

OMEZENÁ ZÁRUKA

Další práva vyplývající ze zákonů na ochranu spotřebitelů. Pokud jste spotřebitel, můžete mít zákonná (statutární) práva („**práva spotřebitelů na ochranu**“), která platí současně s právy stanovenými v této omezené záruce (například se může jednat o zákony na ochranu spotřebitelů platné v zemi, ve které máte trvalé bydliště). Tato omezená záruka definuje určité situace, ve kterých společnost BlackBerry poskytuje či neposkytuje nápravu ve vztahu k zařízením BlackBerry. Tato omezená záruka neomezuje žádné zákony na ochranu spotřebitelů, které se vztahují na zařízení BlackBerry, ani neruší jejich platnost.

Rozsah záruky poskytované výrobcem. Tato omezená záruka poskytovaná výrobcem definuje povinnosti, které z ní vyplývají pro společnost BlackBerry Limited a přidružené subjekty („**BlackBerry**“) ve vztahu k značkovým hardwarovým produktům BlackBerry a příslušenství, které vyrábí společnost BlackBerry nebo jiná společnost v jejím zastoupení („zařízení **BlackBerry**“). BlackBerry zaručuje původnímu koncovému zákazníkovi, který si zakoupil nové zařízení BlackBerry („**vám**“), že bude zařízení BlackBerry v období běžného použití začínajícím datem nákupu s délkou definovanou pro jednotlivé typy příslušných zařízení BlackBerry („**záruční lhůta**“) bez vad materiálu a zpracování. Tuto omezenou záruku nelze převést na nikoho jiného.

(i) Záruční lhůta pro smartphony BlackBerry je jeden (1) rok. Informace o tom, jak pro zařízení BlackBerry získat zákaznickou podporu, vám poskytne prodejce, u kterého jste zařízení BlackBerry zakoupili.

(ii) Záruční lhůta pro smartphony BlackBerry Porsche Design je dva (2) roky. Kontaktujte zástupce společnosti BlackBerry – kontaktní informace pro záruku naleznete na adrese www.blackberry.com/gettingstarted.

(iii) Záruční lhůta pro tablety BlackBerry je jeden (1) rok. Kontaktujte zástupce společnosti BlackBerry – kontaktní informace pro záruku naleznete na adrese www.blackberry.com/gettingstarted.

(iv) Záruční lhůta pro příslušenství BlackBerry, včetně hardwarových a softwarových komponent (například zařízení s rozhraním Bluetooth, čtečky paměťových karet a reproduktory upevnitelné na stínítka automobilů) je jeden (1) rok. Kontaktujte prodejce, u kterého jste zařízení BlackBerry zakoupili.

U konkrétních modelů zařízení BlackBerry nebo v některých zemích mohou platit výjimky z ujednání stanovených v této omezené záruce – další informace naleznete v Příloze 1 této omezené záruky. U zařízení BlackBerry opravených společnostmi BlackBerry nebo v zastoupení společnosti BlackBerry se vztahuje případný zbytek záruční doby na opravené zařízení BlackBerry.

Pokud je v průběhu záruční lhůty společnostmi BlackBerry zjištěn defekt zařízení BlackBerry, který pokrývají ujednání v této omezené záruce, společnost BlackBerry může výhradně na základě vlastního uvážení podniknout následující kroky:

(i) bezplatně opravit vadnou součást zařízení BlackBerry pomocí nových nebo repasovaných součástí;

(ii) bezplatně nahradit zařízení BlackBerry srovnatelným novým nebo opraveným produktem;

(iii) proplatit čistou nákupní cenu, kterou jste zaplatili za zařízení BlackBerry, pokud společnost BlackBerry nemůže zařízení BlackBerry opravit nebo nahradit, jak je popsáno v bodech (i) a (ii).

Pokud je zařízení BlackBerry v průběhu záruční lhůty opraveno nebo nahrazeno společností BlackBerry nebo v jejím zastoupení, záruční lhůta pro opravené či nahrazené zařízení BlackBerry vyprší k datu ukončení platnosti původní záruční lhůty (kromě případů, kdy je vám společnost BlackBerry na základě příslušných zákonů výslovně povinna poskytnout prodlouženou záruční lhůtu pro opravené nebo nahrazené zařízení BlackBerry). Jakýkoliv záruční servis nebo podpora vyplývající z této omezené záruky poskytované společností BlackBerry nebo v jejím zastoupení jsou podmíněny předáním zařízení BlackBerry autorizovanému poskytovateli služeb BlackBerry (viz níže část „Postup vrácení zařízení BlackBerry“). Pokud v souladu s touto omezenou zárukou zařízení BlackBerry vrátíte a obdržíte náhradní zařízení BlackBerry, zařízení, které jste vrátili, se stává vlastnictvím společnosti BlackBerry a náhradní zařízení se stává vaším vlastnictvím. Pokud je vám v souladu s touto omezenou zárukou vrácena kupní částka, jste povinni zařízení BlackBerry vrátit společnosti BlackBerry a vrácené zařízení BlackBerry se stává vlastnictvím společnosti BlackBerry.

