

## הסכם רישיון לפתרון BlackBerry

יש לקרוא מסמך זה בעיון טרם התקנת התוכנה או כל שימוש אחר בה. הסכם זה כולל סעיפים המגבילים או מבטלים את תוקף אחריותה של RIM כלפיך ומשפיעים על זכויותיך המשפטיות. בהתאם לתחום השיפוט שלך, מסמך זה עשוי למנוע ממך תביעה משפטית או ייצוגית ולחייב אותך במתווך פרטי בעת פתרון סכסוכים. אין בהסכם זה בכדי להשפיע על זכויותיך המעוגנות בחוק, במידה והינך זכאי לכאלו בהתאם לתחום שיפוטך.

הסכם רישיון לפתרון BlackBerry זה (להלן: "ההסכם") הינו הסכם משפטי בינך, באופן אישי במידה והינך מסכים לתנאים על דעת עצמך; או במידה והנך מורשה ברכישת התוכנה (כמוגדר להלן) מטעם חברתך או ישות משפטית אחרת שהנך פועל מטעמה (בשני המקרים, "אתה"), לבין Research in Motion, אנגליה בע"מ, ח"פ: 4022422 ("RIM") הרשומה בדרך בתי' 200, סלו, ברקשייר, אנגליה, מיקוד: SL13XE (להלן ביחד: "הצדדים", או לחוד: "צד"). בהקשר חלוקת הסחורה (כמוגדר להלן), מייצגת RIM את Research in Motion מסחר אלקטרוני S.a.r.l או כל שותף RIM אחר המזוהה כמפיץ הסחורה בתחום השיפוט שלך בכתובת: <http://www.blackberry.com/legal/rime> (RIME). באם הנך עושה שימוש בתוכנה באמצעות מוצר נייד, בכפוף לסמכותך האישית וואו בכפוף לסמכותה של חברה או ישות אחרת, יפורש "אתה" כסמכותך האישית עבור מוצרי תוכנה ושירותי RIM מסוימים, וכסמכותה של החברה או הישות מטעמה אתה פועל עבור מוצרים ושירותי RIM אחרים (למשל באם החברה עבורה אתה עובד אישרה את חתימתך על ההסכם בגין שימושך האישי בדוא"ל של שרת BlackBerry Enterprise (להלן "BES") וכן אפליקציות ניהול מידע אישיות ("אפליקציות PIM") אך לא אישרה את שימושך בשירותי תוכנה נוספים לרבות תוכנת הלקוח של Windows Live Messenger או חנות RIME, ולא תיקח אחריות עבור פעולותיך אלו, אזי "אתה" יפורש בתור החברה עבור שימוש באימייל BES ובאפליקציות PIM, ויפורש כ"אתה" באופן אישי עבור שימוש בתוכנת הלקוח של Windows Live Messenger ובחנות RIME. בנוגע לרישיון ולהפצת התוכנה, RIM הינה בעלת רישיון ישיר או עקיף מטעם: [א] Research in Motion בע"מ ("RIM קנדה") או כל אחת מחברות הבת שלה ושותפיה (חברות בנות ושותפים אלה ביחד עם RIM קנדה ייקראו בהסכם זה להלן: "קבוצת החברות RIM"); או [ב] צד שלישי בעל רישיון לכל אחת מחברות קבוצת RIM, כולל RIM.

על ידי לחיצה על הלחצן המתאים להלן, או על ידי התקנה, הפעלה או שימוש בתוכנה, הנך מסכים לעמוד בתנאים המפורטים בהסכם זה. אם יש לך שאלות או בירורים בנוגע להסכם זה, אנא צור קשר עם RIM בכתובת: [LEGALINFO@RIM.COM](mailto:LEGALINFO@RIM.COM).

הסכם זה מחליף או מבטל כל הסכם רישיון קודם למשתמש קצה/תוכנת BlackBerry, רישיון תוכנת BlackBerry Enterprises Server, וכל הסכם רישיון תוכנת BlackBerry או הסכם רישיון פתרונית BlackBerry, במידה וישנם הסכמים קודמים החלים אחרת, החל מיום הסכמתך לתנאים המפורטים בהסכם זה, יחול ההסכם על כל תוכנה שהינה חלק מפתרונית Blackberry (למידע נוסף ראה להלן סעיף שכותרתו "מיזוג הסכמים" (סעיף 30)).

