

UGOVOR O LICENCI BLACKBERRY SOLUTION-a

MOLIMO DA PROČITATE OVAJ DOKUMENT PAŽLJIVO PRIJE INSTALIRANJA ILI UPOTREBE SOFTVERA.

Ovaj Ugovor o licenci BlackBerry Solution-a ("Ugovor"), prethodna verzija koja je nosila naziv Ugovor o licenci BlackBerry softvera, je pravni ugovor između Vas lično ako ugovor sklapate za vlastite potrebe ili, ako ste ovlaštene da nabavite Softvera u ime svoje kompanije ili druge pravne osobe, između osobe za čije ime i u čiji račun postupate (u oba slučaja, "Vas") i Research IN Motion UK Limited, Company No. 4022422 ("RIM") sa sjedištem na adresi 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE (zajedno "Strane", a pojedinačno "Strana"). Vezano za distribuciju Ponuda (kako je to dolje definisano), RIM znači Research In Motion E-Commerce, ili bilo koja druga RIM filijala identifikovana kao distributor ponuda u vašoj jurisdikciji na <http://www.blackberry.com/legal/rime> ("RIME"). Ukoliko koristite Softver u zajedno sa Ručnim Uređajem, i u Vaše ime kao individue i kada postupate u ime i za račun Vaše firme ili drugog pravnog lica, tada termin "Vi" se odnosi i na Vas kao individuu vezano za korišćenje nekih dijelova Softvera i RIM Usluga, a takođe se odnosi i na pravno lice u čije ime i za čiji račun postupate vezano za korišćenje nekih dijelova Softvera i RIM Usluga (na primjer: ukoliko vas je firma za koju radite ovlastila da zaključite ovaj Ugovor u dijelu koji se odnosi na vašu upotrebu BlackBerry Enterprise Server ("BES") e-mail naloga i BlackBerry aplikacije o upravljanju ličnim informacijama ("PIM Aplikacije"), ali vas nije ovlastila i ne preuzima odgovornost za upotrebu drugih softvera i servisa, kao što su Windows Live Messenger ili RIME prodaja - u ovom slučaju Vi znači vaša firma kada koristite BES e-mail nalog ili PIM Aplikacije, odnosno Vi kao individua kada koristite Windows Live Messenger ili RIME prodaju). Vezano za licencu i distribuciju Softvera, RIM je bilo direktni, bilo indirektni vlasnik licenci za: a) Research In Motion Limited ("RIM Kanada"), ili jedne ili više njenih filijala i povezanih kompanija (koje filijale i povezana društva zajedno sa RIM-Kanada su navedeni u ovom Sporazumu kao "RIM grupa kompanija"), ili (b) treće strane kao davaoca licence bilo kome iz RIM grupe kompanija, uključujući RIM.

AKO VAŠ PRISTANAK NAZNAČITE BILO (A) POTPISIVANJEM KOPIJE NA PAPIRU ILI (B) PRITISKOM NA DUGME ISPOD, ILI PREUZIMANJEM (DOWNLOADING), INSTALIRANJEM, AKTIVIRANJEM ILI KORIŠTENJEM SOFTVERA, SAGLASNI STE BITI OBVEZANI ODREDBAMA IZ OVOG UGOVORA. AKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ILI DILEME VEZANO UZ ODREDBE OVOG UGOVORA, MOLIMO DA KONTAKTIRATE RIM NA ADRESI LEGALINFO@RIM.COM.

AKO NAZNAČITE VAŠ PRISTANAK NA ODREDBE OVOG UGOVORA, NA NAČIN GORE NAVEDEN, TAKOĐER STE SAGLASNI DA OVAJ UGOVOR ZAMJENJUJE PRETHODNO VAŽEĆE UGOVORE O LICENCI BLACKBERRY KRAJNJIH KORISNIKA/SOFTVERA I BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTVERA I BILO KOJE DRUGE PRETHODNO VAŽEĆE UGOVORE O LICENCI BLACKBERRY SOFTVERA, U MJERI DA SU TI UGOVORI INAČE PRIMJENJIVI, OD DANA PRIHVAĆANJA OVOG UGOVORA, NA BILO KOJI SOFTVER KOJI JE SASTAVNI DIO VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A (ZA DALJNJE INFORMACIJE POGLEDAJTE POGLAVLJE UGOVORA POD NAZIVOM "INTEGRACIJA UGOVORA" (Poglavlje 30)).

Povrat.

AKO, PRIJE NEGO PREUZMETE (DOWNLOADING), INSTALIRATE, AKTIVIRATE ILI KORISTITE SOFTVER, ODLUČITE DA NISTE SAGLASNI SA ODREDBAMA OVOG OGOVORA, ONDA NEMATE PRAVO KORISTITI OVAJ SOFTVER I POTREBNO JE DA: (A) ODMAH VRATITE SOFTVER RIM-U, OBRISATE GA, ILI ONESPOSOBITE; (B) AKO STE KUPILI RIM-ov PROIZVOD NA KOJEM JE SOFTVER VEĆ INSTALIRAN OD STRANE ILI ZA RAČUN RIM-a, ODMAH VRATITE RIM-ov PROIZVOD I PRATEĆI SOFTVER I ARTIKLE (UKLJUČUJUĆI DOKUMENTACIJU I AMBALAŽU) RIM-u ILI RIM-ovom OVLAŠTENOM DISTRIBUTERU OD KOJEG STE PRIBAVILI RIM-ov PROIZVOD, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE; ILI (C) AKO STE KUPILI RUČNI UREĐAJ TREĆE STRANE NA KOJEM JE SOFTVER PRETHODNO INSTALIRAN OD STRANE ILI ZA RAČUN RIM-a, ODMAH ORGANIZUJTE ONESPOSOBLJAVANJE SOFTVERA SA RIM-om ILI RIM-ovim OVLAŠTENIM DISTRIBUTEROM KOD KOJEG STE PRIBAVILI RUČNI UREĐAJ TREĆE STRANE, SOFTVER I PRATEĆE ARTIKLE. Ako, pod gore naznačenim okolnostima, ste već platili Softver, i/ili RIM-ov proizvod koji ste kupili uz taj Softver, a ne možete ga pravilno koristiti bez tog Softvera, (ovisno o okolnostima), i u roku od trideset (30) dana od dana kada ste kupili Softver podnesete RIM-u ili ovlaštenom distributeru od kojeg ste kupili Softver dokaz o Vašoj kupovini, RIM ili ovlašteni distributer izvršit će Vam povrat naknade (ako postoji) koju ste platili za ove artikle. Kako biste dobili povrat za Softver na Ručnim uređajima treće strane (obavještavamo Vas, međutim, da se na nekim Ručnim uređajima treće strane Softver nudi besplatno i da je stoga moguće da nema povrata) molimo da kontaktirate svog ovlaštenog distributera za takav Ručni uređaj treće strane. Ako niste u mogućnosti od ovlaštenog distributera dobiti povrat za Softver molimo kontaktirajte RIM na adresi legalinfo@rim.com.

1. Pojmovi. Osim ako okolnosti na zahtijevaju drugačije, pojmovi definisani u ovom ugovoru imat će dolje navedena značenja (te ukoliko to okolnosti omogućuju, jednina će obuhvaćati množinu i obratno).

"Usluga emitiranja" znači usluga bežične mreže za široko područje, druge mrežne usluge (uključujući bežične mreže za lokalno područje, satelit i Internet usluge) i bilo kakve druge usluge koje ste dobili od Vašeg Dobavljača usluge emitiranja za potrebe Vašeg BlackBerry Solution-a.

"Dobavljač usluge emitiranja" znači lice koje pruža Usluge emitiranja.

"Ovlašteni korisnici" znači bilo koji od sljedećih koje ste Vi ovlastili za korištenje Softvera u sklopu Vašeg BlackBerry Solution-a: (a) bilo koji Vaš zaposlenik, konsultant ili neovisni izvođač; (b) bilo koji prijatelj ili član porodice, ili bilo koja osoba koja boravi u Vašim prostorijama; i (c) bilo koja osoba kojoj RIM da pismeno ovlaštenje. Ovaj ugovor ne prenosi automatski pravo da Vaš BlackBerry Server Softver bude instaliran kod treće strane, ako želite to učiniti, molimo kontaktirajte RIM na adresu: legalinfo@rim.com.

"BlackBerry ručni uređaj", također poznat kao "BlackBerry uređaj", znači bežični ručni uređaj proizveden od strane RIM-a ili u ime i za račun RIM-a, uključujući kao takve smartphone, čitač memorijskih kartica, ili BlackBerry Presenter i bilo koji drugi uređaj izričito određen od strane RIM-a na stranici http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla kao BlackBerry ručni uređaj.

"BlackBerry softver za ručni uređaj" znači softver u vlasništvu RIM-a (sastavljen od RIM-ovog vlastitog: softvera, firmware, interfejsova, sadržaja i ostalih podataka, bez obzira na to da li se tehnički smatraju softver kodom; i Komponenti trećih strana), ili bilo koji njegov dio, dizajniran za korištenje na Ručnom uređaju koji je: (a) učitani na Ručni uređaj originalno otpremljen od strane RIM-a; ili (b) dostavljen, distribuiran ili na drugi način učinjen dostupnim Vama s vremena na vrijeme od strane ili u ime i za račun RIM-a radi korištenja na Ručnom uređaju. Primjeri BlackBerry softvera za Ručni uređaj uključuju operativni sistem softver u vlasništvu RIM-a i aplikaciju u vlasništvu RIM-a predinstaliranu na BlackBerry Ručni uređaj, ili "BlackBerry Aplikacijski paket" dostavljen, distribuiran ili na drugi način učinjen dostupnim s vremena na vrijeme od strane ili u ime i za račun RIM-a radi korištenja na Ručnim uređajima treće strane.

"BlackBerry Usluga Plaćanja" predstavlja RIM-ovu vlasnički infrastrukturu za plaćanje koja omogućava kupovinu Artikala Unutar Aplikacija i drugih digitalnih artikala i usluga posredstvom RIME prodaje.

"BlackBerry PC Softver" znači softver u vlasništvu RIM-a (sastavljen od RIM-ovog vlastitog softvera, interfejsa, sadržaja i drugih podataka, bez obzira da li se tehnički smatraju softver kodom; i Komponenti treće strane), ili bilo koji njegov dio, dizajniran za korištenje kao dio BlackBerry Solution-a i za pristup od strane samo jednog korisnika na personalnom računaru u bilo kojem trenutku. Primjer BlackBerry PC Softvera je "BlackBerry Desktop Softver", koji se može koristiti za uspostavljanje i održavanje sinkronizacije između Vašeg Ručnog uređaja i Vašeg personalnog računara i pruža druge funkcionalnosti upravljanja desktopom.

"BlackBerry Prosumer Usluge" su usluge dizajnirane i ponuđene od strane RIM-a da pruže barem dio funkcija BlackBerry serverskog softvera bez potrebe da RIM-ov korisnik pribavi takav serverski softver. BlackBerry Prosumer Usluge uključuju RIM-ovu "BlackBerry Internet Uslugu". BlackBerry Internet Usluga omogućuje pretplatnicima da: (a) povežu određene ISP ili treće email naloge za isporuku na Vaš Ručni uređaj; (b) kreiraju email adresu vezanu za Vaš Ručni uređaj; i (c) pristupe određenim Internet sadržajima i servisima. Sve ili dio BlackBerry Prosumer Usluga ne mora bit podržan od strane Vašeg Dobavljača usluge emitiranja. Molimo provjerite sa Vašim Dobavljačem usluga emitiranja za dostupnost.

"BlackBerry Serverski Softver" znači serverski softver u RIM-ovom vlasništvu (sastavljen od RIM-ovog vlastitog: softvera, interfejsa, sadržaja i podataka, koji se tehnički mogu ali i ne moraju smatrati softverskim kodom, uključujući, bez ograničenja, identifikator serverskog protokola za rutiranje (SRP ID), SRP ključ za autentikaciju i bilo koji drugi identifikator koji obezbjedi RIM za korištenje sa specifičnom kopijom server softvera; i Komponenti treće strane), ili njegov dio, čiji je pojedinačni primjerak dizajniran da bi bio instaliran na kompjuter i da mu u svako doba može pristupiti više Ručnih uređaja. Primjeri BlackBerry Serverskog Softvera uključuju proizvod "BlackBerry Enterprise Server", koji je dizajniran za integriranje i osiguranje veze između aplikacijskih servera Kompanije (kao što su email serveri) i Ručni uređaji koji su proizvedeni za rad sa softverom "BlackBerry Enterprise Server" i softverom "BlackBerry Mobile Voice", koji je dizajniran kako bi svojstva uredskog telefona učinio dostupnim Ručnim uređajima.

"BlackBerry Solution" znači Softver, i najmanje jedna od slijedećih dodatnih stavki koja se koristi u vezi sa Softverom: RIM-ov proizvod, BlackBerry Serverski Softver, BlackBerry Softver za Ručni

uređaj, BlackBerry PC Softver i/ili Usluga(e); zajedno sa važećom Dokumentacijom.

“Sadržaj” podrazumijeva bilo koji podatak, tekst, muziku, zvuk, zvuk zvana (ringtone), fotografiju, grafiku, video, poruku, tag ili bilo kakav drugi digitalni materijal odnosno drugu digitalnu informaciju.

"Dokumentacija" znači odgovarajući vodič za instaliranje ili standardnu dokumentaciju za krajnjeg korisnika koju priređuje i osigurava RIM za specifičnu vrstu i verziju Softvera, RIM-ov proizvod ili uslugu, uključujući bilo koje sigurnosne upute. Dokumentacija je također dostupna preko <http://docs.blackberry.com> ili kontaktiranjem RIM-a preko legalinfo@rim.com. U svrhu pojašnjenja, Dokumentacija ne obuhvaća nikakav vodič za instaliranje ili dokumentaciju za krajnjeg korisnika koju nije priredio RIM, ili bilo koje izmjene dokumentacije učinjene od strane bilo koje druge osobe koja nije RIM.

"Ručni uređaj" znači: (a) BlackBerry ručni uređaj; ili (b) Ručni uređaj treće strane.

“Artikli Unutar Aplikacija” znači digitalne proizvode ili usluge koji se Vama prodaju posredstvom BlackBerry Usluge Plaćanja kao kopije Softvera ili Softvera Treće Strane koji nabavljate posredstvom RIME Prodavnice.

“Kiosk” znači odjeljak u RIME Prodavnici.

“Registar Trgovine” (Merchant of Record) ili MoR znači tijelo zaduženo za procesuiranje kupovina identifikovanih kao takvih u vrijeme kupovine, koje se mogu razlikovati zavisno od načina plaćanja, jurisdikcije, i Kioska.

“Moj Svijet” znači spremište (repository) koje vam omogućava da deinstalirate i reinstalirate na vašem Ručnom Uređaju određene Softvere i Artikle Treće Strane koje nabavljate posredstvom RIME Prodavnice.

“Ponude” znači Artikle Unutar Aplikacija kao i bilo koji artikal ili uslugu dostupnu posredstvom RIME Prodavnice, uključujući bilo koji RIM Proizvod, Softver, RIM Uslugu, Artikal Treće Strane ili Uslugu Treće Strane koja je dostupna na taj način.

“Prodavci Ponuda” znači individua ili društvo koje podnosi Ponudu u svrhu distribucije posredstvom RIME Prodavnice.

“Plaćene RIM Usluge” znači usluge za čije je korišćenje neophodna registracija i plaćanje naknade od strane vas ili korisnika kojeg vi ovlastite.

"RIM Periferija" znači RIM-ov brend: dodaci ili druge stvari uključujući, bez ograničenja, mikroSD kartice ili druge proširive kartice i slušalice dizajnirane da rade sa RIM-ovim proizvodima.

"RIM proizvod" znači bilo koji BlackBerry Ručni uređaj i bilo koja RIM Periferija bez bilo kakvog softvera.

“RIMova Usluga” znači bilo koju uslugu posebno označenu kao uslugu stavljenu na raspolaganje vama od strane RIMA ili RIMove filijale, kao što su “BlackBerry Protect” usluga, RIME Prodavnica, “BlackBerry Messenger” usluga i “BlackBerry Prosumer” usluga, ali činjenica da Usluga Treće Strane koja koristi u nazivu BlackBerry ne predstavlja sama po sebi BlackBerry uslugu.

“RIME prodaja” znači RIME ili RIME filijale vlasničku digitalnu prodaju, različitu od “BlackBerry Enterprise Store”, posredstvom koje Prodavci Ponuda podnose Ponude u svrhu distribucije krajnjim korisnicima.

Preciznosti radi, "RIME Prodavnica" ne obuhvata digitalnu prodavnicu na www.stopblackberry.com koju vodi Global Solutions, Inc.

"Ponuda RIME prodaje" znači Ponudu stavljenu na raspolaganje putem RIME Prodaje.

"Provajder Usluga" ima značenje određeno u Članu 9(e).

"Softver" znači bilo koji BlackBerry ručni softver, BlackBerry PC softver ili BlackBerry serverski softver koji Vam je stavljen na raspolaganje temeljem ovog ugovora, u bilo kakvom obliku, na bilo kojem mediju ili na bilo koji način ili koji je naknadno instaliran ili korišten. Pojam "Softver" neće uključivati nikakav Softver treće strane ili Sadržaj treće strane, bilo da je Softver treće strane ili Sadržaj treće strane distribuiran od strane RIM-a, ili da je Softver treće strane ili Sadržaj treće strane priložen uz ili radi zajedno sa Softverom i/ili bilo kojom drugom komponentom Vašeg BlackBerry Solution-a ili Ručnog uređaja treće strane.

"Komponente treće strane" znači softver i interfejs, koje RIM licencira od treće strane radi integriranja u RIM-ov softver proizvod, ili radi integriranja u firmware u slučaju kada se radi o RIM-ovom hardver proizvodu, i distribuiranja kao sastavnog dijela takvog RIM-ovog proizvoda pod RIM-ovim brandom, ali neće uključiti Softver treće strane.

"Sadržaj treće strane" znači sadržaj u vlasništvu treće strane.

"Ručni uređaj treće strane" znači bilo koji bežični ručni uređaj, osim BlackBerry Ručnog uređaja, na kojem se može koristiti BlackBerry softver za Ručni uređaj ili bilo koji njegov dio, dizajniran u tu svrhu od strane RIM-a, i u vezi s kojim je RIM s Vašim Dobavljačem usluga emitiranja sklopio ugovor kojim je dozvolio da bežični uređaji treće strane pristupaju RIM-ovoj infrastrukturi.

"Predmeti treće strane" znači Sadržaj treće strane i Uređaje treće strane.

"Hardver treće strane" znači Ručni uređaj, kompjuter, oprema, periferije i bilo koji drugi hardver proizvod koji nije RIM-ov proizvod.

"Proizvodi treće strane" znači Hardver treće strane i Softver treće strane i bilo koji drugi komercijalni proizvod koji nije RIM-ov proizvod.

"Usluge treće strane" podrazumijevaju usluge koje pruža neka treća strana, uključujući usluge emitovanja, uključujući i usluge Registra Trgovine koje vodi ili procesuiraju treća strana i bilo koji website kojim ne upravlja RIM.

"Softver treće strane" znači samostalnu softver aplikaciju u vlasništvu treće strane koja je obezbjeđena ili na drugi način stavljena na raspolaganje sa, na ili kroz RIM Proizvode ili Softver, kao što je RIME prodaja.

