវាកម្មណាមួយរបស់ RIM ឬភាពមានសេវាកម្មណាមួយរបស់ RIM ជារៀងរាល់ ឡើយ ហើយ RIM ក៏មិនធានាថា សារ មាតិកា ឬព័ត៌មាន ដែលលោកអ្នកធ្វើ ឬទទួល ឬដែលត្រូវបានរក្សាទុកដោយ ឬក្នុងនាមអ្នក នឹងមិនត្រូវបានបាត់បង់ លុបចោល ឬខូច ឬថានឹងមានភាពត្រឹមត្រូវ និងបានត្រូវបញ្ជូនក្នុងទម្រង់មួយដែលមិនខូច ឬនឹងត្រូវបញ្ជូនក្នុងរយៈពេលមួយសមស្របឡើយ។

(គ) ឧបករណ៍របស់តតិយភាគី និង សេវាកម្មរបស់តតិយភាគី គេហទំព័ររបស់តតិយភាគី ៖

(១) លើកលែងតែមានការហាមឃាត់ជាក់លាក់ដោយច្បាប់ដែលនៅជាធរមាន ឧបករណ៍របស់តតិយភាគី និងសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី មិនស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ **RIM** ឡើយ។ **RIM** មិនគាំទ្រឧបករណ៍ និងសេវាកម្មជាក់លាក់ណាមួយរបស់តតិយភាគីឡើយ។ **RIM** មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះ ការជ្រើសរើស ការប្រើប្រាស់ លទ្ធភាព ប្រើប្រាស់ ឬការប្រព្រឹត្តទៅរបស់ឧបករណ៍ និងសេវាកម្ម របស់តតិយភាគីឡើយ។

(២) បទបញ្ញត្តិនៃកថាខណ្ឌខាងលើនឹងត្រូវយកអនុវត្ត បើទោះបីជា ៖ (ក) លោកអ្នកទទួលបានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ និង/ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគីតាមមធ្យោបាយណាក៏ដោយ ឧទាហរណ៍ ឆ្លងតាមរយៈ ឬមិនឆ្លងតាមរយៈ **RIM** ឬអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែ (ខ) ឧបករណ៍ ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី (រួមទាំងសេវាបណ្តាញឥតខ្សែ) ដែលតម្រូវឲ្យមាន ដើម្បីអាចប្រើប្រាស់ ចំណែកណាមួយ ឬចំណែកទាំងស្រុងនៃ **Your blackberry Solution** ឬ (គ) លោកអ្នកទទួលបានឧបករណ៍ ឬសេវាកម្មរបស់តតិយជនតាមរយៈផលិតផលកាន់ដៃ ដែលរួមមាន តែមិនកម្រិតត្រឹម កម្មវិធីសំរាប់ចូលអ៊ីនធឺណិត (**Browser**) ឬកម្មវិធី **App World** របស់ **BlackBerry** ដែលជាផ្នែកមួយនៃកម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ **BlackBerry** តាមរយៈការទាញយកនៅក្រោយការទទួលបានកម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ **BlackBerry** ដើម្បីឱ្យលោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់ឧបករណ៍របស់តតិយភាគី និង/ឬ សេវាកម្មរបស់ តតិយភាគី ឬតាមរយៈការភ្ជាប់ទៅកាន់កម្មវិធី **Software** របស់តតិយភាគី ឬគេហទំព័ររបស់តតិយភាគី និង/ឬ សេវាកម្មផ្សេងទៀតរបស់តតិយភាគី ដែលលោកអ្នកអាច ប្រើបានតាមរយៈអាយខន (**Icons**) ឬសៀវភៅអាសយដ្ឋានគេហទំព័រ (**Bookmarks**) ដែលមាននៅក្នុងផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក ឬតាមរយៈមធ្យោបាយផ្សេងទៀត ដែលមានដូចជា តែមិនកម្រិតត្រឹម ការទទួលបានតាម រយៈគេហទំព័រ ឬតាមរយៈព័ត៌មានដែលទទួលបានតាមរយៈផលិតផលកាន់ដៃរបស់លោកអ្នក ឬតាមរយៈ **RIM** ឬអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែ។

(៣) ដោយគ្មានការកម្រិតលើបញ្ញត្តិដែលមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌខាងលើ លើកលែងតែមានការហាមឃាត់ជាក់លាក់ដោយច្បាប់ដែលនៅជាធរមាន ឧបករណ៍និងសេវាកម្មរបស់តតិយភាគីដែល **RIM** ផ្តល់ឱ្យ ឬដាក់ឱ្យដំណើរការ ឬដែលលោកអ្នកប្រើជាមួយ **Blackberry Solution** ត្រូវបានផ្តល់ “ក្នុងលក្ខខណ្ឌបច្ចុប្បន្នជាក់ស្តែង” និង “នៅពេលដែលមានសេវាកម្មទាំងនោះ” តែប៉ុណ្ណោះ ដោយគ្មានផ្តល់លក្ខខណ្ឌ ការគាំទ្រ ការរ៉ាប់រង ការធានា ការអះអាង ឬកិច្ចធានាអ្វីទាំងអស់។ **RIM** មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះលោកអ្នក ឬតតិយភាគីដែលបានធ្វើការទាមទារការទទួលខុសត្រូវដោយខ្លួនឯងផ្ទាល់ ឬតាម រយៈលោកអ្នកឡើយ ប្រសិនបើមានបញ្ហាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងឧបករណ៍ ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី ដែលរួមមាន ៖ (ក) ភាពត្រឹមត្រូវ ការបញ្ជូន ភាពទៀងទាត់

ប្រភពមានឥតដាច់នៃឧបករណ៍ ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី ឬចំណែកណាមួយនៃកម្មវិធី **Software** ដែលត្រូវបានចនាឡើង ដើម្បីឱ្យលោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ ឬសេវាកម្មនោះ (ខ) ភាពដំណើរការ ឬ មិនដំណើរការនៃឧបករណ៍ ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី ឬ (គ) លទ្ធភាពដែលឧបករណ៍ ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគីអាចដំណើរការជាមួយផ្នែកណាមួយ ឬទាំងស្រុងនៃ **Your BlackBerry Solution** ឬ (ឃ) ចំណាត់ការ ឬការមិនបានចាត់ចំណាត់ការរបស់តតិយភាគីណាមួយជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងឧបករណ៍ ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី ដែលរួមមាន ការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យរបស់អ្នកដោយតតិយភាគីមួយ ។

(iv) ដោយគ្មានការកម្រិតលើបញ្ញត្តិដែលមានចែងក្នុងកថាខណ្ឌខាងលើ លើកលែងតែមាន ការហាមឃាត់ជាក់លាក់ដោយច្បាប់ដែលនៅជាធរមាន លោកអ្នកព្រមព្រៀងយ៉ាងជាក់ច្បាស់ថា **RIM** មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះបញ្ហាមេរោគ ឬការគំរាម ការបង្កូច កេរ្តិ៍ឈ្មោះ អាសត្រាម ការបង្កព្យសនកម្មការប្រមាថ ឬអំពើអនីត្យានុកូល នៃសេវាកម្ម ឬឧបករណ៍របស់តតិយភាគី ឬការបញ្ជូនតាមរយៈឧបករណ៍ទីបី ឬសេវាកម្ម ឬឧបករណ៍របស់តតិយភាគី ដែលរំលោភដល់កម្មសិទ្ធិបញ្ញារបស់ តតិយភាគីឡើយ។ សិទ្ធិខ្ញុំស្រឡាញ់របស់លោកអ្នក នៅពេលមានការប្តឹងទាមទារពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្ម ឬឧបករណ៍របស់តតិយភាគីអាចអនុ វត្តបានតែចំពោះតតិយភាគីពាក់ព័ន្ធប៉ុណ្ណោះ។

(ឃ) **ការប្រើប្រាស់ក្នុងបេសកកម្មសំខាន់ៗ ៖ BlackBerry Solution** របស់អ្នក ឬផ្នែកណាមួយនៃ **BlackBerry Solution** របស់អ្នក មិនសមស្របសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ក្នុងបេសកកម្មសំខាន់ៗ ឬនៅក្នុងស្ថានភាពគ្រោះថ្នាក់ ឬស្ថានភាពដែលទាមទារឱ្យមាននូវយន្តការ ឬការអនុវត្តសុវត្ថិភាពនៅពេលដែលកម្មវិធី Hardware/Software មិនដំណើរការ (**Fail-Safe Control or Performance**) ដែលរួមមាន ប្រតិបត្តិការរោងចក្រដើរដោយថាមពលនុយក្លេអ៊ែរ ប្រព័ន្ធទំនាក់ទំនង និងប្រព័ន្ធគោតរបស់យន្តហោះ ប្រព័ន្ធត្រួតពិនិត្យការហោះហើរ ប្រព័ន្ធដំនួយដល់ការរស់រាន ឬប្រព័ន្ធ សញ្ញាវុធ ឧបករណ៍កំណត់ទីតាំងពេលមានអាសន្ន ឬសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ដទៃទៀត ។ លោកអ្នកអះអាង និងធានាថា លោកអ្នកមានប្រព័ន្ធសង្គ្រោះ (Data Recovery) និងប្រព័ន្ធបម្រុង (Back-up System) ទុកទិន្នន័យសមស្រប ហើយនៅក្នុងករណី ៖ (១) មាន ការអាក់ខានមិនអាចប្រើប្រាស់ ឬសេវាកម្ម មិនដំណើរការ ឬ (២) មានការលំបាក ឬមិនអាចបញ្ជូន ទិន្នន័យបាន ឬ (៣) ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតចំពោះទិន្នន័យ លោកអ្នកព្រមព្រៀងនឹង ៖ ព្យាយាម កាត់បន្ថយការខូចខាត ឬបាត់បង់មួយផ្នែក ឬទាំងស្រុង និងធ្វើការរាយការណ៍ជាបន្ទាន់ពីបញ្ហាទាំងនេះដល់ **RIM** ។ ដោយគ្មានការដាក់កំហិតចំពោះសេចក្តីប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវទូទៅអំពីការខូចខាត នៅផ្នែកទី ២៣(ក) ទោះក្នុងព្រឹត្តិការណ៍ណាក៏ដោយ **RIM** នឹងមិនទទួលរ៉ាប់រងចំពោះការខូចខាតណាមួយដែល កើតចេញពីការប្រើប្រាស់ **BlackBerry Solution** របស់អ្នកឡើយ ឬផ្នែកណាមួយរបស់ **BlackBerry Solution** សំរាប់ការអនុវត្តនៅក្នុងបេសកកម្មដែលប្រកបដោយគ្រោះថ្នាក់ ឬក្នុងស្ថានភាពមានគ្រោះថ្នាក់ ឬក្នុងស្ថានភាពដែលទាមទារឱ្យមាននូវយន្តការ ឬការអនុវត្តសុវត្ថិភាពនៅពេលដែលកម្មវិធី

Hardware/Software មិនដំណើរការ (Fail-Safe Control or Performance) ទោះបីជាការខូចខាតបែបនោះ អាចព្យាករណ៍ដឹងមុន ឬមិនអាចព្យាករណ៍ដឹងមុន និងទោះបីជា RIM ត្រូវបានពន្យល់ប្រាប់អំពីលទ្ធភាពអាចកើតឡើងនូវការខូចខាតបែបនេះក៏ដោយ ។

