

## Beperkte Garantie

Research In Motion Limited ("RIM"), de vervaardiger, garandeert, mede via haar dochtermaatschappij, Research In Motion UK Limited, statutair gevestigd te Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, Verenigd Koninkrijk TW20 9LF, leverancier van de BlackBerry Solution, inclusief de BlackBerry Handheld (die samen met de BlackBerry Cradle de BlackBerry Hardware uitmaakt), de BlackBerry Desktop Software, en de geassocieerde draadloze dataservice en documentatie, U, de eindgebruiker ("U"), dat de BlackBerry hardware gedurende een termijn van één (1) jaar na de datum waarop U de BlackBerry Hardware als oorspronkelijke eindgebruiker heeft gekocht vrij van gebreken in uitvoering en materiaal zal zijn (de "Garantietermijn"). Deze Beperkte Garantie is niet overdraagbaar. Gedurende de Garantietermijn zal de BlackBerry Hardware of een of meerdere onderdelen van de BlackBerry Hardware naar keuze van RIM zonder arbeids- of materiaalkosten worden gerepareerd of vervangen. Indien de BlackBerry Hardware (of een onderdeel daarvan) gedurende de Garantietermijn wordt gerepareerd of vervangen, verloopt de Conformiteitstermijn op de laatste van de volgende twee momenten: 91 dagen na de reparatie of vervanging of één jaar na de oorspronkelijke aankoopdatum. **Raadpleeg de gebruikersgids van UW BlackBerry Handheld voor instructies over hoe u hulp kunt krijgen voor UW BlackBerry Handheld.**

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing in geval van normale slijtage of indien enig onderdeel van de BlackBerry Hardware is opengemaakt of gerepareerd door iemand die daar niet door RIM toe is bevoegd, en ziet niet op reparatie of vervanging van alle BlackBerry Hardware indien deze is beschadigd als gevolg van verkeerd gebruik, vocht of vloeistoffen, nabijheid van of blootstelling aan hitte, een ongeval, misbruik, onachtzaamheid, verkeerde toepassing of gebreken als gevolg van reparaties of wijzigingen die zijn uitgevoerd door anderen dan RIM of haar bevoegde onderhoudsmonteur. Fysieke schade aan de buitenzijde van de BlackBerry Hardware, waaronder barsten of krassen in het LCD-scherm, valt niet onder de dekking van deze Beperkte Garantie. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op andere apparatuur dan de hierin gedefinieerde BlackBerry Hardware of op schade veroorzaakt door perifere apparatuur. Deze Beperkte Garantie is eveneens niet van toepassing indien het defect wordt veroorzaakt door gebruik van de BlackBerry Hardware in combinatie met accessoires, producten, diensten of hulp- of randapparatuur die niet uitdrukkelijk door RIM zijn goedgekeurd of geleverd en in gevallen waarin RIM vaststelt dat het betreffende defect niet aan de BlackBerry Hardware kan worden toegeschreven. Voorts geldt dat indien een defect wordt veroorzaakt doordat de gebruiker geen gevolg geeft aan de veiligheidsinformatie in de verpakking met de BlackBerry Solution die bestaat uit de BlackBerry Hardware, de BlackBerry Desktop Software, en de geassocieerde draadloze dataservice en documentatie (de "BlackBerry Solution"), deze Beperkte Garantie nietig kan zijn, en als ze niet nietig is, ze niet mag gelden. De data-backup wordt verondersteld de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de BlackBerry Hardware te zijn. RIM is niet verantwoordelijk voor data die op elk moment beschadigd kan worden of verloren kan gaan, inclusief, en zonder beperking, data die verloren gaat of beschadigd wordt tijdens het onderhoud van de BlackBerry Hardware, of via het gebruik van synchroniserende software. Als alle draadloze datadiensten als onderdeel van de BlackBerry Solution geleverd worden via RIM of RIM's wederverkoper via een leverancier van een derde partij of een mobiele operator, kan RIM niet garanderen of borg staan dat de draadloze datadienst altijd beschikbaar zal zijn of altijd correct zal werken. U moet de mobiele operator contacteren om te achterhalen welke garanties en serviceniveaus samen met de BlackBerry Solution aangeboden worden. Om deze en andere redenen mag er niet op de BlackBerry Hardware vertrouwd worden voor het verzenden van data met betrekking tot noodgevallen, levensbedreigende of missiekritieke situaties en RIM wijst namens zichzelf en namens haar wederverkopers elke aansprakelijkheid af voor gebeurtenissen of schade als gevolg van een dergelijk vertrouwen of het falen van de draadloze dataservice om te functioneren of beschikbaar te zijn voor UW gebruik van de BlackBerry Solution, inclusief, en zonder beperking, het gebrek aan servicedekking in het gebied waarin U de BlackBerry Solution wenst te gebruiken.