"Vaš BlackBerry Solution" znači Softver, i najmanje jedan od sljedećih dodatnih artikala koje nabavite, instalirate, steknete ili koji na drugi način odobrite i u odnosu na koje prihvatite odgovornost za njihovo korištenje zajedno sa Softverom, ovisno o Vašim okolnostima: RIM proizvod, BlackBerry serverski softver, BlackBerry ručni uređaj, BlackBerry PC softver i/ili Usluga(e); uz odgovarajuću Dokumentaciju. Podaci Treće Strane i Uređaji Treće Strane ne čine dio Vašeg BlackBerry Solution.

2. Softverska i Dokumentacijska licenca. Temeljem ovog ugovora Softver se licencira, a ne prodaje. Vaša licenca za korištenje Softvera uvjetovana je plaćanjem RIM-u svih naknada, ako ih ima. U skladu sa ovdje

određenim odredbama i uslovima, ovim ugovorom Vam se daje lična, opoziva, neisključiva, neprenosiva licenca kojom se Vama i Vašim ovlaštenim korisnicima dopušta, kolektivno:

- (a) ako je Softver BlackBerry serverski softver:
 - (i) instalirati i koristiti određeni broj kopija (uključujući virtualne kopije) čiji broj odgovara naknadi za Softver koju ste platili RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru (a ako se naknada za Softver ne plaća RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru, instalirati i koristiti najviše onaj broj kopija koji je RIM na drugi način pismeno odobrio ili njegov ovlašteni distributer); i
 - (ii) omogućiti najviše onom broju Ručnih uređaja ili ličnih kompjutera, prema prilici, koji broj odgovara iznosu naknade plaćene RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru (na primjer broj licenci za pristup korisnika ("CALs") kupljenih za "BlackBerry Enterprise Server") da pristupe Softveru (a ako se naknada za omogućavanje pristupa Ručnih uređaja Softveru ne plaća RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru, omogućiti pristup najviše onom broju Ručnih uređaja koji je RIM na drugi način pismeno odobrio ili njegov ovlašteni distributer) i

- (b) ako je Softver BlackBerry Softver za Ručni uređaj ili BlackBerry PC Softver i:
 - (i) ako je Softver predinstaliran na hardver, onda, koristiti jednu kopiju takvog softvera instaliranog na hardver; ili
 - (ii) ako Softver nije predinstaliran, onda instalirati i koristiti Softver na odgovarajućem hardveru u onom broju koji je u skladu s iznosom naknada za Softver koju ste platili RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru (a ako se naknada za Softver ne plaća RIM-u ili RIM-ovom ovlaštenom distributeru, instalirati i koristiti najviše onaj broj kopija koje je RIM ili njegov ovlašteni distributer na drugi način pismeno odredio).

Ukoliko stičete Softver (i bilo koje povezane CALs) na osnovu pretplate ili kao dio besplatnog korištenja na određeno vrijeme (free trial), onda gore navedena prava licence vrijede samo za vremenski period za koji ste platili potrebnu pretplatničku naknadu ili za vremenski period odobren od strane RIM-a ili njegovog ovlaštenog distributera, ovisno o slučaju).

U svakom slučaju, licenca(e) garantirana ovim ugovorom, dozvoljava Vama i Vašim Ovlaštenim korisnicima korištenje ili dopuštanje korištenja Softvera ili pristup Uslugama samo za Vaše interne ili lične svrhe i samo u sklopu Vašeg BlackBerry Solution-a. Ako Ovlašteni korisnik želi koristiti BlackBerry softver za Ručni uređaj s drugim BlackBerry rješenjima (odnosno BlackBerry rješenjem koji se sastoji od RIM-ovih proizvoda, softvera ili usluga koje Vi, ili neko drugi u Vaše ime, niste pribavili, instalirali ili nabavili, a u odnosu na koje ste spremni dozvoliti korištenje, ali ne i preuzeti odgovornost za takovo korištenje; "Drugi BlackBerry Solution"), onda takvo korištenje nije pokriveno ovim ugovorom o licenci i Vi ste dužni zahtijevati od Ovlaštenog korisnika da sklopi poseban ugovor o licenci sa RIM-om temeljem kojeg će biti ovlašten koristiti BlackBerry softver za Ručni uređaj kao dio Drugog BlackBerry Solution-a. (npr. ako ste privredno društvo i Vaš zaposlenik želi koristiti BlackBerry softver za Ručni uređaj, zajedno s njegovim ličnim BlackBerry Prosumer uslugama, a Vi dozvolite, ali ne preuzmete odgovornost za takvo korištenje, Vaš zaposlenik, osim što treba biti Ovlašteni korisnik prema ovom Ugovoru, mora sklopiti Ugovor o licenci BlackBerry Softvera sa RIM-om, u svoje lično ime, a kojim se daje ovlaštenje za korištenje Softvera sa takvim Drugim BlackBerry Solution-om. Isto tako, ako imate Ugovor o pristupu hostanom BES-u (Hosted BES Access Agreement), Vaši klijenti će morati prihvatiti Ugovor kako bi koristili BlackBerry Enterprise Server Softver kao dio njihovog BlackBerry Solution-a).

Ažuriranja i nadgradnje. Ova licenca ne podrazumijeva nikakva prava: (a) na buduće nadgradnje ili ažuriranja Softvera ili Softvera treće strane; (b) u slučaju Softvera za BlackBerry ručni uređaj na ručnom uređaju, na mogućnost pristupa aplikacijama, osim onima koje su uključene u Softver; ili (c) na dobijanje bilo kakvih novih ili modificiranih usluga. Bez obzira na gorepomenuto, Softver može da uključi funkciju da automatski

provjerava ažuriranja ili nadgradnje na Softveru. Osim ako Vi ili neka treća strana sa kojom imate ugovor za isporuku Vašeg paketa BlackBerry Solution ili dijelova istog Vama, ne konfigurira Vaš paket BlackBerry Solution da spriječi prenos ili korišćenje nadgradnje ili ažuriranja na Softveru, Softver ili usluge treće strane, Vi ovim putem dajete saglasnost da RIM može (ali nije obavezan) da takva ažuriranja ili nadgradnje učini dostupnim Vama po potrebi. Sva ažuriranja i nadgradnje učinjene dostupnim od strane RIMa shodno ovom Ugovoru smatraju se djelom BlackBerry Handled Softvera, BlackBerry PC softvera, BlackBerry Server softvera, RIM Usluga ili Usluga treće strane, zavisno od njihove prirode.

Beta Proizvodi. Ukoliko su Softver ili bilo koja Usluga kojoj se pristupa posredstvom Softvera označeni kao pre-komercijalni, probni, "alfa" ili "beta" softver ("Beta Softver" i "Beta Usluga", respektivno), gorenavedena licencna prava u odnosu na vaše korišćenje beta softvera ili pristupa beta uslugama važe samo u vremenskom periodu određenom od strane RIMa ("Testni Period") i samo u mjeri neophodnoj da vam omogući, kao i vašim ovlaštenim korisnicima (ne postoje ovlašćeni korisnici za beta softver i beta usluge ako ste pojedinac) da testirate i date povratne informacije RIMu u vezi sa Beta Softverom i Beta Uslugama, kao i o bilo kojem RIM Proizvodu dostavljenom od strane RIMa u svrhe upotrebe uz Beta Softver ("Beta Uređaj", zajedno sa Beta Softverom i Beta Uslugama znači Beta Proizvod); ako su Beta Softver ili drugi Beta Proizvod dostavljeni u sklopu Rimovog razvojnog programa, u svrhu razvijanja programskih aplikacija za korišćenje uz važeće verzije Softvera, ili uz komercijalne verzije Beta Softvera ili drugih Beta Proizvoda, ako i kada su učinjeni komercijalno dostupnim od strane RIMa. Takva licenca automatski prestaje istekom Testnog Perioda, koji period može biti produžen ili ukinut od strane RIMa u bilo kom trenutku, po sopstvenom nahođenju, ai, ukoliko niste prekršili ili ne krsite odredbe ovog Ugovora, RIM će, ukoliko je to izvodljivo, uložiti komercijalno razumne napore da vas unaprijed obavijesti o bilo kojoj promjeni dužine trajanja Testnog Perioda. Bez obzira na Testni Period, primete na znanje i prihvatate da RIM može uključiti tehnička rješenja u okviru Beta Proizvoda koja imaju za svrhu da ih učine neupotrebljivim nakon proteka određenog vremenskog perioda, te se slažete da nećete zaobilaći ili izigrati takva rješenja, niti ćete to pokušati. Prilikom razmatranja za dodjelu licenci za upotrebu Beta Proizvoda, saglašavate se da ćete RIMu dostaviti Povratne Informacije o Beta Proizvodima, kako RIM razumno zahtjeva, uključujući i blagovremene povratne informacije o smetnjama i greškama doživljenim tokom Testnog Perioda, sve bez ikakve naknade ili kompenzacije bilo koje vrste od strane RIMa, te da će se Odjeljak "Povratne Informacije" dat dalje u tekstu primjenjivati na Povratne Informacije. RIM može posebno zahtijevati da popunite upitnik vezan za određeni Beta Proizvod i vi ste saglasni da odgovorite na bilo koji takav upitnik.

Prava Kopiranja. Ne možete da štampate, distribuirate ili modifikujete Softver, u cjelini ili djelimično. Osim u mjeri u kojoj je RIM izričito spriječen zakonom da zabrani te aktivnosti, ne možete da kopirate, reprodukujete ili na drugi način umnožavate softver, u cjelini ili djelimično, osim onako kako je dozvoljeno u ovom Ugovoru ili u zasebnom pismenom ugovoru između Vas i RIM-a. Za potrebe ove odredbe "kopiranje ili reprodukovanje" neće uključiti kopiranje izjava i uputstava o Softveru koje se prirodno dešava u toku normalnog izvršenja programa kada se koristi u skladu sa i za svrhe opisane u dokumentaciji ili u toku izrade nemodifikovanih redovnih sigurnosnih/rezervnih/kopija softvera ili računara ili sistema u kojima je softver instaliran, u skladu sa standardnom poslovnom praksom u industriji. Ne možete kopirati bilo koji Dokument ili neki njegov dio, izuzev za vašu ličnu ili internu upotrebu u vezi sa korišćenjem vašeg BlackBerry Solution.

3. Korišćenje Vašeg BlackBerry Solution-a. Vi ste odgovorni za sve radnje vezane uz Vaš BlackBerry Solution koje ste poduzeli Vi ili Vaši Ovlašćeni korisnici, te ćete osigurati da:

- (a) Vi i Vaši Ovlašćeni korisnici koristite Vaš BlackBerry Solution i bilo koji dio istoga samo u skladu sa ovim ugovorom, svim primjenjivim zakonima i propisima, i odgovarajućom Dokumentacijom za Vaš BlackBerry Solution ili za dio istoga;
- (b) Imate pravo i ovlast sklopiti ovaj ugovor, bilo u Vaše ime i za Vaš račun ili u ime i za račun društva ili drugog tijela, te da ste punoljetni;

- (c) Su sve informacije koje su dane RIM-u u skladu s ovim ugovorom istinite, tačne, važeće i potpune; uključujući podatke koje dostavljate prilikom registracije za bilo koju RIM Uslugu, postavljanjem narudžbe posredstvom RIME Prodavnice, ili zaključenjem transakcije posredstvom BlackBerry Usluga Plaćanja; sve dok vi ili vasi ovlašćeni korisnici koristite RIM Usluge ili održavate aktivnim vas korisnički nalog, obavezujete se da ažurirate takve informacije da bi iste bile istinite, tačne, aktuelne i potpune;
- (d) Vi i Vaši Ovlašćeni korisnici nećete svjesno, nakon što ste poduzeli istragu koju bi svako razuman na Vašem mjestu ili na mjestu Vašeg Ovlaštenog korisnika poduzeo, koristiti ili dopustiti drugima da koriste Vaš BlackBerry Solution ili dio istoga izolirano ili s bilo kojim drugim softverom ili podacima, na način koji po sudu RIM-a u razumnom radu narušava, degradira ili negativno utječe na bilo koji softver, sistem, mrežu ili podatke koje koristi bilo koja osoba, uključujući RIM ili Dobavljača usluge emitiranja ili koji drugačije ima nepovoljan učinak na RIM, RIM grupu društava, Dobavljača usluge emitiranja ili bilo koje njihove korisnike ili proizvode ili usluge i da će te odmah prestati s takvim radnjama nakon što Vam RIM dostavi obavijest o istome;
- (e) Vi i Vaši Ovlašćeni korisnici nećete prenositi uznemiravajuće, uvredljive, klevetničke, ilegalne ili neistinite poruke ili informacije koristeći Vaš BlackBerry Solution ili dio istoga;
- (f) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici nećete koristiti Vaš paket BlackBerry Solution, ili bilo koji dio istog, da biste počinili ili pokušali da počinite krivično djelo ili da biste omogućili činjenje bilo kog krivičnog djela ili drugih nezakonitih ili protivpravnih radnji, uključujući dodavanje, prikupljanje, čuvanje, objavljivanje, prenošenje, komuniciranje ili činjenje dostupnim na bilo koji drugi način, te bilo koju povredu privatnosti, nelegalno kockanje ili kršenje ili nezakonito prisvajanje bilo kojih prava intelektualnog vlasništva i/ili drugih vlasničkih prava bilo koje treće strane (uključujući, bez ograničenja, kopiranje i distribuiranje sadržaja treće strane za koji Vi i Vaši ovlašćeni korisnici nemate prava da kopirate i distribuirate, ili da nezakonito izbjegavate bilo koje zaštite upravljanja digitalnim pravima);
- (g) Vi i vaši Ovlašćeni Korisnici nećete koristiti BlackBerry Solution, ili bilo koji njegov dio, radi dodavanja, objavljivanja, slanja elektronskom poštom, prenošenja ili na bilo koji drugi način učiniti dostupnim bilo koju vrstu softvera ili Sadržaja koji u sebi sadrže: (i) viruse, trojance, crve, backdoor viruse, mehanizme za gašenje, zlonamjerni kod, sniffer, bot, drop dead mehanizam, ili spyware, ili (ii) bilo koji drugi softver ili Sadržaj koji namjerava ili je vjerovatno da će: A) imati negativan uticaj na performanse ili B) onemogućiti, korumpira ili izazove štetu ili C) omogućiti ili potpomogne neovlašćeni pristup ili odbije ovlašćeni pristup, ili prouzrokuje korišćenje u neovlašćene ili neprikladne svrhe, bilo koji softver, hardver, usluge, sistem ili podatak ("Malware") (ako posatnete svjesni postojanja bilo kakvog Malware u samom ili u vezi sa BlackBerry Solution, bez odlaganja ćete obavijestiti RIM);
- (h) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici nećete prodavati, iznajmljivati, davati u zakup, pod-licencu ili ustupati, ili pokušati da prodajete, iznajmljujete, dajete u zakup pod-licencu ili da ustupate Softver ili bilo koji dio istog, ili Vaše pravo na korišćenje usluga (uključujući vođenje servisnog biroa ili ekvivalentnog servisa koristeći Softver), bilo kom drugom licu, bez prethodnog izričitog pismenog odobrenja RIM-a;
- (i) Vi I vaši Ovlašćeni Korisnici nećete pokušavati da ostvarite neovlašćen pristup bilo kojoj RIM Usluzi, drugom nalogu, računarskim sistemima i mrežama povezanim posredstvom RIM Usluga, outem hakovanja, provaljivanja šifre ili na bilo koji drugi način, niti ćete pokušavati da prisvojite bilo kakav materijal ili informaciju učinjenu dostupnom posredstvom RIM Usluga

na bilo koji način osim ako je ciljano učinjena dostupnom Vama kroz takvu RIM Uslugu;

- (j) Vi i vaši Ovlašćeni Korisnici nećete koristiti BlackBerry Solution, ili bilo koji njegov dio, da bi se predstavljali kao bilo koje drugo pravno ili fizičko lice, ili da bi lažno predstavljali ili na drugi način zloupotrijebilo vezu vašu ili vašeg Ovlašćenog Korisnika sa drugom osobom, odnosno društvom, ili stvarati lažne identitete radi zavaravanja drugih, uključujući i phishing and spoofing;
- (k) Vi i Vaši ovlašćeni korisnici ćete saradivati sa RIM-om i dostavljati informacije koje RIM zatraži, kako biste pomogli RIM u ispitivanju ili utvrđivanju da li je bilo kršenja ovog Ugovora i omogućavati RIM-u ili RIM-ovom nezavisnom revizoru, pristup poslovnim prostorijama i računarima u kojima se RIM Proizvodi, usluge ili Softver koriste ili su bili korišteni. Vi ovim putem dajete ovlaštenje RIM-u da saraduje: (i) sa policijskim organima u istrazi krivičnih djela za koje se sumnja da su počinjena; (ii) sa trećim stranama u istaživanju radnji kojima se krši ovaj Ugovor, i (iii) sa sistemskim administratorima kod isporučioaca Internet usluga, mreža ili računarskih uređaja radi realizacije ovog Ugovora. Takva saradnja može uključiti to da RIM da informaciju o Vašem korisničkom imenu ili korisničkom imenu Vašeg ovlašćenog korisnika, IP adresi ili ostale informacije o identitetu.

4. Artikli i usluge trećih lica. Vi ste odgovorni da obezbijedite artikle i usluge trećih lica (uključujući, bez ograničenja, računarske sisteme, internet konekcije i usluge emitovanja) čime Vi ustvari birate da radite sa BlackBerry Solution-a i time ispunjavate minimalne zahtjeve RIM-a, bez ograničenja brzine obrade, memorije, softvera-klijenta i dostupnosti interneta koje je potrebno za Vaš BlackBerry Solution, kao što je navedeno u dokumentaciji, i da tako Vi i Vaši korisnici možete da koristite artikle i/ili usluge trećih lica sa Vašim BlackBerry Solution a da to nije u suprotnosti sa bilo kojom licencom, uslovima, zakonom, pravilima i/ili propisima, poštujući upotrebu artikle i usluge trećih lica. Za usluge emitiranja će u principu biti potrebno da koristite Vas BlackRerrz Solutions, uključujući video chat, email ili pozive na mobilni telefon. Usluge emitiranja se mogu naplatiti u u vezi sa Vašim korišćenjem Vašeg BlackBerrz Soluton, I Vi se slažete da između Vas I RIMa, Vi ste odgovorni za plaćanje svih Usluga emitiranja koje su vezane za to korišćenje. Ukoliko želite da dobijete informacije o tome koji isporučilac usluge emitovanja podržava Vaš BlackBerry Solution na Vašoj lokaciji, molimo Vas kontaktirajte RIM na legalinfo@rim.com. U mogućnosti ste da proširite bazu kriptografskih rješenja sa vašeg računara (kao što su S/MIME Version 3.0 (ili novija) ili kriptografska rješenja zasnovana na standardima RFC 2440, kao što su PGP) na vaš BlackBerry Ručni Uređaj, ali RIM ne isporučuje računarska kriptografska rješenja koja predstavljaju proizvode treće strane, i bez ograničavanja od odricanja od opšte odgovornosti u Članu 22, NITI RIM NITI NJENE FILIJALE NEĆE SNOSITI NIKAKVU ODGOVORNOST PO BILO KOM OSNOVU NASTALIM ILI POVEZANIM SA IMPLEMENTACIJOM VAŠIH RAČUNARSKIH SISTEMA KRIPTOGRAFIJE.