### החזרה

אם, טרם ההתקנה הראשונית של התוכנה, הפעלתה והשימוש בה, הנך מחליט כי אינך מעוניין לעמוד בתנאי ההסכם, לא יהיה ביכולתך לעשות כל שימוש בתוכנה ועליך לבצע את הפעולות הבאות: [א] להחזיר מיידית את התוכנה ל-RIM, למחוק אותה או לבטלה; [ב] במידה ורכשת מוצר RIM עליו הותקנה התוכנה מראש על ידי RIM או מטעמה, יש להחזיר מיידית את המוצר

ואת התוכנה והפריטים הנלווים (כולל מסמכים ואריזה) ל-RIM או למפיץ המורשה מטעמה ממנו רכשת את המוצר ואת התוכנה והפריטים הנלווים לה; או [ג] באם רכשת מוצר נייד מצד שלישי עליו מותקנת התוכנה מראש על ידי RIM או מטעמה, יש לבטל את התוכנה מיידית אצל RIM או אצל המפיץ ממנו רכשת את המוצר מצד שלישי ואת התוכנה והפריטים הנלווים לו. באם, בנסיבות המתוארות לעיל, שילמת עבור התוכנה ו/או מוצר RIM שרכשת עם התוכנה כאמור ואין ביכולתך לעשות שימוש במוצר ללא התוכנה, במידה ותספק ל-RIM או למפיץ הרשמי ממנו רכשת את התוכנה עבור מוצרי RIM את אישור הרכישה בתוך שלושים (30) יום מיום רכישת התוכנה, תחזיר לך RIM או המפיץ המורשה מטעמה את סך התשלומים (אם היו) ששילמת עבור פריטים אלו. על מנת לקבל החזר עבור תוכנה במוצרים ניידים מצד שלישי (שים לב עם זאת, כי התוכנה מותקנת ללא עלות על מוצרים ניידים מסוימים מצד שלישי, וייתכן כי לא יהיה תשלום להחזר) צור קשר עם מפיץ התוכנה המורשה שלך עבור מוצר נייד זה. במידה ובנסיבות המפורטות לעיל, לא צלחת בקבלת החזר עבור התוכנה מהמפיץ המורשה, צור קשר עם RIM בכתובת [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).

1. הגדרות: אלא אם מחייב ההקשר אחרת, תהיה משמעותם של המונחים הבאים כפי שהינה רשומה מטה (כאשר יאפשר זאת ההקשר, יכיל גוף יחיד את גוף הרבים ולהפך).

"שירות זמן אוויר" פירושו שירותי רשת אלחוטית אזורית, שירותי רשת אחרים (לרבות רשת אלחוטית מקומית, שירותי לוויין ושירותי אינטרנט) וכל שירות אחר שסופק על-ידי ספק(י) שירות זמן האוויר שלך לשימוש יחד עם פתרון ה-BlackBerry שלך.

"ספק שירותי זמן אוויר" פירושו גוף המספק שירותי זמן אוויר.

"משתמש מורשה" פירושו אי אילו מהבאים להם אישרת שימוש בתוכנה במסגרת פתרון ה-BlackBerry שברשותך: (א) כל אחד מהעובדים, היועצים או הקבלנים העצמאיים שלך; (ב) כל ידיד או בן משפחה, או כל אדם המתגורר בביתך; ו-(ג) כל אדם אחר שקיבל אישור בכתב מ-RIM. על אף האמור לעיל, הסכם זה אינו נותן לך הזכות האוטומטית לאחסן את תוכנת שרת ה-BlackBerry בידי צד שלישי כלשהו. אם בכוונתך לעשות כן, צור קשר עם RIM בכתובת [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)

"מוצר נייד של BlackBerry", הקרוי גם "מכשיר BlackBerry", פירושו מכשיר אלחוטי נייד אשר מיוצר על-ידי RIM או בשמה, לרבות כל טלפון חכם, קורא כרטיסים חכם או BlackBerry Presenter כאמור, וכל התקן אחר שמזוהה על-ידי RIM במפורש כמוצר BlackBerry נייד באתר [http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices\\_for\\_bbsla](http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla).

"תוכנת הניידים של BlackBerry" משמעותה התוכנה הקניינית של RIM (המורכבת מתוכנה, קושחה, ממשקים, ותוכן, בין אם הוא נחשב לקוד תוכנה ובין אם לאו, שהם קניינה של RIM; ורכיבי צד שלישי), או כל חלק ממנה, המיועדת לשימוש במוצר נייד, ושלגביה מתקיימים התנאים הבאים: (א) התוכנה נטענה במוצר הנייד כפי שסופק במקור על ידי RIM; או (ב) התוכנה משודרת, מופצת או זמינה עבורך בצורה אחרת על-ידי RIM או בשמה, מעת לעת, לשימוש במוצר הנייד שלך, בין אם ישירות או באמצעות חנות RIME. דוגמאות לתוכנות הניידים של BlackBerry כוללות את מערכת ההפעלה הקניינית של RIM וכן יישומים קנייניים של RIM המותקנים מראש על מוצר ה-BlackBerry או אלו הזמינים בחנות RIME, וכל מוצר תוכנה קניינית אחרת של RIM המשודר, מופץ, או זמין בכל דרך אחרת על ידי RIM או מטעמה מעת לעת, וכך במיוחד עבור שימוש במוצר נייד מצד שלישי.