(ង) ផលិតផលបេតា (Beta) ៖ ផលិតផល បេតា (Beta) អាចមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតអោយប្រើប្រាស់ដោយសាធារណៈជនទូទៅ ឬអាចមិនត្រូវបានចេញលិខិតបញ្ជាក់ថាបំពេញបានតាមច្បាប់ ឬស្តង់ដារដែលប្រកាសដោយរដ្ឋាភិបាល ឬអាជ្ញាធរដទៃទៀតនៅក្នុងដែនយុត្តាធិការរបស់អ្នក ហើយ RIM មិនធ្វើការអះអាងណាមួយ ថាការអនុញ្ញាតបែបនេះ ឬការចេញលិខិតបញ្ជាក់បែបនេះ នឹងអាចទទួលបានឡើយ ។ ហេតុដូច្នេះ អ្នកយល់ព្រមថា ផលិតផល បេតា (Beta) គឺមិនមែន ហើយមិនអាចដាក់លក់ ឬជួលឡើយ ឬមិនអាច និងមិនអាចត្រូវបានដាក់លក់ ឬជួលឡើយ រហូតដល់ ពេលការអនុញ្ញាតបែបនេះត្រូវបានទទួល ។ ផលិតផល បេតា (Beta) គឺមិនមែនផលិតឡើង សំរាប់ប្រើប្រាស់នៅក្នុង បរិស្ថានផលិតកម្ម ឬបរិស្ថានដទៃទៀត ដែលអ្នកពឹងផ្អែកលើការបំពេញមុខងាររបស់ផលិតផល បេតា(Beta) ។ ផលិតផល បេតា (Beta) គឺជាសំណៅនៃកម្មវិធី សេវាកម្ម និងផលិតផល RIM ដែលបានបញ្ចេញមុនដំណាក់កាលពាណិជ្ជកម្ម (pre-commercial release) នឹងមិនត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីអះអាងថា ឬបំពេញមុខងារក្នុងលក្ខណៈ ដូចគ្នានឹងផលិតផល ឬសេវាកម្មនៃដំណាក់កាលពាណិជ្ជកម្មឡើយ ហើយលោកអ្នកត្រូវធ្វើអោយ ប្រាកដថា លោកអ្នកថតចម្លងទុក (back-up) ជាទៀងទាត់នូវទិន្នន័យទាំងអស់ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ ជាមួយនឹងសំភារៈបែបទាំងនេះ ។ ជាងនេះទៀត ផលិតផល បេតា (Beta) មានលក្ខណៈ មុខងារ ឬAPIS សំរាប់កម្មវិធី ឬសេវាកម្មដែលជាលក្ខណៈពាណិជ្ជកម្មនៅមិនទាន់មានលក់នៅឡើយ ។ លោកអ្នកទទួលស្គាល់ថា ផលិតផល បេតា (Beta) បែបនេះ ឬផ្នែកណាមួយនៃផលិតផលបេតា (Beta) នេះ អាចមិនត្រូវបានប្រកាស ឬមិនអាចត្រូវដាក់លក់ជាលក្ខណៈពាណិជ្ជកម្មដោយ RIM នៅពេលអនាគតឡើយ ឬអាចត្រូវបានដាក់លក់ដោយមានការកែប្រែជាច្រើន ហើយ RIM មិនមាន កាតព្វកិច្ចជាក់ច្បាស់ ឬបង្កប់ណាមួយចំពោះលោកអ្នក ត្រូវប្រកាស ឬបង្កើតអោយមានកម្មវិធី ឬសេវាកម្ម ផលិតផល បេតា (Beta) ឬផ្នែកណាមួយនៃផលិតផល បេតា (Beta) បែបនេះណាមួយ ឡើយ ។ លោកអ្នកទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា រាល់ការធ្វើតេស្តសាកល្បង ការវាយតម្លៃ និងការអភិវឌ្ឍដែលលោកអ្នកធ្វើឡើងចំពោះផលិតផលបេតា (Beta) និងកម្មវិធី និងសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធ គឺត្រូវបានធ្វើឡើងដោយលោកអ្នក ជាអ្នកទទួលរ៉ាប់រងហានិភ័យទាំងស្រុង ។

២៣. កម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវ ៖

ប្រទេសមួយចំនួនមិនអនុញ្ញាតឱ្យមានការកម្រិតការទទួលខុសត្រូវ	ឬការបដិសេធមិនធ្វើសំណងខូចខាត
មិនចំពោះ	សំណងខូចខាតមិនផ្ទាល់
ឬសំណងខូចខាតផ្សេងទៀតដែលមានចែងក្នុងកិច្ចសន្យាចុះជាមួយអតិថិជន	ហេតុនេះប្រសិន
បើលោកអ្នកជាអតិថិជន	ការកម្រិតការទទួលខុសត្រូវ
អាចនឹងមិនអនុវត្តចំពោះលោកអ្នកឡើយ។	ឬការបដិសេធទាំងនេះ

(ក) អនុលោមតាមវិសាលដែលច្បាប់នៅជាធរមានអនុញ្ញាត និងអនុលោមតាមដំណោះស្រាយជាក់លាក់ដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ទោះក្នុងករណីណាក៏ដោយ RIM មិនទទួល ខុសត្រូវធ្វើសំណងខូចខាតដែលមានលក្ខណៈជា ៖ សំណងខូចខាតមិនផ្ទាល់ សំណងខូចខាតទុកជាគំរូ សំណងខូចខាតបន្ទាប់បន្សំ សំណងខូចខាត មិនចំពោះ សំណងខូចខាតពិសេស សំណងខូចខាតប្រដៅឱ្យរាងចាល សំណងខូចខាតសីលធម៌ ឬសំណងខូចខាតក្នុងករណីមានស្ថានទម្ងន់ទោស សំណងការខាតបង់ប្រាក់ចំណេញ ឬប្រាក់ចំណូល អាជីវកម្ម ការខកខានមិនបានទទួលការសន្សំតាមការរំពឹងទុក ការអាក់ខានក្នុងការប្រកបអាជីវកម្ម ការបាត់បង់ព័ត៌មានអាជីវកម្ម ការបាត់បង់ឱកាសប្រកបអាជីវកម្ម ការបាត់បង់ ឬខូចខាតទិន្នន័យ ឬការបំពានលើសន្តិសុខទិន្នន័យ ការខកខានមិនបានបញ្ជូន ឬទទួលទិន្នន័យ បញ្ហាដែលមានជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធីដែលប្រើជាមួយ **Your BlackBerry Solution** ឬដែលកើតចេញពីការកែប្រែ ឬការប៉ុនប៉ងកែប្រែណាមួយចំពោះ **BlackBerry Solution** របស់អ្នក ឬផ្នែកណាមួយនៃ **BlackBerry Solution** របស់អ្នក ដោយជនណាម្នាក់ ដែលមិនមែនជា RIM ការចំណាយនៅអំឡុងពេលកម្មវិធីមិនដំណើរការ ការបាត់បង់ការប្រើប្រាស់ **Your BlackBerry Solution** មួយផ្នែក ឬទាំងស្រុង ឬការបាត់បង់ការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ឬឧបករណ៍របស់តតិយភាគី ការចំណាយ លើទំនិញជំនួសការចំណាយលើការធានារ៉ាប់រង មធ្យោបាយសំរាប់សំរួល ឬសេវាកម្ម ការចំណាយមូលធន ឬការខាតបង់ប្រហាក់ប្រហែលដែលកើតមកពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬ **Your BlackBerry Solution** ដែលរួមមានដូចជា ការអាច ឬមិនអាចប្រើ ឬការដំណើរការ ឬមិនដំណើរការរបស់ **Your BlackBerry Solution** បើទោះបីជាការខូចខាតនោះ អាច ឬមិនអាចព្យាករទុកជាមុនក៏ដោយ ហើយបើទោះជា RIM បានដឹងថាការខូចខាតនោះអាចនឹងកើតមានក៏ដោយ។

(ខ) អនុលោមតាមវិសាលដែលច្បាប់នៅជាធរមានអនុញ្ញាត ទោះបីជានៅក្នុងករណីណាក៏ដោយ ការទទួល ខុសត្រូវសរុបរបស់ RIM មិនអាចលើសពី ៖ (១) ទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានចំណាយទិញផលិតផល RIM នៅពេលចេញលក់ (២) ទឹកប្រាក់ដែលបានចំណាយសំរាប់ផ្នែកនៃកម្មវិធី Software នៅពេលចេញលក់ (៣) ចំនួនប្រាក់ដែលបានបង់សំរាប់រយៈពេលពាក់ព័ន្ធសំរាប់ការប្រើប្រាស់សេវា RIM ដែលត្រូវបង់ប្រាក់ នៅពេលចេញលក់ និង (៤) ចំនួនប្រាក់ប្រាំ (៥) ដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក។

(គ) អនុលោមតាមវិសាលដែលច្បាប់នៅជាធរមានអនុញ្ញាត និងអនុលោមតាមវិសាលភាពនៃការទទួលខុស ត្រូវរបស់ RIM ចំពោះលោកអ្នកនៅក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ RIM ទទួលខុសត្រូវតែចំពោះការខូចខាតដែលកើតមាននៅអំឡុងពេលដែល **Your BlackBerry Solution** ផ្អាកដំណើរការ ឬមិនដំណើរការតែប៉ុណ្ណោះ។

(ឃ) បទបញ្ញត្តិដែលមានចែងក្នុងផ្នែកនេះមិនកម្រិតការទទួលខុសត្រូវរបស់ RIM ចំពោះលោកអ្នកនៅក្នុង ករណីមរណភាព ឬការងារបួសរាងកាយដែលកើតចេញដោយផ្ទាល់ពីការធ្វេសប្រហែសរបស់ RIM ល្អិតណាប្រាក់សំណងដែលត្រូវបង់ដោយ RIM នឹងត្រូវបានកាត់បន្ថយដល់កំរិតមួយស្មើនឹងចំនួនប្រាក់ចូលរួមចំណែករបស់អ្នក ឬរបស់អ្នកដទៃ ។

- (ង) អនុលោមតាមវិសាលដែលច្បាប់នៅជាធរមានអនុញ្ញាត ភាគីម្ខាងទទួលខុសត្រូវចំពោះភាគីម្ខាងទៀតក្នុងករណីណា ដែលមានចែងយ៉ាងច្បាស់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះប៉ុណ្ណោះ ហើយគួរភាគីគ្មានកាតព្វកិច្ច ករណីយកិច្ច ឬការទទួលខុសត្រូវផ្សេងទៀតចំពោះគ្នាឡើយ បើទោះជាការទទួលខុសត្រូវនោះជាការទទួលខុសត្រូវដែលកើតចេញពីកិច្ចសន្យា ជាការទទួលខុសត្រូវក្រៅកិច្ចសន្យា ឬជាការទទួលខុសត្រូវផ្សេងទៀតក៏ដោយ។
- (ច) អនុលោមតាមវិសាលដែលច្បាប់នៅជាធរមានអនុញ្ញាត ការដាក់កម្រិត ការលើកលែង និង ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវ ៖ (១) អនុវត្តដោយមិនគិតពីលក្ខណៈនៃមូលហេតុ បណ្តឹង ការស្នើសុំ ឬបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក ដែលរួមមាន តែមិនកម្រិតត្រឹម ការធ្វេសប្រហែស កំហុសដោយចេតនា ឬអចេតនា ការទទួលខុសត្រូវដាច់ខាត លក្ខន្តិកៈ ការបំពានកិច្ចសន្យា ឬការទទួលខុសត្រូវផ្សេងទៀតតាមទ្រឹស្តីច្បាប់ (២) នៅបន្តមានសុពលភាព ក្រោយការកន្លងផុតទៅនៃការរំលោភបំពានមូលដ្ឋាន ឬការខកខាន មិនបានបំពេញទៅតាមគោលបំណងសារវន្តនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬបរាជ័យនៃដំណោះស្រាយនានា ដែលមានចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ (៣) មិនអនុវត្តចំពោះកាតព្វកិច្ចធ្វើសំណងដែលមានចែងក្នុង កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬការប្រព្រឹត្តរបស់ភាគីណាមួយក្នុងការតែបំបាត់ ឬរំលោភសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញារបស់តតិយភាគី ឬការល្មើសកាតព្វកិច្ច ដែលមានចែងក្នុងផ្នែកដូចតទៅនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ក្រោមចំណងជើង ៖ “វិធានសំរាប់ការប្រើប្រាស់ **Black Berry Solution** (ផ្នែកទី ៣)” “អាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី **Software** និងឯកសារសមោធាន” (ផ្នែកទី ២) “កម្មសិទ្ធិបញ្ញា” (ផ្នែកទី ១១) “ការដាក់កំហិតលើការនាំចេញ នាំចូល និងប្រើប្រាស់ និង អាជ្ញាប័ណ្ណរដ្ឋាភិបាល សហរដ្ឋ អាមេរិក” (ផ្នែកទី ១២) និង “ការសំងាត់ និងគ្មានការធ្វើ វិស្វកម្មបញ្ជ្រាស់” (ផ្នែកទី ១៥) និង “ទិន្នន័យអំពីអ្នកប្រើប្រាស់” (ផ្នែកទី ២៥) និង(៤) អនុវត្តជាមួយចំពោះ RIM ឬបណ្តុំក្រុមហ៊ុនរបស់ RIM អ្នកស្នងបន្ត អ្នកទទួលសិទ្ធិ និងអ្នកចែកចាយទទួលបានការអនុញ្ញាតរបស់ RIM (ដែលរួមមានអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែ ដែលដើរតួជាអ្នកចែកចាយកម្មវិធី ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតរបស់ RIM)។
- (ឆ) ទោះបីជានៅក្នុងករណីណាក៏ដោយ មន្ត្រី អភិបាល និយោជិត ភ្នាក់ងារ អ្នកចែកចាយ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ (ដែលមិនមែនជាអ្នកលក់) អ្នកផ្គត់ផ្គង់សេវាកម្ម អ្នកម៉ៅការឯករាជ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែ (លើកលែងតែអ្នកដែលបានចែងខាងលើ)របស់ក្រុមហ៊ុនណាមួយនៃបណ្តុំក្រុមហ៊ុនរបស់ RIM មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតដែលកើតចេញពី ឬមានការពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឡើយ។
- (ជ) លោកអ្នក ទទួលស្គាល់ និងព្រមព្រៀងថា ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវ ការលើកលែង និង ការដាក់កម្រិតការទទួលខុសត្រូវដែលមានចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ជាធាតុចំបងមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងភាគី ហើយ ប្រសិនបើគ្មានបទបញ្ញត្តិពីការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវ ការលើកលែង ឬការដាក់កម្រិតការទទួលខុសត្រូវទាំងនេះទេ ៖ (១) កម្រៃ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ

