

OGRANIČENO JAMSTVO

Dodatna prava prema zakonima o zaštiti potrošača. Ako ste potrošač možda imate dodatna zakonska (ustavna) prava pored prava navedenih u ovom ograničenom jamstvu (kao što su zakoni o zaštiti potrošača zemlje u kojoj živite) ("**Prava potrošača**"). Ovo ograničeno jamstvo predviđa određene situacije u kojima tvrtka BlackBerry hoće ili neće pružiti pomoć za uređaj BlackBerry. Ovo ograničeno jamstvo ne ograničava niti isključuje bilo koje od VAŠIH potrošačkih prava koja se odnose na uređaj BlackBerry.

Pokriće jamstva proizvođača. Ovo ograničeno jamstvo proizvođača predviđa jamstvene odgovornosti za tvrtku BlackBerry Limited i njezine afilijacije ("**BlackBerry**") u vezi s hardverskim proizvodima i dodatnom opremom robne marke BlackBerry koje je proizvela tvrtka BlackBerry ili su proizvedeni u njezino ime ("**Uređaj BlackBerry**"). BlackBerry jamči originalnom krajnjem korisniku koji je kupio novi uređaj BlackBerry ("**VAMA**"), da na uređaju BlackBerry nema nikakvih oštećenja u materijalu i izradi tijekom uobičajenog korištenja u razdoblju koje započinje na datum VAŠE originalne kupnje, a nastavlja se u sljedećem navedenom vremenskom razdoblju za svaku primjenjivu vrstu uređaja BlackBerry ("**Jamstveno razdoblje**"). Ovo ograničeno jamstvo ne možete prenijeti.

(i) Za ručni pametni telefon BlackBerry jamstveno razdoblje traje jednu (1) godinu. Kontaktirajte prodavača kod kojeg ste kupili uređaj BlackBerry da biste saznali kako dobiti korisničku podršku za uređaj BlackBerry.

(ii) Za pametni telefon BlackBerry Porsche Design jamstveno razdoblje traje dvije (2) godine. Kontaktirajte predstavnika tvrtke BlackBerry – kontaktni podaci za jamstvo mogu se pronaći na www.blackberry.com/gettingstarted.

(iii) Za tablet BlackBerry jamstveno razdoblje traje jednu (1) godinu. Kontaktirajte predstavnika tvrtke BlackBerry – kontaktni podaci za jamstvo mogu se pronaći na www.blackberry.com/gettingstarted.

(iv) Za dodatnu opremu BlackBerry koja uključuje hardverske i softverske dijelove (na primjer: uređaje Bluetooth, čitače pametnih kartica i zvučnike za montažu na štitnik) jamstveno razdoblje traje jednu (1) godinu. Kontaktirajte prodavača kod kojeg ste kupili uređaj BlackBerry.

Mogući su izuzeci od ograničenog jamstva za određene modele uređaja BlackBerry ili zemlje – pogledajte Dodatak 1 ovog ograničenog jamstva. Za uređaje BlackBerry koje tvrtka BlackBerry obnovi ili se obnove u njezino ime, primjenjuje se preostalo jamstveno razdoblje (ako postoji) na obnovljene uređaje BlackBerry.

Ako tijekom jamstvenog razdoblja za uređaj BlackBerry tvrtka BlackBerry utvrdi da je uređaj oštećen i pokriven ograničenim jamstvom, BlackBerry prema apsolutnom i vlastitom nahođenju:

(i) za VAS besplatno može popraviti oštećeni dio uređaja BlackBerry novim ili prerađenim dijelovima;

(ii) za VAS besplatno može zamijeniti oštećeni uređaj BlackBerry jednako funkcionalnim novim ili prerađenim proizvodom; ili

(iii) ako BlackBerry ne može popraviti ili zamijeniti uređaj BlackBerry u skladu s točkom (i) ili (ii), može VAM vratiti novac po neto cijeni koju ste platili za uređaj BlackBerry.

