

Garantie Limitée

Research In Motion Limited ("RIM"), en sa qualité de fabricant agissant par l'intermédiaire de sa filiale, Research In Motion UK Limited, dont le siège social est situé à Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, fournisseur de la Solution BlackBerry, comprenant la BlackBerry Handheld (qui, ensemble avec le BlackBerry Cradle comprend le BlackBerry Hardware), le Logiciel BlackBerry Desktop et le service de données sans fil et documentation, VOUS, l'utilisateur final (« VOUS »), garantit que le Hardware BlackBerry est exempt de tout défaut ou vice de fabrication pendant (i) un an à compter de la date de première acquisition du BlackBerry Hardware par VOUS en votre qualité de premier utilisateur final (la « Date d'Achat ») si VOUS n'êtes pas un consommateur, et (ii) deux (2) ans à compter de la Date d'Achat si VOUS êtes un consommateur (la "Période de Garantie"). La présente Garantie Limitée n'est pas transférable. Au cours de la Période de Garantie, RIM s'engage à réparer et/ou remplacer tout ou partie du BlackBerry Hardware ou l'un quelconque de ses composants à ses frais exclusifs. En cas de réparation ou remplacement du BlackBerry Hardware (ou de l'un quelconque de ses composants) au cours de la Période de Garantie, celle-ci expirera à la plus tardive des échéances suivantes, à savoir soit le 91^{ème} jour suivant la réparation ou le remplacement, soit un an à compter de la Date d'Achat si VOUS n'êtes pas un consommateur et deux (2) ans à compter de la Date d'Achat si VOUS êtes un consommateur. **Consultez svp VOTRE BlackBerry Handheld Guide d'Utilisation pour les instructions sur la manière d'obtenir le support client pour VOTRE BlackBerry Hardware.**

La Garantie Limitée ne s'applique pas en cas d'usure normale ou d'intervention non autorisée de tiers sur tout ou partie du BlackBerry Hardware, et ne couvre en aucun cas une réparation ou un remplacement du BlackBerry Hardware en conséquence de dysfonctionnement résultant d'une utilisation non-conforme à la documentation de référence, de l'humidité ou d'un contact avec des liquides, d'une exposition à une source de chaleur ou d'une utilisation à proximité d'une source de chaleur, d'un accident, d'un abus, d'une négligence, d'une mauvaise manipulation, ou de toute réparation ou modification non exclusivement réalisée par RIM ou un service dûment habilité par RIM à cet effet. De même, la Garantie Limitée ne couvre pas les dommages physiques affectant la surface du Puce BlackBerry Hardware, telles que les fissures ou éraflures de l'écran LCD. La Garantie Limitée ne s'applique pas à un quelconque équipement autre que le BlackBerry Hardware visé au sein de la présente ou à un quelconque dommage causé par un équipement périphérique. La Garantie limitée ne s'applique pas non plus dans l'hypothèse où le dysfonctionnement résulte d'une utilisation conjointe du BlackBerry Hardware avec des accessoires, produits, services ou équipements auxiliaires ou périphériques non expressément agréés ou fournis par RIM spécifiquement, ou dans l'hypothèse où RIM établit que le dysfonctionnement ne trouve pas son origine dans BlackBerry Hardware. En outre, RIM n'encourt aucune responsabilité au titre de la Garantie Limitée si le dysfonctionnement résulte du non-respect des précautions d'emploi figurant dans les Informations de Sécurité se trouvant dans le coffret avec la Solution BlackBerry comprenant le BlackBerry Hardware, le Logiciel BlackBerry Desktop et le service de données sans fils et documentation (la « Solution BlackBerry »). La Garantie Limitée peut être invalide et si valide, ne peut pas trouver application. Le backup de données est présumé être la responsabilité de l'utilisateur du BlackBerry Hardware. RIM n'est pas responsable pour des données qui peuvent être endommagées ou perdues à un quelconque moment, y inclus sans limitations des données perdues ou endommagées pendant le service du BlackBerry Hardware, ou de par l'utilisation de logiciel de synchronisation. Dans le mesure que des services de données sans fil sont rendus en faisant partie de la Solution BlackBerry via RIM ou un revendeur RIM par le biais d'un fournisseur tiers ou opérateur de communications mobiles, nous ne pouvons garantir que le service de données sans fil sera toujours disponible ou fonctionnera toujours de manière adéquate. VOUS devriez contacter l'opérateur de communications mobiles pour déterminer quelles garanties et niveaux de service ils offrent en conjonction avec la Solution BlackBerry. Pour cette et autres raisons, VOUS ne pouvez pas faire confiance à et recourir à l'utilisation de la Solution BlackBerry pour la transmission de données relatives à des urgences ou situations de danger de vie ou dans le cadre de situations et missions critiques, et RIM, agissant tant en son nom qu'au nom de ses revendeurs, exclut toute responsabilité pour des dommages résultant de VOTRE décision d'avoir confiance en ou le manquement du service de données sans fil quant à la fonction ou la disposition pour VOTRE utilisation de la Solution BlackBerry, y inclus sans limitation le manque de couverture de service dans une région ou VOUS désirez utiliser la Solution BlackBerry.