"שירות התשלומים של BlackBerry" משמעו תשתית התשלומים הקניינית של RIM המאפשרת רכישת מוצרי In-App ושאר מוצרים ושירותים דיגיטאליים באמצעות חנות RIME.

"תוכנת BlackBerry PC" משמעותה תוכנה קניינית של RIM (מורכבת מתוכנה, ממשק ותוכן קנייניים של RIM, בין אם נחשב התוכן טכנית לקוד תוכנה ובין אם לאו, ורכיבי צד שלישי), או כל חלק מהנ"ל שיוצר לשימוש כחלק מפתרון BlackBerry על ידי משתמש קצה יחיד לו מתאפשרים שימוש וגישה לכך ממחשבו האישי בכל זמן נתון. דוגמה לתוכנת BlackBerry PC הינה "תוכנת שולחן העבודה של BlackBerry" בה ניתן להשתמש על מנת לסנכרן בין המוצר הנייד שלך לבין מחשבך האישי ולספק פונקציות נוספות לניהול שולחן העבודה.

"שירותי BlackBerry Prosumer" הינם שירותי RIM המיוצרים ומוצעים על ידי RIM כדי לאפשר לקוחות RIM שימוש בפונקציות מסוימות המסופקות על ידי תוכנת השרת של BlackBerry וזאת ללא רכישת תוכנות השרת הללו על ידי לקוחות RIM. דוגמא לשירותי BlackBerry Prosumer הינם שירותי האינטרנט של BlackBerry המאפשרים למנויים בהם את הפעולות הבאות: [א] לשלב חשבונות דוא"ל של ISP או של ספק צד שלישי אחר למשלוח ביוזמת השרת למוצר הנייד שלך; [ב] ליצור כתובת דוא"ל מבוססת מכשיר עבור המוצר הנייד שלך ו-[ג] לאפשר גישה לתוכן ושירותי אינטרנט מסוימים. שירותי BlackBerry Prosumer, חלקם או כולם, עלולים שלא להיתמך על ידי ספק שירותי זמן האוויר שלך. ברר אצל ספק שירותי זמן האוויר שלך אם השירות זמין.

"תוכנת השרת של BlackBerry" פירושה תוכנת שרת קניינית של RIM (המורכבת מקניין של RIM: תוכנות, ממשקים ותוכן, בין אם נחשב התוכן טכנית לקוד תוכנה ובין אם לאו, כולל זיהוי פרוטוקול הניתוב של השרת (זיהוי SRP), מפתח אימות SRP או מאמת אחר שמספקת RIM לשימוש עם עותק מסוים של תוכנת השרת וכן רכיבי צד שלישי) או חלק ממנה, כאשר עותק אחד יותקן על מחשב אליו תתאפשר הגישה למוצרים ניידים או מחשבים אישיים רבים לפי העניין, בכל זמן נתון. דוגמאות לתוכנות השרת של BlackBerry כוללות את המוצר "שרת ה-BlackBerry Enterprise" שנועד לשלב ולספק קישורים בין שרתי יישום ארגוניים (כגון שירותי דוא"ל) לבין מוצרים ניידים המוצעים יחד עם התוכנה "שרת ה-BlackBerry Enterprise" ותוכנת "מערכת הקול לנייד של BlackBerry" המאפשרת זמינות של מאפייני טלפונים משרדיים במוצרים ניידים.

"פתרון BlackBerry" משמעותו התוכנה ולפחות אחד מהפריטים הנלווים לעיל לשימוש יחד עם התוכנה: מוצרי RIM, תוכנת השרת של BlackBerry, תוכנת הניידים של BlackBerry, תוכנת BlackBerry PC ו/או שירותי RIM, זאת בשילוב עם התיעוד הנדרש.

"תוכן" משמעו נתונים, טקסט, מוזיקה, צלילים, נעימונים, תמונות, גרפיקה, צילומי ווידאו, הודעות, תגיות או כל חומר או מידע דיגיטאלי.

"תיעוד" פירושו מדריך ההתקנה הרלוונטי וכל תיעוד משתמש קצה סטנדרטי נוסף כולל כללי התנהגות, הנחיות או כללי השימוש שנכתבו וסופקו על ידי RIM עבור סוג וגרסת התוכנה, שירות RIM או מוצר RIM המסוימים כולל הוראות הבטיחות. תיעוד משתמשי קצה ואדמיניסטרציה ניתן למצוא גם בכתובת <http://docs.blackberry.com> או על ידי פניה ל-RIM בכתובת הדוא"ל [legalingo@rim.com](mailto:legalingo@rim.com) למען ההבהרה, התיעוד אינו כולל מסמכי מדריכי הפעלה או משתמשי קצה שלא הוכנו על ידי RIM או התאמות כלשהן לתיעוד שאינן פרי עטה של RIM.

"מוצר נייד" פירושו: (א) מוצר BlackBerry נייד; או (ב) מוצר נייד מצד שלישי.