5. Dodatni uslovi

(a) Možda ćete morati da pristanete na dodatne uslove:

- (i) sa RIM u odnosu na proizvode treće strane (na primjer, open source komponente) u cilju korišćenja određenih RIM Usluga, odnosno RIM Sadržaja ili da bi izvršili dopunu, odnosno nadogradnju RIM Proizvoda ili RIM Usluge;
- (ii) sa trećom stranom da bi pribavili ili koristili Proizvod Treće Strane ili Uslugu Treće Strane, uključujući pribavljanje Ponuda Treće Strane posredstvom RIME prodaje ili veb sajta Treće Strane;
- (iii) sa MoR da bi obavljali kupovine posredstvom RIME prodaje ili kupovali Artikle Unutar Aplikacija koristeći BlackBerry Uslugu Plaćanja; i
- (iv) sa Isporučiocima Usluge Emitovanja radi ostvarivanja Usluge Emitovanja.

(b) Odgovorni ste za poštovanje bilo kakvog ugovora koji zaključite sa Trećom Stranom i RIM neće snositi odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu koja rezultira iz vašeg odnosa sa trećim stranama. Ukoliko niste sigurni da li je RIM izvor bilo kog Sadržaja, predmeta, proizvoda ili usluga, molimo vas da kontaktirate RIM na: legalinfo@rim.com. Ukoliko saradujete sa trećom stranom putem Interneta ili koristite usluge treće strane, vodite računa sa kim poslujete i pod kojim uslovima se mogu koristiti ovi website-ovi i bilo koje usluge ili podaci treće strane koje možete primati ili im pristupiti uključujući uslove isporuke ili plaćanja, uslove korišćenja, uslove korišćenja krajnjeg korisnika, mogućnost da se vrate proizvodi, uslovi privatnosti, regulisanje privatnosti i sigurnosne karakteristike za zaštitu Vaših privatnih informacija i Vaše lične sigurnosti.

(c) Ni u kom slučaju dodatni uslovi između Vas i treće strane neće biti obavezujući za RIM ili nametati bilo kakve dodatne obaveze, ili obaveze koje nisu u skladu sa uslovima ovog Ugovora za RIM, ali uslovi između Vas i RIMa, vezani za predmete i usluge Treće Strane u ovom Ugovoru će se ipak primenjivati na te predmete.

(d) Do mjere do koje je bilo koja komponenta treće strane pokrivena dodatnim uslovima, koji Vam obezbijavaju pravo da koristite, kopirate, distribuirate ili modifikujete sve ili samo dio takve komponente treće strane šire od prava koja su Vam data prema ovom Ugovoru za Softver, onda isključivo do mjere do koje Vi možete da ostvarujete takva šira prava, a da pri tom ne kršite uslove ovog Ugovora za ostatak Softvera, Vi stičete korist takvih širih prava. U odnosu na softver treće strane ili usluge treće strane (koje uključuju softver i sadržaj) a koji vam je stavljen na raspolaganje od strane RIM, izuzev softvera i usluga treće strane koji se distribuiraju posredstvom RIME prodaje (vidi Član 9), ukoliko softver ili usluge treće strane nisu pokriveni posebnim ugovorom o licenci ili uslovima korišćenja, njihovo korišćenje se reguliše odredbama ovog Ugovora kao da su u pitanju softver ili usluge RIM (kada je to primjenjivo) koji sačinjavaju vaš BlackBerry Solution; uzevši da je isporučen od strane RIM-a "TAKAV KAKAV JESTE" (u viđenom stanju) bez izričitih ili implicitnih uslova, odobrenja, garancija, izjava ili jemstva, u odnosu između RIM i Vas, primjenjivaće se ograničenja i isključenja od odgovornosti, odricanja i odredbe o naknadama koje su date u ovom Ugovoru a odnose se na proizvode i uslug trećih strana, a ne na softver. Bilo koji softver treće strane koji je isporučen uz BlackBerry ručni uređaj je isporučen kao pogodnost samo vama, te da, ukoliko želite da dobijete softver treće strane pod drugim uslovima, treba da nabavite isti direktno od njegovih isporučilaca.

6. RIM Usluge

(a) Izmjena ili prekid RIM Usluga. Saglasniste da je RIM ovlašćen da, bez ikakve obaveze i odgovornosti prema vama, mijenja, suspenduje, ukida, uklanja, ograničava ili onemogućuje bilo koju RIM Uslugu u bilo koje vrijeme, privremeno ili trajno, bez obaveze obavještanja; ukoliko RIM trajno ukine određenu uslugu (u kom slučaju licenca za upotrebu softvera na BlackBerry ručnom uređaju dizajniranom da koristi tu konkretnu uslugu automatski prestaje da važi) a vi ste platili da vam ta konkretna usluga bude dostupna u određenom periodu, a niste prekrili i ne kršite ovaj Ugovor, može vam pripadati pravo na povraćaj sredstava u iznos u ili djelu iznosa koji ste platili za tu RIM Uslugu, pod uslovima datim u tada važećim RIM pravilima vezanim za povraćaj. Ukoliko dođe do takvog povraćaja sredstava, ono predstavlja pravo koje pripada jedino vama i samo u slučaju da RIM trajno obustavi takvu RIM uslugu.

(b) Održavanje. Bez ograničavanja gorenavedenog, RIM zadržava pravo, a vi ste saglasni da RIM može po svom nahođenju, periodično obustavljati pristup RIM uslugama, ili na drugi način učiniti RIM usluge neoperativnim, a u cilju otklanjanja smetnji na softveru, instalacije dopuna softvera, sprovođenja dijagnostičkog postupka na softveru ili bilo kog drugog održavanja RIM Usluga.

7. Vaši Prilozi i drugi Sadržaji

(a) Povratne Informacije. Možete RIM-u dati povratne informacije o Vašem BlackBerry Solution-u. Ukoliko se RIM pismeno drugačije ne složi, Vi ste saglasni da će isti posjedovati sve povratne informacije, komentare, sugestije, ideje, koncepte i promjene koje ćete mu Vi obezbijediti a koje se

- odnose na Vaš BlackBerry Solution kao i na sve u vezi sa pravom na intelektualnog vlasništva (jednim imenom: "povratne informacije") i ovim putem dodjeljujete RIM-u Vaše pravo i interese. Nećete obezbijevati RIM-u bilo koje povratne informacije koje se tiču prava intelektualnog vlasništva treće strane. Slažete se da u potpunosti saradujete sa RIM-om u vezi potpisivanja dokumenata kao i drugih akata koje isti sa razlogom zahtijeva, da biste time potvrdili da RIM posjeduje povratne informacije i da se RIM-u omogućiti da zaštiti prava intelektualnog vlasništva i/ili povjerljive informacije.
- (b) Sadržaj krajnjeg korisnika, Artikli trećih strana. Vi, a ne RIM, ste u cjelosti odgovorni za vaš Sadržaj. RIM nema kontrolu nad Sadržajem niti nad artiklima trećih strana koji su vam stavljani na raspolaganje od strane krajnjih korisnika u vezi sa njihovim BlackBerry Solution ili bilo koje usluge treće strane u vezi sa BlackBerry Solution, pored opštih Isključenja datih u Članu 22, RIM ne garantuje tačnost, ispravnost ili kvalitet, niti je odgovoran za bilo kakve takve Artikle treće strane. RIM može propisivati opšte smjernice i ograničenja u vezi korišćenja RIM Usluga, uključujući količinu Sadržaja koji može biti sačuvan, maksimalan vremenski interval u kom će se čuvati poruke/poruke na forumima na bilo kojoj RIM Usluzi (uključujući tu i Cloud skladištenje), kao i/ili dužinu vremenskog intervala u kojem možete pristupiti/koristiti Sadržaj. Možete koristiti Sadržaj koji vam je stavljen na raspolaganje od strane RIM ili RIM filijale, u vezi sa korišćenjem RIM Usluga isključivo za vašu ličnu upotrebu i u skladu sa posebnim uslovima ugovora o licenci primjenjivog na RIM Uslugu. Ne možete koristiti Sadržaj koji vam je stavljen na raspolaganje posredstvom "BBM Music" usluge kao ringtone. Ograničenja poput ovih navedenih gore će biti detaljno izložena u Dokumentaciji vezanoj za određenu RIM Uslugu, sa kojom trebate da se upoznate i, s vremena na vrijeme, ponovo pročitate jer RIM može praviti izmjene iste. Saglasni ste da RIM ne snosi nikakvu odgovornost niti je dužan naknaditi štetu povodom gubitka, brisanja, neovlašćenog pristupa, ili nemogućnosti da se pohrani bilo koji Sadržaj i vi biste, ukoliko imate pravo na to i posjedujete odgovarajuću licencu, trebali da napravite i čuvate pomoćnu kopiju bilo kojeg Sadržaja koji je bitan za vas.
- (c) Vaš Sadržaj. Osim u slučaju da je to izričito navedeno u ovom Ugovoru ili njegovom prilogu, ovim Ugovorom se ne prenose prava vlasništva RIMu na bilo kom vašem Sadržaju. U slučaju da Vi ili Vaš ovlašćeni korisnik učinite Sadržaj javno dostupnim, odnosno stavite na raspolaganje na veb sajtu ili drugi javno dostupan način, smatra se da ste tim činom dali RIMu međunarodnu vječnu, neopozivu, prenosivu, royalty-free i neekskluzivnu licencu da koristi, distribuira, umnožava, modifikuje, prilagođava, javno izvodi i javno ističe taj Sadržaj, ako je isti u razumnoj mjeri vezan za funkcionisanje i menadžment bilo koje RIM Usluge, te u vezi sa bilo kojim Sadržajem koji vi ili vaši ovlašćeni korisnici učinite dostupnim u vezi sa drugim aspektima RIM Usluga, smatra se da ste tim činom dali RIMu međunarodnu, royalty-free i neekskluzivnu licencu da koristi, distribuira, umnožava, modifikuje, prilagođava, javno izvodi i javno ističe taj Sadržaj u razumnoj mjeri u kojoj je to potrebno da bi vam RIM pružio RIM Uslugu; u oba slučaja garantujete da imate pravo na davanje takve licence RIM-u.
- (d) Neprimjeren Sadržaj. Vi razumijete da koristeći BlackBerry Solution ili Usluge treće strane, Vi i Vaši ovlašćeni korisnici možete biti izloženi Sadržaju ili Artiklima treće strane koje Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici možete smatrati uvredljivim, nepristojnim ili na drugi način neprimjerenim. RIM i koga RIM zaduži zadržavaju pravo (ali nemaju obavezu) da po svom sopstvenom nahođenju prekontrolišu prije objavljivanja, odbije ili ukloni bilo koji Artikel treće strane iz bilo koje RIM Usluge.
- (e) Roditeljska Kontrola i Nadzor Odraslih. Djelovi vašeg BlackBerry Solution ili Usluga treće strane mogu sadržati podešavanja koja vam omogućavaju da blokirate ili filtrirate određeni Sadržaj, RIM Uslugu, Uslugu treće strane ili treću stranu. Isključivo je u vašoj odgovornosti da odaberete i

omogućite takva podešavanja, prema vašim nahodnjima. RIM ne garantuje da su podešavanja bez grešaka, da će blokirati sav relevantni Sadržaj, RIM Uslugu, Uslugu treće strane ili treću stranu, niti da ne može biti onemogućen ili zaobiden od strane drugih koji imaju pristup vašem BlackBerry Solution. Ukoliko dopustite svom djetetu da čuje, vidi ili pristupi Softveru, RIM Uslugama, Uslugama treće strane ili Artiklima treće strane na vašem Ručnom uređaju, vaša je odgovornost da li je takav Softver, Rim Usluga, Usluga treće strane ili Artikal treće strane odgovarajuć za vaše dijete i vi ste u punom mjeri odgovorni za bilo koje pristupanje i korišćenje Softvera, RIM Usluga, Usluga treće strane i Artikala treće strane koje je izvršilo vaše dijete, uključujući i novčane obaveze ili bilo kakvu drugu odgovornost ili obavezu proisteklu iz takvog pristupa ili korišćenja.

- (f) Uklanjanje Softvera i Artikala treće strane. Saglasni ste da RIM može s vremena na vrijeme ukloniti Softver ili Artikal treće strane iz bilo koje RIM Usluge, uključujući RIME prodaju i Moj Svijet i, gdje se to zahtjeva na osnovu zakona ili u slučaju da Softver ili Artikal treće strane negativno utiče na performanse ili negativno utiče na bilo koji softver, hardver, sistem, mrežu ili podatak, uključujući bilo koji dio vašeg ili tuđeg BlackBerry Solution, može ukloniti takav softver ili Artikal treće strane na neodređen vremenski period ili potpuno prestati da isti stavlja na raspolaganje Vama u bilo kom trenutku i, shodno Članu 6, vi nećete imati pravo prema RIMu, ukoliko se to desi.
- (g) Dodatna prava opoziva. Osim u mjeri u kojoj je to zakonom zabranjeno, RIM zadržava pravo da, po sopstvenom nahodnju, u bilo koje vrijeme iz bilo kojeg razloga i bez datog obavještenja, promjeni, suspenduje, ukloni, onemogućí, ograniči, spriječi ili ukine vaš pristup i ukloni sa vašeg BlackBerry ručnog uređaja bilo koji Softver ili Artikal treće strane, uključujući onemogućavanje ili uklanjanje takvih materijala koji su već instalirani na Ručnom uređaju, te da vi nećete imati pravo prema RIMu, ukoliko se to desi.

8. Sigurnosne informacije u vezi sa Upotrebom Tehnologije.

- (a) Fizički simptomi. U rijetkim slučajevima, ljudi iznenadne napade ili gubitak svijesti usljed izloženosti treperećoj svjetlosti i šarama kakve se često mogu naći u tehnologiji, kao što su video igre. Ukoliko vam se to desilo, ili ukoliko ste osjetili bilo kakve mučninu, nevoljne pokrete, peckanje, utrnulost, probleme sa vidom za vrijeme korišćenja tehnologije u prošlosti, trebali biste se konsultovati sa doktorom prije korišćenja bilo kakve slične tehnologije i trebali biste odmah prestati sa svim upotrebama bilo koje takve tehnologije ukoliko bi se simptomi ponovili. U svakom slučaju, trebali biste izbjegavati bilo kakvo duže upotrebljavanje tehnologije kako biste smanjili bilo koje neugodnosti ili umor, uključujući bilo kakvo naprezanje mišića, zglobova ili očiju, takođe bi trebali pomno pratiti upotrebu tehnologije od strane vaše djece da bi se izbjegli bilo kakvi potencijalni problemi.
- (b) Pozivanje hitnih službi. Funkcija video poziva koja je dio Softvera BlackBerry ručnog uređaja, nije povezana sa sistemom javnih telefonskih centrala (PSTN), ne koristi telefonske brojeve kao sredstvo komunikacije sa drugim uređajima, i nije osmišljena niti predviđena da zamjeni vaše uobičajene fiksne ili mobilne telefonske linije. Pored toga, primete na znanje i slažete se da bilo BlackBerry Mobile voice Software ("MVS"), bilo funkcija video čata koja je dio Softvera nisu osmišljene niti predviđene da zamjene vaše uobičajene fiksne ili mobilne telefonske linije, te da se ne mogu koristiti za pozivanje brojeva hitnih službi, kao što su "911", "112", "999", "000" ili drugih specijalnih brojeva čija je svrha spajanje korisnika sa telefonskim centralama javnih službi za hitne slučajeve ili sličnih servisa za hitne slučajeve, saglasno lokalnim telekomunikacionim zakonima ("Službe za Hitne Slučajeve"). Pozivi prema Službama za hitne slučajeve se ne procesuiraju posredstvom video čat funkcije ili MVS, te će biti procesuirani jedino u područjima gdje postoji pokrivenost signalom isporučioaca usluge emitovanja. Vi razumijete i slažete se da

dodatna i drugačija rješenja, različita od MVS ili video čat funkcije, moraju biti upotrebljena i implementirana da bi se pristupilo Službama za hitne slučajeve, te da RIM grupa kompanija i njihovih službenika, direktora i zaposlenih neće snositi nikakvu odgovornost ili će se prema njima imati bilo kakvo pravo na naknadu štete za bilo koju povredu, smrt ili štetu nastalu po osnovu nemogućnosti kontakta sa Službama za hitne slučajeve posredstvom MVS ili video čat funkcije Softvera.

9. RIME Prodaja. Sljedeći dodatni uslovi i odredbe važe za Vas i Vaše ovlašćene korisnike prilikom korišćenja RIME Prodaje:

- (a) Primjena uslova na Ponude. Osim ukoliko to nije izričito navedeno u Članu 9 ovog Ugovora, svi uslovi i odredbe koji su dati u ovom Ugovoru a odnose se na Softver, RIM Proizvode, Artikle treće strane, RIM Usluge i Usluge treće strane primjenjuju se na odgovarajuću vrstu Ponuda. RIME izvršava sve e/komercijalne transakcije u okviru i za RIM Grupu na području vaše jurisdikcije, a shodno tome, u kontekstu distribuiranja RIME prodaje Ponuda i kupovine Artikala unutar aplikacija sve reference u ovom Ugovoru koje upućuju na RIM, smatraće se da upućuju na RIME.
- (b) Promjene. RIME zadržava pravo da po svom sopstvenom nahođenju izvrši bilo kakvu dopunu, promjenu ili prilagođavanje RIME prodaje bez obaveze da vas prethodno obavijesti o tome, uključujući pravo da promjeni dostupne Ponude, opise Ponuda, kao i uslove, uzevši pri tome da se takve promjene ne mogu primjenjivati retroaktivno.
- (c) Lokacija Ponuda. Ne uzimajući u obzir to što su Ponude vidljive u RIME prodaji, iste mogu biti nedostupne posredstvom RIME prodaje u svim jurisdikcijama. RIME zadržava pravo da po sopstvenom nahođenju isključi ili ograniči dostupnost bilo koje Ponude bilo kojoj osobi ili društvu sa boravkom u bilo kojoj jurisdikciji ili geografskom području, kao i pravo da koristi tehnologije informacije vezane za vašeg mobilnog operatera i/ili vaš ručni uređaj, da bi odredili prostorno područje vaše jurisdikcije ili geografsku lokaciju u cilju primjene takvih isključenja ili ograničenja. Bez ograničavanja gorenavedenog, Ponude mogu biti preuzete, instalirane i/ili upotrebljene jedino u jurisdikciji koju je predviđena odgovarajućim Uslovima Prodavca (definisanim niže) ili kako drugačije odredi Prodavac. Artikli unutar aplikacija su dostupni jedino u jurisdikcijama u kojima su Ponude RIME prodaje dostupne, kroz koje Ponude su vam učinjeni dostupnima i Artikli unutar aplikacija.
- (d) Maloljetnici. Ponude su namjenjene individuama koje posjeduju neophodnu poslovnu sposobnost da stupe u ugovorni odnos. Saglasni ste da ćete nadgledati i biti odgovorni za bilo koje upotrebe RIME prodaje i kupovine Artikala unutar aplikacija izvršene od strane maloljetnika u vaše ime ili uz upotrebu vašeg korisničkog naloga.
- (e) Pružaoци Usluga. RIME može koristiti razne i brojne pružaoce usluga, uključujući i druge članove RIM Grupe kompanija u svrhu hostovanja, procesuiranja i izvršavanja kao i druge usluge za RIME Prodaju i BlackBerry Uslugu Plaćanja.
- (f) Trgovački registri trećih strana. RIME stavlja na raspolaganje RIME prodaje dostupne Vama i Vašim ovlašćenim korisnicima u području vaše jurisdikcije, ali ne vodi Trgovački registar za sve RIME Prodaje, Kioske ili kupovine Artikala unutar aplikacija. Trgovački registri trećih strana biće identifikovani u momentu obavljanja kupovine posredstvom RIME prodaje ili Artikala unutar aplikacija, te pružajući vam usluge trećih strana, pored prihvatanja dodatnih uslova i odredaba, od vas se može zahtijevati da posjedujete nalog kod određenog obrađivača plaćanja, kao što je PayPal, Inc. kako bi vaša kupovina mogla biti realizovana.