LA REPARATION OU LE REMPLACEMENT DU LECTEUR DU BLACKBERRY HARDWARE OU DE L'UN QUELCONQUE DE SES COMPOSANTS CONSTITUE LA SEULE REPARATION AU TITRE DE L'ACQUISITION ET L'UTILISATION DE LA SOLUTION, SAUF LES GARANTIES LEGALES APPLICABLES CONCERNANT LA CONFORMITE ET VICES CACHES. RIM, AGISSANT TANT EN SON NOM, QU'AU NOM DE SES DISTRIBUTEURS ET REVENDEURS DE LA SOLUTION BLACKBERRY ET DE TOUTE SOCIETE CONTROLEE PAR RIM, OU PLACEE SOUS LE MEME CONTROLE QUE RIM OU

FILIALE DE RIM (EN COLLECTIVITE LE "GROUPE DE SOCIETES RIM" ET INDIVIDUELLEMENT « SOCIETE DU GROUPE RIM »), EXCLUT POUR AUTANT QUE PERMIS PAR LA LOI, EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS EXPRESSES OU IMPLICITES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, NOTAMMENT EN TERMES NATURE MARCHANDE, DE QUALITE SATISFAISANTE ET/OU D'ADEQUATION A UN BESOIN SPECIFIQUE. VOS DROITS IMPERATIFS RESULTANT DE VOTRE STATUT DE CONSOMMATEUR, Y INCLUS TOUS GARANTIES LEGALES APPLICABLES RELATIVES A LA CONFORMITE ET AUX VICES CACHES, NE SONT EN AUCUN CAS AFFECTES PAR LES STIPULATIONS QUI PRECEDENT.

RIM OU LE GROUPE RIM NE SAURAIT EN AUCUN CAS ETRE RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE INDIRECT, INCIDENT, SPECIAL OU CONSECUTIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (EN CE NOTAMMENT COMPRIS, LES PERTES DE PROFIT, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITES, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES OU TOUTE AUTRE PERTE FINANCIERE) RESULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE LOGICIEL BLACKBERRY, QUAND BIEN MEME RIM OU LE GROUPE RIM AURAIT ETE INFORME DE LA POSSIBILITE DE SURVENANCE D'UN TEL DOMMAGE. LES PRESENTES STIPULATIONS S'APPLIQUENT INDEPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE DE L'ACTION OU DE LA DEMANDE, NOTAMMENT SUR LE FONDEMENT CONTRACTUEL, DELICTUEL OU TOUT AUTRE FONDEMENT LEGAL. LES PRESENTES STIPULATIONS NE S'APPLIQUENT PAS EN CAS DE DECES OU DE DOMMAGES CORPORELS. EN TOUT ETAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITE DE RIM, DU GROUPE RIM ET DE TOUT DISTRIBUTEUR OU REVENDEUR DE LA SOLUTION BLACKBERRY AU TITRE DES DOMMAGES SUBIS DANS LE CADRE DE LA MISE EN ŒUVRE DE CE CONTRAT NE POURRA EXCEDER, TOUS SINISTRES CONFONDUS, LES COUTS DE REMPLACEMENT DU HARDWARE BLACKBERRY AFFECTE, SAUF EN RELATION AVEC DES GARANTIES LEGALES APPLICABLES EN MATIERE DE VICES CACHES ET CONFORMITE QUI NE PEUVENT ETRE EXCLUES PAR RIM. En aucun cas la Garantie Limitée ne saurait être interprétée comme limitant et/ou excluant la responsabilité de RIM en cas (i) de décès ou de dommages corporels résultant directement d'une négligence de RIM ou de l'un de ses agents ou employés, ou (ii) dans la mesure directement résultant d'une négligence manifeste et grosse, une mauvaise représentation frauduleuse ou des mauvaises conduites intentionnelles de RIM ou de ses employés ou agents.