"מוצרי In-App" פירושו מוצרים או שירותים דיגיטאליים הנמכרים לך באמצעות שירות התשלומים של BlackBerry דרך עותקי התוכנה או תוכנת צד שלישי שאתה רוכש דרך חנות RIME.

"קיוסק" פירושו מחלקה בחנות RIME.

"סוחר רשום" או "MoR" פירושו הגוף האחראי על עיבוד רכישות, כפי שמזוהה בעת הרכישה, העשוי להשתנות לפי סוג תשלום, סמכות השיפוט והקיוסק.

"העולם שלי" פירושו מאגר המאפשר לך להסיר ולהתקין מחדש מוצרי תוכנה מסוימים ופריטי צד שלישי אותם תרכוש דרך חנות ה-RIME על המוצר הנייד שלך.

"מוצרים ושירותים מוצעים" פירושה מוצרי In-App וכל מוצר ו/או שירות הזמינים לך דרך חנות RIME בכללם את כל מוצרי RIM, תוכנות RIM, שירותי RIM, פריטי צד שלישי או מוצרי צד שלישי זמינים.

"ספקי הצעות" פירושה פרטים וגופים המגישים הצעות להפצה דרך חנות ה-RIME.

"שירותי RIM בתשלום" פירושה שירותי RIM הניתנים לך או למשתמשים המוסמכים על ידך בכפוף להרשמה ותשלום ל-RIM.

"ציוד RIM היקפי" פירושו אביזרים או פריטים אחרים ממותגי RIM לרבות כרטיסי microSD או זיכרונות אחרים הניתנים להרחבה ואוטומיות המיועדות לפעול יחד עם מוצר של RIM.

"מוצר RIM" משמעותו כל מוצר נייד של BlackBerry וכל ציוד RIM היקפי למעט כל תוכנה שהיא.

"שירותי RIM" פירושה כל שירות המזוהה מפורשות ככזה הניתן לך על ידי RIM או מטעמה או על ידי שותפה של RIM, כולל שירותים כאמור המזוהים על ידי RIM בכתובת <http://www.blackberry.com/legal/rimservices> כשירות הניתן לך על ידי RIM. אולם העובדה ש-RIM משתפת מותגים עם שירותי צד שלישי אינה כשלעצמה הופכת את השירותים הללו לשירותי RIM.

"חנות RIME" פירושה חנות דיגיטאלית קניינית של RIME או של שותפה של RIME, למעט "חנות BlackBerry Enterprise" דרכה מגישים ספקים מוצרים ושירותים מוצעים להפצה למשתמשי קצה. אך למען ההבהרה, "חנות RIME" אינה כוללת את החנות הדיגיטאלית בכתובת [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com) המופעלת על ידי RIME Solutions Inc.

"הצעות חנות RIME" פירושה המוצרים והשירותים המוצעים הזמינים באמצעות חנות RIME.

"ספקי שירותים" פירושה כפי שהוגדר בסעיף 9 (ה).

"תוכנה" פירושה תוכנת הניידים של BlackBerry PC, BlackBerry או תוכנת השרת של BlackBerry או כל אחת מהן, הניתנות לך על פי הסכם זה, בכל צורה, מדיום או אופן בה סופקו או שהותקנו ושימשו לאחר מכן. המונח "תוכנה" לא יכלול כל תוכנות צד שלישי או פריטי צד שלישי, באם או באם לאו מופצים על ידי או בשם RIM, או דרך חנות RIM או בכל ערוץ אחר העושה שימוש בשירות התשלומים של BlackBerry, או בתוכנות צד שלישי ופריטי צד שלישי הנלווים, הניתנים או המופעלים בשיתוף עם התוכנה ו/או כל חלק אחר מפתרון ה-BlackBerry או המוצר הנייד מצד שלישי שלך.

"רכיבי צד שלישי" פירושה תוכנה וממשק, ברישיון של RIM מאת צד שלישי, לשילוב במוצר תוכנת RIM או לשילוב בקושחה במקרה של מוצרי קושחה של RIM, והמופצים כחלק בלתי נפרד מאותו מוצר RIM תחת מותג RIM, אך אינם כוללים תוכנת צד שלישי.

"תוכן צד שלישי" פירושו תוכן בבעלות צד שלישי.

"מוצר נייד מצד שלישי" פירושו כל מכשיר, כולל מכשירים ניידים דוגמת טלפונים חכמים וטאבלטים שאינם מוצרי BlackBerry להם אושר שימוש בתוכנת המוצרים הניידים של BlackBerry או כל חלק ממנה על ידי RIM (כולל מקרים בהם תוכנת הניידים של BlackBerry צפויה לגשת אל תשתית ה-RIM, ול-RIM יש הסכם עם ספק שירותי זמן האוויר שלך המאשר למכשיר מצד שלישי לעשות שימוש בתשתית ה-RIM).

"פריטי צד שלישי" פירושו תוכן צד שלישי ומוצרי צד שלישי.