នឹងមានការប្រែប្រួលគួរឱ្យកត់សម្គាល់ និង (២) លទ្ធភាពរបស់ RIM ក្នុងការផ្តល់ និងលទ្ធភាពរបស់លោកអ្នកក្នុងទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី និងសេវាកម្មរបស់ RIM ស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និង/ឬលទ្ធភាពរបស់ RIM ក្នុងការផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវ លទ្ធភាពប្រើប្រាស់សេវាកម្ម និងឧបករណ៍របស់តតិយភាគីតាមរយៈ YOUR BLACKBERRY SOLUTION នឹងត្រូវរងការប៉ះពាល់។

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ មិនមែនជាកិច្ចព្រមព្រៀងដែលត្រូវយកមកអនុវត្តជំនួសកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬអាជ្ញាប័ណ្ណផ្សេងទៀតដែល RIM ផ្តល់ឱ្យសម្រាប់ផ្នែកណាមួយនៃ YOUR BLACKBERRY SOLUTION ក្រៅពី កម្មវិធី SOFTWARE និងសេវាកម្មរបស់ RIM ឡើយ។

២៤. ការយល់ព្រមឱ្យមានការប្រមូល ប្រើប្រាស់ កែច្នៃ ផ្ទេរ រក្សាទុក និងបញ្ចេញអោយដឹងព័ត៌មាន (ហៅជាមួយថា “កែច្នៃ” ឬ “ការកែច្នៃ” ព័ត៌មាន) ៖

ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ដែលត្រូវបានកែច្នៃដោយបណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM នឹងត្រូវបានចាត់ចែងដោយអនុលោមតាមគោលនយោបាយអំពីភាពឯកជនរបស់ RIM (ដែលតាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានដាក់បញ្ចូលតាមការយោងចូលមកក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងអាចបើកមើលបានតាមវិបសាយ www.blackberry.com/legal ឬអាចទទួលបានដោយអ៊ីមែលមក legalinfo@rim.com) ។

(ក) **ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ៖** ការតំឡើងកម្មវិធី និង/ឬការប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution (ឬផ្នែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution) សេវាកម្ម RIM ឬការតភ្ជាប់សេវាកម្មឥតខ្សែដែលពាក់ព័ន្ធរបស់អ្នក អាចនាំអោយមានការកែច្នៃ(processing)ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ដូចបានកំណត់ក្នុងច្បាប់ដែលពាក់ព័ន្ធស្តីអំពីលោកអ្នក និងអ្នក ប្រើប្រាស់ដែលបានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក (ហៅជាមួយថា “អ្នកប្រើប្រាស់”) ដោយបណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុននេះ អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែរបស់អ្នក និងតតិយភាគីដែលមាន ផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាមួយ Your BlackBerry Solution ។

ដោយអាស្រ័យលើសេវា ដែលបានប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន អាចរួមមានព័ត៌មានដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល លេខទូរស័ព្ទ លេខអត្តសញ្ញាណ BlackBerry ព័ត៌មានស្តីពីគណនី (account credentials) និងសំណុំកម្មវិធី (settings) ព័ត៌មានអំពីផលិតផលកាន់ដៃ (ឧទាហរណ៍ លេខ PIN របស់ផលិតផលយូរដៃ ឬរបស់កំណត់អត្តសញ្ញាណឧបករណ៍ដទៃទៀត) ព័ត៌មានអំពី ទីតាំងនៃផលិតផលកាន់ដៃ (ដូចពណ៌នាខាងក្រោម) ព័ត៌មានអំពីអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែនិងព័ត៌មានអំពីការប្រើប្រាស់មុខងារ Your BlackBerry Solution និងសេវាកម្ម RIM ឬកម្មវិធីផ្នែកទន់ (Software) និងផ្នែករឹង (Hardware) ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់រួមគ្នាជាមួយនឹង Your BlackBerry Solution ។

អ្នកយល់ព្រមថា បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM អាចប្រមូលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនបែបនេះពីអ្នកដោយផ្ទាល់ ឬទទួលបានព័ត៌មានបែបនេះពីអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែឬតតិយភាគី ជាមួយនឹងការប្រើប្រាស់ ផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាមួយ Your BlackBerry Solution ។

(ខ) **គោលបំណង** ៖ ដោយមានភាពស្របគ្នានឹងគោលនយោបាយស្តីពីភាពឯកជនរបស់ RIM (RIM's Privacy Policy) ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនអាចត្រូវបានកែច្នៃដោយបណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM និងអ្នកផ្តល់សេវាដល់បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM សំរាប់គោលបំណងដែលពាក់ព័ន្ធនឹង (១) ការយល់អំពី និងការបំពេញតាមសេចក្តីត្រូវការ និងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នក និងដើម្បីផ្តល់ដល់អ្នកនូវ Your BlackBerry Solution (២) បង្កើតផលិតផល និងសេវាកម្មថ្មី និងកែលម្អផលិតផល និងសេវាកម្មមានស្រាប់ដែលរួមមានការការទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដើម្បីនិយាយអំពីផលិតផល និងសេវាទាំងនេះ (៣) គ្រប់គ្រង និងអភិវឌ្ឍអាជីវកម្ម និងប្រតិបត្តិការរបស់បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM និង (៤) បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតំរូវរបស់ច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិនានា ។ ជាងនេះទៀត RIM អាចធ្វើអោយអាចទទួលបាន ប្រព័ន្ធដល់អ្នកប្រើប្រាស់នូវការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង (Upgrade) ឬទំនើបកម្ម(Update) ឬសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពឬទំនើបកម្មចំពោះកម្មវិធី Software ឬផលិតផលនិងសេវារបស់ RIM ដទៃទៀត កម្មវិធីរបស់តតិយភាគី ខ្លឹមសារកម្មវិធីរបស់តតិយភាគី ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី និងសេវាកម្ម ឬផលិតផល ពាក់ព័ន្ធ ។

(គ) **សេវាកម្មដែលផ្អែកលើអ៊ីនធឺណិត (cloud-based services)** ៖ ប្រសិនបើអ្នកចុះឈ្មោះជាមួយ ឬប្រើប្រាស់ការផ្ញើសារ ឬសេវាកម្មដែលផ្អែកលើអ៊ីនធឺណិត ឬប្រើប្រាស់មុខងារទទួលសេវាពីចំងាយ មុខងាររក្សាទុក ឬមុខងារថតចម្លងទុក (back-up functionality) ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយបណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដល់បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM ព័ត៌មានដែលអ្នកបញ្ចូល ផ្តល់ដល់ ឬដាក់បញ្ចូលជាមួយនឹងសេវាកម្មបែបទាំងនេះ (ឧទាហរណ៍ ការបង្ហាញអោយឃើញឈ្មោះ និងរូបភាព ខ្លឹមសារនៃសារទំនាក់ទំនង បញ្ជីឈ្មោះមនុស្សទំនាក់ទំនង ឬព័ត៌មានអំពីក្រុមមនុស្ស ប្រតិទិន ឬព័ត៌មានដែលបង្ហាញលើផលិតផលនេះដទៃទៀតដូចជាឯកសារការងារ និងសារព័ត៌មាន (tasks and media files) អាចត្រូវបានកែច្នៃដោយបណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM ដើម្បីជួយសំរួលដល់សេវាកម្មដែលត្រូវបានផ្តល់ជូន ស្របតាមកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់អ្នកជាមួយ RIM ហើយអ្នកអះអាង និងធានាថា អ្នកមានការយល់ព្រម ដែលចាំបាច់ទាំងអស់ដើម្បីផ្តល់ទិន្នន័យទាំងនេះដល់ RIM ។ ប្រសិនបើសេវាកម្ម BlackBerry App World និងសេវាកម្ម My World ឬសេវាកម្មស្រដៀងគ្នានេះណាមួយត្រូវបានប្រើប្រាស់ ដូច្នេះបណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM អាចកែច្នៃព័ត៌មានដែលត្រូវបានទាញយក (download) ដោយកម្មវិធីសេវាកម្ម RIM ឧបករណ៍របស់តតិយភាគី និង/ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី និងដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ នៅក្នុងផលិតផលកាន់ដៃរបស់អ្នក (Your Handheld Product) ។

(ឃ) **មុខងារសង្គម** ៖ សេវាកម្ម ឬលក្ខណៈពិសេសជាក់លាក់មួយចំនួននៃកម្មវិធីរបស់ RIM អាចដាក់បញ្ចូល មុខងារ “សង្គម” ដែលអនុញ្ញាតអោយខ្លួនអ្នកអាចអោយគេស្វែងរកឃើញវិញ និងអាចភ្ជាប់ជាមួយបុគ្គលដទៃទៀត និងដើម្បីកែលម្អ ឬធ្វើអោយប្រសើរឡើងដល់បទពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយនឹងសេវាកម្ម ឬកម្មវិធី Software របស់ RIM ឬជាមួយកម្មវិធី Software របស់តតិយភាគី ឬជាមួយសេវាកម្មរបស់តតិយភាគីដែលត្រូវបាន ដាក់បញ្ចូលជាមួយនឹងមុខងារសង្គមដែលនាំមកជូនដោយ RIM ។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់មុខងារបែប

នេះ អ្នកយល់ព្រមថា ភាពមានពេលទំនេររបស់អ្នកដើម្បីទំនាក់ទំនង ឬភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃ អាចត្រូវបានបង្ហាញអោយដឹងដល់អ្នកដទៃ ហើយជីវប្រវត្តិ (Profile) ឈ្មោះលើកញ្ចក់អេក្រង រូបភាពលើកញ្ចក់អេក្រង ខ្លឹមសារនៃសារទំនាក់ទំនង ឋានៈជាសមាជិក និងព័ត៌មានកំណត់អត្តសញ្ញាណ ឬព័ត៌មានដទៃទៀតរបស់អ្នក អាចត្រូវបានចូលមើល និងអាចត្រូវបាន ផ្តល់មតិយោបល់ដោយបុគ្គលដែលធ្វើទំនាក់ទំនង ឬភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នក ។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ RIM ឬរបស់តតិយភាគីដែលត្រូវបានដាក់បញ្ចូលជាមួយកម្មវិធី “BlackBerry Messenger Social Platform” របស់ RIM អ្នកយល់ព្រមថា ៖ (១) បុគ្គលដែលមាន ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកតាមកម្មវិធី Your BlackBerry Messenger អាចមើលឃើញថាតើអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់ RIM ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគីដៃប្រើ (២) បុគ្គលដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកតាមកម្មវិធី Your BlackBerry Messenger អាចមើលឃើញជីវប្រវត្តិ (Profile) របស់អ្នក ព្រមទាំងកម្មវិធី Software និងខ្លឹមសារ (ដូចជាល្បែងហ្គេម តន្ត្រី ឬឯកសារសារព័ត៌មានដទៃទៀត អាស្រ័យលើ សេវាកម្មរបស់ RIM ឬកម្មវិធី Software របស់តតិយ ភាគី) ដែលអ្នកបានទាញយកDownload ឬកំពុងប្រើប្រាស់ ឬដែលមានសំរាប់ចែកចាយជា ផ្នែកមួយនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម RIM ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគីរបស់អ្នក ក៏ដូចជា មតិយោបល់ដែលអ្នក ឬអ្នកដទៃមានចំពោះសេវាកម្មទាំងនេះ (៣) អ្នកយល់ព្រមថា នៅពេលអ្នកចុះបញ្ជូនមតិយោបល់អំពីបុគ្គលដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នក ឬអំពីកម្មវិធី Software ឬអំពីខ្លឹមសារ ដែលពួកគាត់បានទាញយក ឬកំពុងប្រើប្រាស់ជាផ្នែកមួយនៃការប្រើប្រាស់ របស់ពួក គាត់ចំពោះសេវាកម្មរបស់RIM ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី ព័ត៌មានអំពីអ្នក (ដូចជាមតិយោបល់របស់អ្នក ឈ្មោះរបស់អ្នកប្រើកម្មវិធី និងរូបភាពលើអេក្រង) អាចត្រូវបានបង្ហាញអោយឃើញដល់បុគ្គលដទៃទៀត ដែលបានភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយបុគ្គលទាំងឡាយ ដែលបានភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នក ហើយ (៤) សេវាកម្មរបស់ RIM ឬសេវាកម្មរបស់ តតិយភាគីអាចរាប់បញ្ចូលមុខងារស្វ័យប្រវត្តិដែលធ្វើការវិភាគដើម្បីបង្កើតអនុសាសន៍ ដោយផ្អែក លើចំណង់ចំណូលចិត្ត និងការប្រើប្រាស់របស់អ្នកចំពោះសេវាកម្ម ឬកម្មវិធីរបស់ Software RIM ។ សូមពិនិត្យមើលជំរើសនានាសំរាប់កំណត់បញ្ហាផ្សេងៗ (setting options)ដែលពាក់ព័ន្ធ សំរាប់សេវាកម្ម ឬកម្មវិធី Software របស់ RIM សំរាប់ជំរើសដែលមាន ការកែសំរួលការប្រើប្រាស់ឬឯកជនភាព ដែលត្រូវបានតំឡើងដោយសេវាកម្ម ឬកម្មវិធី Software របស់ RIM ។