Ako tijekom jamstvenog razdoblja uređaj BlackBerry popravi ili zamijeni tvrtka BlackBerry ili se to učini u njezino ime, jamstveno razdoblje za popravljene ili zamijenjene uređaje BlackBerry isteći će nakon isteka originalnog jamstvenog razdoblja (osim u mjeri u kojoj VAM tvrtka BlackBerry izričito zakonskom obavezom mora pružiti dulje jamstveno razdoblje za popravljene ili zamijenjene uređaje BlackBerry). Bilo koja jamstvena usluga ili podrška koju, prema ovom ograničenom jamstvu, pruža tvrtka BlackBerry uvjetovana je vraćanjem VAŠEG uređaja BlackBerry ovlaštenom serviseru tvrtke BlackBerry (kao što je određeno u donjem odjeljku "Način vraćanja uređaja BlackBerry"). Kada prema ovom ograničenom jamstvu vratite uređaj BlackBerry i u zamjenu dobijete drugi uređaj BlackBerry, artikl koji ste vratili postaje vlasništvo tvrtke BlackBerry, a artikl koji ste dobili u zamjenu postaje VAŠ. Kada je prema ovom ograničenom jamstvu predviđen povrat novca, Vi ćete vratiti uređaj BlackBerry tvrtki BlackBerry, a vraćeni uređaj BlackBerry postaje vlasništvo tvrtke BlackBerry.

Izuzeća i ograničenja jamstva. Ovo ograničeno jamstvo ne primjenjuje se (kako je utvrdila tvrtka BlackBerry):

(i) na potrošne dijelove za uređaj BlackBerry, kao što su baterije i zaštitne folije dizajnirane tako da se tijekom vremena troše, osim ako je šteta izazvana nedostatkom u materijalu ili izradi;

(ii) na uobičajeno trošenje i habanje uređaja BlackBerry;

(iii) ako je uređaj BlackBerry otvarao, modificirao ili popravljao neko drugi koga tvrtka BlackBerry za to nije opunomoćila;

(iv) ako je serijski broj, IMEI broj ili drugi identifikator na uređaju BlackBerry oštećen ili uklonjen;

(v) na uređaju BlackBerry ako je šteta, kvar ili neispravnost izazvana i/ili je rezultat:

(a) zlouporabe, izlaganja vlazi ili tekućini, približavanja ili izlaganja toplini, nezgode, lošeg postupanja, nemara ili pogrešne uporabe;

(b) korištenja uređaja BlackBerry zajedno s opremom, proizvodima, uslugama, softverom, aplikacijama ili pomoćnom ili vanjskom opremom koju nije izričito odobrila ili dobavila tvrtka BlackBerry posebno za uporabu s VAŠIM modelom BlackBerry uređaja BlackBerry;

(c) bilo čega što nije pogreška samog uređaja BlackBerry; ili

(d) rada ili upotrebe uređaja BlackBerry izvan primjenjivog vodiča za instalaciju ili standardne dokumentacije za krajnjeg korisnika koju je priredila i priložila tvrtka BlackBerry, uključujući sve upute za sigurnost i rad koje su dostupne na <http://docs.blackberry.com> ili licencni sporazum za rješenja BlackBerry dostupan na <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) na oštećenja površine uređaja BlackBerry, uključujući, između ostalog, naprsnuća, pukotine ili ogrebotine;

(vii) na svu opremu, tablete ili drugi hardver osim uređaja BlackBerry kao što je definirano u ovom ograničenom jamstvu – na primjer, ne primjenjuje se na bilo koju vanjsku SIM karticu koju ste dobili kupnjom ili na bilo koji artikl koji nije robna marka BlackBerry i nije proizveden u tvrtki BlackBerry ili u njezino ime; ili

(viii) ako ne možete dati dokaz o kupnji koji dokazuje da ste Vi originalni kupac uređaja BlackBerry te koji dokazuje datum i mjesto originalne kupnje.

Ovo ograničeno jamstvo jamstvo je samo za hardver koje je ograničeno na uređaj BlackBerry i ne pokriva bilo koji softver koji je tvrtka BlackBerry ili bilo koja treća strana otpremila, unaprijed učitala ili distribuirala, čak i kad je softver dio paketa ili prodan s uređajem BlackBerry ili naknadno dostupan za uređaj BlackBerry. Ugovor o licenci softvera se primjenjuje na VAŠE korištenje softvera koji je pridružen uređaju BlackBerry. Licenca softvera čiji je vlasnik tvrtka BlackBerry isporučena s uređajem BlackBerry opisana je u odgovarajućem ugovoru o licenci softvera tvrtke BlackBerry.