"חומרת צד שלישי" פירושה מוצרים ניידים, מחשב, ציוד, ציוד היקפי וכל חומרה אחרת שאינה מוצר של RIM.

"מוצרי צד שלישי" פירושו חומרת צד שלישי ותוכנת צד שלישי וכל מוצר מסחרי אחר שאינו מוצר של RIM.

"שירותי צד שלישי" פירושו שירותים שמספק צד שלישי, כולל שירותי זמן אוויר, שירותים שמספקים סוחרים רשומים מצד שלישי או מעבדי תשלומים, וכל אתר שאינו מופעל על ידי RIM.

"תוכנת צד שלישי" פירושה יישומי תוכנה עצמאיים השייכים לצד שלישי, המסופקים או מוצעים במוצרים, תוכנות או שירותים של RIM או דרכם, כגון חנות RIME.

"פתרון ה-BlackBerry שלך" פירושו התוכנה ולפחות אחד מהפריטים הנלווים לעיל אותם אתה רוכש, מתקין, מספק, או מאשר ולוקח את האחריות בכל דרך אחרת על השימוש בהם בשילוב עם התוכנה לפי הענין בנסיבות שלך: מוצר RIM, תוכנת השרת של BlackBerry, תוכנת המוצרים הניידים של BlackBerry, תוכנת BlackBerry PC ו/או שירותי RIM, בכפוף לתיעוד הרלוונטי. פריטי צד שלישי ושירותי צד שלישי אינם חלק מפתרון ה-BlackBerry שלך.

"התוכן שלך" פירושו כל תוכן אותו אתה או המורשים לכך על ידיך מגישים או הופכים לזמין לשירותי RIM או לשירותי צד שלישי.

2. רישיון תוכנה ותיעוד התוכנה אינה נמכרת תחת הסכם זה אלא מורשית לשימוש. רישיון השימוש בתוכנה מותנה בתשלום דמי הרישיון הרלוונטיים, אם ישנם כאלו. בכפוף לתנאי ההסכם, מקנה הסכם זה לך רישיון אישי הניתן לביטול, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה המתיר לך ולמורשים לך מטעמך, במשותף:

(א) באם התוכנה הינה תוכנת השרת של BlackBerry:

1. להתקין ולעשות שימוש במספר עותקי התוכנה (כולל עותקים וירטואליים) עבורם שילמת את דמי הרישיון ל-RIM, או למפיץ RIM מורשה (במידה ואין דרישה לתשלום ל-RIM, או למפיץ RIM מורשה מקנה ההסכם רישיון להתקנה ושימוש במספר עותקים המורשים בכתב בדרך אחרת מטעם RIM או מפיץ RIM מורשה); ו-
2. לאפשר למספר המוצרים הניידים או המחשבים האישיים, לפי העניין, עבורם שולמו דמי השימוש ל-RIM, או למפיץ RIM מורשה (למשל מספר רישיונות גישה לקוח ("רישיונות CAL")) שרכשו עבור תוכנת BlackBerry Enterprise) לגשת לתוכנה (במידה ואין דרישה לתשלום ל-RIM, או למפיץ RIM מורשה כדי לאפשר למוצרים ניידים לגשת לתוכנה, אזי לאפשר גישה למספר המוצרים הניידים או המחשבים האישיים המורשים בכתב בדרך אחרת מטעם RIM או מפיץ RIM מורשה); ו-

(ב) באם התוכנה הינה תוכנת הניידים של BlackBerry או תוכנת BlackBerry PC וגם :

1. התוכנה הינה מותקנת מראש על חומרה, אזי מותר השימוש בעותק היחיד לתוכנה המותקן על החומרה ; או
2. התוכנה אינה מותקנת מראש על החומרה, אזי ניתן אישור להתקנה ושימוש בתוכנה בהתאם למספר יחידות החומרה עבורן שולמו דמי הרישיון ל-RIM, או למפיץ RIM מורשה (במידה ואין דרישה לתשלום ל-RIM, או למפיץ RIM מורשה עבור התוכנה, מקנה ההסכם רישיון להתקנה ושימוש במספר עותקים המורשים בכתב בדרך אחרת מטעם RIM או מפיץ RIM מורשה).

במידה והנך רוכש את התוכנה (וכלל רישיונות ה-CAL הקשורים) על בסיס מנוי או כחלק מתקופת ניסיון חינמית, יהיו תנאי הרישיון הני"ל קבילים אך ורק בתקופת הזמן עבורה שילמת את דמי הרישיון או לתקופת הזמן כפי שאושרה על ידי RIM או מפיץ מורשה מטעמה, כפי הענין.

