

Begrænset Garanti

Research In Motion Limited (RIM), der er fabrikant og gennem sit datterselskab Research In Motion UK Limited, hvis hovedsæde er beliggende Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, Storbritannien, TW20 9LF, leverandør af BlackBerry Solution, herunder BlackBerry Handheld (som sammen med BlackBerry Cradle udgør BlackBerry Hardware), BlackBerry Desktop Software og den dertil knyttede trådløse dataservice og dokumentation, garanterer herved over for DIG, slutbrugeren ("DIG" eller efter omstændighederne "DU"), at BlackBerry Hardware er fri for fabrikations- og materialefejl i en periode på ét (1) år ("garantiperioden") fra den dato, hvor DU første gang som den oprindelige slutbruger købte BlackBerry Hardware. Denne Begrænsede Garanti kan ikke overdrages. I garantiperioden vil BlackBerry Hardware eller en eller flere komponenter i BlackBerry Hardware efter RIMs valg blive repareret eller udskiftet uden krav om betaling for hverken reservedele eller arbejdstid. Såfremt BlackBerry Hardware (eller dele deraf) repareres eller udskiftes i garantiperioden, vil garantiperioden udløbe enten den 91. dag efter reparationen eller udskiftningen eller ét år fra datoen for det oprindelige køb, idet det seneste af disse tidspunkter er gældende. **Se venligst din BlackBerry Handheld brugsanvisning vedrørende information om, hvordan du får kundesupport til din BlackBerry Hardware.**

Denne Begrænsede Garanti gælder ikke for normalt slid og ælde, eller såfremt en komponent i BlackBerry Hardware åbnes eller repareres af en part, der ikke er autoriseret dertil af RIM, ligesom den ikke dækker reparation eller udskiftning af BlackBerry Hardware, der beskadiges som følge af forkert brug, fugt eller væsker, nærhed til eller udsættelse for varme, uheld, misbrug, forsømmelighed, forkert anvendelse eller defekter forårsaget af reparationer eller ændringer foretaget af andre end RIM eller RIMs autoriserede servicetekniker. Denne Begrænsede Garanti gælder ikke fysisk skade på BlackBerry Hardwarens overflader, herunder revner eller ridser på LCD-skærmen. Denne Begrænsede Garanti finder ikke anvendelse på andet udstyr end selve BlackBerry Hardware, sådan som det er defineret i denne Begrænsede Garanti, eller nogen form for skade forårsaget af periferiudstyr. Den Begrænsede Garanti gælder ligeledes ikke, hvis en funktionsfejl skyldes brug af BlackBerry Hardware sammen med tilbehør, produkter, tjenester eller hjælpe- og periferiudstyr, som ikke udtrykkeligt er godkendt eller leveret af RIM, og hvor det af RIM er konstateret, at den pågældende funktionsfejl ikke skyldes selve BlackBerry Hardware. Hvis funktionsfejlen skyldes brugerens manglende overholdelse af de sikkerhedsinstruktioner, der er indeholdt i pakken med BlackBerry Solution, som består af BlackBerry Hardware, BlackBerry Desktop Software og den dertil knyttede trådløse dataservice og dokumentation ("BlackBerry Solution"), kan denne Begrænsede Garanti være ugyldig, og såfremt den ikke er ugyldig, finder den ikke anvendelse. Data backup betragtes som værende BlackBerry Hardware-brugerens ansvar. RIM er ikke ansvarlig for data, som på noget tidspunkt måtte blive beskadiget eller gå tabt, herunder uden begrænsning data, som tapes eller beskadiges under servicering af BlackBerry Hardware eller i forbindelse med anvendelse af synkroniseringssoftware. For så vidt som trådløse dataydelser, der indgår i BlackBerry Solution, leveres via RIM eller RIMs forhandler gennem en tredjepartsleverandør eller en operatør af et mobilt kommunikationsnetværk, kan vi ikke garantere, at den trådløse dataservice altid vil være til rådighed eller altid vil fungere korrekt. Du bør kontakte operatøren af det mobile kommunikationsnetværk for at få afklaret, hvilke produktgarantier og serviceniveauer, denne tilbyder i forbindelse med BlackBerry Solution. Af denne og andre grunde bør man ikke forlade sig på, at BlackBerry Solution kan anvendes til transmission af data i nødsituationer eller i livstruende eller opgavekritiske situationer, og RIM fralægger sig ethvert ansvar på egne eller sine forhandlers vegne for begivenheder eller skader, der opstår som følge af, at man har forladt sig på systemet i sådanne situationer, eller for at den trådløse dataservice ikke fungerer eller ikke er til rådighed, således at DU kan bruge BlackBerry Solution, herunder uden begrænsning manglende tjenstedækning i det område, hvor DU ønsker at bruge BlackBerry Solution.

REPARATION ELLER UDSKIFTNING AF BLACKBERRY HARDWARE ELLER DEN BERØRTE KOMPONENT ER DIT ENESTE RETSMIDDEL I FORBINDELSE MED KØB OG BRUG AF BLACKBERRY SOLUTION. RIM, PÅ EGNE VEGNE OG PÅ VEGNE AF DETS DISTRIBUTØRER OG FORHANDLERE AF BLACKBERRY SOLUTION OG PÅ VEGNE AF ETHVERT SELSKAB KONTROLLERET AF ELLER UNDERLAGT FÆLLES KONTROL MED RIM ELLER ETHVERT DATTERSELSKAB AF RIM (SAMLET BENÆVNT "RIM KONCERNEN" OG INDIVIDUET ET "RIM KONCERNSELSKAB") FRASKRIVER SIG HERVED ALLE ANDRE INDESTÅELSER, BETINGELSER, ERKLÆRINGER ELLER GARANTIER AF ENHVER ART, UDTRYKKELEGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELLENDE KVALITET OG/ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. DENNE BESTEMMELSE HAR INGEN INDFLYDELSE PÅ DINE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER SOM FORBRUGER.