Izradite sigurnosnu kopiju svojih podataka. Vi biste redovito trebali izrađivati sigurnosnu kopiju SVOJIH podataka, softvera, aplikacija i informacija na uređaju BlackBerry, kao sigurnosnu zaštitu od mogućih operativnih problema, uključujući one prije vraćanja uređaja BlackBerry. Izrada sigurnosne kopije podataka VAŠA je odgovornost, a ne odgovornost tvrtke BlackBerry, prodavača kod kojeg ste kupili svoj uređaj BlackBerry ili ovlaštenih servisera putem kojih ste dobili usluge servisa, popravke ili zamjene uređaja BlackBerry, uključujući, između ostalog, gubitak ili oštećenje podataka korištenjem sinkronizacijskog softvera. UKLONITE SVE VANJSKE JEDINICE ILI MEMORIJU I/ILI BILO KOJE OSOBNE ILI POVJERLJIVE PODATKE PRIJE VRAĆANJA UREĐAJA BLACKBERRY. TIJEKOM SERVISIRANJA, POPRAVKA ILI ZAMJENE, SADRŽAJ NA VAŠEM UREĐAJU BLACKBERRY MOŽE BITI IZBRISAN I/ILI PREOBLIKOVAN ILI KONFIGURIRAN KAO KADA JE ORIGINALNO KUPLJEN (OVISNO O AKTUALNIM AŽURIRANJIMA I NADOGRAĐNJAMA SOFTVERA, KOJI JE PREDMET UGOVORA O LICENCI SOFTVERSKOG RJEŠENJA BLACKBERRY), A BILO KOJE VANJSKE JEDINICE ILI MEMORIJA BIT ĆE UKLONJENI I NEĆE VAM BITI VRAĆENI. Radi pojašnjenja, ovo ograničeno jamstvo ne obuhvaća sigurnosno kopiranje, obnavljanje ili ponovno instaliranje VAŠIH podataka, softvera ili aplikacija na uređaj BlackBerry.

Način vraćanja uređaja BlackBerry. Ovo ograničeno jamstvo pruža VAM tvrtka BlackBerry Limited. Da biste utvrdili zahtijeva li VAŠ uređaj BlackBerry jamstvene usluge i da biste dobili upute o tome kako vratiti uređaj BlackBerry, obratite se odgovarajućoj osobi za pitanja u vezi jamstva za određeni uređaj BlackBerry, kako je opisano u prethodnom odjeljku pokrića jamstva proizvođača.

Mogući su troškovi ako telefonom kontaktirate tvrtku BlackBerry ili ovlaštenog servisera tvrtke BlackBerry. Možda će se od VAS tražiti da pomognete u utvrđivanju problema s VAŠIM uređajem BlackBerry i/ili da pružite dokaz o kupovini koji pokazuje da ste Vi originalni kupac uređaja BlackBerry, kao i datum i mjesto originalne kupnje. Opcije jamstvenih usluga, vrijeme reakcije i naknade (ako je primjenjivo) mogu se razlikovati od jedne zemlje do druge. **AKO JE VAŠ**

BLACKBERRY UREĐAJ VRAĆEN TIJEKOM JAMSTVENOG RAZDOBLJA, A VAŠ BLACKBERRY UREĐAJ NIJE OBUHVAĆEN OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM, ZA BILO KOJE OBAVLJENE POPRAVKE ILI PRERADE MOGU BITI NAPLAĆENI TROŠKOVI. AKO NE ŽIVITE U ZEMLJI U KOJOJ VAM JE BLACKBERRY UREĐAJ BIO ORIGINALNO PRODAN:

(A) JAMSTVENI POPRAVKI ILI SERVIS MOŽDA NEĆE BITI MOGUĆ;

(B) MOŽDA ĆE SE OD VAS TRAŽITI DA PRIHVATITE UVJETE I/ILI DA PLATITE ODREĐENE TROŠKOVE (UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, TROŠKOVE DOSTAVE I OBRADE); I

(C) JAMSTVENE POPRAVKE ILI SERVIS, AKO SU MOGUĆI, MOGU TRAJATI DULJE NEGO OBIČNO.