- (ង) **ការដាក់បញ្ចូលជាមួយសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី ៖** ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសយកការដាក់បញ្ចូល ឬការភ្ជាប់ Your BlackBerry Solutionជាមួយសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី (ឧទាហរណ៍ សេវាកម្មសារអេឡិចត្រូនិក របស់តតិយភាគី ឬសេវាកម្មទាំងឡាយណាដែលសំរួលដល់ការប្រើប្រាស់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់អ្នក ដើម្បីអាចចូលទៅកាន់ និងប្រើប្រាស់បណ្តាញសង្គម ឬសេវាកម្មដទៃទៀតដែលផ្តល់ដោយតតិយភាគី) អ្នកអនុញ្ញាតអោយ RIM ប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន(credentials)របស់អ្នកដើម្បីចូលទៅកាន់សេវាកម្មរបស់ តតិយភាគីតាងនាមអោយអ្នក និងអនុញ្ញាត អោយកែច្នៃព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាកម្មរបស់តតិយភាគីនោះ ដើម្បីជួយសំរួលដល់ការចូលទៅកាន់សេវាកម្មរបស់តតិយភាគីនោះ សំរាប់បំរើគោលបំណងផ្ទាល់ខ្លួន

និង/គោលបំណងក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នក ។ ព័ត៌មានដែលនឹងត្រូវបានកែច្នៃអាចរួមមាន ៖ (១) លេខអត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក (user ID) លេខសំដាត់ និងមិក្រូសញ្ញាត្រឹមត្រូវតាមច្បាប់ authentication tokens ឬព័ត៌មានដទៃទៀត សំរាប់សេវាកម្មសារអេឡិចត្រូនិករបស់តតិយភាគីនីមួយៗ បែបនេះ ឬគណនីដទៃទៀតដែលអ្នកបានដាក់បញ្ចូលជាមួយ Your BlackBerry Solution (២) ព័ត៌មានអំពីគណនីនៃកម្មវិធីរបស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ លេខអត្តសញ្ញាណ BlackBerry រូបភាពលើកញ្ចក់អក្រងរបស់អ្នក ឈ្មោះលើកញ្ចក់អក្រងរបស់អ្នក សារផ្ទាល់ខ្លួន ស្ថានភាពបង្ហាញពីភាពមានពេលទំនេរ (availability status)ប្រទេស ពេលវេលាតាមតំបន់ ព័ត៌មានកំណត់អត្តសញ្ញាណឧបករណ៍ដែលមានលក្ខណៈពិសេសដាច់ដោយឡែក ។ល។) (៣) ព័ត៌មាន ដែលភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកនៅក្នុងឧបករណ៍នេះ (៤) ការបង្ហាញថា សេវាកម្ម ឬកម្មវិធីរបស់ តតិយភាគីដែលអ្នកបានភ្ជាប់ទៅនឹងគណនីកម្មវិធីរបស់អ្នក និង (៥) ទិន្នន័យស្តីពីការប្រើប្រាស់ (session data) ដែលកើតចេញពីការប្រើប្រាស់កម្មវិធី ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី ដែលអ្នកបានភ្ជាប់ទៅនឹងគណនី កម្មវិធីរបស់អ្នក (ឧទាហរណ៍ ពិន្ទុខ្ពស់ដែលអ្នកទទួលបាននៅក្នុងល្បែងហ្គេមរបស់តតិយភាគីដែលអ្នកបានភ្ជាប់ទៅ ឬកម្មវិធីសំរាប់បង្ហាញនៅក្នុងប្រអប់ព័ត៌មានគណនីនៃកម្មវិធីរបស់អ្នក ទិន្នន័យសារដែលកើតឡើងជាបន្ត បន្ទាប់កើតចេញពីការជជែកក្នុងទម្រង់សារជាបន្តបន្ទាប់ដែលអ្នកបានធ្វើឡើងនៅក្នុងកម្មវិធី ឬសេវាកម្មរបស់តតិយភាគីដែលត្រូវបានភ្ជាប់ និងដែលត្រូវបានសំរេចដោយកម្មវិធីមុខងារសារភ្លាមៗ ។ល។) ។ អ្នកក៏អនុញ្ញាតអោយ RIM បញ្ចេញព័ត៌មានបែប នេះដល់អ្នកផ្តល់សេវាជាតតិយភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ សំរាប់គោលបំណងដាក់អោយដំណើរការ គោលបំណងគិតថ្លៃប្រើប្រាស់ គោលបំណងផ្គត់ផ្គង់ គោលបំណងថែទាំ និងគោលបំណងបញ្ឈប់លែងអោយដំណើរការ ។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់តតិយភាគី និងកម្មវិធីរបស់តតិយភាគីនៅក្នុង ឬដោយភ្ជាប់ជាមួយផលិតផលកាន់ដៃ BlackBerry របស់អ្នក តតិយភាគីប្រហែលជាអាចអាន ចូលទៅកាន់ នាំចេញ ឬក៏កែច្នៃទិន្នន័យ (រួមមានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន)ដែលត្រូវបានរក្សាទុកក្នុងផលិតផលកាន់ដៃ BlackBerry របស់អ្នក ។ សេវាកម្ម របស់តតិយភាគីបែបនេះ ដែលត្រូវបានចូលទៅកាន់ គឺមិនស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ RIM ឡើយ ។ ប្រសិនបើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ត្រូវបានបញ្ចេញអោយដឹងដល់អ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែរបស់ អ្នក ឬដល់តតិយភាគីទាំងឡាយដែលមានផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់ខ្លួន ត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាមួយ Your BlackBerry Solution ការប្រើប្រាស់របស់អ្នកគឺស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងកិច្ចព្រមព្រៀង និងគោលនយោបាយស្តីពីភាពឯកជនដែលពាក់ព័ន្ធរបស់តតិយភាគីទាំងនោះ ហើយអ្នកគួរតែពិនិត្យមើលលក្ខខណ្ឌទាំងនោះនៅមុនពេលប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់តតិយភាគី និងកម្មវិធីរបស់តតិយភាគី ។ អ្នកគួរពិនិត្យពី ជំរើសមុខងារ ឬសៀវភៅជំនួយ (help menu) នៃផលិតផលកាន់ដៃរបស់អ្នក ដើម្បីអោយដឹងកាន់តែច្រើនអំពី និងនៅក្នុងករណីពាក់ព័ន្ធ កែតម្រូវ ការអនុញ្ញាតដែលបានផ្តល់ជូន និងការគ្រប់គ្រងដែលអាចទទួលបានទៅលើសេវាកម្ម និងកម្មវិធីរបស់តតិយភាគីនោះ ។

(ច) **បច្ចេកវិទ្យាយុកយី (Cookies) និងបច្ចេកវិទ្យាស្រដៀងគ្នានេះ ៖** បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM អាចប្រើប្រាស់ “យុកយី” (ទិន្នន័យតូចៗដែលត្រូវបានរក្សាទុកក្នុងកុំព្យូទ័រ ឬឧបករណ៍កាន់ដៃរបស់អ្នក) ឬឧបករណ៍ស្រដៀងគ្នានេះដែលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានអនាមិក (anonymized information) ដើម្បីអនុញ្ញាតអោយអ្នកអាចចុះឈ្មោះទទួលយកសេវាជាក់លាក់មួយចំនួនដើម្បីការពារទាំងអ្នក និង RIM ដើម្បីជួយអោយសេវាកម្មរបស់ RIM កាន់តែងាយស្រួលឡើងសំរាប់ការប្រើប្រាស់ ឬធ្វើអោយសមស្របទៅនឹងបទពិសោធន៍របស់អ្នក ឬសំរាប់ការវិភាគដើម្បីជាជំនួយអាចឲ្យយើង យល់ពីវិធីដែលអ្នកប្រើប្រាស់ ចូលរួមប្រើប្រាស់សេវាកម្ម RIM និង BlackBerry Solution និងដើម្បីធ្វើអោយប្រសើរឡើងដល់មុខងារប្រើប្រាស់របស់សេវាកម្ម RIM និង BlackBerry Solution។ សូមពិនិត្យមើលសំណុំកម្មវិធីដែលបានកំណត់ (settings) នៅក្នុងកម្មវិធីសំរាប់បើកមើលនៃផលិតផលកាន់ដៃរបស់អ្នក ពាក់ព័ន្ធនឹងវិធីដកយកចេញ ឬរាំងខ្ទប់យុកយី (Cookies) របស់កម្មវិធីចូលមើលអ៊ីនធឺណិត (browser cookies) ។

(ឆ) **ការគាំទ្រ និងការធានាគុណភាព ៖** ប្រសិនបើអ្នកទាក់ទង RIM ដើម្បីទទួលបានការគាំទ្រ ឬការជួសជុល ផលិតផលកាន់ដៃរបស់អ្នក ឬដើម្បីបញ្ជូនព័ត៌មានវិនិច្ឆ័យរកបញ្ហា ឬព័ត៌មានបច្ចេកទេសដទៃទៀតទៅ RIM តាមរយៈអ៊ីមែល ឬឧបករណ៍ចូលកម្មវិធី ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយ RIM សំរាប់គោលបំណងបែបនេះ អ្នកយល់ព្រមថា បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM អាចប្រមូលប្រមូលព័ត៌មានបច្ចេកទេស ដូចជាលេខ PIN របស់ផលិតផលកាន់ដៃ លេខអត្តសញ្ញាណផ្នែករឹង (Hardware) និងលេខម៉ូដុល ព័ត៌មានអំពីអង្គចងចាំ ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ និងព័ត៌មានអំពីបរិស្ថាន ព័ត៌មានអំពីថ្ម Wi-Fi វិទ្យុ ឬកំលាំងបណ្តាញឥតខ្សែ និងការតភ្ជាប់ បញ្ជីកម្មវិធីដែលបានតំឡើង ព័ត៌មានស្តីពីការប្រើប្រាស់កម្មវិធី និងកម្មវិធីទិន្នន័យពាក់ព័ន្ធនឹងដំណើរការការរច្ច និងការប៉ាន់ស្មានអំពីតម្រូវការរបស់ឧបករណ៍ (device configuration) ព្រឹត្តិការណ៍របស់ប្រព័ន្ធ និងព័ត៌មានដទៃទៀតពាក់ព័ន្ធនឹងស្ថានភាពនៃផលិតផល BlackBerry របស់អ្នក ដែលអាចមានប្រយោជន៍សំរាប់គោលបំណងពិនិត្យរកមើលបញ្ហា ។ ព័ត៌មានបែបនោះនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់សំរាប់គោលបំណងវិភាគ និងដោះស្រាយបញ្ហា ការគាំទ្រដល់ អតិថិជន ការធ្វើទំនើបកម្មកម្មវិធី Software និងការកែលំអផលិតផល និងសេវារបស់ RIM ដោយស្របតាមគោលនយោបាយស្តីពីភាពឯកជនរបស់ RIM ។ ប្រសិនបើការវិភាគបង្ហាញថា ផលិតផលរបស់តតិយភាគីមានការពាក់ព័ន្ធ RIM អាចបញ្ជូនព័ត៌មានសំរាប់ពិនិត្យមើលបញ្ហា ឬព័ត៌មានបច្ចេកទេសដល់អ្នកលក់ផលិតផលជាតតិយភាគី ជាផ្នែកមួយនៃដំណើរការស្វែងរក និងដោះស្រាយបញ្ហា ។ អ្នកទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា ការហៅទូរស័ព្ទទៅនិងមក RIM និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់ RIM អាចត្រូវបានចាត់ទុកសំរាប់ការបណ្តុះបណ្តាល ការធានាគុណភាព សេវាកម្មអតិថិជន និងគោលបំណងធ្វើសេចក្តីយោង ។

(ជ) **ទិន្នន័យស្តីពីទីតាំង ៖** បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM អាចផ្តល់លក្ខណៈពិសេស ឬសេវាកម្មជាក់លាក់ មួយចំនួនដែលពឹងផ្អែកលើព័ត៌មានអំពីទីតាំងដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ GPS ឬសេវាផ្កាយរណបស្រដៀងគ្នានេះមួយចំនួន (ក្នុងករណីដែលមាន) ឬចំណុចចូលទៅកាន់សេវា Wi-Fi (crowd-sourced Wi-Fi access point) ទីតាំងបង្គោលអង់តែន ។ ឧទាហរណ៍ នៅក្នុងករណីអាចរកបាន