REPARATIE OF VERVANGING VAN DE BLACKBERRY HARDWARE OF HET GETROFFEN ONDERDEEL ZIJN DE EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN DIE TEZAMEN MET DE AANKOOP EN HET GEBRUIK VAN DE BLACKBERRY SOLUTION WORDEN GEBODEN. RIM WIJST HIERBIJ NAMENS ZICHZELF, HAAR DISTRIBUTEURS EN WEDERVERKOPERS VAN DE BLACKBERRY SOLUTION EN NAMENS ALLE ONDERNEMINGEN DIE WORDEN BEHEERD DOOR OF ONDER GEMEENSCHAPPELIJKE ZEGGENSCHAP VALLEN MET RIM OF EEN VAN HAAR DOCHTERMAATSCHAPPIJEN (GEZAMENLIJK TE NOEMEN: DE "RIM GROEP" EN AFZONDERLIJK: EEN "RIM GROEPSMAATSCHAPPIJ") ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES, VOORWAARDEN, VERKLARINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF, MET INBEGRIIP VAN DOCH NIET BEPERKT TOT STILZWIJGENDE GARANTIES TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID, VERHANDELBARE KWALITEIT, TOEREIKENDE KWALITEIT EN/OF GESCHIKTHEID. DEZE BEPALING DOET GEEN AFBREUK AAN UW WETTELIJKE RECHTEN ALS CONSUMENT.

RIM EN DE RIM GROEPSMAATSCHAPPIJEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK (MET INBEGRIJ VAN DOCH NIET BEPERKT TOT SCHADE ALS GEVOLG VAN GEDERFDE BEDRIJFSWINST, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN BEDRIJFSGEGEVENS OF ANDER GELDELIJK VERLIES) VOORTVLOEIENDE UIT HET GEBRUIK VAN DE BLACKBERRY SOFTWARE OF HET ONVERMOGEN DEZE TE GEBRUIKEN, ZELFS INDIEN RIM EN/OF EEN RIM GROEPSMAATSCHAPPIJ HEEFT GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DEZE BEPERKING IS BEDOELD VAN TOEPASSING TE ZIJN EN IS VAN TOEPASSING ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADE IN EEN (RECHTS)VORDERING WEGENS ONRECHTMATIGE DAAD OF UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST, DE GARANTIE OF ENIGE ANDERE WET OF VORM VAN RECHTSVORDERING WORDT GEVORDERD, GESTELD OF INGESTELD, BEHALVE IN VERBAND MET DE AANSPRAKELIJKHEID VOOR DOOD EN PERSOONLIJK LETSEL, WAARVOOR GEEN BEPERKING GELDT. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN RIM, DE RIM GROEPSMAATSCHAPPIJEN EN DE BEVOEGDE DISTRIBUTEURS EN WEDERVERKOPERS VAN DE BLACKBERRY SOLUTION JEGENS U VOOR ONDER DEZE OVEREENKOMST ONTSTANE VERLIES OF SCHADE BEDRAAGT IN TOTAAL NIET MEER DAN DE KOSTEN VAN VERVANGING VAN DE BETREFFENDE BLACKBERRY HARDWARE. Geen van de bepalingen van deze Overeenkomst dient te worden uitgelegd als uitsluiting of poging tot uitsluiting of enigerlei beperking van aansprakelijkheid voor dood of lichamelijke schade voor zover deze rechtstreeks voortvloeit uit opzettelijke handelingen of nalatigheden of grove schuld van RIM of van diens werknemers of vertegenwoordigers.