- (g) Uslovi Prodavca. Vaše pravo da koristite bilo koju Ponudu koja Vam je učinjena dostupnom posredstvom RIME prodaje, uključujući vaše pravo da pristupite i koristite bilo koju Ponudu koja predstavlja Uslugu, podliježe uslovima i odredbama bilo kojeg ugovora sa krajnjim korisnikom koji je priložen toj Ponudi (Uslovi Prodavca). Ukoliko Prodavac propusti da obezbjedi Uslove Prodavca uz Ponudu, vi ste saglasni da će korišćenje takve Ponude biti u saglasnosti sa istim uslovima i odredbama koji bi se odnosili na tu Ponudu kada bi ona bila Softver ili RIM Usluga (kada je to primjenjivo) a koji predstavljaju dio vašeg BlackBerry Solution, sa sljedećim izmjenama: i) Prodavac Ponude će se smatrati davaocem licence ili pružaocem usluga, kada je to moguće; ii) Ponuda vam je stavljena na raspolaganje od strane RIME ili njegove filijale “KAKVA JESTE”, “U VIĐENOM STANJU”, bez ikakvih izričitih ili nagovještenih stanja, podrške, garancija, tvrdnji i garancija; i iii) Između vas i RIME, važiće ograničenja i isključenja odredaba od odgovornosti i odredaba o refundaciji koja su primjenjiva na Ponude treće strane, a ne ona primjenjiva na Softver ili RIM Usluge.
- (h) Ponude su za ličnu upotrebu na BlackBerry ručnim uređajima, a ne za dalju preprodaju. Ne uzimajući u obzir bilo koji uslov ili odredbu u uslovima i odredbama koji važe za konkretnu Ponudu, slažete se i izjavljujete da ćete Ponude pribavljati samo i isključivo za ličnu upotrebu, a ne za dalju prodaju ili preprodaju, te da ćete preuzimati, instalirati i/ili koristiti Ponude koje predstavljaju programske aplikacije jedino na RIM vlasničkoj programskoj platformi funkcionalnoj na Ručnom Uređaju.
- (i) Ograničena podrška. U odnosu na RIME prodaju, Artikle treće strane i Usluge treće strane koje su raspoložive posredstvom RIME prodaje, RIME će biti odgovoran za: (a) ograničenu podršku vezanu samo za preuzimanje Softvera i Artikala trećih strana; i (b) za inicijalnu tehničku podršku u odnosu na tehničke probleme koje možete iskusiti prilikom korišćenja BlackBerry Softvera Ručnog Uređaja koji služi za pristupanje i korišćenje RIME prodaje. Molimo vas da pogledate veb stranicu koja se odnosi na RIME prodaju dostupnu u vašoj jurisdikciji kako bi se upoznali sa uslugama tehničke podrške koje su trenutno dostupne.
- (j) Plaćene nadogradnje. U nekim slučajevima RIM Vam može staviti na raspolaganje osnovne ili vremenski ograničene verzije RIM Usluga, odnosno dijela Softvera, koji su Vam dostupni bilo na ručnom uređaju prilikom isporuke, bilo posredstvom RIME prodaje, ali će se zahtijevati od Vas da kupite nadograđenu verziju RIM Usluge (odnosno pretplate na RIM Uslugu) ili takvog Softvera u svrhe dobijanja dodatnih funkcionalnosti RIM Usluge ili Softvera, odnosno upotrebe istih nakon isteka testnog perioda.
- (k) MoR i RIME odgovornosti za Artikle trećih strana i Usluge trećih strana. Niti Mor trećih strana, niti RIME posjeduju posebna tehnička znanja vezana za Artikle treće strane i Usluge treće strane raspoložive posredstvom RIME prodaje. Prodavci Ponuda su odgovorni za garancije i podršku vezane za njihove Ponude. Vi možete koristiti garancije Prodavca Ponuda, ukoliko postoje, uključene u njihove Ponude. Garancije će varirati zavisno od Prodavca Ponuda, te zavisno i od jurisdikcije konkretnog Prodavca Ponuda. Trebali bi se upoznati sa relevantnom dokumentacijom ili Uslovima Prodavca koji su Vam isporučeni sa Ponudom da bi saznali kakvu podršku Prodavac Ponuda nudi uz svaku Ponudu zasebno, te o Vašim pravima vezanim za podršku i garancije. Osim u slučaju da je drugačije ugovoreno ili da je drugačije zakonom regulisano, bilo kakve garancije pružene uz Ponudu važe prema Vama u slučaju ako ste korisnik a ne preprodavac Ponuda. Izuzev u mjeri koja je izričito propisana zakonom, ili MoR pravilima vraćanja (ukoliko postoje) a odnose se na konkretni Artikal treće strane odnosno Uslugu treće strane, ni MoR, ni RIME neće imati bilo kakvu obavezu da pruže bilo kakvu operativnu odnosno tehničku podršku, ni da refundiraju sredstva vezano za Artikle treće strane odnosno Usluge treće strane raspoložive posredstvom RIME prodaje.

(l) Refundacija ili garancija. Ukoliko je bez obzira na odredbe ovog Ugovora, RIME obavezan važećim zakonom u vašoj jurisdikciji da ponudi dodatna prava na refundaciju odnosno garanciju vezano za Ponudu, RIME će ponuditi iste u skladu sa zakonom i, u slučajevima u kojima je to dozvoljeno, RIM može izabrati da u zamjenu stavi na raspolaganje jedan ili više alternativnih RIM Proizvoda, Softver, RIM Usluge, Artikle treće strane ili Usluge treće strane.

(m) Artikli unutar aplikacija i BlackBerry Usluga Plaćanja. BlackBerry Usluga Plaćanja omogućava Prodavcima Ponuda da Vam stave na raspolaganje digitalne proizvode i usluge, funkcionalne kao dio Softvera treće strane ili Softvera. Vi prihvatate da se Artikli unutar aplikacija trećih strana ne nalaze smješteni na RIME serverima, te ste saglasni da su Prodavci Ponuda, a ne RIME, odgovorni za ispunjenje vaših narudžbina vezano za Artikle unutar aplikacija te isporuku istih vama.

10. Moj Svijet. Kada preuzmete bilo koji Softver ili Artikal treće strane posredstvom RIM Usluge ili Usluge treće strane, oni postaju vaša odgovornost i niti RIME niti njegove filijale neće vama biti odgovorni za bilo koji gubitak, uništenje ili oštećenje istih. Moj Svijet spremište vam omogućava da deinstalirate ili reinstalirate određeni Softver i Artikle treće strane na vašem ručnom uređaju, kao što je to dalje navedeno u važećim pravilima za Moj Svijet. Vi primete na znanje i saglasni ste sa time da se pravila i sadržaji Moj Svijet mogu mijenjati s vremena na vrijeme, te ste saglasni da se ponašate u skladu sa važećim pravilima.

11. Intelektualno vlasništvo. Niti Vi niti Vaši Ovlašteni korisnici ovim ne stičete nikakva vlasnička prava, naslov ili korist, ili prava intelektualnog vlasništva ili druga vlasnička prava, uključujući patente, dizajn, žigove, autorska prava, prava na baze podataka ili prava na bilo koju povjerljivu informaciju ili trgovačku tajnu, koja se tiču ili su vezana uz Vaš BlackBerry Solution ili bilo koji dio istoga, uključujući Sadržaj koji je dostupan putem RIM ili filijalaj njihovih dobavljača kao deo RIM Usluga po ovom Ugovoru. Također ne stičete bilo kakva licencna prava na ili vezano za Vaš BlackBerry Solution ili bilo koji dio istoga, uključujući Sadržaj koji je dostupan putem RIM Usluga, osim prava koja su Vam izričito licencirana ovim ugovorom, u prapratnoj Dokumentaciji ili drugim pismenim ugovorom koji možete imati s RIM-om. Nikakvo pravo vlasništva i/ili posjedovanja RIM-ovih proizvoda (ako takvo što postoji) nije dodijeljeno temeljem ovog ugovora niti je na Vas preneto vlasništvo bilo kog Beta Hardvera. Izričito su pridržana sva prava koja nisu ovdje izričito dana. Radi jasnoće, bez obzira na bilo što drugo u ovom Ugovoru, licence odobrene u Softveru ni u kom se slučaju neće ovdje proširiti, ili se tumačiti kao proširene, na korištenje bilo koje Usluge treće strane ili Predmeta treće strane, bilo na samostalnoj osnovi ili u vezi sa Vašim BlackBerry Solution-om, i, bez ograničenja prethodno navedenog, licenca garantovana ovim Ugovorom ni u kojem slučaju neće se moći tumačiti na način da će bilo koji dobavljač Usluga treće strane ili Predmeta treće strane biti u mogućnosti da uspješno tvrdi da korištenje takve Usluge treće strane ili Predmeta treće strane, da li u vezi sa cijelim ili dijelom BlackBerry Solution-a ili na samostalnoj osnovi, su licencirani pod RIM-ovim patentom na temelju činjenice da je Softver licenciran prema ovom Ugovoru. Softver, uključujući sve kopije istoga koje Vi izradite, Vam je samo licenciran, a nije Vam prodan, te su Softver, sva Dokumentacija i bilo koje odredište(a) koje Vam omogućava pristup bilo kojoj od Usluga zaštićeni zakonima o autorskom pravu i zakonima o patentima Kanade, SAD-a i odredbama međunarodnih ugovora i zakona kojima se štite autorska prava i patenti. Za povredu intelektualnog vlasništva predviđene su odredbama granadskog i krivičnog prava stroge kazne. Saglasni ste da ništa u ovom ugovoru neće negativno utjecati na bilo koja prava i korištenje pravnih lijekova, uključujući ali bez ograničenja privremene mjere, na koja RIM može imati pravo u skladu sa bilo kojim važećim pravnim propisima vezano uz zaštitu RIM-ovog intelektualnog vlasništva i ostalih vlasničkih prava.

12. Uvozno - izvozna i upotrebna ograničenja i licence Vlade SAD. Saglasni ste da Rim Proizvodi i Softver mogu sadržati kriptografske tehnologije i da ih nećete izvoziti, uvoziti, koristiti, transferovati ili reuvoziti, izuzev u saglasnosti sa zakonima relevantnih državnih organa. Ovim putem Vi izjavljujete: (A) da po Vašem najboljem saznanju ispunjavate uslove za dobijanje RIM proizvoda i softvera pema važećem zakonu, (B) da nećete

koristiti RIM-ove Proizvode i Softver u razvoju, proizvodnji, manipulisanju, održavanju, skladištenju, otkrivanju, identifikaciji ili distribuciji hemijskog, biološkog ili nuklearnog oružja ili njihovim sistema za lansiranje projektila, materijala ili opreme koji bi mogli da se koriste u takvom oružju ili njihovnim sistemima za lansiranje projektila, ili preprodavati ili izvoziti bilo kom licu, bilo kom pravnom licu angažovanom u takvoj aktivnosti i (C) da ćete osigurati da ovlašćeni korisnici koriste RIM-ov proizvod(e) i softver u skladu sa gore pomenutim restrikcijama. Bez obzira na bilo kakav ugovor sa nekom trećom stranom ili bilo koju odredbu zakona, propisa ili politike, ako ste Vi bilo kakva agencija Vlade SAD, u tom slučaju Vaša prava u pogledu Softvera neće preći prava data prema ovom Ugovoru, osim ako se RIM izričito ne saglasi u pisanom ugovoru, potpisanom od glavnog operativnog referenta ili glavnog izvršnog referenta RIM-a, sklopljenom između Vas i RIM-a.

13. Sigurnost, Nalozi i Lozinke. Saglasni ste da preuzimate na sebe punu odgovornost za uspostavljanje odgovarajućih sigurnosnih mjera kako bi kontrolisali pristup vašem Ručnom Uređaju kao i kompjuteru sa kojim je povezan. Bez ograničavanja gorenavedenog, saglasni ste da ćete izabrati dobre lozinke, te da ćete održavati sigurnim i tajnim sve lozinke za pristup vašem BlackBerry Solution ili bilo kom njegovom dijelu, uključujući lozinke za pristup bilo kojem korisničkom nalogu kreiranom u vezi sa vašim BlackBerry solution. Za ovim, saglasni ste da preuzimate punu odgovornost za sve radnje proizasle iz korišćenja vase lozinke ili vasih korisničkih naloga, uključujući sva novčana potraživanja prema Vama ili druge obaveze nastale takvim korišćenjem. Saglasni ste da smjesta obavijestite RIM o bilo kakvom neovlašćenom korišćenju cjeline ili bilo kog dijela vašeg BlackBerry Solution, uključujući i korišćenje bilo koje lozinke vezane za bilo koji dio vašeg BlackBerry Solution, kontaktirajući BlackBerry korisničku podršku (kontaktne informacije cete naci na: www.blackberry.com/support). RIM može preduzeti korake kakve smatra odgovarajućim, nakon prijema takvog obavještenja, ali nema obavezu da bilo šta preduzme. Saglasni ste da vas obavještanje RIM a kako je to gore navedeno ne oslobađa odgovornosti za sve i bilo koje radnje proizašle iz korišćenja vaše lozinke, odnosno vašeg korisničkog naloga.

14. Zamjena izgubljenog/ukradenog uređaja; pravljenje kopije/brisanje podataka

- (a) Izgubljeni/ukradeni uređaji. Ukoliko mislite da je vaš ručni uređaj ukraden, treba da kontaktirate lokalnu policijsku službu. Ukoliko je vaš ručni uređaj izgubljen, a izvršili ste njegovu registraciju posredstvom RIM usluge, kao što je BlackBerry Protect, to vam omogućava da locirate uređaj, zaključate ga ili izbrišete podatke, te biste trebali iskoristiti takvu RIM Uslugu da vaš uređaj locirate ili da ga zaključate ili izbrišete podatke. Bez obzira na gorenavedeno i ne ograničavajući opšta odricanja od odgovornosti navedena u Članu 22, RIM i njegove filijale ne mogu garantovati: (i) dostupnost, tačnost, potpunost, pouzdanost i blagovremenost podataka o lokaciji ili bilo kojih drugih podataka dobijenih posredstvom usluge lociranja, ili (ii) da će daljinsko brisanje ili zaključavanje, ili druga takva funkcija biti uspješno obavljena, iz razloga što pokrivenost Uslugom Emitovanja vašeg Isporučioca Usluge Emitovanja, stanje vašeg ručnog uređaja i sistemskih resursa ne može biti poznata u momentu kada pokušate da sprovedete neku od daljinskih funkcija.
- (b) Pravljenje kopije/brisanje podataka. RIM preporučuje, uzevši da posjedujete neophodne licence/prava da biste to učinili, da sačinite kopiju svih imejllova, Sadržaja, Softvera treće strane koji ste pribavili i drugih podataka sa vašeg ručnog uređaja, jer se takvi podaci uglavnom ne skladište i ne čuvaju od strane RIM-a. Ukoliko prenesete vlasništvo ili državinu nad ručnim uređajem (kako je to dozvoljeno Ugovorom u licenci) iz bilo kojeg razloga, a to uključuje i situaciju kada je vaš ručni uređaj na servisu, ukoliko niste izbrisali sve podatke sa vašeg ručnog uređaja i uklonili svu proširivu memoriju, ovi podaci će biti dostupni licu koje je steklo vlasništvo ili državinu nad uređajem. Ukoliko vam je uređaj vraćen nakon što je bio obrisan, na primjer nakon servisiranja, morat ćete da reinstalirate bilo koji softver koji u startu nije isporučen zajedno sa uređajem.
- (c) Deautorizacija uređaja. Neke RIM Usluge, poput BlackBerry Protect i BlackBerry Internet Usluge, dozvoljavaju vam da deautorizujete vaš uređaj od takve usluge. Ukoliko je vaš ručni uređaj izgubljen, ukraden, ukoliko su vlasništvo nad njim ili državina prenešeni, ili ukoliko više ne želite da vaš ručni

uređaj bude autorizovan za takvu RIM Uslugu, odgovorni ste za deautorizaciju vašeg ručnog uređaja od takve RIM Usluge.

15. Povjerljivost i Zabrana obrnutog inženjeringa. Primete na znanje i saglasni ste da je Softver: (a) razvijen, od strane RIM-a i/ili RIM-ove grupe društava, tokom značajnog vremenskog razdoblja i uz značajne troškove; i (b) da RIM Proizvodi, RIM Usluge, Softver i povezani CALs, uključujući Beta proizvode, sadrže povjerljive informacije uključujući poslovne tajne RIM-a, RIM-ove grupe društava i njihovih dobavljača. Bez ograničanje na prethodno, za Beta Proizvode, povjerljiva informacija uključuje izgled, „look and feel“, performance, specifikaciju, karakteristike i funkcionalnost softvera i harvera, koje informacije ne smeju biti javno diskutovane i prikazate od strane Vas ili Vaših ovlašćenih korisnika ni na koji način dok god ih ne objavi RIM. Ovaj Vam ugovor ne daje pravo da od RIM-a ili njegovih distributera dobijete bilo kakav izvorni kod za Softver, RIM Usluge, Artikle treće strane ili Usluge treće strane, te osim u mjeri u kojoj je RIM-u izričito zakonom onemogućen da zabrani ove aktivnosti, saglasni ste da niti Vi niti Vaši Ovlašćeni korisnici nećete mijenjati, prilagođavati, izrađivati izvedene radove, prevoditi, izbrisati, dekompileirati, rastavljati ili obavljati obrnuti inženjering na Softveru i/ili povezanim CALs-ovima, RIM Usluge, ili Usluge i Artikle treće strane ili pokušavati isto činiti ili dozvoliti, pristati, ovladati ili poticati bilo koju drugu osobu da to čini. Za potrebe ovog ugovora "Obrnuti inženjering" uključuje bilo koju radnju obrnutog inženjeringa, prevoda, rastavljanja, dekompileiranja, dešifriranja ili dekonstrukcije (uključujući bilo koji aspekt "ispisivanja stanja RAM/ROM-a ili postojeće memorije", "kablovskog ili bežičnog ispitivanja linka" ili obrnuti inženjering "crne kutije") podataka, softvera (uključujući interfejse, protokole ili bilo koje druge podatke koji su uključeni ili koji se koriste u vezi s programima koji se mogu ili ne mogu tehnički smatrati softverskim kodom), usluge ili hardver ili bilo koja metoda ili proces dobivanja ili konvertiranja bilo kakvih informacija, podataka ili softvera iz jednog oblika u oblik koji ljudi mogu čitati.

16. Rok. Ovaj Ugovor će stupiti na snagu po Vašem davanju saglasnosti da ste obavezni prema uslovima ovog Ugovora (kako je opisano u preambuli gore) i ostaće na snazi osim ukoliko ne dođe do raskida u skladu sa odredbama navedenim u ovom dokumentu.