លក្ខណៈពិសេសជាក់លាក់មួយចំនួនរបស់កម្មវិធី ឬ **BlackBerry Solution** អាចអនុញ្ញាតអោយអ្នកចែករំលែកព័ត៌មានអំពីទីតាំងរបស់អ្នកជាមួយអ្នកដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នក ឬកំណត់ទីតាំង បញ្ជូនសារទៅកាន់ ចាក់ស្តាប់ សំលេង ឬចាក់សោរ ឬលុបទិន្នន័យចោលពីចំងាយ (ផ្អែកលើការគ្របដណ្តប់នៃអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញឥតខ្សែស្ថានភាពនៃផលិតផលកាន់ដៃរបស់អ្នក ធនធានប្រព័ន្ធ នៅពេលធ្វើសំណើ) ។ លក្ខណៈពិសេស ឬផលិតផលដទៃទៀតរបស់ **BlackBerry Solution** អាចប្រមូលព័ត៌មានអំពីផ្លូវអនាមិក និងព័ត៌មានផ្ទាល់ (ឧទាហរណ៍ **Black Berry Traffic**) ឬសំណួរស្រាវជ្រាវអំពីទីតាំង ដើម្បីសម្រួលដល់ ឬកែលម្អសេវាកម្មរបស់ **RIM** ដែលអ្នកប្រើប្រាស់ ។ ដើម្បីផ្តល់ជូនលក្ខណៈពិសេស ឬសេវាកម្មបែបនេះ ព័ត៌មានអំពីទីតាំងរបស់ផលិតផលកាន់ដៃ (រួមមានព័ត៌មានអំពីប្រព័ន្ធ **GPS** លេខអត្តសញ្ញាណការងាររបស់អ្នកកាន់ លេខអត្តសញ្ញាណរបស់បង្គោលអង់តែន ឧបករណ៍កំណត់សំណុំសេវាមូលដ្ឋាន (**Basic Service Set Identifier**) នៃចំណុចចូលទៅកាន់សេវា **Wi-Fi** និងកំលាំងផ្តល់សញ្ញាណនៃចំណុចចូលទៅកាន់សេវា **Wi-Fi** ដែលមើលឃើញ ឬបង្គោលអង់តែន) អាចត្រូវបានទំនាក់ទំនងទៅកាន់ បណ្តុំក្រុមហ៊ុន **RIM** នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់អ្នក ឬបើកអោយដំណើរការមុខងារផ្តល់សេវាកម្មទិន្នន័យ និងសេវាកម្មផ្អែកលើទីតាំង ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយ ឬតាងនាមអោយបណ្តុំក្រុមហ៊ុន **RIM** ឬត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី ដែលត្រូវបានប្រើជាមួយ **Your BlackBerry Solution** ។ បណ្តុំក្រុមហ៊ុន **RIM** ក៏អាចប្រើព័ត៌មានបែបនេះដើម្បីបង្កើតទិន្នន័យដែលត្រូវបានប្រមូលចងក្រង ឬធ្វើអោយទៅជាអនាមិក ដើម្បីផ្តល់ការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មដែលផ្អែកលើព័ត៌មាន និងការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មដែលឆ្លើយតបនឹងទីតាំង ។ សូមពិនិត្យមើលអំពីជំរើសនានា ឬសៀវភៅជំនួយស្មារតី (**help menu**) របស់កម្មវិធីនៃផលិតផលកាន់ដៃ **BlackBerry** ពាក់ព័ន្ធនឹងវិធី ជ្រើសរើសយកការបិទ ឬកែប្រែកម្មវិធីបង្ហាញទីតាំងនៅក្នុងផលិតផលនេះ ឬវិធីលុបចោលវិញនូវកម្មវិធីនេះពីសំណុំកម្មវិធីនៃផលិតផលកាន់ដៃរបស់អ្នក ដែលអាចប្រើប្រាស់ព័ត៌មានអំពីទីតាំង ។ នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់តតិយភាគីដែលប្រើ ឬផ្តល់ទិន្នន័យទីតាំង អ្នកស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រង និងគួរពិនិត្យមើលលក្ខខណ្ឌ និងគោលនយោបាយ អំពីភាពឯកជនស្តីពីការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យអំពីទីតាំងរបស់តតិយភាគីនោះ ដោយសេវាកម្មរបស់តតិយភាគី នោះ ហើយអ្នកគួរធ្វើការពិចារណាអោយបានត្រឹមត្រូវ នៅមុនពេលយល់ព្រមអោយព័ត៌មានអំពីទីតាំង របស់អ្នកត្រូវបានបញ្ចេញប្រាប់ដល់បុគ្គលដទៃទៀត ។

(ឈ) ការផ្ទេរជាលក្ខណៈអន្តរជាតិ ៖ អ្នកយល់ព្រម និងយល់ស្របថា នៅក្នុងការផ្តល់ **BlackBerry Solution** និងសេវាកម្មរបស់ **RIM** (ដែលរួមមាន មុខងារចូលទៅកាន់សេវាដោយផ្អែកលើអ៊ីនធឺណិត និងមុខងារចូលទៅកាន់សេវាពីចំងាយ មុខងាររក្សាទុក ឬថតចម្លងទុក) បណ្តុំក្រុមហ៊ុន **RIM** អាចកែច្នៃទិន្នន័យ ដែល ករណីខ្លះ អាចរាប់បញ្ចូលទាំងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងខ្លឹមសារនៃការទំនាក់ទំនងនៅលើម៉ាស៊ីន **server** ដែលត្រូវបានដំណើរការដោយ ឬតាងនាមអោយបណ្តុំក្រុមហ៊ុន **RIM** នៅក្នុង ឬនៅក្រៅដែនយុត្តាធិការដែលអ្នកប្រើស្ថិតនៅ ដែលរួមមាន ក្នុងប្រទេសកាណាដា សហរដ្ឋអាមេរិក ចក្រភពអង់គ្លេស ប្រទេស សិង្ហបុរី

ប្រទេសដទៃទៀតដែលមានទីតាំងប្រតិបត្តិការដែលត្រូវបានដំណើរការដោយ ឬតាមនាមអោយ
 បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM ។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ជាអ្នកស្រុកនៃតំបន់សេដ្ឋកិច្ចអឺរ៉ុប
 ឬដែនយុត្តាធិការណាមួយដែលការយល់ព្រមចាំបាច់តម្រូវអោយមាន
 ដើម្បីធ្វើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទៅខាងក្រៅដែនយុត្តាធិការនោះ ឬតំបន់នោះ អ្នកយល់ព្រមចំពោះ
 ការកែច្នៃបែបនេះ និងធានាថា
 អ្នកបានទទួលការយល់ព្រមចាំបាច់ទាំងអស់ស្របតាមច្បាប់ដែលពាក់ព័ន្ធពីអ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក
 ដើម្បីអាចធ្វើដូច្នោះបាន ។

២៥. ទិន្នន័យអំពីអ្នកប្រើប្រាស់

ជាបន្ថែមទៅនឹងការបញ្ចេញអោយដឹងណាមួយដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយផ្នែក២៤ អ្នក
 និងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានទទួលការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក យល់ព្រម និងព្រមព្រៀងថា បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM
 អាចចូលទៅកាន់ ថែរក្សាទុក និងបញ្ចេញអោយដឹងនូវទិន្នន័យរបស់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក
 និងរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានទទួលការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក ដែលរួមមាន ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន
 ខ្លឹមសារនៃការទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក ឬព័ត៌មានអំពីការប្រើប្រាស់មុខងារ BlackBerry Solution របស់អ្នក
 និងសេវាកម្ម ឬកម្មវិធីផ្នែកទំនាក់ទំនង Software និងគ្រឿងបន្លំផ្នែករឹង Hardware ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់រួមគ្នាជាមួយ
 BlackBerry Solution របស់អ្នក ដែលអាចទទួលបានដោយ RIM (“ទិន្នន័យអំពីអ្នកប្រើប្រាស់”) រដ្ឋាភិបាលក្នុងស្រុក ឬបរទេស
 ដោយពុំបានផ្តល់ការជូនដំណឹងដល់អ្នក ឬអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក
 ដោយអនុលោមតាមច្បាប់នានានៃប្រទេសដែលបណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់បណ្តុំក្រុមហ៊ុន
 RIM ដៃគូដទៃទៀត និងក្រុមហ៊ុនសម្ព័ន្ធភាព (affiliate) តាំងនៅ ដើម្បី (១) អនុវត្តតាមនីតិវិធីច្បាប់
 ឬសំណូមពររដ្ឋាភិបាលដែលអាចអនុវត្តបាន ឬដែលតម្រូវដោយច្បាប់ (២) សហការជាមួយតតិយភាគី
 នៅក្នុងការស៊ើបអង្កេតលើសកម្មភាពរំលោភលើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬ (៣) សហការជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធ
 (system administrator) នៅកន្លែងអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិត កន្លែងផ្ទុកម៉ាស៊ីន បណ្តាញ (networks) ឬ
 កុំព្យូទ័រ ដើម្បីអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។ អ្នកធានាថា
 អ្នកបានទទួលការយល់ព្រមចាំបាច់ទាំងអស់ស្របតាមច្បាប់ពាក់ព័ន្ធពី
 អ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានទទួលការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក
 ដើម្បីបញ្ចេញអោយដឹងនូវទិន្នន័យអំពីអ្នកប្រើប្រាស់អោយដល់បណ្តុំក្រុមហ៊ុន RIM និងដើម្បីឲ្យបណ្តុំក្រុមហ៊ុន
 RIM ធ្វើការប្រមូល ប្រើប្រាស់ កែច្នៃ បញ្ជូន និង/ឬបញ្ចេញអោយដឹងនូវទិន្នន័យអំពីអ្នកប្រើប្រាស់បែបនេះ
 ដូចបានពណ៌នាខាងលើ ។

២៦. ការប្រគល់សិទ្ធិ និងការធ្វើប្រតិភូកម្ម ៖ RIM អាចនឹងផ្ទេរសិទ្ធិកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដល់លោកអ្នក ដោយមិន
 ចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុន។ លោកអ្នកមិនអាចផ្ទេរសិទ្ធិកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទាំងស្រុងក្តី
 ឬមួយផ្នែកក្តីដោយគ្មានការយល់ព្រម ជាលាយលក្ខណ៍ជាមុនពី RIM បានឡើយ
 (ការយល់ព្រមនេះអាចមិនត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬផ្តល់ជូនដោយមានលក្ខខណ្ឌទៅតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ RIM)
 ហើយចំពោះការផ្ទេរសិទ្ធិទាំងឡាយណាដែលគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍ជាមុនរបស់ RIM
 នឹងត្រូវចាត់ទុកថាគ្មានសុពលភាព និងគ្មានប្រសិទ្ធិភាពអ្វី ទាំងអស់។ RIM

អាចនឹងបំពេញកាតព្វកិច្ចទាំងអស់ដែលត្រូវបំពេញ ក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដោយផ្ទាល់ ឬអាចប្រគល់កាតព្វកិច្ចមួយចំនួន ឬទាំងអស់ទៅឱ្យអ្នកម៉ៅការ ឬអ្នកម៉ៅការបន្ត ។