Výjimky a omezení záruky. Tato omezená záruka se nevztahuje na následující případy (určené společností BlackBerry):

(i) na spotřební díly zařízení BlackBerry, jako jsou baterie a ochranný kryt, u kterých se počítá s opotřebením, pokud jejich poškození nebylo způsobeno vadou materiálu nebo zpracováním;

(ii) na běžné opotřebením zařízení BlackBerry;

(iii) na případy, kdy je zařízení BlackBerry otevřeno, upraveno nebo opraveno někým, kdo k tomu není autorizován společností BlackBerry;

(iv) na případy, kdy je poškozeno či odebráno sériové číslo zařízení, číslo IMEI či jiný identifikátor zařízení BlackBerry;

(v) na případy, kdy jsou poškození, chyba fungování nebo vada zařízení BlackBerry důsledkem následujících okolností:

(a) nesprávného používání, vystavení vlhkosti nebo kapalinám, vystavení teple nebo umístění do malé vzdálenosti od zdroje tepla, poškození v důsledku nehody, zneužití, nedbalosti nebo použitím k jinému účelu, než k jakému je zařízení určeno;

(b) použití zařízení BlackBerry s příslušenstvím, produkty, službami, softwarem, aplikacemi nebo pomocnými či periferními zařízeními, která nejsou společností BlackBerry výslovně schválena k použití s vaším modelem zařízení BlackBerry;

(c) jakékoliv příčiny, která není vadou zařízení BlackBerry;

(d) provozem nebo použitím zařízení BlackBerry v rozporu s pokyny v příslušné příručce k instalaci nebo dokumentaci pro koncového uživatele připravené a dodávané společností BlackBerry včetně jakýchkoliv bezpečnostních či provozních pokynů dostupných na webu <http://docs.blackberry.com> nebo s podmínkami licenční smlouvy řešení BlackBerry, která je dostupná na adrese <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>.

(vi) poškození povrchu zařízení BlackBerry, zejména praskliny, promáčknutí nebo poškrábání;

(vii) jakékoliv vybavení, tablety nebo jiný hardware jiné než zařízení BlackBerry, jak je definováno v omezené záruce – například na jakékoliv externí SIM karty, které jsou vám poskytnuty při koupi zařízení, nebo jakékoliv jiné položky, které nejsou opatřeny značkou BlackBerry a vyrobeny společností BlackBerry nebo v jejím zastoupení;

(viii) na případy, kdy nejste schopni poskytnout doklad o zakoupení, který prokazuje, že jste původními kupujícími zařízení BlackBerry, a místo a datum původního nákupu.

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na hardware zařízení BlackBerry a nevztahuje se na žádný software dodávaný se zařízením, předinstalovaný v zařízení nebo distribuovaný společností BlackBerry ani žádnou třetí stranou, a to i v případě, že je tento software součástí balení zařízení BlackBerry, dodáván se zařízením či dostupný pro zařízení BlackBerry později. Licenční smlouvy k softwaru se vztahují na vaše používání softwaru pro zařízení BlackBerry. Softwarová licence ke speciálnímu softwaru zařízení BlackBerry dodávanému se zařízením BlackBerry je popsána v příslušné licenční smlouvě k softwaru BlackBerry.