DEZE BEPERKTE GARANTIE TEN AANZIEN VAN DE SOFTWARE VAN DE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER, ALLE DOCUMENTATIE EN EVENTUELE FIRMWARE DIE ZICH OP DE BLACKBERRY HARDWARE BEVINDT, IS AFZONDERLIJK IN DE SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST OPGENOMEN DIE U AFZONDERLIJK GEGEVEN WORDT. DE BEPERKTE GARANTIE VOOR APART BESTELDE ACCESSOIRES VOOR DE BLACKBERRY HARDWARE IS EVENEENS IN EEN AFZONDERLIJKE BIJ HET BETREFFENDE ACCESSOIRE GEVOEGDE BEPERKTE GARANTIE OPGENOMEN.

Op deze Beperkte Garantie en de uitleg daarvan is het recht van Engeland van toepassing met uitzondering van enig wetgevend lichaam dat van toepassing is op wetsconflicten. Partijen komen hierbij overeen dat het Weens Koopverdrag geheel is uitgesloten van toepassing op deze Beperkte Garantie. Meningsverschillen en geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Beperkte Garantie, de inbreuk, stopzetting of ongeldigheid ervan, worden finaal beslecht door arbitrage. De beslissing van de arbiter is finaal en bindend voor de partijen (behalve in geval van een kennelijke fout). Het vonnis van de arbiter wordt schriftelijk gewezen en onderbouwd. In het arbitraal vonnis wordt een voorziening getroffen voor de door partijen verschuldigde arbitragekosten in een naar het oordeel van de arbiter gepaste verhouding. Tenzij zulks in Uw rechtsgebied wettelijk niet is toegestaan, wordt de arbitrage: (i) in Londen gehouden; (ii) naar Engels recht geregeld; (iii) in de Engelse taal gevoerd; (iv) conform het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel ("Reglement") beslecht; en (v) gehoord door één conform voornoemd Reglement benoemde arbiter waarmee Partijen binnen 30 dagen na voornoemde benoeming wederzijds instemmen, bij gebreke van welke instemming de arbiter op verzoek van een der Partijen wordt voorgedragen door de President van de British Computer Society die ten tijde van het arbitrageverzoek in functie is (of zijn opvolger). Geen enkel onderdeel in deze Overeenkomst beperkt het recht van RIM om een schadeloosstelling te eisen in een verkorte procedure.

Indien een vertaling van deze Overeenkomst bij wet vereist wordt in een andere taal dan het Engels, prevaleert de Engelse versie voor zover sprake is van een tegenstrijdigheid of betekenisverschil tussen de Engelse versie en enige vertaling daarvan.

© 2005 Research In Motion Limited. Alle rechten voorbehouden. De BlackBerry en RIM families van verwante merken, afbeeldingen en symbolen zijn de exclusieve eigendom van Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, 'Always On, Always Connected', het bewegende envelopsymbool ("*envelope in motion*") en het BlackBerry beeldmerk zijn gedeponeerd bij de U.S. Patent and Trademark Office en kunnen in andere landen zijn aangevraagd of ingeschreven. Alle andere merken, productnamen, bedrijfsnamen, handelsmerken en dienstmerken zijn de eigendom van de respectieve houders daarvan. De handheld en/of aanverwante software is beschermd onder auteursrecht, internationale verdragen en verschillende octrooien, waaronder een of meerdere van de volgende Amerikaanse octrooien: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. Andere octrooien zijn in verschillende landen wereldwijd ingeschreven of aangevraagd. Surf naar [www.rim.net/patents.shtml](http://www.rim.net/patents.shtml) voor een actuele lijst van toepasselijke octrooien.