២៧. ការជូនដំណឹង ៖ លើកលែងតែមានការចែងផ្ទុយពីនេះនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀង រាល់ការជូនដំណឹង ឬការទំនាក់ទំនង ផ្សេងទៀត ត្រូវសន្មតថាបានផ្តល់ជូនយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ប្រសិនបើការជូនដំណឹង ឬការទំនាក់ទំនងនោះត្រូវបានធ្វើឡើង ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនិង ត្រូវបានប្រគល់ជូនដល់ដោយអ្នកនាំសារ ឬត្រូវបានដាក់នៅក្នុងសារ សំបុត្រមានបង់ថ្លៃតែម្តងមុន (postage prepaid) លិខិតអនុសិទ្ធិ ឬលិខិតប្រហាក់ប្រហែលនឹងលិខិតអនុសិទ្ធិនេះ លិខិតទាមទារឱ្យមានបង្កាន់ដៃត្រឡប់ និងធ្វើជូន លោកអ្នកទៅតាមអាសយដ្ឋាន បង់ប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានផ្តល់ឱ្យ RIM និងធ្វើជូនទៅឱ្យ RIM តាមរយៈអាសយដ្ឋាន Research In Motion UK Limited, 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE, ដោយដាក់ជូនចំពោះ ៖ នាយកគ្រប់គ្រង។ នៅក្នុងករណីដែល RIME មានអាសយដ្ឋានចុះតាម <http://www.blackberry.com/legal/rime>; ហើយនៅក្នុងករណីធ្វើជូនមួយលើកៗត្រូវចំលងជូនទៅ (ដែលនឹងមិនបង្កើតបានជាការជូនដំណឹងអ្វីឡើយ) ឱ្យប្រធាន មន្ត្រីផ្នែកច្បាប់របស់ RIM ដែលមានអាសយដ្ឋាននៅ លេខ 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, Canada, N2L 3W8 ។ ក្រៅពីអ្វីដែល បានចែងពីខាងលើ RIM អាចនឹង (តាមការជ្រើសរើសរបស់ខ្លួន) ផ្តល់ជូនលោកអ្នក នូវការជូនដំណឹងនានាដែលមាននៅក្នុង កិច្ចព្រមព្រៀងនេះតាមរយៈមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិច។ ការជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក ដោយប្រើប្រាស់នូវមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិច ត្រូវបានសន្មតថាត្រូវបានប្រគល់ជូនយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ប្រសិនបើការជូនដំណឹងនោះ ត្រូវបានផ្ញើទៅអាសយដ្ឋានដែលលោក អ្នកបានផ្តល់ឱ្យ RIM។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានធ្វើអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលនោះទៅឱ្យ RIM ទេ ការជូនដំណឹងអាចនឹងផ្តល់ជូន យ៉ាងត្រឹមត្រូវ តាមរយៈការដាក់ផ្សាយជាក់ស្តែង នូវការជូនដំណឹងនោះតាមគេហទំព័រ <http://www.blackberry.com/legal/>។

២៨. ករណីប្រធានសក្តិ ៖ ដោយមិនគិតដល់បទបញ្ញត្តិផ្សេងទៀតនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ គ្មានភាគីណាមួយ ត្រូវបាន សន្មតថាបានរំលោភបំពានកាតព្វកិច្ចដែលមានចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ សម្រាប់ការខកខានមិនបានបំពេញនូវកាតព្វកិច្ច ដោយសារតែមូលហេតុដែលគុណភាពមិនអាចគ្រប់គ្រងបាន។ បទបញ្ញត្តិនេះនឹងមិនត្រូវបានបកស្រាយឱ្យមានការលើកលែងចំពោះ ការមិនបំពេញកាតព្វកិច្ចបង់ប្រាក់យោងតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ដែល ភាគីម្ខាងត្រូវបំពេញចំពោះភាគីម្ខាងទៀតនោះឡើយ។

២៩. បទប្បញ្ញត្តិទូទៅ ៖

(ក) **អត្តាគាហករបស់តតិយជន** ៖ សម្ព័ន្ធព្យាបាលរបស់ RIM និង RIM រួមទាំងអភិបាលរបស់សម្ព័ន្ធព្យាបាល មន្ត្រីគ្រប់គ្រង និងនិយោជិតនៅតាមសម្ព័ន្ធព្យាបាលរបស់ RIM ទាំងអស់ ត្រូវបានតែងតាំងជាអត្តាគាហករបស់តតិយជនសម្រាប់គោលបំណង នៃផ្នែកទាំងឡាយនៃ កិច្ចព្រមព្រៀងដែលមានចំណងជើងថា “ព័ត៌មានសុវត្ថិភាពទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ បច្ចេកវិទ្យា”

(ផ្នែក៨ (ខ)) “សំណង/បំណុល” (ផ្នែក ១៩) “ការកំរិតលើបំណុល” (ផ្នែក ២៣) និង “សេចក្តីប្រកាសមិនទទួលខុសត្រូវ” (ផ្នែក ២២)។

បណ្តាអ្នកផ្គត់ផ្គង់មតិកាព័ត៌មាន សំរាប់សេវា RIM សុទ្ធតែជាអត្តាគាហករបស់តតិយជន សំរាប់ការការពារ និងការដាក់កំហិតលើការប្រើប្រាស់នៃមតិកាព័ត៌មានរបស់ខ្លួនមាន ចែងនៅក្នុង “វិធាននៃការប្រើប្រាស់របស់ BlackBerry Solution” (ផ្នែក ៣)និង ផ្នែក“កម្មសិទ្ធិបញ្ញា” (ផ្នែក១១)។ លើកលែងតែមានការចែងបញ្ជាក់ ច្បាស់ផ្ទុយពីនេះនៅក្នុងផ្នែក នេះ បទប្បញ្ញត្តិដែលមាននៅក្នុងផ្នែកនេះ ត្រូវបានចែងឡើងសម្រាប់ផ្តល់ អត្ថប្រយោជន៍ដល់គុភាគីតែប៉ុណ្ណោះ មិនមែនសម្រាប់រូបវន្តបុគ្គល ឬនីតិបុគ្គលផ្សេងទៀតឡើយ។

(ខ) **ការបដិសេធកំហុស** ៖ គ្មានភាគីណាមួយត្រូវបានចាត់ទុកថាបានលះបង់ ឬបាត់បង់សិទ្ធិណាមួយ ដែល មានចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឡើយ បើទោះជាការសន្មតនោះ សំអាងទៅលើការខកខានក្តី ការពន្យារ ពេលក្តី ឬទៅលើទ្រឹស្តីច្បាប់ក្តី ឬសមតាមសមធម៌ណាមួយផ្សេងទៀតក៏ដោយ លើកលែងតែការលះបង់នោះត្រូវ បានធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមានចុះហត្ថលេខា ដោយហត្ថលេខិស្របច្បាប់ របស់ភាគីដែលស្នើសុំធ្វើការលះបង់។ ការលះបង់បទប្បញ្ញត្តិណាមួយ ឬការរំលោភបំពានបទបញ្ញត្តិណាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនៅក្នុង ករណីមួយក្តី នឹងមិនបង្កើតឱ្យមានការលះបង់នៅក្នុងករណីផ្សេងទៀតនោះទេ។

(គ) **ការបន្តមានសុពលភាព** ៖ លក្ខខណ្ឌ និងកិច្ចធានាដែលមានចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ តាមអត្ថន័យ និងបរិបទ ត្រូវបានបម្រុងឱ្យបន្តមានសុពលភាព ក្រោយពេលដែលលក្ខខណ្ឌ និងកិច្ចធានាទាំងនោះ ត្រូវបាន បំពេញរួច ត្រូវមានសុពលភាពក្រោយការបំពេញលក្ខខណ្ឌរួចការលុបចោល ឬ ការបញ្ឈប់កិច្ចព្រមព្រៀង នេះ គិតរួមទាំងអ្នកផ្គត់ផ្គង់សំណងផងដែរ។

(ឃ) **ច្បាប់គ្រប់គ្រង និងដំណោះស្រាយវិវាទ** ៖ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះនឹងត្រូវគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយ ដោយច្បាប់ របស់ប្រទេសសិង្ហបុរី ដោយមិនរាប់បញ្ចូលនូវអង្គការច្បាប់ណាមួយដែលគ្រប់គ្រងលើសភាពជាន់គ្នានៃច្បាប់។ គុភាគីព្រមព្រៀងថា អនុសញ្ញាអង្គការសហប្រជាជាតិស្តីពីកិច្ចសន្យាលក់ទំនិញអន្តរជាតិ ត្រូវបានលើកលែង មិនយកមកអនុវត្តទាំងស្រុងចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។ រាល់ការមិនឯកភាព និងវិវាទ ដែលកើតចេញពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (ឬការរំលោភបំពានកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ) ដែល គុភាគី មិនអាចដោះស្រាយ បានតាមការចរចាដោយសុទ្ធចិត្ត ជាបឋមត្រូវបញ្ជូនទៅឱ្យថ្នាក់ដឹកនាំ ជាន់ខ្ពស់របស់គុភាគីនីមួយៗ។ គុភាគី (តាមរយៈតំណាងថ្នាក់ដឹកនាំជាន់ខ្ពស់របស់ភាគីនីមួយៗ) ដែលប្រសិនបើលោកអ្នកគឺជា បុគ្គលម្នាក់នោះ គឺលោកអ្នកហ្នឹងឯង នឹងត្រូវជួបប្រជុំគ្នាដោះស្រាយវិវាទក្នុង រយៈពេលសាមសិប (៣០)ថ្ងៃ គិតពីថ្ងៃ ដែលវិវាទ ត្រូវបានបញ្ជូនឱ្យថ្នាក់ដឹកនាំ។ ប្រសិនបើ ភាគីមិនអាចដោះស្រាយការមិនឯកភាព និងវិវាទ ក្នុងរយៈពេលសាមសិប (៣០)ថ្ងៃ គិតពីថ្ងៃជួបប្រជុំដោះស្រាយវិវាទ លើកលែងតែមានការហាមឃាត់ ជាក់លាក់ក្នុងកម្រិតមួយដោយច្បាប់

នៅជាធរមាននៅក្នុងដែន យុត្តាធិការរបស់លោកអ្នក ការមិនឯកភាពគ្នា និងវិវាទនោះ នឹងត្រូវសម្រេចដោយមជ្ឈត្តកម្ម ដែលមានអំណាចចេញសេចក្តីសម្រេចបិទផ្លូវតវ៉ា និងជាប់កាតព្វកិច្ច ស្របទៅតាមវិធានមជ្ឈត្តកម្ម នៃមជ្ឈមណ្ឌលអន្តរជាតិសីងហ្សឺ (វិធាន SIAC) ដែលមានជាធរមាននៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ដែលវិធាននេះ ត្រូវបានសន្មតដាក់បញ្ចូលជាឯកសារយោងទៅក្នុងប្រការនេះ។ សាលាជំរះក្តី ត្រូវមានសមាសភាពអាជ្ញាកណ្តាលម្នាក់ដែលនឹងត្រូវតែងតាំងដោយប្រធាន SIAC។ ភាសាប្រើប្រាស់សំរាប់ មជ្ឈត្តកម្មនេះគឺភាសា អង់គ្លេស។ ក្នុងករណីដែលបញ្ញត្តិខាងលើ ត្រូវបានហាមឃាត់ ដោយច្បាប់ដែលស្ថិតនៅក្នុងដែនយុត្តាធិការ របស់លោកអ្នក មជ្ឈត្តកម្មនោះត្រូវ ៖

(i) រៀបចំធ្វើនៅក្នុង យុត្តាធិការរបស់លោកអ្នក (ii) ដោះស្រាយវិវាទតាមរយៈមជ្ឈត្តកម្មដោយអនុលោមតាមវិធាន SIAC និង (iii) ត្រូវបានកាត់សេចក្តីដោយអាជ្ញាកណ្តាលមួយរូប ដែលនឹងត្រូវតែងតាំងស្របតាមវិធាន SIAC ខាងលើ និងស្របតាមការព្រមព្រៀងអញ្ញមញ្ញរវាងគូភាគីក្នុង រយៈពេល ៣០ថ្ងៃ គិតពីថ្ងៃតែងតាំង អាជ្ញាកណ្តាលរូបនោះ ក្នុងករណីគ្មានការឯកភាពគ្នារវាងគូភាគី តតិយជនអព្យាក្រឹតមួយរូបនឹងធ្វើការតែងតាំងអាជ្ញាកណ្តាល ជំនួសគូភាគី។ ភាគីនីមួយៗ ត្រូវទទួលខុសត្រូវចេញ ចំណាយពាក់កណ្តាលនៃថ្លៃចំណាយសម្រាប់ដំណើរការសម្រេចសេចក្តីដោយអាជ្ញាកណ្តាល។ វិវាទរវាងគូភាគី ឬវិវាទដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយនឹងបុគ្គលដែលមិនមែនជាលោកអ្នក មិនអាចត្រូវបានដាក់ភ្ជាប់គ្នា ឬដាក់រួមបញ្ចូលគ្នាដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពី RIM បានឡើយ។ ការវិនិច្ឆ័យលើសេចក្តីសម្រេច ដែលចេញដោយអាជ្ញាកណ្តាល អាចត្រូវ បានស្នើសុំទៅតុលាការដែលមានយុត្តាធិការលើសេចក្តីសម្រេចនោះ។