Ekskluzivni pravni lijekovi. OSIM U MJERI U KOJOJ JE ZA BLACKBERRY IZRIČITO ZABRANJENO ZAKONOM (UKLJUČUJUĆI VAŠA POTROŠAČKA PRAVA PORED OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA) OGRANIČAVANJE ILI ISKLJUČIVANJE VAŠIH PRAVNIH LIJEKOVA U VEZI S UREĐAJEM BLACKBERRY, OVO OGRANIČENO JAMSTVO PREDVIĐA VAŠE EKSKLUZIVNE PRAVNE LIJEKOVE ZA VAŠ UREĐAJ BLACKBERRY I BILO KOJI DRUGI PRAVNI LIJEKOVI, UVJETI, ZASTUPANJA ILI JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITA ILI PODRAZUMIJEVANA, UKLJUČUJUĆI IZMEĐU OSTALOG, JAMSTVA UTRŽIVOSTI, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE I/ILI POGODNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU OVDJE SE PORIČU I NEĆE SE PRIMJENJIVATI NITI ĆE IMATI BILO KAKAV UČINAK.

Ograničenje odgovornosti. OSIM U MJERI U KOJOJ JE ZA BLACKBERRY IZRIČITO ZABRANJENO ZAKONOM (UKLJUČUJUĆI VAŠA POTROŠAČKA PRAVA PORED OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA) ILI AKO ZEMLJA, DRŽAVA ILI PROVINCIJA U KOJOJ ŽIVITE NE DOPUŠTA IZUZIMANJE ILI OGRANIČENJE SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH OŠTEĆENJA, NI U KOM SLUČAJU BLACKBERRY ILI BILO KOJA OSOBA KOJA ZASTUPA BLACKBERRY ILI TU RADI (UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, U VEZI S PROIZVODNJOM, NABAVOM, DISTRIBUCIJOM, PRODAJOM, POPRAVKOM ILI VRAĆANJEM UREĐAJA BLACKBERRY) NEĆE IMATI ODGOVORNOST ZA BILO KOJE NEIZRAVNE, SLUČAJNE, POSEBNE ILI POSLJEDIČNE GUBITKE ILI ŠTETE BILO KOJE VRSTE (UKLJUČUJUĆI, IZMEĐU OSTALOG, ŠTETE ZBOG GUBITKA PROFITA, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK ILI OŠTEĆENJE INFORMACIJA (UKLJUČUJUĆI PODATKE) ILI DRUGI NOVČANI GUBITAK) NASTALE ZBOG KORIŠTENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠTENJA UREĐAJA BLACKBERRY, ČAK I AKO JE BLACKBERRY ILI BILO KOJA OSOBA KOJA ZASTUPA BLACKBERRY ILI TU RADI SAVJETOVANA O MOGUĆNOSTI TAKVIH ŠTETA. NAMJENA OVOG OGRANIČENJA JEST DA SE PRIMJENJUJE I PRIMJENJUJE SE BEZ OBZIRA NA TO JESU LI TAKVE ŠTETE PRIJAVLJENE, UTVRĐENE ILI JE PODNESEN ODŠTETNI ZAHTJEV NA TEMELJU GRAĐANSKOG PRAVA, UGOVORA, JAMSTVA ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE OSNOVE. ODGOVORNOST ZA BLACKBERRY ILI BILO KOJU OSOBU KOJA ZASTUPA BLACKBERRY ILI TU RADI PREMA VAMA ZA GUBITAK ILI ŠTETU NASTALU PREMA OVOM OGRANIČENOM JAMSTVU NEĆE U UKUPNOM IZNOSU PRELAZITI NETO NABAVNU CIJENU KOJU STE PLATILI ZA UREĐAJ BLACKBERRY ILI IZNOS TROŠKOVA ZAMJENE OŠTEĆENOG UREĐAJA BLACKBERRY, OVISNO O TOME KOJI JE IZNOS VEĆI. Prethodno navedeno ne smije ni na koji način ograničiti odgovornost u vezi sa smrću ili tjelesnom

ozljedom ili zakonsku odgovornost za djela ili propuste koji su napravljeni namjerno i zbog velikog nemara.

Mjerodavno pravo. ZAKONI ZEMLJE, DRŽAVE ILI PROVINCIJE ILI SUDSKE VLASTI KAKO JE TO PREDVIĐENO U OVOM PARAGRAFU UREĐUJU:

(A) OVO OGRANIČENO JAMSTVO I TUMAČENJE, SVAKO KRŠENJE I VALJANOST OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA, I

(B) SVAKU TUŽBU, SPOR ILI POLEMIKU (BEZ OBZIRA NA TO JE LI RIJEČ O UGOVORU, DELIKTU ILI NEČEM DRUGOM, JE LI RIJEČ O PROŠLOM PREDMETU, SADAŠNJEM ILI BUDUĆEM, TE UKLJUČUJUĆI ZAKON, OBIČAJNO PRAVO I PRAVIČNE ZAHTJEVE) IZMEĐU VAS I TVRTKE BLACKBERRY NASTALE PREMA OVOM OGRANIČENOM JAMSTVU ILI U VEZI S OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM.