17. Pravni lijekovi i raskid zbog nepoštivanja obaveza.

Pored ostalih prava i sredstava RIMa navedenih u ovom Ugovoru:

- (a) Ako Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici prekršite ovaj Ugovor, RIM ili njegov agent može, ali nije na to obavezan, da preduzme aktivnosti koje smatra prigodnim. Takve aktivnosti mogu da uključe privremeni ili trajno odstranjivanje Sadržaja, blokiranje ili djelimično blokiranje Internet prenosa, i/ili trenutnu suspneyiju ili prekid bilo kog dela Vašeg BlackBerry Solution ili bilo kog drugog Artikla treće strane koji se koristi u vezi sa Vašim BlackBerry Solution
- (b) (b) RIM može, pored drugih prava i pravnih sredstava predviđenih u ovom Ugovoru ili po osnovu zakona, da: (i) smjesta raskine ovaj Ugovor, kao i bilo koji drugi ugovor o licenci zaključen između vas i RIM a koji se odnosi na bilo koji dugi dio paketa BlackBerry Solution koji koristite Vi ili Vaši ovlašćeni korisnici sa Softverom ukoliko prekršite ovaj Ugovor, njegove Anekse ili bilo koji drugi ugovor odnosno sporazum koji je zaključen između vas i RIM ili RIM uključujući filijale, uključujući i neplaćanje bilo kakvih nadoknada u roku od 30 dana od njihove dospelosti; i/ili (ii) može prestati da pruža Vama ili Vašim ovlašćenim korisnicima bilo koju uslugu(e) koja se odnosi na Vaš BlackBerry Solution. Ukoliko ste RIM-u dali tačne informacije za kontakt sa Vama, RIM će uložiti razumne komercijalne napore da Vam dostavi obavještenje o raskidu.
- (c) Ukoliko je bilo koji Softver BlackBerry Ručnog Uređaja kreiran da bi vi mogli pristupati specifičnoj Usluzi treće strane, a takva Usluga treće strane vam više nije dostupna iz bilo kojeg

razloga, RIM može, ali nema obavezu da jednostrano raskine ugovor o licenci za korišćenje tog konkretnog Softvera BlackBerry Ručnog Uređaja, u bilo koje doba, bez obaveze da vas prethodno obavijesti o tome; međutim, ukoliko je to izvodljivo, RIM će uložiti komercijalno razumne napore da vas obavijesti o takvom jednostranom raskidu. Ukoliko ste platili RIM za taj konkretni Softver BlackBerry Ručnog Uređaja, a niste prekršili i ne kršite ovaj Ugovor, može vam pripadati pravo na povraćaj sredstava u iznosu ili djelu iznosa koji ste platili za taj Softver BlackBerry Ručnog Uređaja, pod uslovima datim u tada važećim RIM pravilima vezanim za povraćaj. Ukoliko dođe do takvog povraćaja sredstava, ono predstavlja pravo koje pripada jedino vama i samo u slučaju da RIM jednostrano raskine navedeni ugovor o licenci.

- (d) Takođe, RIM može da raskine ovaj Ugovor i/ili odmah da prekine sa pružanjem usluga bez ikakve obaveze prema Vama ili Vašim ovlašćenim korisnicima, ukoliko je RIM spriječen da obezbijedi bilo koji dio ili sve usluge po bilo kom zakonu, popisu, zahtjevu ili odluci izdatoj u bilo kojoj formi od strane sudskog ili drugog državnog organa, ili ukoliko se u obavještenju državne agencije ili ministarstva zabrani RIM-u da obezbijedi bilo koji dio usluga ili sve usluge. Ništa se u Ugovoru neće tumačiti kao obaveza RIM-a da traži izuzimanje od takvih zakonskih odredbi, pravila, propisa ili ograničenja ili da zatraži sudsku zaštitu ili da se žali na bilo koju sudsku odluku. RIM neće imati nikakvu odgovornost prema Vama ili Vašim ovlašćenim korisnicima, koja poističe iz ili je vezana za raskid ovog Ugovora koji je u skladu sa ovim članom. Ukoliko je to izvodljivo, RIM će uložiti komercijalno razumne napore da vas obavijesti o takvom raskidu ili prestanku Plaćene RIM Usluge.
- (e) Osim u slučajevima izričito navedenim ovdje, RIM nema nikakvu obavezu prema vama ili vašim ovlašćenim korisnicima koje proizilaze iz, ili su vezane za raskid ovog Ugovora, ili bilo kojih prava ili licenci predviđenih ovdje, u skladu sa ovim Ugovorom.
- (f) Bilo koji jednostrani raskid ugovora od strane RIM po osnovu ovog Ugovora ne podliježe prethodnom dobijanju bilo kakve sudske ili administrativne saglasnosti, odobrenja ili bilo kakve druge odluke na području Vaše jurisdikcije.

18. Posljedica raskida Ugovora. Nakon raskida ovog Ugovora, ili prestanka pružanja bilo koje RIM Usluge, bez obzira na uzrok, ili ako pretplata na testnu verziju Softvera ili bilo koje RIM Usluge istekne, ili je testni vremenski period za Beta Proizvode prekinut ili je istekao: (a) Vi ćete odmah prekinuti sa bilo kakvim korišćenjem Softvera i RIM Usluga, ili u slučaju da ovaj Ugovor nije raskinut, proizvod ili Softver za koji je licenca, ili u slučaju RIM usluge pružanje takve usluge, je prestala ili istekla i vratiti sve kopije tog Softvera i u slučaju Beta Proizvoda i Beta Harvdera proizvode koji su u Vašem posjedu ili posjedu Vaših ovlašćenih korisnika; i (b) RIM će imati pravo da blokira svaku vrstu prenosa podataka putem tog Softvera bez prethodnog obavještenja. Po završetku bilo kog korisničkog naloga koji Vi možete eventualno da imate sa RIM-om, Vi ovim putem ovlašćujete RIM da izbriše sve datoteke, programe, podatke i e-mail-ove povezane sa Vašim korisničkim nalogom, bez prethodnog obavještenja. Bićete odgovorni za sve iznose do dana raskida odnosno prestanka pružanja usluga uključujući i taj dan a vezano za Softver, RIM Usluge i Artickle Treće strane na koji se odnosi, uključujući i iznose koje Vam naplaćuje Vaš izvršilac plaćanja. U slučaju raskida Ugovora od strane RIM-a saglasno sa odredbama Ugovora, morate platiti RIM-u sve troškove (uključujući opravdane advokatske troškove i naknade), kao i nastale troškove RIM-a koje je imao u procesu sprovođenja bilo kog prava. Zbog prirode softvera može biti nemoguće da se isti vrati, jer je integrisan u hardver koji Vi posjedujete (kao što je ručni uređaj) i/ili softver može biti instaliran na desktop ili serveru tako da sve što možete vratiti je samo reprodukcija softvera. U takvim slučajevima, molim Vas da kontaktirate RIM na legalinfo@rim.com za dodatne instrukcije.

19. Odšteta/Obaveze. Vi ćete štiti, oštećiti i osloboditi od odgovornosti RIM, RIM Grupu kompanija, RIM-ove filijale, isporučioce, pravne nasljednike, zastupnike, ovlaštene distributere (Pružaoce usluga emitovanja) i svakog od njihovih direktora, službenika, zaposlenih i nezavisnih izvođača (svaka RIM-ova oštećena strana) od bilo kakvih zahtjeva, naknada šteta, gubitaka, troškova (uključujući bez ograničenja opravdane sudske naknade i troškove) nastalih od strane RIM-ovih oštećenih strana, a koji su proistekli: (a) iz povrede prava koja se odnose na patente ili intelektualno vlasništvo, ili vlasnička prava usljed korištenja bilo kojeg uređaja (osim Ručnog uređaja), sistema ili usluge u vezi sa Vašim paketom BlackBerry Solution ili bilo kojim djelom istog; (b) iz štete nastale usljed Vašeg kršenja bilo koje od klauzula ovog Ugovora ili njegovih Aneksa. Ni jedan pravni lek koji je ovdje dat RIM-u, ne isključuje bilo koji drugi pravni lek ili sredstvo predviđeno ovim ugovorom ili zakonom, već ga dopunjuje.

20. Ograničene garancije.

(a) Softver.

- (i) Ako u razdoblju od devedeset (90) dana nakon što Vam Softver bude isporučen ("Garancijsko razdoblje") Softver, onakav kakvog ga je RIM ili bilo koji ovlašteni distributer RIM-a isporučio, ne može izvršavati funkcije opisane u standardnoj Dokumentaciji za krajnjeg korisnika ("Specifikacije") kada se koristi zajedno s ostalim neizmijenjenim komponentama Vašeg BlackBerry Solution-a kako je to RIM specificirao u Dokumentaciji koja se primjenjuje na specifičnu vrstu ili verziju Softvera, RIM će, po Vašem izboru, poduzeti razumne napore kako bi popravio problem ili kako bi Vam dao rješenje za takav problem (koji popravak ili rješenje Vam se može isporučiti prema RIM-ovom razumnom nahođenju u jednom od različitih oblika, uključujući proces telefonske ili email podrške za potrošače koji Vam je osiguran, izdanje za popravljanje softvera svima dostupno na RIM-ovom web odredištu ili u bilo kojem drugom obliku o kojem Vas RIM obavijesti) ili će Vam vratiti jednokratne naknade koje ste platili za odgovarajući Softver ako prestanete koristiti Softver i ako unutar Garancijskog razdoblja vratite RIM-u mediji na kojem Vam je Softver osiguran i svu ambalažu u skladu s Vašim uobičajenim garancijskim mehanizmom za povrat (koji može biti preko Vašeg Dobavljača usluge emitiranja ako postoji ili mjesta kupovine) zajedno sa dokazom o kupovini.
- (ii) Bez obzira na eventualno suprotne odredbe ovog Ugovora, nadogradnje, i ažuriranja koja i Beta Softver, su Vam pružene besplatno su pružene "TAKVE KAKVE JESU" te bez bilo koje vrste garancije.
- (iii) Nadogradnje, za koje ste platili dodatne naknade za licencu, bit će podložne gore navedenoj garanciji za razdoblje od devedeset (90) dana od dana kada Vam je nadogradnja za bilo koji Softver dostavljena.
- (iv) Gore navedene obaveze neće se primjenjivati ako dodje do neuspjeha prilikom obavljanja funkcija Softvera opisanih u Specifikaciji a uslijed: (a) korišćenja Softvera na način koji nije u skladu sa bilo kojom od Vaših obaveza navedenih u klauzulama ovog Ugovora ili na način koji nije u skladu sa uputstvima, uključujući uputstva o zaštiti, specificovana od strane RIM-a u Dokumentaciji koja se primjenjuje na specifičnu vrstu i verziju Softvera; ili (B) neispravnog funkcionisanja ili drugog problema koji je povezan sa računarskom opremom (uključujući i one koji su posljedica nedostataka na Ručnim uređajima treće strane), mrežom, softverom ili komunikacijskim sistemom, a ne drugim komponentama paketa Vašeg BlackBerry Solution-a ili (c) bilo kojih drugih spoljnih uzroka koji utiču na Softver, uključujući i medije na kojima je Softver isporučen, kao što su nesreće, katastrofe, elektrostatičko pražnjenje, požar, poplava, munje, voda i vjetar, ispravljanje grešaka koja se mogu pripisati softveru osim Softver-a, ili nedostaci zbog popravke ili modifikacije koje je

- učinio neko ko nije ovlašten od strane RIM-a.
- (v) Radi pojašnjenja, osim ako nije drugačije propisano odgovarajućim zakonom, ova garancija se odnosi na BlackBerry Softver za Ručni uređaj u novom Ručnom uređaju, a ne odnosi se na BlackBerry Softver za Ručni uređaj u kompletu sa korištenim ili prepravljenim Ručnim uređajem.
 - (vi) Nema garancija na besplatna preuzimanja dodatnih sadržaja Softvera nakon kupovine (koja čine nadogradnju verzije Softvera isporučene sa Ručnim uređajem), ili na besplatni Serverski Softver. Ako bilo koji dio takvog softvera ne radi u skladu sa svojom Dokumentacijom u roku od devedeset (90) dana od dana kada ste ga instalirali na Vaš Ručni uređaj ili kompjuter, možete kontaktirati RIM i RIM će utvrditi podršku, ako postoji, koja je na raspolaganju za takve Softvere (koja podrška Vam se može isporučiti prema RIM-ovom razumnom nahođenju u jednom od različitih oblika, uključujući proces telefonske ili email podrške za potrošače koji Vam je osiguran, izdanje za popravljavanje softvera svima dostupno na RIM-ovom web odredištu ili u bilo kojem drugom obliku o kojem Vas RIM obavijesti).
 - (vii) Prihvaćate i suglasni ste da, ako je Softver dizajniran kako bi olakšao Vaš pristup Predmetima treće strane ili Uslugama treće strane, RIM ĆE IMATI OGRANIČENU ILI NIKAKVU KONTROLU NAD FUNKCIONALNOŠĆU ILI PERFORMANSAMA ILI DRUGIM PARAMETRIMA TAKVIH PREDMETA TREĆE STRANE ILI USLUGA TREĆE STRANE, I MOŽE BITI U NEMOGUĆNOSTI DA PRUŽI POPRAVKU ILI ZAobilazno rješenje za problem koji ste vi otkrili u vezi sa ovim softverom. RIM ne garantuje Artikle ili Usluge treće strane, i u vezi sa tim, Vi morate videti sa provajderom tih artikla i usluga oko garancija. Garancije se razlikuju između provajdera i čak između jurisdikcija istog provajdera. Treba da pogledate relevantnu dokumentaciju ili uslove provajdera da bi ste saznali koju podršku nudi provajder za svaki pojedinačni artikal ili uslugu kao i Vaša prava u vezi sa podrškom i garancijom.
 - (viii) Gore navedeno je RIM-ova jedina obaveza, te Vaše jedino i isključivo pravo vezano uz bilo koje nedostatke, greške ili probleme koji Vam se mogu dogoditi vezano uz Softver.
- (b) Proizvod(i). Ograničena garancija, ako postoji, za RIM-ov proizvod(e) ("Ograničena garancija za proizvod") utvrđena je u odgovarajućoj Dokumentaciji. Ograničena garancija za proizvod je ekskluzivna garancija za bilo koji RIM-ov Proizvod koji se prodaje u skladu sa odredbama ovog Ugovora i predstavlja Vaša jedina pravna sredstva u vezi sa RIM-ovim proizvodima i bilo kojom povredom Ograničene garancije za proizvod. Beta Hardver je stavljen na raspolaganje "KAKAV JESTE", bez ikakvih garancija. Sljedeće podklauzule Klauzule ovog Ugovora pod naslovom "Opšte napomene" (član 29) ispod unose sa referencom u uslove Ograničene garancija za proizvod, uz izmjene, koliko je potrebno do mjere neophodne da važe za Ograničenu garanciju za proizvod: "Odricanja od prava u vezi sa neispunjenjem obaveza" (Član 29 (b)); "Ostatak na snazi" (Član 29 (c)); "Nevaženje pojedinih odredbi" (Član 29 (e)), "Jezik" (Član 29 (f)) i "Cjelokupan Ugovor" (Član 29 (h)). Ako svoje prihvatanje potvrdite, Vi takođe potvrđujete da ste pročitali Ograničenu garanciju za proizvod i da ste saglasni sa njenim uslovima. Za jasnoću, osim u mjeri koja ne zahtjeva odgovarajući propis, Garancija za proizvod odnosi se samo na nove RIM-ove proizvode (i) i samo stanje takvih garancija (ako ih ima) se odnosi na bilo koje RIM-ove obnovljene proizvod (e)

21. Podrška nakon isteka Garancije. Ako želite dobiti podršku od RIM-a nakon isteka garancijskog roka, molimo kontaktirajte RIM na sales@blackberry.com (ili na nekoj drugoj lokaciji navedenoj na <http://www.blackberry.com/legal/>) ili Vašeg Dobavljača usluga emitiranja. Ukoliko imate treću osobu koja održava (hosting) Softver u vaše ime ("Hosting Party") i želite da "Hosting Party" dobije podršku za Softver od

strane RIM-a, u vaše ime, onda Vi ili "Hosting Party" morate imati Ugovor o podršci sa RIM-om za određene sadržaje Softvera potrebne za Vaše Ovlaštene Korisnike, te s vremena na vrijeme morate obavještavati RIM o Softveru održavanom (hosted) u Vaše ime slanjem email-a na sales@blackberry.com (ili na nekoj drugoj lokaciji navedenoj na <http://www.blackberry.com/legal/>), identificiranjem Softvera, broja kopija za koje imate licencu, uz SRP ID i CALs, ako postoje. Podrška za Vaš BlackBerry Solution možda neće biti dostupna putem određenih Dobavljača usluga emitiranja.

22. Isključenje.

PRAVO POJEDINIH ZEMALJA MOŽE ZABRANITI ISKLJUČENJE GARANCIJA, USLOVA, POTVRDA ILI IZJAVA U UGOVORIMA S POTROŠAČIMA I STOGA SE OVA ISKLJUČENJA NE MORAJU ODNOSITI NA VAS.

(a) Opće Garancije.

(i) U NAJVEĆOJ MJERI DOZVOLJENOJ VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA GARANCIJE IZRIČITO ODREĐENE OVIM UGOVOROM DANE SU UMJESTO BILO KOJIH DRUGIH GARANCIJA, IZJAVA, USLOVA, POTVRDA BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITIH ILI PREŠUTNIH, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA IZJAVE, JAMSTVA, POTVRDE, GARANCIJE ILI USLOVE VEZANE UZ SVOJSTVA POTREBNA ZA REDOVNU UPOTREBU ILI SVOJSTVA POTREBNA ZA POSEBNU UPOTREBU ILI KORIŠTENJE, ZADOVOLJAVAJUĆU KVALITETU, TRAJNOSTI, PRAVA VLASNIŠTVA, POŠTIVANJE TUĐIH PRAVA, "MATERIJALNE NEDOSTATKE" KAO ŠTO SU DEFINIRANI U VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA UKLJUČUJUĆI TU ZAKON O OBLIGACIONIM ODNOSIMA BOSNE I HERCEGOVINE (OBLIGACIONI ZAKON), OSIM AKO JE TO ZABRANJENO, ILI KOJA NA DRUGAČIJI NAČIN PROIZLAZE IZ ZAKONA, OBIČAJA, TOKA POSLOVANJA ILI TRGOVINSKI UZANCI, TE SE SVA DRUGA JAMSTVA, IZJAVE, USLOVI, POTVRDE ILI GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITE ILI PREŠUTNE, OVIM ODBIJAJU I ISKLJUČUJU U NAJVEĆOJ MJERI KOJA JE DOZVOLJENA VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA.

(ii) U najveće mjeri dozvoljenoj važećim propisima, bilo koje garancije ili uslovi koji se odnose na Softver u mjeri u kojoj ne mogu biti isključeni kako je gore navedeno, ali mogu biti ograničeni, ovime su ograničeni do devedeset (90) dana od dana kada ste prvi put instalirali bilo koji dio Vašeg BlackBerry Solution-a na bilo kojem kompjuteru.

(b) RIM Usluga(e).

(i) OSIM U ONOJ MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA U VAŠOJ DRŽAVI, SVAKA USLUGA PRUŽENA VAM JE ILI UČINJENA DOSTUPNOM "TAKVA KAKVA JE" I "TAKO KAKO JE DOSTUPNA", BEZ USLOVA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE OD STRANE RIM-A I, U SKLADU SA ODREDBOM 23 (b), RIM NEĆE IMATI NIKAKVU ODGOVORNOST PREMA VAMA, ILI PREMA BILO KOJOJ TREĆOJ STRANI KOJA POTRAŽUJE DIREKTNO ILI PREKO VAS, ZA BILO KOJE PITANJE VEZANO ZA BILO KOJU RIM USLUGU KOJA NIJE PLAĆENA RIM USLUGA .