ទោះបីជាមានបទបញ្ញត្តិដែលមានចែងខាងលើក៏ដោយ RIM មានសិទ្ធិចាប់ផ្តើមដំណើរការក្តីតាមផ្លូវច្បាប់ ស្របតាមសមធម៌ (រួមទាំង ដំណើរការក្តី អធិបញ្ជា) នៅចំពោះមុខតុលាការសម្រាប់បណ្តឹង ឬវិវាទទាក់ទងទៅនឹង ៖ (១) ចំនួនប្រាក់ដែលលោកអ្នក ជំពាក់ RIM ទាក់ទងនឹង ថ្លៃជាំវ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក ឬផ្នែកណាមួយ (ប្រសិនបើមាន) ដែលលោកអ្នកមិនទាន់បានបង់ឱ្យ RIM (២) ការរំលោភបំពាន ឬគំរាមនឹង រំលោភបំពានរបស់លោកអ្នក ចំពោះប្រការនានានៃកិច្ចព្រមព្រៀងដែលមានចំណងជើងថា “វិធាននៃការប្រើប្រាស់ សំរាប់ការប្រើប្រាស់ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក” (ផ្នែក៣) “អាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី Software និងឯកសារសម្រេច” (ប្រការ២) “កម្មសិទ្ធិបញ្ញា” (ផ្នែក១១) “ការដាក់កម្រិតលើការនាំចេញ នាំចូល និងការប្រើប្រាស់ និងអាជ្ញាប័ណ្ណរបស់រដ្ឋាភិបាល អាមេរិក” (ផ្នែក១២) “សុវត្ថិភាព គណនី និង ពាក្យសម្ងាត់” (ផ្នែក១៣) “ការសម្ងាត់ និង ការហាមមិនអោយមានវិស្វកម្មបញ្ញាស” (ផ្នែក១៥) និង “អនុភាពនៃការបញ្ចប់” (ផ្នែក១៨) នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ លោកអ្នកដាច់ខាតមិនអាចបដិសេធធ្វើឱ្យការជំទាស់លើទីកន្លែងជំនុំជំរះ (venue) forum non-conveniens ឬមូលហេតុប្រហាក់ប្រហែលគ្នានេះ និងធ្វើការព្រមព្រៀង

ទទួលយកដោយមិនអាចដកវិញបាននូវសេវាដំណើរការក្តីតាមរយៈសារ ឬមធ្យោបាយ ផ្សេងទៀតដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់នៅ ជាធរមាន និងធ្វើការយល់ព្រមផ្ទេរ ដោយមិនអាចដកវិញបាននូវយុត្តាធិការទៅឱ្យតុលាការនៅប្រទេសសិង្ហបុរី នូវវិវាទនានាដែលកើតចេញពី ឬជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ គូភាគី ព្រមព្រៀងយ៉ាងជាក់ច្បាស់ថា ក្នុងករណីដែលមានវិវាទកើតចេញពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ហើយប្រសិនបើត្រូវ ជំនុំជំរះដោយតុលាការ វិវាទនេះនឹងមិនត្រូវយកទៅជំនុំជំរះដោយក្រុមប្រឹក្សាតុលាការឡើយ។ គូភាគីតាមរយៈ នេះត្រូវលះបង់នូវរាល់សិទ្ធិទាំងអស់ជូនទៅឱ្យការជំនុំជំរះដោយក្រុមប្រឹក្សាតុលាការ ទោះជានៅក្នុងរឿងរ៉ាវអ្វី ក៏ដោយ ឱ្យតែទាក់ទងនឹង ឬដែលកើតចេញពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។

(ង) **ស្វ័យភាពនៃបទបញ្ញត្តិ** ៖ ប្រសិនបើផ្នែក ខចែង បទបញ្ញត្តិណាមួយ ប្រយោគ ឬផ្នែកណាមួយនៃ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (“ផ្នែក”) ត្រូវបានអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចនៅក្នុងដែនយុត្តាធិការណាមួយ កំណត់ថាមិន ស្របច្បាប់ អសុពលភាព ឬមិនអាចយកទៅអនុវត្តបាន ការកំណត់ពីបទបញ្ញត្តិ ឬផ្នែកនោះ មិនប៉ះពាល់ដល់ ៖ (i) នីត្យានុកូលភាព សុពលភាព ឬ ភាពអាចយកទៅអនុវត្តបាននៃបទបញ្ញត្តិ ឬផ្នែកផ្សេងទៀតនៃ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះឡើយ។ ឬ (ii) នីត្យានុកូលភាព សុពលភាព ឬភាពអាចយកទៅអនុវត្តបាននៃបទបញ្ញត្តិ ឬផ្នែកនោះ នៅក្នុងដែនយុត្តាធិការផ្សេងទៀតឡើយ ហើយបទបញ្ញត្តិនោះ (ឬផ្នែកណាមួយនៃបទបញ្ញត្តិនោះ) នឹងត្រូវដាក់កម្រិត (ប្រសិនបើអាច) ហើយដាក់ឱ្យអនុវត្ត (ប្រសិនបើចាំបាច់) តែផ្នែកណាដែលចាំបាច់ ដើម្បីធ្វើឱ្យកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានសុពលភាព និងអាចយកទៅអនុវត្តបាន។

(ច) **ភាសា** ៖ ប្រសិនបើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានបកប្រែជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ច្បាប់ដើមជា ភាសាអង់គ្លេសនឹងត្រូវយកមកធ្វើជាគោល នៅក្នុងករណីដែលមានភាពផ្ទុយគ្នា ឬភាពមិនស្របគ្នារវាងអត្ថន័យ នៅក្នុងអត្ថបទជាភាសាអង់គ្លេស និងនៅក្នុងអត្ថបទបកប្រែ។ លើកលែងតែមានការហាមឃាត់ (នៅក្នុង កម្រិតមួយជាក់លាក់) ដោយច្បាប់ដែលមាននៅក្នុងដែនយុត្តាធិការរបស់លោកអ្នក រាល់ការមិនឯកភាពគ្នា វិវាទ សន្ទានកម្ម ការសម្រេចសេចក្តីដោយអាជ្ញាកណ្តាល ឬបណ្តឹងដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវ ធ្វើឡើងជាភាសាអង់គ្លេស ដែលរួមមានយ៉ាងហោចណាស់ដូចជា ការឆ្លើយឆ្លងនានា ការប្តូរឯកសារសំណុំ រឿងរ៉ាវគុក្តី ការបញ្ជូនឯកសារសំណុំរឿង ការតំកល់ឯកសារសំណុំរឿង ការជជែកតវ៉ាក្តី ការទាញហេតុផល និងការជជែកតវ៉ាក្តីដោយផ្ទាល់មាត់ ព្រមទាំងដីកា និងសាលក្រមនានា។

(ឆ) **ភាពមិនស្របគ្នា** ៖ ប្រសិនបើមានភាពមិនស្របគ្នារវាងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី Software ផ្សេងទៀត ឬកិច្ចព្រមព្រៀងអ្នកប្រើប្រាស់ (ក្រៅពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ) ដទៃទៀតដែលបានភ្ជាប់មកជាមួយ កញ្ចប់ ឬឧបករណ៍ដែលជាផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក បទ បញ្ញត្តិនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (ត្រង់ចំណុចទាំងឡាយណាដែលមានភាពមិនស្របគ្នា) នឹងត្រូវយកមកអនុវត្ត។ ប្រសិនបើមានភាពមិនស្របគ្នារវាងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី Software

ឬកិច្ចព្រមព្រៀងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលត្រូវ បានផ្តល់ឱ្យលោកអ្នក នៅពេលធ្វើទំនើបកម្ម ឬធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពកម្មវិធី Software បទប្បញ្ញត្តិនៃអាជ្ញាប័ណ្ណ កម្មវិធី Software ឬកិច្ចព្រមព្រៀងអ្នកប្រើប្រាស់ (ត្រង់ចំណុចទាំងឡាយណាដែលមានភាពមិនស្របគ្នា) នឹង ត្រូវយកមកអនុវត្ត។

នៅក្នុងករណីដែលមានភាពមិនស្របគ្នារវាងឯកសារសមោធានដែលបានភ្ជាប់មកជាមួយ កញ្ចប់នៃផ្នែកណាមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក និងឯកសារសមោធានសម្រាប់ផលិតផល ឬផ្នែកជាក់លាក់ណាមួយនៃកម្មវិធី Software របស់ RIM បទប្បញ្ញត្តិនៃឯកសារសមោធានសម្រាប់ផលិតផល ឬផ្នែកជាក់លាក់ណាមួយនៃកម្មវិធី Software របស់ RIM (ត្រង់ចំណុចទាំងឡាយណាដែលមានភាពមិនស្រប គ្នា) នឹងត្រូវយកមកអនុវត្ត។

(ជ) **កិច្ចព្រមព្រៀងពេញលេញ** ៖ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (សម្រាប់គោលបំណងនៃសេចក្តីបន្ថែមទៅក្នុងកិច្ចព្រម ព្រៀងនេះ ត្រូវបញ្ជូននូវលក្ខខណ្ឌនៃសេចក្តីបន្ថែម ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវត្ថុនៃសេចក្តីបន្ថែមនេះ) បង្កើត ឱ្យមាននូវកិច្ចព្រមព្រៀងពេញលេញរវាងគូភាគី ដែលមានកម្មវត្ថុដូចមានចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ហើយ គ្មានការផ្តល់ការព្រមព្រៀងមិនផ្លូវការ ការទំនាក់ទំនង ការអះអាង ការធានា ការសន្យា ការព្រម ព្រៀងបន្ទាប់បន្សំ ឬការព្រមព្រៀងរវាងគូភាគីដែល មានកម្មវត្ថុពាក់ព័ន្ធនឹងកម្មវិធី Software ក្រៅពីកម្មវត្ថុ ដែលបានចែងនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឡើយ។ ដោយមិនគិតដល់បញ្ញត្តិខាងលើកិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេងទៀត រវាងភាគីអាចធ្វើឡើងដើម្បីគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ សមាសភាគផ្សេងទៀតនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវដាក់ឱ្យអនុវត្ត ជំនួសការផ្តល់ការព្រមព្រៀងមិនផ្លូវការ ការទំនាក់ទំនង ការអះអាង ការធានា ការសន្យា ការព្រមព្រៀងបន្ទាប់បន្សំ ឬការព្រមព្រៀងរវាងគូភាគី (ទោះជាធ្វើឡើង ដោយផ្ទាល់មាត់ក្តី ឬធ្វើឡើយជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្តី) ដែលមានកម្មវត្ថុដូចមានចែង នៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ទោះជាកិច្ចដែលបានរៀបរាប់ទាំងនេះធ្វើឡើងនៅមុន ឬនៅក្នុងពេលចុះកិច្ចសន្យា នេះក៏ដោយ ហើយលោកអ្នកព្រមព្រៀងថា លោកអ្នកមិនបានពឹងផ្អែកទៅលើកិច្ចណាមួយដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ដើម្បីយល់ព្រមចុះកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឡើយ។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អាចនឹងត្រូវធ្វើវិសោធនកម្ម នៅពេលដែល មានការព្រមព្រៀងអញ្ញមញ្ញរវាងគូភាគី។ លើកលែងតែក្នុងករណីដែលសិទ្ធិរបស់ RIM ត្រូវបានច្បាប់ដែលនៅជាធរមាន ច្រានចោលក្នុងកម្រិតជាក់លាក់ណាមួយ RIM រក្សាសិទ្ធិកែប្រែកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ដើម្បីបត់បែនទៅ តាមការប្រែប្រួលក្នុងការប្រកបអាជីវកម្ម ឬការប្រែប្រួលដែលតម្រូវដោយច្បាប់ តាមការជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកពីការកែប្រែនេះ ដោយប្រើប្រាស់នូវមធ្យោបាយអេឡិចត្រូនិច (ដូចមាន ចែងខាងលើនៅក្នុងបទប្បញ្ញត្តិ ស្តីពីការជូនដំណឹង) ឬតាមរយៈការបិទផ្សាយការជូនដំណឹងពីការកែប្រែនៅលើគេហទំព័រ ៖ **Error! Hyperlink reference not valid.** ។ ប្រសិនបើលោកអ្នក នៅបន្តប្រើប្រាស់កម្មវិធី Software និង/ឬ សេវាកម្ម (Service) លើសពីរយៈពេល ៦០ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹងពីការកែប្រែ ឬលោកអ្នកមិនបានទំនាក់ទំនង RIM តាមរយៈ legalinfo@rim.com ក្នុងរយៈពេល ៦០ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីទទួលបានការជូនដំណឹង ពីការកែប្រែ (តាមការជ្រើសរើសរបស់លោកអ្នក)

ដើម្បីសាកសួរព័ត៌មាន លោកអ្នកត្រូវបានសន្មតថាបាន យល់ព្រមទទួលយកការកែប្រែនោះ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាដល់ អំពីការកែប្រែណាមួយ សូមមេត្តា ទាក់ទងតាមអាស័យដ្ឋានអ៊ីម៉ែល
legalinfo@rim.com នៅក្នុងរយៈពេលហុកសិប (៦០)ថ្ងៃ ក្រោយពីមាន
ការជូនដំណឹងអំពីការកែប្រែនេះ

ត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់លោកអ្នកដើម្បីធ្វើការសាកសួរទៅតាមការជ្រើសរើស របស់លោកអ្នក ។