VAŽEĆI ZAKONI ZEMLJE KAO ŠTO JE ODREĐENO U DONJOJ TABLICI PRIMJENJIVAT ĆE SE ZA VAŠE PREBIVALIŠTE I IZUZIMAJU BILO KOJE SUDSKO TIJELO KOJE RJEŠAVA PRAVNE SUKOBNE.

RJEŠAVANJE/ARBITRAŽA SPORA. SVAKI SUKOB ILI SPOR NASTAO USLIJED ILI U VEZI S OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM RIJEŠIT ĆE SE KONAČNOM I OBVEZUJUĆOM ARBITRAŽOM U SKLADU S PRAVILIMA ARBITRAŽE IZ DONJE TABLICE OVISNO O VAŠEM PREBIVALIŠTU: (I) MJESTO ARBITRAŽE BIT ĆE LOKACIJA ARBITRAŽE, A ARBITRAŽA ĆE SE PROVODITI NA ENGLJSKOM JEZIKU; (II) BROJ ARBITRAŽA BIT ĆE JEDAN (1); I (III) ARBITRAŽA ĆE ODREĐENA U SKLADU S NAVEDENIM PRAVILIMA ARBITRAŽE. SVA PITANJA U VEZI S BILO KOJOM ARBITRAŽOM PREMA OVOM OGRANIČENOM JAMSTVU DRŽAT ĆE SE U NAJSTROŽEM POVJERENJU, U NAJVEĆOJ MOGUĆOJ MJERI DOPUŠTENOM ZAKONOM. NIJEDAN SPOR IZMEĐU STRANAKA ILI SPOR KOJI UKLJUČUJE NEKU DRUGU OSOBU OSIM VAS, NE MOŽE BITI POVEZAN ILI U KOMBINACIJI, BEZ PRETHODNOG PISANOGA PRISTANKA TVRTKE BLACKBERRY.

Ako je mjesto VAŠEG prebivališta u Europi, na Bliskom istoku ili u Africi, ovo ograničeno jamstvo primjenjivat će se u skladu sa zakonima Engleske i Walesa, a vi pristajete na arbitražu u Londonu, Engleska u skladu s pravilima Međunarodnog arbitražnog suda u Londonu. Ako je mjesto VAŠEG prebivališta u Aziji, ovo ograničeno jamstvo primjenjivat će se prema zakonima New Yorka, a vi pristajete na arbitražu New Yorku, NY, SAD u skladu s pravilima Međunarodnog arbitražnog suda u Londonu. Ako je mjesto VAŠEG prebivališta u Sjevernoj Americi ili Južnoj Americi ovo ograničeno jamstvo primjenjivat će se prema zakonima New Yorka, a vi pristajete na arbitražu New Yorku, NY, SAD u skladu s Komercijalnim pravilima arbitraže Američkog arbitražnog udruženja.

Privatnost. Podaci o kupcu koje je dobila tvrtka BlackBerry bit će korišteni, obrađivani, preneseni i objavljeni u skladu s Pravilima o zaštiti privatnosti tvrtke BlackBerry (dostupno na <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) kako bi se pružile jamstvene usluge opisane u ovom ograničenom jamstvu. To može uključivati dobivanje VAŠIH podataka i uređaja BlackBerry od servisera, trgovaca, prodavača i distributera koji učestvuju u lancu nadzora uređaja BlackBerry

prema kojem se ispunjavanju jamstvene usluge, kao i prijenos VAŠIH i podataka s uređaja BlackBerry podružnicama tvrtke BlackBerry ili serviserima tvrtke BlackBerry.

Razno. Ako postoji bilo kakav sukob između ovog ograničenog jamstva i bilo kojeg drugog jamstva koje ste dobili uključujući, između ostalog, i ono u ambalaži uređaja BlackBerry, tvrtka BlackBerry primjenjivat će odredbe ovog ograničenog jamstva u slučaju takvog sukoba. Ako se za bilo koji izraz, odredba ili potpoglavlje ovog ograničenog jamstva smatra nevažećim, nezakonitim ili neprovedivim, to neće imati utjecaja na važenje ili provedivost svih ostalih izraza, odredbi ili potpoglavlja iz ovog ograničenog jamstva.