Zálohování dat. Svá data, software, aplikace a informace uložené v zařízení BlackBerry byste měli pravidelně zálohovat, abyste je ochránili před možnými funkčními problémy, a to i před vrácením zařízení BlackBerry. Zálohování dat je vaší odpovědností, a nikoliv odpovědností společnosti BlackBerry, prodejce, jehož prostřednictvím jste zařízení BlackBerry zakoupili, ani autorizovaných servisních míst, která vám zajistila servis, opravu nebo výměnu zařízení BlackBerry, zejména pokud jde o ztrátu nebo poškození dat v důsledku používání synchronizačního softwaru. **PŘED VRÁCENÍM ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY ODSTRANĚTE VEŠKERÁ PERIFERNÍ NEBO PAMĚŤOVÁ ZAŘÍZENÍ A OSOBNÍ ČI DŮVĚRNÉ INFORMACE. PŘI SERVISU, OPRAVĚ NEBO VÝMĚNĚ MŮŽE BÝT OBSAH VE VAŠEM ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY ODSTRANĚN ČI PŘEFORMÁTOVÁN NEBO MŮŽE BÝT OBNOVENA PŮVODNÍ KONFIGURACE (NA ZÁKLADĚ AKTUALIZACÍ A UPGRADŮ SOFTWARE AKTUÁLNÍCH V DOBĚ ZAKOUPENÍ ZAŘÍZENÍ, JAK JE DEFINOVÁNO V LICENČNÍ SMLOUVĚ K SOFTWAREMŮVÉMU ŘEŠENÍ BLACKBERRY) A JAKÁKOLIV PERIFERNÍ ZAŘÍZENÍ NEBO PAMĚŤOVÁ ZAŘÍZENÍ MOHOU BÝT ODSTRANĚNA, ANIŽ BY VÁM BYLA VRÁCENA.** Tato omezená záruka nepokrývá zálohování, obnovení či reinstalaci vašich dat, softwaru nebo aplikací v zařízení BlackBerry.

Postup vrácení zařízení BlackBerry. Tuto omezenou záruku vám poskytuje společnost BlackBerry Limited. Informace o tom, zda vaše zařízení BlackBerry vyžaduje záruční servis, a pokyny, jak zařízení BlackBerry vrátit, vám poskytne příslušný záruční kontakt pro konkrétní zařízení BlackBerry uvedený v tabulce v části Rozsah záruky poskytované výrobcem.

Telefonické kontaktování společnosti BlackBerry nebo autorizovaného poskytovatele servisu zařízení BlackBerry může být zpoplatněno. Při diagnóze potíží s vaším zařízením BlackBerry a poskytnutí dokladu o zakoupení, který prokazuje, že jste původními kupujícími zařízení, a místo a datum zakoupení zařízení BlackBerry může být nutná vaše asistence. Možnosti záručního servisu, rychlost reakcí a případné poplatky se mohou v různých zemích lišit. **POKUD ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY V PRŮBĚHU ZÁRUČNÍ DOBY VRÁTÍTE, AVŠAK TATO OMEZENÁ ZÁRUKA SE NA VAŠE ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY NEVZTAHUJE, MŮŽE OPRAVA NEBO ZPRACOVÁNÍ PODLÉHAT URČITÝM PODMÍNKÁM A POPLATKŮM.** POKUD NEMÁTE TRVALÉ BYDLIŠTĚ V ZEMI, KDE VÁM BYLO ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY PŮVODNĚ PRODÁNO, VZTAHUJÍ SE NA VÁS NÁSLEDUJÍCÍ PODMÍNKY:

- (A) ZÁRUČNÍ OPRAVA NEBO SERVIS NEMUSÍ BÝT MOŽNÉ;
- (B) MŮŽE BÝT NUTNÉ, ABYSTE PŘISTOUPILI NA URČITÉ PODMÍNKY NEBO UHRADILI URČITÉ NÁKLADY (ZEJMÉNA DOPRAVNÍ A MANIPULAČNÍ NÁKLADY);
- (C) ZÁRUČNÍ OPRAVA NEBO SERVIS, JSOU-LI MOŽNÉ, MOHOU TRVAT DÉLE, NEŽ JE OBVYKLÉ.

Vyňaté nápravné prostředky. KROMĚ ROZSAHU, VE KTERÉM JE SPOLEČNOSTI BLACKBERRY ZÁKONEM (VČETNĚ VAŠICH PRÁV NA OCHRANU SPOTŘEBITELŮ) VÝSLOVNĚ ZAPOVĚZENO OMEZOVAT NÁPRAVNÉ PROSTŘEDKY, NA KTERÉ MÁTE NÁROK VE VZTAHU KE SVÉMU ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY, TATO OMEZENÁ ZÁRUKA TÍMTO VYLUČUJE A RUŠÍ PLATNOST VŠECH NÁPRAVNÝCH PROSTŘEDKŮ, NA KTERÉ MÁTE VÝHRADNÍ PRÁVO VE VZTAHU KE SVÉMU ZAŘÍZENÍ, A VEŠKERÝCH DALŠÍCH ZÁRUK, PODMÍNEK, REPREZENTACÍ NEBO GARANCÍ JAKÉHOKOLIV DRUHU, VÝSLOVNĚ DEFINOVANÝCH ČI ODVOZENÝCH, VČETNĚ, ALE NE POUZE ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI K DANÉMU ÚČELU.