עבור כל המקרים, הרישיון ו/או רישיונות הניתנים על פי הסכם זה מאשרים לך ולמורשים לכך מטעמך להשתמש או להרשות השימוש בתוכנה ובשירותי RIM לשימוש האישי והפנימי בלבד ורק כחלק מפתרון ה-BlackBerry שלך. באם ירצה משתמש מורשה לעשות שימוש בתוכנת הניידים של BlackBerry כחלק מפתרון BlackBerry אחר (כלומר פתרון BlackBerry המורכב בחלקו ממוצרים, תוכנה או שירותים קנייניים של RIM שלא נרכשו, הותקנו או סופקו על ידך או על ידי מורשה לכך מטעמך והינך מוכן להתיר אך לא לקחת אחריות בגין שימוש כאמור ב"פתרון BlackBerry אחר"), אזי לא יהיה שימוש זה מכוסה על פי הרישיון הניתן תחת הסכם זה ויהיה עליך לדרוש מהמשתמש המורשה להתקשר בהסכם רישיון נפרד עם RIM המאשר למשתמש להשתמש בתוכנה במסגרת פתרון ה-BlackBerry האחר. לדוגמא, במידה והנך ארגון בו עובד רוצה לעשות שימוש מקביל בתוכנת הניידים של BlackBerry בשילוב עם תוכנת ה-BlackBerry Prosumer האישית שלו או תוכנת הלקוח של Windows Live Messenger והינך מוכן להתיר, אך לא לקחת אחריות עבור שימוש זה, אזי אין שימוש זה כלול בהסכם זה מולך כארגון ואינך אחראי לו, במידה ואישרת מול המשתמש המורשה כי הוא התקשרו בהסכם זה מטעמם ובהקשר לשימוש האישי בתוכנה כחלק מפתרון BlackBerry האחר. כמו כן, אם ברשותך הסכם גישה לאחסון BES, על לקוחותיך להתקשר עם BBSLA על מנת שיוכלו לעשות שימוש בתוכנת השרת של BlackBerry Enterprise במסגרת פתרון BlackBerry שלהם.

עדכונים ושדרוגים : אין בכוחו של הסכם זה והרישיונות הניתנים בו לאפשר : (א) עדכונים או שדרוגים עתידיים לתוכנה או לתוכנת צד שלישי ; (ב) במקרה של תוכנת הניידים של BlackBerry המותקנת על מוצר נייד, היכולת לעשות שימוש באפליקציות מעבר לאלו הכלולות בתוכנה ; או (ג) לרכוש שירותי RIM חדשים או מותאמים. למרות האמור לעיל, התוכנה עשויה לכלול פונקציות הסוקרות עדכוני ושדרוגי תוכנה באופן אוטומטי, והינך עשוי להיות מחויב בעדכוני תוכנה או תוכנה מצד שלישי להמשך שימוש בשירותי RIM מסוימים, תוכנות חדשות אחרות, פריטי או שירותי צד שלישי או חלקים מהם. אלא אם כן אתה או צד שלישי אתו באת בהסכם לאספקת פתרון ה-BlackBerry שלך או חלקים ממנו, הגדירתם את פתרון ה-BlackBerry שלך כדי למנוע את השידור או השימוש בשדרוגי או עדכוני תוכנת צד שלישי או שירותי RIM, הנך מסכים בזאת כי RIM עשויה (אך אינה מחויבת), להעמיד שדרוגים ועדכונים לשימושך מעת לעת. כלל השדרוגים והעדכונים הניתנים לך על ידי RIM על פי הסכם זה יחשבו לתוכנת הניידים של BlackBerry, תוכנת BlackBerry PC, תוכנת השרת של BlackBerry, שירותי RIM, או תוכנת צד שלישי כפי הענין.

מוצרי ביתא. באם התוכנה, או כל שירות הניתן דרך התוכנה, מזוהה כטרנס שיווקי, להערכה, תוכנת "אלפא" או "ביתא" ("תוכנת ביתא" ו"שירותי ביתא" בהתאמה), זכויות הרישיון שהוגדרו לעיל בגין שימושך בתוכנות ביתא או גישתך לשירותי ביתא אלו תקפות אך ורק עבור תקופת הזמן כפי שאושרה על ידי RIM ("תקופת ניסיון") ובלבד שתאפשר לך ולמשתמשים המורשים מטעמך (אין משתמשים מורשים מטעמך לתוכנת ביתא או לשירותי ביתא במידה והנך מתשמש עצמאי) לבחון ולספק ל-RIM משוב בנוגע לתוכנות ושירותי הביתא וכל מוצר RIM הניתן על ידי RIM לשימוש באמצעות תוכנת הביתא ("חומרת ביתא" ויחד עם תוכנת ושירותי הביתא "מוצרי ביתא"); ובמידה וניתנות תוכנות ביתא או מוצרי ביתא אחרים כחלק מתכנית הפיתוח של RIM לפיתוח אפליקציות תוכנה לשימוש אך ורק עם התוכנה המתאימה או גרסאות מסחריות לתוכנת הביתא או מוצרי ביתא אחרים, אם וכאשר אלו משווקים על ידי RIM. רישיון זה יפוג אוטומטית עם תום תקופת