(ii) OSIM U OBIMU KOJI JE IZRIČITO ZABRANJEN MERODAVNIM PRAVOM, RIM NE GARANTUJE BILO KOJU DRUGU GARANCIJU OSIM NEPREKINUTO KORIŠTENJE ILI RAD BILO KOJE RIM USLUGE, KONTINUIRANU DOSTUPNOST BILO KOJE USLUGE, ILI DA ĆE BILO KOJE PORUKE, SADRŽAJI ILI INFORMACIJE KOJE SU VAM POSLANE ILI KOJE STE POSLALI NEĆE BITI IZGUBLJENE, IZBRISANE ILI OŠTEĆENE I DA ĆE BITI TAČNE, POSLANE U NETAKNUTOM OBLIKU ILI UNUTAR RAZUMNOG VREMENSKOG ROKA.

(c) Predmeti treće strane i Usluge treće strane, Povezane web stranice.

- (i) OSIM U MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA, USLUGE TREĆE STRANE I PREDMETI TREĆE STRANE NISU POD KONTROLOM RIM-A, RIM NE MOŽE PODRŽATI BILO KOJI ODREĐENI PREDMET TREĆE STRANE ILI USLUGU TREĆE STRANE, I RIM NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST ZA VAŠ IZABIR, KORIŠTENJE, PRISTUP, ILI IMPLEMENTACIJU USLUGA TREĆE STRANE ILI PREDMETA TREĆE STRANE.
- (ii) GORE NAVEDENO VRIJEDI BEZ OBZIRA NA TO: (A) KAKO STE STEKLI ILI DOBILI PRISTUP PREDMETIMA TREĆE STRANE I/ILI USLUGAMA TREĆE STRANE, ODNOSNO, BEZ OBZIRA DA LI STE IH STEKLI NEZAVISNO ILI PUTEM RIM-A ILI VAŠEG DOBAVLJAČA USLUGA EMITIRANJA; (B) DA LI JE BILO KOJI PREDMET TREĆE STRANE ILI USLUGA TREĆE STRANE (UKLJUČUJUĆI USLUGE EMITIRANJA) POTREBAN ZA KORIŠTENJE CIJELOG ILI BILO KOJEG DIJELA VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A; ILI (C) DA LI STE STEKLI PRISTUP TAKVIM PREDMETIMA TREĆE STRANE ILI USLUGAMA TREĆE STRANE PUTEM RUČNOG UREĐAJA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA, PUTEM PRETRAŽIVAČA ILI BLACKBERRY APP WORLD SOFTVERA KOJI MOGU BITI ISPORUČENI KAO DIO BLACKBERRY SOFTVERA ZA RUČNI UREĐAJ, PUTEM PREUZIMANJA (DOWNLOAD) NAKON KUPOVINE BLACKBERRY SOFTVERA ZA RUČNI UREĐAJ KOJI VAM OMOGUĆAVA PRISTUP SPECIFIČNIM USLUGAMA TREĆE STRANE I/ILI PREDMETIMA TREĆE STRANE, ILI PUTEM LINKOVA SPECIFIČNIH SOFTVERA TREĆE STRANE ILI WEB STRANICA TREĆE STRANE I/ILI DRUGIH USLUGA TREĆE STRANE KOJE SU VAM DOSTUPNE PUTEM IKONA ILI OZNAKA NA VAŠEM RUČNOM UREĐAJU, ILI BILO KOJIM DRUGIM SREDSTVIMA, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA DRUGE WEB STRANICE ILI PUTEM INFORMACIJA KOJIM STE PRISTUPILI KORISTEĆI VAŠ RUČNI UREĐAJ ILI KOJE VAM JE PRUŽIO RIM ILI DOBAVLJAČ USLUGA EMITIRANJA.
- (iii) BEZ OGRANIČENJA GORE NAVEDENOG, OSIM U MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA, SVI PREDMETI TREĆE STRANE I USLUGE TREĆE STRANE SU PRUŽENI "TAKVI KAKVI JESU" I "TAKO KAKO SU DOSTUPNI" BEZ IKAKVOG USLOVA, POTVRDE, GARANCIJE, IZJAVE ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, TE STOGA RIM NEMA NIKAKVU ODGOVORNOST PREMA VAMA ILI BILO KOJOJ TREĆOJ STRANI KOJA PREKO VAS POSTAVLJA ZAHTIJEV VEZANO UZ BILO KOJE PITANJE KOJE SE TIČE PREDMETA TREĆE STRANE, ILI USLUGE TREĆE STRANE, UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA: (A) TAČNOST, PRIJENOS, PRAVOVREMENOST ILI KONTINUIRANU DOSTUPNOST TAKVIH USLUGA TREĆE STRANE, ILI PREDMETA TREĆE STRANE, ILI BILO KOJEG DIJELA SOFTVERA KOJI JE DIZAJNIRAN ISKLJUČIVO DA OMOGUĆI TAKAV PRISTUP; (B) IZVEDBU ILI NEIZVEDBU USLUGA TREĆE STRANE SA CIJELIM ILI DIJELOM VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A; ILI (C) INTEROPERABILNOST PREDMETA TREĆE STRANE, ILI USLUGA TREĆE STRANE SA CIJELIM ILI DIJELOM VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A ILI (D) RADNJE ILI PROPUSTE BILO KOJE TREĆE STRANE U VEZI SA ARTIKLIMA ILI USLUGAMA TREĆE STRANA UKLJUČUJUĆI VEZANE ZA KORIŠĆENJE VAŠIH PODATAKA OD STRANE TREĆE STRANE.
- (iv) BEZ OGRANIČENJA GORE NAVEDENOG, OSIM U MJERI U KOJOJ JE TO IZRIČITO ZABRANJENO VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA, VI STE POSEBICE SAGLASNI S TIME DA RIM NIJE ODGOVORAN ZA BILO KOJE VIRUSE, ILI BILO KOJI PRIJETEĆE, KLEVNITNIČKE, OBSCENE, PRTUPRAVNE, UVREDLJIVE ILI ILEGALNE USLUGE

TREĆE STRANE ILI PREDMETA TREĆE STRANE ILI ZA BILO KOJI PREDMET TREĆE STRANE ILI USLUGE TREĆE STRANE KOJI POVREĐUJU BILO KOJA PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA TREĆE STRANE ILI PRIJENOS ISTIH. VAŠE PRIBJEGAVANJE PRAVNIM SREDSTVIMA U SLUČAJU BILO KOJEG TAKVOG ZAHTJEVA VEZANO UZ BILO KOJI PREDMET TREĆE STRANE, ILI USLUGU TREĆE STRANE, BIT ĆE JEDINO PROTIV ODGOVARAJUĆIH TREĆIH STRANA.

- (d) Aplikacija za opasne zadatke. VAŠ BLACKBERRY SOLUTION I BILO KOJI NJEGOV DIO NIJE POGODAN ZA KORIŠTENJE U APLIKACIJAMA ZA OPASNE ZADATKE ILI U OPASNIM OKOLNOSTIMA KOJE ZAHTJEVAJU SIGURNOSNE KONTROLE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, RAD NUKLEARNIH POSTROJENJA, ZRAKOPLONU NAVIGACIJU ILI KOMUNIKACIJSKE SISTEME, KONTROLU ZRAČNOG PROMETA, I ODRŽAVANJE ŽIVOTA, SISTEMA ORUŽJA ILI LOKATORA U SLUČAJU OPASNOSTI ILI DRUGIH USLUGA ZA SLUČAJ OPASNOSTI. VI IZJAVLJUJETE I JAMČITE DA ĆETE ODRŽAVATI ODGOVARAJUĆE SISTEME ZA REGENERACIJU PODATAKA I SIGURNOSNE SISTEME, TE SE OBVEZUJETE DA ĆETE U SLUČAJU: (i) PREKIDA KORIŠTENJA ILI USLUGE; ILI (ii) POTEŠKOĆA ILI GREŠAKA U PRIJENOSU PODATAKA; ODMAH SMANJITI BILO KAKVE GUBITKE ILI ŠTETE I PRIJAVITI TAKVE PROBLEME RIM-U. BEZ OGRANIČAVANJA OPŠTEG OGRANIČENJA U DELU O ŠTETAMA 23 (a), NI U KOM SLUČAJU RIM NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KAKVU ŠTETU PROISTEKLU IZ VAŠEG KORIŠĆENJA BLACKBERRY SOLUTION ILI BILO KOG DELA, ZA KRITICNE ZADATKE, PRIMENU U OPASNIM OKOLNOSTIMA ILI ILI OKOLNOSTIMA KOJE ZAHTJEVAJU SIGURNOSNE KONTROLE, BEZ OBZIRA DA LI JE TAKAV IZUZETAK BIO PREDVIĐEN ILI NEPREDVIĐIV, I ČAK UKOLIKO JE RIM SAVJETOVAO DA POSTOJI MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE.
- (e) Beta proizvodi. MOGUĆE JE DA BETA PROIZVODI NISU ODOBRENI ZA UPOTREBU OD STRANE ŠIRE JAVNOSTI, NITI DA ISPUNJAVAJU PRAVILA ILI STANDARDE PROPISANE OD STRANE DRŽAVNOG ILI DRUGOG NADLEŽNOG ORGANA NA PODRUČJU VAŠE JURISDIKCIJE I RIM NE TVRDI NITI GARANTUJE DA ĆE TAKVA ODOBRENJA ILI SERTIFIKATI BITI UOPŠTE PRIBAVLJENI. STOGA, SAGLASNI STE DA BETA PROIZVODI NISU I NE MOGU BITI NUĐENI NA PRODAJU ILI U ZAKUP, NITI MOGU BITI PRODATI ILI ZAKUPLJENI DOK SE TAKVE DOZVOLE NE PRIBAVE. BETA PROIZVODI NISU PREDVIĐENI ZA UPOTREBU U BILO KOM PROIZVODNOM ILI DRUGOM OKRUŽENJU U KOME SE OSLANJATE NA PERFORMANSE BETA PROIZVODA. BETA PROIZVODI PREDSTAVLJAJU PRED-KOMERCIJALNE MODELE SOFTVERA, USLUGA I RIM PROIZVODA, BEZ NAMJERE DA POSJEDUJU PERFORMANSE POPUT KOMERCIJALNIH VERZIJA, TE BISTE TREBALI REDOVNO DA PRAVITE KOPIJU BILO KAKVIH PODATAKA KOJE KORISTITE NA TAKVIM PROIZVODIMA. PORED TOGA, BETA PROIZVODI SADRŽE OSOBINE, FUNKCIONALNOSTI ILI SOFTVERSKJE APIJE ILI USLUGE KOJE JOŠ NISU KOMERCIJALNO DOSTUPNE. VI PRIMATE NA ZNANJE DA TAKVI BETA PROIZVODI, ILI DJELOSVI ISTIH, NE MORAJU BITI PREDSTAVLJENI ILI UČINJENI DOSTUPNIM OD STRANE RIM U BUDUĆNOSTI, ILI MOGU BITI PREDSTAVLJENI SA ZNATNIM IZMJENAMA, I RIM NEMA NIKAKVU IZRIČITU ILI IMPLICIRANU OBAVEZU PREMA VAMA DA TAKVE SOFTVERE ILI USLUGE, BETA PROIZVODE ILI BILO KOJI NJIHOV DIO ZAISTA PREDSTAVI I UČINI DOSTUPNIM. VI PRIMATE NA ZNANJE I SAGLASNI STE DA SVO TESTIRANJE, PROCJENU I RAZVOJ KOJI

PREDUZIMATE U ODNOSU NA BETA PROIZVODE I SOFTVERE I USLUGE KOJI SU U RELACIJI SA NJIMA ČINITE ISKLJUČIVO NA SOPSTVENI RIZIK

23. Ograničenje odgovornosti.

NEKE ZEMLJE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE POSLJEDINIH ILI NEIZRAVNIH ŠTETA U UGOVORIMA S POTROŠAČIMA TE SE OGRANIČENJA ILI ISKLJUČENJA U OVOM POGLAVLJU NE MORAJU PRIMJENJIVATI NA VAS.

- (a) U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA I SPECIFIČNIM PRAVNIM LIJEKOVIMA NAVEDENIM U OVOM UGOVORU, RIM, NI U KOJEM SLUČAJU, NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST ZA BILO KOJU SLIJEDEĆU VRSTU ŠTETE: POSLJEDIČNU, SLUČAJNU, NEIZRAVNU, POSEBNU ŠTETU, POPRATNU ŠTETU ILI KAZNENU ŠTETU, ŠTETU ZBOG GUBITKA POSLOVNE DOBITI ILI PRIHODA, GUBITKA UŠTEDE, GUBITKA ZBOG PREKIDA POSLOVANJA, GUBITKA POSLOVNIH INFORMACIJA, GUBITKA POSLOVNIH MOGUĆNOSTI, ILI GUBITKA PODATAKA, ILI NEUSPJEHA U PRIJENOSU ILI PRIMANJU BILO KOJIH PODATAKA, PROBLEME S APLIKACIJAMA KORIŠTENIH U VEZI S VAŠIM BLACKBERRY SOLUTION-OM ILI TROŠKOVI UZROKOVANI KADA SISTEM NIJE U POGONU (DOWNTIME COSTS), GUBITKA ZBOG KORIŠTENJA VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A ILI BILO KOJEG NJEGOVOG DIJELA, ILI KORIŠTENJA PREDMETA TREĆE STRANE ILI USLUGA, ILI TROŠKOVI ZAMJENSKE ROBE, TROŠKOVI POKRIĆA SREDSTAVA I USLUGA, TROŠKOVI KAPITALA I DRUGI SLIČNI NOVČANI GUBICI PROIZAŠLI IZ ILI U VEZI SA OVIM UGOVOROM ILI VAŠIM BLACKBERRY SOLUTION-OM UKLJUČUJUĆI KORIŠTENJE ILI NEMOGUĆNOST KORIŠTENJA, PREFORMANS ILI NEPREFORMANS VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A, BEZ OBZIRA NA TO DA LI SU TE ŠTETE PREDVIĐENE ILI NEPREDVIĐENE, I AKO JE RIM BIO UPOZOREN NA MOGUĆNOST NASTANKA TAKVIH ŠTETA.
- (b) U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim pravnim propisima, ni u kojem slučaju ukupna odgovornost RIM-a neće prelaziti više od: (i) iznosa naknade koju ste platili za RIM-ov proizvod, i/ili za onaj dio Softvera (kao što može biti slučaj) u vezi kojeg je podnesen zahtjev; i (ii) pet (5) Američkih dolara.
- (c) U najvećoj mjeri dopuštenoj važećim pravnim propisima, bez obzira na bilo što drugo navedeno u ovom Ugovoru, u mjeri u kojoj je RIM odgovoran Vama, RIM će biti odgovoran jedino za štetu nastalu tokom perioda takvog neuspjeha, kašnjenja ili prestanka rada Vašeg BlackBerry Solution-a.
- (d) Ništa u ovoj Klauzuli ne ograničava RIM-ovu odgovornost prema Vama u slučaju smrti ili tjelesne ozljede u mjeri u kojoj je uzrokovana izravno nepažnjom RIM-a pod uslovom da šteta koju će platiti RIM bude umanjena za Vaš doprinos ili doprinos trećeg lica.
- (e) DO MAKSIMALNO DOPUŠTENOG MERODAVNIM PRAVOM, SVAKA STRANA ĆE BITI ODGOVORNA DRUGOJ STRANI SAMO KAKO JE TO IZRIČITO UGOVORENO OVIM UGOVOROM I NEĆE IMATI DRUGE OBVEZE, DUŽNOSTI ILI ODGOVORNOSTI BILO KOJE VRSTE BILO TEMELJEM UGOVORNE,

IZVANUGOVORNE ILI DRUGE OSNOVE.

- (f) U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENJOJ VAŽEĆIM PRAVNIM PROPISIMA ,OGRAĐENJA, ISKLJUČENJA I ODRICANJA OD PRAVA U OVOM UGOVORU: (i) PRIMJENJIVATI ĆE SE NEOVISNO OD PRIRODA TEMELJA RADNJE, ZAHTJEVA ILI POSTUPKA S VAŠE STRANE UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRAĐAVAJUĆI SE NA, NEPAŽNJU, GRAĐANSKI DELIKT, POVREDU UGOVORA, OBJEKTIVNU ODGOVORNOST ILI BILO KOJU DRUGU PRAVNU OSNOVU/TEORIJU; (ii) PREŽIVJETI ĆE BILO KOJU BITNU POVREDU OVOG UGOVORA ILI POVREDE, ODNOSNO PRESTANAK OSNOVNOG RAZLOGA ZA SKLAPANJE OVOG UGOVORA ILI BILO KOJEG PRAVNOG LIJEKA KOJI JE OVDJE SADRŽAN; (iii) NEĆE SE PRIMJENJIVATI NA OBVEZE ODŠTETE KOJE SU OVDJE ODREĐENE, ILI PROTUPRAVNO PRISVAJANJE ILI POVREDU INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA JEDNE STRANE OD DRUGE UGOVORNE STRANE ILI POVREDE SLJEDEĆIH POGLAVLJA OVOG UGOVORA: "KORIŠTENJE VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A" (POGLAVLJE 3), "SOFTVERSKA I DOKUMENTACIJSKA LICENCA" (POGLAVLJE 2), "IZVOZ, UVOZ I OGRAĐENJA UPOTREBE I LICENCE VLADE SAD-A" (POGLAVLJE 12), "POVJERLJIVOST I ZABRANA OBRNUTOG NŽENJERINGA" (POGLAVLJE 15); I PODACI KORISNIKA (POGLAVLJE 25) I (iv) PRIMJENJUJU SE SKUPNO, NA RIM ILI RIM GRUPU DRUŠTAVA, NJIHOVE SLJEDNIKE, CESIONARE, I RIM-OVE OVLAŠTENE DISTRIBUDERE (UKLJUČUJUĆI DOBAVLJAČE USLUGE EMITIRANJA KAO RIM-OVE OVLAŠTENE DOSTRIBUTERE SOFTVERA).
- (g) NI U KOJEM SLUČAJU NI JEDAN RIM-OV SLUŽBENIK, DIREKTOR, ZAPOSLENIK, AGENT, DISTRIBUTER, DOBAVLJAČ, DOBAVLJAČ USLUGE, NEOVISNI IZVOĐAČ, ILI BILO KOJI DOBAVLJAČ USLUGE EMITIRANJA (IZUZEV GORE NAVEDENOG) RIM-a ILI BILO KOJE POVEZANO DRUŠTVO RIM-a NEĆE IMATI BILO KAKVU ODGOVORNOST TEMELJEM ILI VEZANO UZ OVAJ UGOVOR.
- (h) VI PRIMATE NA ZNANJE I PRIHVAĆATE DA ODRICANJA, ISKLJUČENJA I OGRAĐENJA ODREĐENA OVIM UGOVOROM ČINE BITAN ELEMENT UGOVORA IZMEĐU UGOVORHIN STRANA I DA U NEDOSTATKU TAKVIH ODRICANJA, ISKLJUČENJA I OGRAĐENJA: (i) NAKNADE I OSTALI USLOVI U OVOM UGOVORU BI BILI BITNO RAZLIČITI; I (ii) RIM-OVA SPOSOBNOST DA PONUDI I VAŠA SPOSOBNOST DA LICENCIRATE SOFTVER NA TEMELJU OVOG UGOVORA I/ILI RIM- VA SPOSOBNOST DA PREDMETE TREĆIH STRANA I USLUGE TREĆIH STRANA UČINI DOSTUPNIM PUTEM VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-A BI BILI POGOĐENI.