LA GARANTIE LIMITEE CONCERNANT LE LOGICIEL BLACKBERRY ENTRPRISE SERVER, LE LOGICIEL DESKTOP ET TOUTE LA DOCUMENTATION ET TOUT FIRMWARE EMBARQUE SUR LE BLACKBERRY HARDWARE EST OCTROYEE DANS LE CADRE D'UN CONTRAT DE LICENCE DE LOGICIEL DONNE A VOUS SEPAREMENT. LA GARANTIE LIMITEE CONCERNANT TOUT ACCESSOIRE COMMANDE SEPAREMENT FIGURE EGALEMENT AU SEIN D'UN DOCUMENT DISTINCT ACCOMPAGNANT L'ACCESSOIRE CONCERNE.

La Garantie Limitée est régie et devra être interprétée conformément à la loi d'Angleterre, à l'exclusion de l'application de toutes règles de conflits de lois. Les parties conviennent expressément d'exclure l'application à la présente Garantie Limitée des dispositions de la Convention des Nations-Unies relative aux contrats de ventes internationales de marchandises. Tout différend entre les Parties découlant de la Garantie Limitée, son infraction, la rupture ou son invalidité sera définitivement tranché par arbitrage. La décision de l'arbitre sera définitive et liera les parties (sauf en cas d'erreur manifeste). La décision de l'arbitre devra faire l'objet d'un écrit dûment motivé, et mentionner les coûts d'arbitrage mis à la charge respective des parties. L'arbitrage (i) se tiendra à Londres, en Angleterre, (ii) s'effectuera conformément à la loi anglaise, (iii) sera conduit en langue anglaise, (iv) sera mené suivant le Règlement d'Arbitrage de la Chambre de Commerce Internationale (le "Règlement"), et (v) sera réalisé par un arbitre désigné conformément à ce Règlement. A défaut d'accord des parties sur la personne de l'arbitre dans les trente (30) jours suivant réception de la notification de la demande d'arbitrage à l'autre Partie, celui-ci sera nommé par le Président en poste de la British Computer Society (ou son successeur) sur demande d'une des parties. Aucun litige entre les parties ou impliquant une quelconque personne sauf VOUS ne pourra être joint ou combiné ensemble sans l'accord écrit préalable de RIM. EN VERTU DU REGLEMENT DU CONSEIL (EC) N° 44/2001 DU 22 DECEMBRE 2000 RELATIVE A LA COMPETENCE ET LA RECONNAISSANCE ET L'EXECUTION DE JUGEMENTS EN MATIERES CIVILES ET COMMERCIALES, VOS DROITS EN VOTRE QUALITE DE CONSOMMATEUR NE SONT PAS AFFECTES.

© 2005 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les marques, logos et/ou symboles associés à BlackBerry et RIM sont la propriété exclusive de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, 'Always On, Always Connected', le symbole "envelope in motion" et les logos BlackBerry sont déposés auprès de l'Office des Marques et des Brevets des Etats-Unis d'Amérique ("U.S. Patent and Trademark Office") et dans d'autres pays, ou sont en voie de dépôt ou d'enregistrement. Tous autres signes, désignations de produit, dénominations sociales, marques déposées et désignations de services demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs. Le terminal et/ou le logiciel associé sont protégés par les copyrights, les traités internationaux et divers brevets, en ce notamment compris les brevets américains suivants : 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. D'autres brevets sont déposés ou en voie de dépôt dans d'autre pays. La liste des brevets concernés est disponible à www.rim.net/patents.shtml.