RIM ELLER ET RIM KONCERNSELSKAB ER I INTET TILFÆLDE ERSTATNINGSANSVARLIG FOR INDIREKTE, HÆNDELIGE, SÆRLIGE TAB ELLER FØLGETAB ELLER SKADER AF NOGEN ART (HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING ERSTATNING FOR DRIFTSTAB, DRIFTSAFBRYDELSE, TAB AF FORRETNINGSOPLYSNINGER

ELLER ANDRE PEKUNIÆRE TAB) SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR BRUG AF SOFTWAREN, SELV OM RIM OG/ELLER ET RIM KONCERNSELSKAB ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDAN ERSTATNING. DENNE BEGRÆNSNING SKAL OG VIL FINDE ANVENDELSE, UANSET OM DER FREMSÆTTES KRAV OM SÅDAN ERSTATNING VED EN RETSSAG, ELLER ERSTATNINGSKRAV FREMSÆTTES UDEN FOR KONTRAKTFORHOLD ELLER I HENHOLD TIL BESTEMMELSERNE I EN KONTRAKT, GARANTI ELLER NOGEN ANDEN FORM FOR LOVGIVNING ELLER RETSSKRIDT, UNDTAGEN I RELATION TIL ANSVAR FOR DØDSFALD ELLER PERSONSKADE, HVOR DER IKKE GÆLDER NOGEN GRÆNSE. DET ANSVAR, RIM, RIM KONCERNEN OG ENHVER AUTORISERET DISTRIBUTØR ELLER FORHANDLER AF BLACKBERRY SOLUTION HAR OVER FOR DIG FOR TAB ELLER SKADE SOM FØLGE AF AFTALEN, KAN IKKE OVERSTIGE DE SAMLEDE OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF DEN BERØRTE BLACKBERRY HARDWARE. Ingen af bestemmelserne i denne Aftale skal forstås som en fraskrivelse eller forsøg på fraskrivelse eller begrænsning af ansvar for dødsfald eller personskade, i det omfang dette kan tilskrives uagtsomhed hos RIM, dets medarbejdere eller agenter.

DEN BEGRÆNSEDE GARANTI VEDRØRENDE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER SOFTWARE, DESKTOP SOFTWARE, AL DOKUMENTATION OG FIRMWARE, DER LIGGER PÅ BLACKBERRY HARDWARE, ER ANFØRT SÆRSKILT I SOFTWARELICENSAFTALEN, DER ER LEVERET SÆRSKILT TIL DIG. DEN BEGRÆNSEDE GARANTI PÅ BLACKBERRY TILBEHØR, DER ER BESTILT SÆRSKILT, ER LIGELEDES ANFØRT I EN SÆRSKILT BEGRÆNSET GARANTI, DER FØLGER MED SÅDANT TILBEHØR.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ER UNDERLAGT LOVGIVNINGEN I ENGLAND OG SKAL FORTOLKES I OVERENSSTEMMELSE HERMED, BORTSET FRA BESTEMMELSER, DER REGULERER INTERNATIONAL PRIVATRET. Parterne er enige om, at De Forenede Nationers Konvention om aftaler om internationale løvsørekøb herved er undtaget i sin helhed fra anvendelse på denne Begrænsede Garanti. ENHVER FORM FOR TVIST DER OPSTÅR I ANLEDNING AF ELLER I TILKNYTNING TIL DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, ELLER MISLIGHOLDELSE, OPHÆVELSE ELLER UGYLDIGHED HERAF, SKAL AFGØRES MED ENDELIG VIRKNING VED VOLDGIFT. Voldgiftsmandens afgørelse er endelig og bindende for parterne (bortset fra åbenlyse fejl). Voldgiftsmandens kendelse skal afsiges skriftligt og være begrundet. Voldgiftsmandens kendelse skal bestemme fordelingen af de omkostninger i forbindelse med voldgiftsbehandlingen, der skal afholdes af parterne, i det forhold, som voldgiftsmanden anser for hensigtsmæssigt. Medmindre andet er forbudt ved lovgivningen i DIT retssystem, skal voldgiften: (i) afholdes i London, England; (ii) foregå i henhold til engelsk lovgivning; (iii) foregå på engelsk; (iv) afgøres i henhold til Det Internationale Handelskammers Voldgiftsregler ("Reglerne"); og (v) behandles af en voldgiftsmand, der udpeges i overensstemmelse med de pågældende Regler. Såfremt parterne ikke kan nå til enighed om udnævnelsen af voldgiftsmanden senest 30 dage efter udpegelsen, skal voldgiftsmanden på en af parternes anmodning udnævnes af den fungerende formand for British Computer Society (eller dets retsefterfølger) på tidspunktet for begæringen om voldgift. Såfremt bestemmelserne i foregående punktum er ulovlige i henhold til lovgivningen i DIT retssystem, skal voldgiften afholdes: (i) i København, Danmark; (ii) foregå på engelsk; (iii) afgøres ved voldgift i henhold til regler og procedurer for Det Danske Voldgiftsinstitut ("Instituttet"); og (iv) behandles af en enkelt voldgiftsmand, der skal udpeges af Instituttet. Der kan ikke sammenlægges eller inddrages andre tvister mellem parterne, eller som involverer andre end DIG, uden RIMs foregående skriftlige tilladelse.