הניסיון אותה רשאית RIM להמשיך או להפסיק בכל רגע נתון ולפי שיקול דעתה הבלעדי. עם זאת, אם לא בוצעה הפרה של הסכם זה, תבצע RIM, אם ניתן, מאמצים מסחריים סבירים על מנת להתריע מראש על כל שינוי במשך תקופת הניסיון. על אף תקופת הניסיון, הנך מסכים ומאשר כי RIM עשויה לכלול אמצעים טכניים במוצרי הביתא ההופכים אותם לבלתי ניתנים להפעלה לאחר תקופת זמן מוגדרת. אתה מסכים כי לא תעקוף אמצעים טכניים אלו ולא תעשה ניסיון לעשות כן. בתמורה למתן הרישיון לשימוש במוצרי הביתא, הנך מסכים לספק ל-RIM משוב בנוגע למוצרי הביתא כפי בקשתה הסבירה, כולל משוב מתמשך בכל הנוגע לבאגים ותקלות אותם תחווה לאורך תקופת הניסיון וזאת ללא כל פיצוי או שיפוי מטעם RIM, וכי הסעיף לעיל שכותרתו "משוב" יחול על משוב זה. RIM עשויה לדרוש מילוי סקר הקשור במוצר ביתא מסוים והנך מסכים למלא כל סקר כזה.

זכויות שעתוק. אינך רשאי להפיץ או לשנות את התוכנה או כל תוכן הזמין לך כחלק משירותי RIM, בחלקו או בשלמותו. מלבד במקרה בו מנועה RIM כחוק לאסור פעולות אלו, אין להעתיק, לשעתק, או לשכפל בכל דרך אחרת את התוכנה או כל תוכן הזמין לך כחלק משירותי RIM, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לאמור באופן מפורש בהסכם זה, בתיעוד לשירותי RIM הרלוונטי, או בכל הסכם כתוב נפרד בינך לבין RIM או שותפיה. לעניין סעיף זה, "העתיקה" או "שחזור" לא יכללו העתקת הצהרות והוראות של התוכנה המתרחשות באופן טבעי במהלך ביצוע פעולות רגילות בהן נעשה שימוש בהתאם למטרות המתוארות בתיעוד ועבורן או במהלך ביצוע גיבויים סדירים ללא שינוי של התוכנה או המחשב או מערכת בה הותקנה התוכנה, וזאת על פי הנהלים העסקיים הסטנדרטיים בתעשייה. אינך רשאי להעתיק את התיעוד, כולו או מקצתו, אלא לשם שימוש האישי והפנימי ולשם שימוש בשלוב עם שימושך בפתרון ה-BlackBerry שלך.

3. כללי השימוש בפתרון BlackBerry. הנך אחראי לכלל הפעולות הקשורות בפתרון ה-BlackBerry שלך, בין אם בוצעו על ידך או על ידי המורשים לכך מטעמך והנך מתחייב כי:

(א) אתה וכן המורשים לכך מטעמך משתמשים בפתרון ה-BlackBerry שלך או כל חלק ממנו, רק בהתאם לכללי הסכם זה ולכל החוקים והתקנות הרלוונטיים, והתיעוד המתאים עבור פתרון ה-BlackBerry שלך או כל חלק ממנו;

(ב) הנך רשאי לבוא בהסכם זה, בין אם בשמך או בשם חברה או גוף אחר, או קטין, במידה והנך נחשב לבגיר.

(ג) כל מידע הניתן ל-RIM במסגרת הסכם זה, לרבות בעת ההרשמה לשירותי RIM, ביצוע הזמנה דרך חנות RIME, או ביצוע העברה כספית באמצעות שירותי התשלומים של BlackBerry, הינו נכון, מדויק, עדכני ומלא וכל עוד אתה או המשתמשים המורשים מטעמך ימשיכו להשתמש בשירותי RIM או להחזיק בחשבון, עליך לעדכן מידע כאמור על מנת שיוותר נכון, מדויק, עדכני ומלא;

(ד) לאחר בדיקה, כפי שינקוט כל אדם סביר בעמדתך או בעמדת מי מהמורשים לכך מטעמך, לא תעשו אתה או מי מהמורשים לכך מטעמך, כל שימוש בידועין בפתרון ה-BlackBerry שלך או בכל חלק ממנו, ולא תרשו שימוש כזה לבדו או יחד עם כל פריט צד שלישי או שירותי צד שלישי באופן אותו פסקה RIM שבשימוש סביר הוא מפריע, פוגם או משפיע לרעה על כל תוכנה או חומרה, מערכת או רשת, תוכן או שירות, כולל כל חלק בפתרון ה-BlackBerry שלך או של כל משתמש קצה אחר, בשימוש של כל אדם, כולל RIM, או ספק שירות זמן אוויר או בכל דרך אחרת שהינה בעלת השפעה מזיקה על RIM, קבצות החברות RIM, ספקי שירות זמן אוויר או כלל הלקוחות, או התשתיות, או המוצרים או השירותים שלהם בהתאמה, והינך מתחייב להפסיק כל שימוש כזה לאלתר עם קבלת הודעה על כך מטעם RIM.