NIŠTA U OVOM UGOVORU NEMA ZA SVRHU DA ZAMIJENI BILO KOJE IZRIČITE PISANE UGOVORE ILI GARANCIJE PRUŽENE OD STRANE RIM-a ZA KOMPONENTE VAŠEG BLACKBERRY SOLUTION-a KOJE NE PREDSTAVLJAJU SOFTVER I USLUGE.

24. Pristanak na prikupljanje, obradu, prenos, ili objelodanjivanje podataka (zajedno „Obrada“ ili „Obradivanje“ podataka).

Lični podaci koji su obrađeni od strane RIM Grupe Kompanija ili njihovih pružalaca usluga će biti tretirane u skladu sa RIM polisom privatnosti (koja je sastavni deo ovog Ugovora a mogu biti pregledani na strani www.blackberry.com/legal ili je možete dobiti slanjem emaila na legalinfo@rim.com). Vaše podatke kontrolišće RIM kompanija sa kojom ste zaključili ovaj Ugovor, osim u odnosu na Vaše lične podatke prikupljene u vezi sa

distribucijom Ponuda preko RIME prodaje u kom slučaju je kontrolor podataka odgovarajuća RIME kompanija sa kojom ste zaključili ugovor o toj distribuciji, osim ukoliko se ne primenjuje nešto drugo na konkretan slučaj.

- (a) Vaše instaliranje i/ili korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a (ili bilo koje njegove komponente) i/ili RIM Usluge ili povezane Usluge emitiranja može rezultirati u obradi ličnih podataka definisanih merodavnim pravom o Vama ili Vašim Ovlaštenim korisnicima (zajedno Korisnici) od strane RIM grupe kompanije i njihovih provajdera, Vašeg Provajdera usluga emitovanja i trećih strana sa proizvodima ili uslugama koje se koriste sa Vašim BlackBerry Solution. Yavisno od uslge koja se koristi lične informacije mogu uključivati informacije kao što su ime, e-mail adresu, broj telefona, Breckberry ID, informacije o lokaciji i postavljanju Ručnog uređaja (kao sto je opisano dole), o proizvodu, (kao na primer PIN ili identifikator uređaja), informacije o Dobavljaču usluge emitiranja i informacije o korištenju Vaše BlackBerry Solution funkcije ili softvera i hardvera iskorištenih u vezi da Vašim BlackBerry Solution-om. Vaš pristanak da RIM Grupa Kompanija može prikupiti te informacije od Vas direktno ili ih nabaviti od Provajdera usluga emitovanja ili trećih strana sa proizvodima i uslugama korišćenim sa Vašim BlackBerrz Solution.
- (b) **Svrhe.** U skladu sa RIM Politikom o zaštiti Privatnosti, lični podaci mogu biti obrađivani od strane RIM Grupe Kompanija i njihovih isporučioaca usluga u svrhe: (i) razumijevanje i ispunjavanje Vaših potreba i prioriteta i pružanja usluga vezanih za BlackBerry Solution paket; (ii) razvijanje novih i poboljšanje postojećih usluga i ponuda proizvoda, uključujući komunikacija sa vama na tu temu; (iii) upravljanje i razvijanje RIM-ovog poslovanja i operacija; i (iv) radi poštovanja zakonskih i regulatornih zahtjeva. Osim toga, RIM može korisnicima staviti na raspolaganje ili poslati nadogradnje i dopune, ili obavještenja o nadogradnjama i dopunama, ili o Softveru, ili o drugim RIM Proizvodima i Uslugama, Softveru trećih strana, Sadržaju trećih strana ili Uslugama trećih strana i vezanim proizvodima ili uslugama.
- (c) “Cloud” i na njemu baziranje Usluge. Ukoliko se registrujete za ili koristite usluge , odnosno poruke bazirane na “Cloud” sistemu, ili koristite pristup sa daljine, spremišnu ili funkciju čuvanja kopije podataka koje su vam stavljene na raspolaganje od strane RIM Grupe Kompanija ili njihovih isporučioaca usluga, informacije koje unesete, dostavite ili integrišete sa takvim servisima (na primjer: korisničko ime i fotografija, statusna poruka, kontakt lista ili informacije o pripadnosti grupama, informacije o kalendaru i podsjetniku ili druge informacije koje se nalaze na uređaju kao što su zadaci i medija fajlovi) mogu biti obrađivani od strane RIM Grupe Kompanija u svrhe olakšavanja pružanja usluga koje su predmet ovog Ugovora sa RIM, a vi tvrdite i garantujete da posjedujete sve eventualno neophodne dozvole da takve podatke stavite RIM na raspolaganje. Ukoliko koristite BlackBerry AppWorld i Moj Svijet ili bilo koju drugu sličnu uslugu, RIM Grupa Kompanija može obrađivati informacije o tome koji Softver, RIM Uslugu, Artikal treće strane i/ili Usluge treće strane preuzimate i koristite na svom Ručnom Uređaju.
- (d) Društvena funkcionalnost. Određene RIM Usluge ili funkcije Softvera mogu uključivati društvenu funkcionalnost koja vam omogućava da učinite sebe dostupnim i povežete se sa drugim individuama, kao i da unaprijedite i poboljšate vaše iskustvo sa RIM Uslugama ili Softverom, ili Softverom i Uslugama treće strane koji su integrisani u društvenu funkcionalnost koja vam je stavljena na raspolaganje od strane RIM. Ukoliko koristite takvu mogućnost, saglasni ste da vaša mogućnost za interakciju i komunikaciju može biti dostupna i vidljiva drugima, u vidu vašeg profila, korisničkog imena i fotografije, statusne poruke, članskog statusa, kao da i drugi identifikatori ili informacije mogu biti videne i komentarisane od strane takvih individua. Na primjer, ukoliko koristite RIM uslugu ili Uslugu treće strane koja je integrisana u “BlackBerry Messenger Social Platform”, vi ste saglasni da: (i) vaši BlackBerry Messenger kontakti mogu vidjeti da li ste koristili

ili koristite takvu RIM Uslugu ili Uslugu treće strane; (ii) vaši BlackBerry Messenger kontakti mogu vidjeti vaš profil, softver i Sadržaj (kao što su igre, muzika ili drugi media fajlovi, zavisno od RIM Usluge ili Softvera treće strane) koji ste preuzeli, koji koristite ili koji je dostupan za dijeljenje kao segment vaše upotrebe RIM ili usluge treće strane, kao i komentare koje ste vi ili drugi dali na njih; (iii) kada date komentare na vaše kontakte ili na softver ili Sadržaj koji su oni preuzeli ili koriste kao segment njihove upotrebe RIM ili usluge treće strane, informacije o vama (kao što su vaši komentari, korisničko ime i fotografija) mogu biti dostupni drugim kontaktima vaših kontakata, i (iv) RIM Usluga ili Usluga treće strane mogu sadržati automatske funkcionalnosti koje vrše analizu u svrhu preporuke bazirane na vašim preferencama i načinu korišćenja RIM Usluge ili Softvera. Molimo vas da provjerite raspoložive opcije podešavanja za raspoložive RIM Usluge ili Softver, te da za dostupnost podesite opcije dostupnosti odnosno opcije privatnosti za takve RIM Usluge ili Softver.

- (e) Integracija sa Uslugama trećih strana. Ukoliko odlučite da integrišete ili povežete vaš BlackBerry Solution paket sa Uslugama trećih strana (na primjer, e-mail usluga treće strane, ili usluge koje olakšavaju pristup socijalnim mrežama sa vašeg ručnog uređaja ili druge usluge trećih strana), ovlašćujete RIM da može koristiti vaše akreditive za pristupanje Uslugama treće strane u vaše ime i obrađivati vaše lične informacije vezane za takve Usluge treće strane u cilju olakšavanja pristupa takvim Uslugama treće strane za vaše lične ili za svoje potrebe. Informacija koja se obrađuje može uključivati: (i) vaše korisničko ime, šifru, tokene za autorizaciju ili druge akreditive za svaki takav e-mail ili drugu uslugu treće strane koju integrišete u BlackBerry Solution paket; (ii) informacije vezane za korisnički nalog vašeg Softvera (na primjer: BlackBerry ID, vaša korisnička fotografija i korisničko ime, lična poruka, status dostupnosti, vaša država, vremenska zona, jedinstveni identifikatori uređaja, i tako dalje); (iii) kontaktne informacije koje se nalaze u uređaju; (iv) naznake koje ste aplikacije ili usluge treće strane povezali sa vašim Softverskim korisničkim nalogom; i (v) podaci o sesijama korišćenja aplikacija i usluga trećih strana povezanih sa vašim Softverskim korisničkim nalogom (na primjer, rekordi koje ste ostvarili u igricama trećih strana a koji se prikazuju u povezanom Softverskom korisničkom nalogu, podaci o instant porukama koje ste ostvarili prilikom instant razgovora posredstvom povezanoj aplikacije ili usluge treće strane uvezane u Softversku funkciju časkanja, i tako dalje). Takođe ovlašćujete RIM da stavlja na uvid takve informacije odgovarajućim Isporučiocima Usluga trećih strana u svrhe aktiviranja, fakturisanja, obezbjeđenja, održavanja i deaktiviranja. Ukoliko koristite Usluge trećih strana i Softver trećih strana na vašem Ručnom uređaju ili u vezi sa vašim Ručnim uređajem, treće strane mogu niti u mogućnosti da pročitaju, pristupe, ekstahuju ili na drugi način obrade podatke (uključujući lične informacije) sadržane na vašem BlackBerry Ručnom uređaju. Takve usluge trećih strana kojima pristupate nisu pod kontrolom RIM. Ukoliko su vaše lične informacije stavljene na uvid vašem Isporučiocu Usluge Emitovanja, ili trećoj strani sa proizvodima ili uslugama koje se koriste uz BlackBerry Solution, vaše korišćenje podleže primjeni ugovora i polisama o privatnosti trećih strana čije uslove biste trebali proučiti prije korišćenja Usluga treće strane i Softvera treće strane. Trebali biste se upoznati sa opcijama i uputstvom za upotrebu vašeg Ručnog Uređaja da bi saznali više i, tamo gdje je to primjenjivo, podesili dozvole i kontrolne mehanizme kojima se dozvoljava pristup takvim Uslugama treće strane i Softveru treće strane.
- (f) Kolačići i slične tehnologije. RIM Grupa Kompanija može koristiti “kolačiće” (male setove podataka sačuvane na vašem kompjuteru ili Ručnom Uređaju) ili slične alate koji koriste anonimizirane podatke koji vam omogućavaju da se ulogujete prilikom korišćenja određenih usluga, radi zaštite i vas i RIM, rda bi vam se olakšalo korišćenje RIM Usluga i da bi se prilagodile vama, ili u analitičke svrhe da bi se nama pomoglo da razumijemo na koji način korisnici pristupaju i koriste RIM Usluge i BlackBerry Solution paket, kao i da bi se poboljšale njihove karakteristike. Molimo da se upoznate sa opcijama internet pretraživača na vašem Ručnom Uređaju da bi saznali kako da odstranite ili blokirate kolačiće.

- (g) Podrška i garancija kvaliteta. Ukoliko kontaktirate RIM radi podrške ili popravke vašeg Ručnog Uređaja, ili pošaljete dijagnostičke ili druge tehničke podatke posredstvom e-maila ili alata za logovanje stavljenih na raspolaganje od strane RIM u te svrhe, saglasni ste da RIM Grupa Kompanija može prikupljati tehničke informacije kao što su PIN broj Ručnog Uređaja, hardver ID i broj modela, status memorije, informacije o operativnom sistemu i sistemskom okruženju, status baterije, jačina radio i bežičnog signala i status povezanosti, lista instaliranih aplikacija, programa i informacije o korišćenju aplikacija, podatke o aktivnim procesima i konfiguraciji uređaja, sistemskim desavanjima, kao i druge informacije vezane za stanje vašeg BlackBerry proizvoda koje mogu biti od pomoći tokom dijagnostičkog procesa. Takve informacije će biti korišćenje za potrebe rješavanja problema, korisničke podrške, dopune softvera, kao i unaprijeđenja RIM proizvoda i usluga u skladu Sa RIM pravilima o zaštiti privatnosti. Ukoliko analiza pokaže umješanost proizvoda treće strane, RIM može staviti na uvid određene dijagnostičke i tehničke informacije proizvođaču proizvoda treće strane rao dio procesa rješavanja problema. Vi primete na znanje i saglasavate se da pozivi i razgovori sa RIM ili njihovim isporučiocima usluga mogu biti snimljeni u svrhe treninga, garancije kvaliteta, korisničke podrške i u opisne svrhe.
- (h) Podaci o lokaciji. RIM Grupa Kompanija može stavljati na raspolaganje određene funkcije ili usluge koje se oslanjaju na podatke o lokaciji, koristeći GPS ili slične satelitske usluge (tamo gdje su dostupne) ili gusto locirane Wi-Fi pristupne tačke, te lokacije baznih stanica operatera mobilne telefonije. Na primjer, tamo gdje su raspoložive određene funkcije Softvera ili BlackBerry Solution paketa koje vam omogućavaju da podijelite vašu trenutnu lokaciju sa vašim kontaktima, ili da locirate, pošaljete poruku, proizvedete zvuk na, ili sa daljine zaključate ili obrišete sadržaj sa vašeg ručnog uređaja (uslovljeno pokrićem Isporučioca Usluge Emitovanja, stanjem vašeg Ručnog Uređaja i sistemskih resursa u momentu slanja takvog zahtjeva). Drugi sadržaji BlackBerry Solution paketa mogu prikupljati anonimizirane rute i informacije o pravcu (kao BlackBerry Traffic) ili upite o pretragama lokacija da bi olakšali ili poboljšali korišćenje RIM Usluga kojima pristupate. Radi pružanja takvih usluga i funkcija, podaci o lokaciji Ručnog Uređaja (uključujući GPS podatke, identifikaciju operatera mobilne telefonije, identifikaciju bazne stanice, ime lokalne bežične mreže (“BSSID”) koju emituje Wi-Fi pristupna tačka, kao i snagu signala dostupnih Wi-Fi pristupnih tačaka i baznih stanica) mogu biti proslijeđeni RIM Grupi Kompanija u trenutku kada koristite vaš Ručni Uređaj ili omogućite funkciju koja se bazira na podacima o lokaciji na svom Ručnom Uređaju. RIM Grupa Kompanija ne čuva takve podatke u formi u kojoj bi mogli identifikovati određenog korisnika i može koristiti takve podatke da vam pruži unaprijeđene servise bazirane na podacima o lokaciji pružane od strane RIM Grupe Kompanija ili Usluga trećih strana koje koristite kao dio vašeg BlackBerry Solution paketa. RIM Grupa Kompanija takođe može koristiti takve podatke koji su spojeni sa mnoštvom podataka drugih korisnika ili su anonimizirani radi kreiranja informativo ili lokacijski specifičnog oglašavanja. Molimo vas da se upoznate sa uputstvom za upotrebu i sa opcijama vašeg Ručnog Uređaja kako bi saznali kako da isključite funkcije koje koriste podatke o lokaciji na vašem uređaju ili kako da deinstalirate aplikacije koje mogu koristiti takve podatke. Kada koristite Usluge treće strane koje koriste ili pružaju podatke o lokaciji, vi ste predmet ugovora, uslova i polise o privatnosti u vezi korišćenja podataka o lokaciji treće strane i trebalo bi da sa dužnom pažnjom razmotrite prije nego se složite da stavite na uvid drugim osobama podatke o vašoj lokaciji.
- (i) Međunarodni transferi. Vi pristajete i saglasni ste da radi pružanja BlackBerry Solution i RIM Usluga (uključujući “Cloud” bazirane usluge, usluge pristupa na daljinu, pohranjivanja i sačinjavanja koipa podataka) RIM Grupa Kompanija može obrađivati podatke, koji u određenim slučajevima mogu uključivati i lične podatke i sadrine vaših komunikacija, na serverima kojima upravlja ili se njima upravlja u ime i za račun RIM Grupe Kompanija, unutar ili van područja vaše jurisdikcije, uključujući Kanadu, Sjedinjene Američke Države, Ujedinjeno Kraljevstvo, Singapur ili

druge države u kojima postoje objekti kojima upravlja ili se njima upravlja u ime i za račun RIM Grupe Kompanija. Ukoliko su korisnici rezidenti Evropske Ekonomske Zajednice ili bilo koje druge jurisdikcije u kojima se zahtjeva saglasnost za transfer ličnih podataka izvan te jurisdikcije ili regiona, vi pristajete na takvu obradu podataka i garantujete da ste pribavili sve neophodne saglasnosti propisane vašim zakonima, za sebe i svoje ovlašćene korisnike.

25. Korisnički podaci. Pored svih prava na stavljanje na uvid predviđenih u Članu 24, vi i vaši ovlašćeni korisnici pristajete i slažete se da RIM Grupa Kompanija može pristupati, čuvati i stavljati na uvid vaše i korisničke podatke vaših ovlašćenih korisnika, uključujući lične informacije, sadržaje vaših komunikacija ili informacije u+o upotrebi vašeg BlackBerry Solution paketa, kao i usluga ili softvera i hardvera korištenih u radu sa vašim BlackBerry solution paketa kada su isti dostupni RIM, trećim stranama, uključujući inostrane ili domaće državne organe, bez obaveze prethodnog obavještanja vas ili vaših ovlašćenih korisnika, u skladu sa zakonima država u kojima se RIM Grupe Kompanija, njihovi isporučiooci usluga, druge partnerske ili pridružene kompanije nalaze, u svrhu: (i) saradnje u pravnim postupcima ili na osnovu izvršnog državnog akta ili po drugom zakonskom osnovu; (ii) saradnje sa trećim stranama u istragama povodom kršenja ovog Ugovora; ili (iii) saradnje sa sistem administratorima internet provajdera, računarskih mreža ili drugih računarskih sistema u cilju sprovođenja ovog Ugovora. Vi garantujete da ste pribavili sve neophodne saglasnosti predviđene vašim važećim zakonodavstvom kako bi bili ovlašćeni da stavite na uvid lične podatke RIM Grupi Kompanija i kako bi ista mogla da prikuplja, koristi, obrađuje prenosi i/ili stavlja na uvid takve korisničke informacije, kako je to gore navedeno.

26. Ustupanje i prijenos. RIM može ustupiti ovaj ugovor bez slanja prethodnog obavještenja Vama. Vi nećete ustupiti ovaj ugovor u cijelosti ili djelomično bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a (takav pristanak može biti povučen ili uvjetovan, prema RIM-ovom nahodanju) i svako ustupanje bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a bit će ništavo, te neće imati učinka. RIM može sve obveze koje su preuzete ovim ugovorom ispuniti izravno ili može ispunjenje pojedinih ili svih obveza prepustiti svojim izvođačima ili podizvođačima.

27. Obavijesti. Osim ako je drugačije određeno ovim ugovorom, sve obavijesti ili druga komunikacija vezana uz ovaj ugovor smatrat će se valjano danim ako je sastavljena u pisanom obliku i isporučena osobno, kurirskom poštom ili poštom, uz plaćenu poštarinu, preporučenom poštom s povratnicom ili ekvivalentnim sredstvom, te adresirana na Vas sa adresom za naplatu koju ste dostavili RIM-u, te adresirana na Research In Motion UK Limited, 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kindgom SL13XE, poziv na Izvršni Direktor, u slučaju RIME na adresu koja se nalazi na <http://www.blackberry.com/legal/rime>. u svakom slučaju kopije (koja se ne smatra obavješću) RIM Direktor pravne službe na adresu 295 Philip Street, Waterloo, Otario, Canada N2L3W8. Osim gore navedenoga, RIM Vam može, po svom izboru, bilo koju obavijest vezano uz ovaj ugovor poslati putem e-maila. Obavijest koja Vam je upućena putem e-maila smatrat će se valjano poslanom ako je poslana na email adresu koju ste Vi dostavili RIM-u i ako niste dostavili takvu adresu RIM-u, obavijest će biti valjano data ako je istaknuta na <http://www.blackberry.com/legal/>.