Omezení odpovědnosti. KROMĚ ROZSAHU, VE KTERÉM JE TO SPOLEČNOSTI BLACKBERRY ZÁKONEM (VČETNĚ VAŠICH PRÁV NA OCHRANU SPOTŘEBITELŮ PLATNÝCH NAD RÁMEC TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY) VÝSLOVNĚ ZAPOVĚZENO, A PŘÍPADŮ, KDY ZEMĚ, STÁT ČI KRAJ, VE KTERÝCH MÁTE TRVALÉ BYDLIŠTĚ, NEUMOŽŇUJE VYJMUTÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, NENÍ SPOLEČNOST BLACKBERRY ČI JAKÝKOLIV SUBJEKT JEDNAJÍCÍ V ZASTOUPENÍ SPOLEČNOSTI BLACKBERRY NEBO V SOUČINNOSTI SE SPOLEČNOSTÍ BLACKBERRY (VČETNĚ, ALE NE POUZE OMEZENÍ TÝKAJÍCÍCH SE VÝROBY, DODÁVEK, DISTRIBUCE, PRODEJE, OPRAV ČI VRACENÍ ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY) ODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ ZVLÁŠTNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY ČI POŠKOZENÍ (VČETNĚ, ALE NE POUZE ŠKOD SOUVISEJÍCÍCH SE ZTRÁTOU VÝNOSŮ, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ INFORMACÍ (VČETNĚ DAT) ČI JAKÝCHKOLIV JINÝCH FINANČNÍCH ŠKOD), KTERÉ JSOU DŮSLEDKEM POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY, A TO I V PŘÍPADĚ, KDY BYLA SPOLEČNOST BLACKBERRY ČI JAKÝKOLIV SUBJEKT JEDNAJÍCÍ V ZASTOUPENÍ SPOLEČNOSTI BLACKBERRY NEBO V SOUČINNOSTI SE SPOLEČNOSTÍ BLACKBERRY NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA. TOTO OMEZENÍ MÁ BÝT PLATNÉ A JE PLATNÉ BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU TAKOVÉ ŠKODY NÁROKOVÁNY, UPLATŇOVÁNY ČI VYMÁHÁNY SOUDNĚ NA ZÁKLADĚ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU, SMLUVNÍCH

ZÁVAZKŮ NEBO NA ZÁKLADĚ ZÁRUKY ČI NA ZÁKLADĚ JINÉ PRÁVNÍ KONCEPCE. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI BLACKBERRY A SUBJEKTŮ JEDNAJÍCÍCH V JEJÍM ZASTOUPENÍ NEBO V SOUČINNOSTI SE SPOLEČNOSTÍ BLACKBERRY VŮČI VÁM ZA ZTRÁTY NEBO ŠKODY, KTERÉ VZNIKNOU NA ZÁKLADĚ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY, NEMŮŽE V CELKOVÉM SOUČTU PŘESÁHNOUT ČISTOU KUPNÍ ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZA ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY ZAPLATILI, NEBO NÁKLADY NA VÝMĚNU DANÉHO ZAŘÍZENÍ BLACKBERRY, PODLE TOHO, KTERÁ ČÁSTKA JE VYŠŠÍ. Výše uvedená omezení nijak neomezují odpovědnost za úmrtí nebo škodu na zdraví ani zákonem stanovenou odpovědnost za úmyslné jednání nebo jednání z hrubé nedbalosti či opomenutí.

Rozhodné právo. ZÁKONY ZEMĚ, STÁTU, OBLASTI NEBO JURISDIKCE, JAK JSOU UVEDENY V TOMTO Odstavci, SE ŘÍDÍ:

(A) TATO OMEZENÁ ZÁRUKA , JEJÍ INTERPRETACE A JAKÉKOLIV PORUŠENÍ UJEDNÁNÍ STANOVENÝCH V TÉTO ZÁRUCE,

(B) VEŠKERÉ NÁROKY, SPORY NEBO NEJASNOSTI (AŽ UŽ SE TÝKAJÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK, OBČANSKOPRÁVNÍCH DELIKTŮ NEBO JINÝCH ZÁLEŽITOSTÍ, V MINULOSTI, NYNÍ NEBO V BUDOUCNOSTI, VČETNĚ NÁROKŮ VYPLÝVAJÍCÍCH ZE ZÁKONŮ, ZVYKOVÉHO PRÁVA A EKVITNÍCH NÁROKŮ) MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ BLACKBERRY TÝKAJÍCÍ SE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY.

PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY DANÉ ZEMĚ UVEDENÉ V TABULCE NÍŽE JSOU UPLATŇOVÁNY NA ZÁKLADĚ MÍSTA VAŠEHO TRVALÉHO POBYTU S VYLOUČENÍM VEŠKERÝCH USTANOVENÍ UPRAVUJÍCÍCH STŘET PRÁVNÍCH SYSTÉMŮ.

ROZHODČÍ ŘÍZENÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ. JAKÝKOLIV NESOUHLAS SE ZNĚNÍM TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEBO SPOR TÝKAJÍCÍ SE UJEDNÁNÍ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE BUDE VYŘEŠEN V KONEČNÉM A ZÁVAZNÉM ROZHODČÍM ŘÍZENÍ V SOULADU S PRAVIDLY ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ POPSANÝMI V TABULCE NÍŽE NA ZÁKLADĚ MÍSTA VAŠEHO TRVALÉHO BYDLIŠTĚ: (I) ROZHODČÍ ŘÍZENÍ BUDE PROBÍHAT V MÍSTĚ VZNIKU ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ A BUDE VEDENO V ANGLICKÉM JAZYCE; (II) ROZHODČÍ ŘÍZENÍ BUDE ROZHODOVAT JEDEN (1) ROZHODCE; (III) ROZHODCE BUDE JMENOVÁN V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI PRAVIDLY ROZHODČÍHO ŘÍZENÍ. VEŠKERÉ ZÁLEŽITOSTI SOUVISEJÍCÍ S ROZHODČÍM ŘÍZENÍM TÝKAJÍCÍM SE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY MUSÍ BÝT DRŽENY V PŘÍSNÉM UTAJENÍ V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM. ŽÁDNÉ SPORY MEZI STRANAMI NEBO TAKOVÉ, NA NICHŽ SE PODÍLÍ JINÁ OSOBA NEŽ VY, NEMOHOU BÝT SPOJENY NEBO SLOUČENY BEZ PŘEDCHOZÍHO PÍSEMNÉHO SOUHLASU SPOLEČNOSTI BLACKBERRY.

Pokud je vaše trvalé bydliště na území Evropy, Středního východu nebo Afriky, ujednání v této omezené záruce podléhají zákonům Anglie a Walesu a vy souhlasíte s tím, že bude rozhodčí řízení vedeno v Anglii v Londýně v souladu s jednacím řádem Mezinárodního rozhodčího soudu v Londýně (London Court of International Arbitration). Pokud je místem vašeho trvalého pobytu Asie, řídí se tato omezená záruka zákony státu New York a vy souhlasíte s vedením rozhodčího řízení ve městě New

York, NY, USA v souladu s jednacím řádem Mezinárodního rozhodčího soudu v Londýně (London Court of International Arbitration). Pokud je místem vašeho trvalého pobytu Severní Amerika nebo Jižní Amerika, řídí se tato omezená záruka zákony státu New York a vy souhlasíte s rozhodčím řízením ve městě New York, NY, USA v souladu s jednacím řádem Amerického sdružení pro rozhodčí řízení (American Arbitration Association) pro rozhodčí řízení ve věcech obchodních.

Osobní údaje. Informace o zákazníkovi, které společnost BlackBerry obdrží, budou používány, zpracovávány, předávány a vyzrazovány za účelem provádění záručního servisu popsaného v této omezené záruce v souladu se zásadami ochrany osobních údajů společnosti BlackBerry (dostupnými na adrese <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>). Tato pravidla mohou zahrnovat i získávání údajů o vás a zařízení BlackBerry od poskytovatelů služeb, prodejců, dealerů a distributorů, kteří jsou součástí řetězce péče o zařízení BlackBerry, u kterého je prováděn záruční servis, a předávání vašich informací a zařízení BlackBerry pobočkám a dceřiným společnostem společnosti BlackBerry nebo poskytovatelům služeb společnosti BlackBerry.

Různé. V případě rozporu mezi touto omezenou zárukou a jinou zárukou, která je vám poskytnuta, včetně, ale ne pouze záruk, které jsou součástí balení zařízení BlackBerry, společnost BlackBerry uplatní v rozsahu takového rozporu ustanovení této omezené záruky. Označí-li příslušný soud jakoukoli podmínku, ustanovení nebo odstavec této omezené záruky za neplatné, nezákonné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost nebo účinnost zbývajících částí takové podmínky, ustanovení nebo odstavce a této omezené záruky.