(ឈ) **ការគោរពច្បាប់** ៖ លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំ និងរក្សាទុក (ដោយត្រូវចេញចំណាយដោយខ្លួនឯង) នូវ
អាជ្ញាប័ណ្ណ ការចុះបញ្ជី និងសេចក្តីអនុញ្ញាតនានាដែលអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច
និងច្បាប់នៅជាធរមាននៅក្នុងដែន យុត្តាធិការរបស់លោកអ្នកតម្រូវឱ្យមាន ដើម្បីប្រតិបត្តិ
និងបំពេញកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងកិច្ចព្រមព្រៀង អាជ្ញាប័ណ្ណពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។ ជាពិសេស
(និងដើម្បីកុំឱ្យមានមន្ទិល) លោកអ្នកត្រូវគោរពទៅតាមច្បាប់ និងបទបញ្ជាដែលនៅជាធរមានទាំងអស់
ហើយត្រូវស្នើសុំអាជ្ញាប័ណ្ណ ចុះបញ្ជី និងសេចក្តីអនុញ្ញាតនានាដែល
ចាំបាច់ពីអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចរបស់រដ្ឋាភិបាល សម្រាប់ការនាំចូល និងប្រើប្រាស់កម្មវិធី Software
ដែលមានផ្ទុកនូវកូដពាណិជ្ជកម្ម (commercial encryption)
ឬមានផ្ទុកនូវមុខងារសុវត្ថិភាពផ្សេងទៀតដែល តម្រូវដោយច្បាប់ជាធរមាន។ លោកអ្នក ត្រូវផ្តល់ឱ្យ RIM
នូវការធានាអះអាង និងឯកសារផ្លូវការនានា ដែល RIM អាចនឹងស្នើសុំឱ្យលោកអ្នក
ផ្តល់ឱ្យជាទៀតទាត់ ដើម្បីបញ្ជាក់នូវការបំពេញកាតព្វកិច្ចនេះ ដោយ លោកអ្នក។
ដោយមិនដាក់កំរិតទៅលើអ្វីដែលពេលពីខាងលើ (នៅពេលណាដែលសេវា RIM និង
សេវារបស់តតិយជន មួយចំនួនអាចនឹងត្រូវចូលទៅដល់បានជាលក្ខណៈសកលនោះ)ប្រសិនបើ
លោកអ្នក ជ្រើសរើសចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាRIM និងសេវារបស់
តតិយជនចេញពីទីតាំងទាំងឡាយណាដែលក្រៅពីបណ្តាប្រទេស ដែល RIM
ឬតតិយជនពាក់ព័ន្ធនោះបង្ហាញប្រាប់អំពីសេវារបស់ RIM
ឬអំពីសេវាតតិយជនទាំងអស់នោះថាអាចមាន ប្រើប្រាស់បាន លោកអ្នក
ចូលទៅប្រើប្រាស់តាមគំនិតផ្តួចផ្តើមរបស់ លោកអ្នក ទៅ ហើយលោកអ្នក
ត្រូវតែទទួលខុសត្រូវចំពោះការគោរពតាមច្បាប់បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ រួមមានច្បាប់
ទាំងឡាយដែលទាក់ទង នឹងការនាំចេញ ការនាំចូល ការប្រើប្រាស់ ការបញ្ជូន
និង/ឬការទំនាក់ទំនងនៃសេវា RIM ឬនៃសេវារបស់ តតិយជនដែលនៅអនុវត្តបាន
ហើយដែលច្បាប់ទាំងនោះទាក់ទងទៅនឹងមតិកាព័ត៌មាន ឧបករណ៍ ឬកម្មវិធី Software
របស់តតិយភាគីផង ។ លើសពីនេះទៅទៀត RIM មិនធានាអះអាងថា រាល់កម្មវិធី Software
និងឧបករណ៍របស់តតិយភាគីទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធ ឬអាចរកបាន តាមរយៈការប្រើប្រាស់សេវា RIM
មួយក្តី ឬច្រើនក្តី (ឧ. តាមរយៈ ហាង RIME (RIME Store) និង ឬបានជាប្រើប្រាស់នូវសេវាបង់ប្រាក់
BlackBerry) ដែលមានលក្ខណៈសមស្រប
ឬដែលអាចរកបានសំរាប់យកមកប្រើប្រាស់នៅគ្រប់ទីតាំងទាំងអស់ ។ លោកអ្នក ព្រមព្រៀងថា
លោកអ្នក និង អ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិប្រតិ/ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតិ របស់លោកអ្នក
នឹងមិនធ្វើការទាញយក (download) ឬចូលទៅប្រើប្រាស់កម្មវិធី Software

ប្រសិនបើខ្លួនប្រើប្រាស់សេវាសម្រាប់តភ្ជាប់ទៅកម្មវិធីផ្សេងៗនេះ ឬព្យាយាមធ្វើសកម្មភាពទាំងនោះឡើយ គឺថាគិតពីទីតាំងទាំងឡាយណាដែលការប្រព្រឹត្តិធ្វើដូច្នោះគឺជាអំពើខុសច្បាប់ ។

ដោយមិនដាក់កំរិតទៅលើអ្វីដែលពេលពីខាងលើ ប្រសិនបើច្បាប់ជាធរមានហាមឃាត់លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិ/ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតិរបស់លោកអ្នក ពីការប្រើប្រាស់លក្ខណៈជាការហៅទូរស័ព្ទវីដេអូ (video calling) ដូចជាការប្រើប្រាស់មុខងារកម្មវិធីកាន់ដៃរបស់ BlackBerry Handheld Software តាមកម្មវិធីជជែកលេងតាមវីដេអូ (video chat) និង មុខងារMVS នៃកម្មវិធីកាន់ដៃរបស់ BlackBerry ដោយរួមបញ្ចូលទាំងបច្ចេកវិទ្យា peer-to-peer video ឬមុខងារប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត (Internet-based functionality) មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យនៅក្នុងយុត្តាធិការរបស់លោកអ្នកដោយសារតែលោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិ/ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតិរបស់លោកអ្នក ស្ថិតនៅក្រោមអាយុដែលកំណត់ដោយច្បាប់ និងដោយសារតែមានច្បាប់ទាក់ទងនឹងសេវា សង្គ្រោះបន្ទាន់ (Emergency Services) ដូច្នោះ លោកអ្នក និងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រតិបត្តិ/ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតិរបស់លោកអ្នក មិនអាចទាញយក ឬប្រើប្រាស់នូវលក្ខណៈ កម្មវិធី Software ទាំងនេះបានឡើយ និង/ឬថាជាកិច្ចការទទួលខុស ត្រូវរបស់លោកអ្នក ដើម្បីរៀបចំសំរួលចាត់ចែងតាមជម្រើសបែបណា ដើម្បីមានសិទ្ធិចូលទៅកាន់ កម្មវិធីសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ (Emergency Services) នោះបាន ។

(៣) **អត្ថន័យបន្ត ៖** ពាក្យថា “រួមមាន” ឬពាក្យថា “ដូចជា” ត្រូវបានបកស្រាយជាអត្ថន័យថា “ គិតរួមទាំង ដោយមិនកម្រិតត្រឹម” និងថា “ដូចជាដោយមិនកម្រិតត្រឹម” ទៅតាមសភាពជាក់ស្តែង ។

៣០. ការរំលាយកិច្ចព្រមព្រៀងបញ្ចូលគ្នា ៖ ដើម្បីធានា (ក) នូវភាពស្របគ្នានៃលក្ខខណ្ឌសម្រាប់កម្មវិធីម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ (BlackBerry PC Software) កម្មវិធីម៉ាស៊ីនបម្រើរបស់Black Berry (BlackBerry Server Software) និងកម្មវិធី សម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់BlackBerry (BlackBerry Handheld Software) (ប្រសិនបើកម្មវិធីទាំងនេះត្រូវបានប្រើជាផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក) និង (ខ) នូវភាពច្បាស់លាស់ក្នុងការអនុវត្តលក្ខខណ្ឌអាជ្ញាប័ណ្ណចំពោះ កម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃរបស់ BlackBerry (BlackBerry Handheld Software) ប្រសិនបើកម្មវិធីនេះត្រូវបានប្រើជាផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក (បើទោះជាលោកអ្នក បានទទួលកម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផលកាន់ដៃនោះ តាមរយៈមធ្យោបាយណាក៏ដោយ) ប្រសិនបើលោកអ្នកបង្ហាញនូវការទទួលយកលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ តាមលក្ខខណ្ឌខាងលើ លោកអ្នកក៏យល់ព្រមផងដែរថា (i) កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ នឹងត្រូវយកទៅអនុវត្តជំនួសអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី/អ្នកប្រើប្រាស់ BlackBerry និងកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី សម្រាប់ម៉ាស៊ីនបម្រើសហគ្រាស BlackBerry (Blackberry Enterprise Server Software License Agreements) ក្នុងកម្រិតមួយដូចគ្នាទៅនឹងការអនុវត្ត អាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី/អ្នកប្រើប្រាស់ BlackBerry និង កិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធីសម្រាប់ម៉ាស៊ីនបម្រើសហគ្រាស ចំពោះកម្មវិធីទាំងអស់ដែលជា ផ្នែកមួយនៃ BlackBerry Solution របស់លោកអ្នក និងកិច្ចព្រមព្រៀង Blackberry prosumer services agreement ណាមួយ ដែលលោកអ្នកមានជាមួយនឹងកម្មវិធី Software និងសេវាកម្មនេះរបស់ RIM និង (ii) សំរាប់អត្ថបទ នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (Blackberry software license agreement) នឹងជំនួសចូលនូវផ្នែកបន្ថែម

និងលក្ខខណ្ឌបន្ថែមជាបន្តបន្ទាប់ មានសេចក្តីបន្ថែមសេវាបង់ប្រាក់របស់ BlackBerry app world និង BlackBerry payment service លក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារអំពីអត្តសញ្ញាណរបស់ BlackBerry (BlackBerry ID terms and conditions) សេចក្តីបន្ថែម bbm music addendum សេចក្តីបន្ថែម BlackBerry protect addendum សេចក្តីបន្ថែម BlackBerry travel addendum លក្ខខណ្ឌបន្ថែមកម្មវិធីដៃកាំសាត្រូវតាមដីដេអូ video chat លក្ខខណ្ឌបន្ថែមកម្មវិធី BlackBerry messenger នៅក្នុងករណីនីមួយៗតែចំពោះវិសាលភាពនៃកិច្ចព្រមព្រៀង និងសេចក្តីបន្ថែមនេះតែប៉ុណ្ណោះដែលអនុវត្ត ផ្សេងពីនេះ (គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកផ្តល់ស្វ័យការលើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ) ចំពោះកម្មវិធី Software ណាដែល បង្កើតបានជាផ្នែកនៃ blackberry solution របស់លោកអ្នក។

រាល់ការយោងអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី/អ្នកប្រើប្រាស់ BlackBerry និងកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធីសម្រាប់ម៉ាស៊ីន បម្រើសហគ្រាសនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀង ឬឯកសារសមា ធានផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកបានចុះជាមួយ RIM សម្រាប់ Black Berry Solution របស់លោកអ្នក ត្រូវសន្មតថា ជាការយោងមកកាន់កិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធីសម្រាប់កម្មវិធីរបស់ Black Berry (BlackBerry Software License Agreement) (លើកលែងតែការយោងនោះ មានលក្ខណៈមិនសមស្របទៅតាម អត្ថន័យ ដូចជាករណីដែល បានចែងក្នុងកថាខណ្ឌនេះជាដើម ដែលករណីនេះមានគោលបំណងធ្វើការវែកញែកភាពខុសគ្នារវាងកិច្ចព្រមព្រៀងដែលបានចុះពីមុនមក និងកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធីសម្រាប់ផលិតផល BlackBerry ដូច្នោះនៅក្នុងករណីនេះ ការយោងតាមកិច្ចព្រម ព្រៀងដែលបានចុះពីមុនមក មិនអាចត្រូវបានសន្មតថា ជាការយោងតាមកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណ កម្មវិធីសម្រាប់កម្មវិធីរបស់ BlackBerry នោះទេ។)

រាល់ការធ្វើវិសោធនកម្ម ឬការបំពេញបន្ថែមលើបទប្បញ្ញត្តិនៃអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធី/ អ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ BlackBerry និងកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណកម្ម វិធីសម្រាប់ម៉ាស៊ីនបម្រើសហគ្រាសដែលលោកអ្នកបានធ្លាប់បានចុះពីមុនមក នៅពេលទទួលបានកម្មវិធីនានាពី RIM ត្រូវបានសន្មតថាជាការធ្វើវិសោធនកម្ម និងការបំពេញបន្ថែមលើបទប្បញ្ញត្តិនៃកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណកម្មវិធីរបស់ BlackBerry។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំនួរ ឬចម្ងល់ អំពី ខ្លឹមសារ និងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ សូមទំនាក់ទំនង RIM តាមរយៈ legalinfo@rim.com ។

លោកអ្នក យល់ព្រមគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ តាមរយៈការចុះហត្ថលេខាខាងក្រោម ឬតាម រយៈការតំឡើង ឬប្រើប្រាស់កម្មវិធី Software

យោង ៖ _____

តាមរយៈ ៖ _____

ឈ្មោះ ៖ _____