28. Viša sila. Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovog ugovora, neće se smatrati da je bilo koja Strana povrijedila obveze iz ovog ugovora ako je propustila ispuniti dospjelu obavezu zbog razloga izvan njene razumne kontrole. Ova odredba neće se tumačiti kao opravdanje za propust bilo koje Strane da drugoj ugovornoj strani na vrijeme izvrši plaćanja temeljem ovog ugovora.

29. Općenito.

- (a) Treće osobe korisnici. RIM-ove podružnice i RIM i direktori, službenici i zaposlenici njegovih podružnica su treće osobe korisnici za svrhu ovog Poglavlja ovog ugovora naslovljene „Sigurnosne informacije u vezi sa Upotrebom Tehnologije,“ (Poglavlje 8(b)), „Odšteta/Obaveze“ (Poglavlje 19), "Ograničenje odgovornosti" (Poglavlje 23) i "Isključenje" (Poglavlje 22). Snabdevači saržaja za RIM Usluge su treće strani korisnici zaštite i ograničenja u korišćenju njihovog Sadržaja se ne odnosi na

„Korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a“ (Poglavlje 3) i „Intelektualno vlasništvo“ (Poglavlje 11). Osim ako je drugačije izričito navedeno u ovom Poglavlju, bilo koja osoba koja nije Strana ovog ugovora nema nikakva prava prema gore navedenom zakonu.

- (b) Odricanje u vezi povrede obaveze. Neće se pretpostaviti da se bilo koja od Strana odrekla ili odustala od bilo kojeg prava ustanovljenog ovim ugovorom, iz razloga propusta, zakašnjenja ili temeljem bilo koje pravne doktrine ili doktrine pravičnosti, osim ako je takvo odricanje sačinjeno u pisanom obliku i potpisano od strane ovlaštenog predstavnika one Strane protiv koje se argument o odricanju pokušava ostvariti. Odricanje od bilo koje odredbe ili prava koje je vezano uz povredu bilo koje odredbe ovog ugovora u jednom slučaju neće se smatrati odricanjem u bilo kojem drugom slučaju.
- (c) Ostanak na snazi. Odredbe, uslovi i garancije sadržane u ovom ugovoru koje su po svom smislu i kontekstu namijenjene da se primjenjuju odnosno da nastave djelovati i nakon ispunjenja, ostat će na snazi i nakon ispunjenja obveza, raskida ili isteka ovog ugovora.
- (d) Mjerodavno pravo i rješavanje sporova. Ovaj ugovor se tumači i na isti se primjenjuje pravo Engleske i Wales-a s iznimkom pravila koja uređuju sukob zakona. Strane su saglasne da se Konvencija o ugovorima o međunarodnoj prodaji roba Ujedinjenih naroda ovime u potpunosti isključuje iz primjene u odnosu na ovaj ugovor. Svi sporovi koji nastanu iz ili u vezi s ovim ugovorom, ili povredom istoga, a koji Strane nisu u mogućnosti riješiti nakon pregovora u dobroj vjeri, bit će prvo predan višoj razini uprave Strana. Strane će se, preko svojih predstavnika više razine uprave, u kojem slučaju ako ste Vi strana, onda Vas, sastati u roku od trideset (30) dana nakon što budu upoznate o sporu i ako Strane nisu u mogućnosti riješiti takvo neslaganje ili spor u roku od trideset (30) dana od sastanka, osim u mjeri u kojoj je izričito zabranjeno važećim pravnim propisom u Vašoj jurisdikciji, takvo neslaganje ili spor bit će riješen putem konačne i obavezujuće arbitraže koja će se voditi u Londonu, Engleska u skladu s Pravilima o arbitraži Međunarodne gospodarske komore ("ICC Pravila") pred jednim arbitražnim sucem imenovanim u skladu sa navedenim pravilima, a za čije imenovanje stranke trebaju dati saglasnost u roku od 30 dana od imenovanja arbitražnog suca, a u slučaju izostanka takve saglasnosti arbitražnog suca će imenovati na zahtjev bilo koje Strane predsjednik Britanskog računalnog društva (eng. British Computer Society) (ili osoba valjano imenovana od strane predsjednika da djeluje u njegovo ili njezino ime). Ako su odredbe iz gore navedene rečenice zabranjene prema pravnim propisima Vaše države, arbitraža će biti (i) održana u Vašoj jurisdikciji (ii) riješena putem arbitraže u skladu s Pravilnikom o organizaciji i radu Arbitražnog suda Vanjskotrgovinske komore Bosne i Hercegovine ("Bosanska pravila"), te (iii) od strane jednog arbitražnog suca koji će se imenovati u skladu da Bosanskim pravilima i za čije imenovanje stranke trebaju dati saglasnost u roku od trideset (30) dana od dana imenovanja, a u slučaju izostanka takve saglasnosti arbitražnog suca će imenovati treća neutralna strana. Svaka Strana će snositi polovicu troškova povezanih s arbitražnim postupkom. Nijedan spor između Strana, ili koji uključuje bilo koju osobu osim Vas, ne može biti povezan ili spojen, bez prethodnog pisanog pristanka RIM-a. Presuda nakon pravosnažnosti koju donese arbitražni sudac može se podnijeti bilo kojem Sudu koji ima nadležnost u istome. Bez obzira na gore navedeno, RIM ima pravo pokrenuti pred sudom postupke utemeljene na zakonima ili pravilima pravičnosti, uključujući tu i postupke kojima se traži donošenje privremene mjere, vezano uz zahtjeve ili sporove koji se odnose na: (i) iznose koje Vi dugujete RIM-u u vezi s Vašom kupovinom Vašeg BlackBerry Solution-a ili bilo kojeg dijela istoga, ako se primjenjuje; i (2) Vašu povredu ili prijetnju povrede poglavlja ovog ugovora koje su naslovljene: "Korištenje Vašeg BlackBerry Solution-a" (Poglavlje 3), "Softverska i Dokumentacijska licenca" (Poglavlje 2), "Intelektualno vlasništvo" (Poglavlje 11), "Uvoz, Izvoz i ograničenja korištenja i Licence Vlade SAD-a" (Poglavlje 12), "Sigurnost" (Poglavlje 13), "Povjerljivost i Zabrana obrnutog inženjeringa" (Poglavlje 15) i "Učinak raskida" (Poglavlje 18). Vi se nepovratno odričete bilo kojeg prigovora po osnovi mjesne nadležnosti, stvarne nadležnosti ili sličnih osnova i nepovratno dajete saglasnost da

o postupku budete obaviješteni poštom ili na bilo koji drugi način koji je dozvoljen pravom koje se primjenjuje i nepovratno pristajete na, predajete i ustupate nadležnost sudova koji se nalaze u Engleskoj, već prema konkretnom slučaju, za bilo koje postupke koji se pokrenu temeljem ili vezano uz ovaj ugovor. Strane su posebno saglasne da se, u slučaju da povodom ovog ugovora nastane spor i da takav spor treba riješiti na sudu, takav spor neće rješavati pred porotom. Strane se ovim odriču svih prava na suđenje pred porotom u bilo kojem predmetu koji nastane iz ili vezano uz ovaj ugovor.

- (e) Neveljanost pojedine odredbe. U mjeri u kojoj bilo koja klauzula, odredba ili rečenica ovog ugovora ili dio iste bude smatrana od strane nadležne vlasti u bilo kojoj jurisdikciji protupravnom, ništavom ili neprovedivom, takva odluka o takvoj odredbi ili dijelu iste neće utjecati na: (i) zakonitost, valjanost ili ispunjenje preostalih odredbi ovog ugovora; ili (ii) zakonitost, valjanost ili ispunjenje takve odredbe u bilo kojoj drugoj jurisdikciji, te će takva odredba (ili njen dio) biti ograničena, ako je to moguće, a tek zatim otklonjena, prema potrebi, u mjeri potrebnog kako bi ugovor bio valjan i provediv.
- (f) Jezik. Ako je ovaj ugovor preveden na drugi jezik osim engleskog, u slučaju bilo kakvog konflikta ili neslaganja u značenju između engleske verzije teksta i bilo kojeg prevoda istoga prednost će imati engleski tekst. Bilo koja i sva neslaganja, sporovi, mirenje, arbitraža ili parnica vezano uz ovaj ugovor, uključujući tu ali bez ograničenja i bilo koju korespondenciju, otkrivanje, tužbene zahtjeve, podneske, pismena očitovanja, usmena očitovanja, pismene argumente, usmene argumente, naloge ili presude, vodit će se na engleskom jeziku osim ako je to zabranjeno pravnim propisima Vaše zemlje, a i onda samo u mjeri u kojoj je tako nešto zabranjeno.
- (g) Nesaglasnost. Ako postoji bilo kakva nesuglasnost između ovog ugovora i bilo koje licence za softver ili ugovora s krajnjim korisnikom (osim ovog ugovora) koji je isporučen u ambalaži ili sa popratnim materijalima bilo kojeg dijela Vašeg BlackBerry Solution-a, primjenjivat će se odredbe ovog ugovora u dijelu u kojem postoji nedosljednost. Ako postoji bilo koja nedosljednost između ovog ugovora i bilo koje licence za softver ili ugovora s krajnjim korisnikom koji je isporučen u vezi s bilo kojim dogradnjama ili ažuriranjima Softvera, odredbe takve druge licence ili ugovora s krajnjim korisnikom primjenjivat će se u dijelu u kojem postoji nedosljednost. U slučaju bilo koje nedosljednosti između bilo koje dokumentacije koja je isporučena u ambalaži bilo koje komponente Vašeg BlackBerry Solution-a i Dokumentacije za odgovarajući RIM proizvod ili dio Softvera, odredbe Dokumentacije primjenjivat će se u dijelu u kojem postoji nedosljednost.
- (h) Cijeli ugovor. Ovaj ugovor (koji će za potrebe bilo kojeg Dodatka ovog Ugovora, u odnosu na predmet koji određuje Dodatak, uključivati i uslove Dodatka) predstavlja cjelokupni dogovor između ugovornih Strana vezano uz njegov predmet i ne postoje nikakve odredbe, izjave, garancije, obaveze, ugovori ili dodatni ugovori ili dogovori među Stranama vezano uz Softver osim onih koji su određeni u ovom ugovoru. Unatoč prethodno navedenom, drugi ugovori između Strana mogu biti mjerodavni za korištenje drugih dijelova Vašeg BlackBerry Solution-a. Ovaj ugovor zamjenjuje bilo koju prethodnu ili istovremenu obvezu, komunikaciju, izjavu, garanciju, obvezu, dodatni ugovor i dogovor između Strana, bilo usmeni ili pisani, vezano uz njegov predmet, i Vi potvrđujete da se niste oslonili na ništa od gore navedenog pri pristanku na sklapanje ovog ugovora. Ovaj se ugovor može u bilo kojem trenutku izmijeniti i dopuniti uz međusobni pristanak Strana. Osim u mjeri u kojoj je RIM izričito spriječen važećim pravnim propisima, RIM nadalje pridržava pravo izmijeniti ovaj ugovor bilo bi se prilagodio izmjenama u zakonu ili obvezama iz zakona (uključujući bez ograničenja promjenu kako bi se osigurala provedivost ovog Ugovora) bilo kako bi se prilagodio izmjenama u poslovnoj praksi dostavljajući Vam razumnu obavijest o izmjenama, bilo putem e-maila (kao što je predviđeno u gore navedenoj odredbi o obavijestima) ili slanjem obavijesti o izmjenama na <http://www.blackberry.com/legal> i Vi trebate redovno provjeravati stranica zbog promjena. Ako nastavite koristiti Softver i/ili Uslugu više od šezdeset (60) dana nakon što je obavijest o izmjeni dostavljena smatrat će se da ste prihvatili takvu izmjenu. Ako

ste zabrinuti zbog promjene molimo kontaktirajte legalinfo@rim.com u roku od šezdeset (60) dana nakon što je obavijest o izmjenama dostavljena kako biste se informirali o Vašim mogućnostima.

- (i) Poštivanje zakona. Vi ćete, o Vašem trošku, pribavljati i održavati sve licence, registracije i odobrenja koja za ispunjenje i izvršenje ovog Ugovora ili bilo kojih povezanih zahtijevaju državni organi ili važeći zakoni pod čijom ste jurisdikcijom. Radi izbjegavanja bilo kakvih nejasnoća, Vi ćete poštivati sve važeće zakone i propise prilikom instalacije i upotrebe vašeg BlackBerry Solution paketa i pribavljati sve potrebne licence i odobrenja od nadležnih državnih organa potrebne za uvoz i korišćenja bilo kog Softvera koji posjeduje komercijalnu šifru ili neku drugu zaštitnu funkciju, u skladu sa važećim zakonom. Pružićete RIM-u neophodne garancije i zvaničnu dokumentaciju kako bi periodično mogao da izvrši provjeru Vašeg usklađivanja sa zakonskim obavezama. Bez ograničavanja gorenavedenog, s obzirom da određene RIM Usluge i Usluge trećih strana mogu biti korišćene širom svijeta, na globalnom nivou, ukoliko vi odaberete da takvim uslugama pristupite sa drugih lokacija koje su različite od država za koje RIM ili odgovarajuća treća strana naznače da su stavljene na raspolaganje, to činite po sopstvenom nahođenju i odgovorni ste za poštovanje svih relevantnih zakona i propisa, uključujući i one koji se odnose na uvoz, izvoz, korišćenje, emitovanje i komunikaciju odgovarajućih RIM Usluga ili Usluga treće strane, kao i pripadajućeg Sadržaja, Artikala treće strane ili Softvera. Za ovim, RIM ne tvrdi i ne garantuje da sav Softver ili Artikli treće strane koji su pripadajući ili stavljeni na raspolaganje posredstvom RIM Usluge (posredstvom RIME Prodavnice ili pribavljeni upotrebom BlackBerry Usluge Plaćanja) su primjereni ili dostupni za upotrebu na svim lokacijama, te se vi i vaši ovlašćeni korisnici obavezujete nećete preuzimati ili na drugi način pristupiti Softveru ili Artiklima treće strane, niti pokušavati da to učinite, sa lokacija sa kojih je to protivzakonito. Bez ograničavanja gorenavedenog, ukoliko važeći zakoni zabranjuju vama ili vašim ovlašćenim korisnicima upotrebu funkcije video poziva, kao što je video čat ili MVS funkcija Softvera BlackBerry Ručnog Uređaja, uključujući razloge da peer-to-peer, video ili na internetu zasnovana funkcija poziva nije dozvoljena u vašoj jurisdikciji, zato što ste vi ili vaš ovlašćeni korisnik maloljetni, ili zato što zakoni koji se odnose na Hitne Službe to zabranjuju, niti vi, niti vaši ovlašćeni korisnici ne možete preuzimati ili koristiti ove softverske mogućnosti ili proizvode i/ili vaša je odgovornost da pronađete alternativnu odgovornost da pristupite Hitnim Službama.
- (j) Prošireno značenje. Termin “uključuje” ili “kao što su” će imati značenje izraza “uključujući bez ograničenja” i “kao što su bez ograničenja”, prema prilici

30. Integracija ugovora. Di biste osigurali: (a) da dosljedni uslovi važe za BlackBerry PC Softver, Serverski Softver i Softver za BlackBerry ručni uređaj, kada se svaki koristi kao dio Vašeg paketa BlackBerry Solution-a; i (b) jasnoće u pogledu toga koji uslovi licence važe za Softver za BlackBerry ručni uređaj kada se koristi kao dio Vašeg BlackBerry Solution-a, bez obzira kako ste obezbijedili taj Softver, **PRIHVATANJEM USLOVA OVOG UGOVORA NA GORE NAVEDEN NAČIN, TAKOĐE DAJETE SAGLASNOST DA: I) OVAJ UGOVOR ZAMIJENJUJE I PONIŠTAVA POSTOJEĆE UGOVORE O LICENCI ZA KRAJNJEG KORISNIKA, O LICENCI ZA SOFTVER I BLACKBERRY PREDUZETNIČKI SERVERSKI SOFTVER, BILO KOJI PRETHODNO POSTOJEĆI UGOVOR O LICENCI ZA BLACKBERRY SOFTVER ILI UGOVOR O LICENCI ZA BLACKBERRY SOLUTION PAKET, ILI BILO KOJI UGOVOR O BLACKBERRY PROSUMER USLUGAMA, ZAKLJUČEN SA VAMA U VEZI SOFTVERA ILI RIM USLUGA; I II) OVA VERZIJA BBSLA ZAMIJENJUJE SLEDEĆE DODATKE I DODATNE USLOVE:BLACKBERRY APP WORLD I DODATAK O BLACKBERRY USLUGAMA PLAĆANJA, BLACKBERRY ID USLOVE I ODREDBE, DODATAK O BBM MUZICI, DODATAK O BLACKBERRY ZAŠTITI, DODATAK O BLACKBERRY PUTOVANJIMA, DODATNE USLOVE ZA VIDAČAT SOFTVER, DODATNE USLOVE ZA BLACKBERRY MESSENGER SOFTVER, U OBA SLUČAJA DO MJERE DO KOJE TAKVI UGOVORI BUDU NA DRUGI NAČIN PRIMJENLJIVI, POČEV OD**

DATUMA VAŠEG PRIHVATANJA OVOG UGOVORA, NA BILO KOJI SOFTVER KOJI ČINI DIO VAŠEG PAKETA BLACKBERRY SOLUTIONS.

Svaki poziv na Ugovor o licenci BlackBerry softvera za krajnje korisnike i Ugovor o licenci BlackBerry softvera za poduzetnički server u drugim ugovorima ili dokumentaciji koju imate s RIM-om za Vaš BlackBerry Solution smatrat će se pozivom na ovaj Ugovor o licenci BlackBerry Solution-a (osim ako to u kontekstu ne bude imalo smisla, npr. kada se, kao u ovoj odredbi, želi istaknuti razlika između prijašnjih ugovora i Ugovora o licenci BlackBerry softvera, u kojem slučaju se poziv na prethodne ugovore neće smatrati pozivom na ovaj Ugovor o licenci BlackBerry softvera).

Svaka izmjena, dopuna ili dodatak prethodnim Ugovorima o licenci BlackBerry softvera za krajnje korisnike i Ugovorima o licenci BlackBerry softvera za poduzetnički server na temelju kojih Vam je RIM dostavio bilo koji softver smatrat će se izmjenama, dopunama ili dodacima ovog Ugovora o licenci BlackBerry softvera.

AKO IMATE BILO KAKVA PITANJA ILI DILEME VEZANO UZ ODREDBE OVOG UGOVORA, MOLIMO DA KONTAKTIRATE RIM NA ADRESI legalinfo@rim.com.

AKO VAŠ PRISTANAK NAZNAČITE BILO POTPISIVANJEM ISPOD ILI INSTALIRANJEM ILI KORIŠTENJEM SOFTVERA, SAGLASNI STE BITI OBAVEZANI ODREDBAMA IZ OVOG UGOVORA.

Za _____

Od _____

Ime _____