(ה) אתה וכן המשתמשים המורשים לכך מטעמך לא תעשו כל שימוש בפתרון ה-BlackBerry או בכל חלק ממנו כדי לשדר, להציג, לפרסם, להעלות לחלק או להפיץ כל תוכן שהינו בלתי הולם, בוטה, מטריד, פוגעני, משמיץ, מוציא דיבה, מגונה, בלתי חוקי או מטעה.

(ו) אתה וכן המשתמשים המורשים לכך מטעמך לא תעשו כל שימוש בפתרון ה-BlackBerry או כל חלק ממנו, על מנת לבצע או לנסות לבצע פשע, או להקל על ביצוע פשע או מעשים בלתי חוקיים או עבירות נזיקין אחרים זאת כולל העלאה, איסוף, אחסון, פרסום, תקשור או בכל דרך אחרת הפיכת מידע או חומר לזמין אשר אין בזכותך לאסוף, לאחסן או להפוך לזמין, כולל על פי כל דין או חוזה או תוך הפרת חובה כלשהי, תוך הפרת הזכויות או החוקים לפרטיות, הימורים בלתי חוקיים, או כל מעשה שהינו פוגע, מפר או עושה שימוש לרעה בזכויות של קניין רוחני ו/או זכויות קניין אחרות של צד שלישי כלשהו (לרבות העתקה ושיתוף תוכנות או תוכן אשר אין לך ולמורשים לכך מטעמך זכויות להעתיקם או לשתפם, או עקיפת הגנות דיגיטאליות וזכויות ניהול שלא כדין);

(ז) אתה וכן המשתמשים המורשים לכך מטעמך לא תעשו כל שימוש בפתרון ה-BlackBerry או כל חלק ממנו, על מנת להעלות, לפרסם, לשלוח בדוא"ל, לשדר או להנגיש בדרך אחרת כל תוכנה או מידע המכיל (1) וירוס, סוס טרויאני, תולעת (worm), דלת אחורית (backdoor), מנגנון כיבוי (shutdown mechanism), קוד זדוני (malicious code), תוכנת רחרוח (sniffer), תוכנה לאיסוף מידע וחקוי דרך פעולה (bot), וירוס קטלני (drop dead mechanism) או תוכנות ריגול (spyware) כלשהם; או (2) כל תוכנה או תוכן אחרים הצפויים או המיועדים (א) להשפיע לשלילה על התפקוד, (ב) לשתק, להשחית או לגרום נזק או (ג) לגרום או לאפשר כניסה לא מאושרת או לשלול כניסה מאושרת, או לגרום לשימוש למטרות לא מאושרות או לא הולמות כלשהן, של תוכנה, חומרה, שירותים, מערכות או נתונים כלשהם ("תוכנה זדונית" - Malware) (כמו כן, אם ייוודע לך על קיומה של תוכנה זדונית כלשהי בתוך או בקשר לפתרון ה-BlackBerry, עליך ליידע את RIM על כך לאלתר);

(ח) לא תמכור, תשכיר, תחכיר או תעביר, ולא תנסה למכור, להשכיר, להחכיר, או להעביר, אתה, או מי מהמשתמשים מטעמך, את התוכנה או כל תוכן או חלק מהם הניתן לך במסגרת שירותי RIM או הזכות הניתנה לך לעשות בהם ובכל חלק מהם שימוש (כולל הפעלת לשכת שירות או שירות דומה באמצעות התוכנה) לכל אדם אחר, או, במקרה של תוכנה מותקנת מראש לשימוש בכל מכשיר אחר מבלי לקבל היתר מפורש לכך בכתב ומראש מאת RIM;

(ט) אתה והמשתמשים המורשים מטעמך לא תנסו להשיג גישה בלתי מאושרת לשירותי RIM, חשבונות אחרים, מערכות מחשוב או רשתות הקשורות לשירותי RIM באמצעות פריצה למחשבים, כריית סיסמאות או כל אמצעי אחר, כדי להשיג או לנסות להשיג חומר או מידע הזמינים לך באמצעות שירותי RIM וזאת באמצעים שאינם זמינים לך בצורה מכוונת על ידי שירותי RIM;

(י) אתה והמשתמשים המורשים מטעמך לא תשתמשו בפתרון ה-BlackBerry או כל חלק ממנו על מנת להתחזות לכל אדם או גוף, או להצהיר באופן כוזב או שגוי בכל דרך אחרת את השתייכותכם לאדם או לגוף, או ליצור זהות בדויה על מנת להטעות אחרים, לרבות התחזות וזיוף;

(יא) אתה והמשתמשים המורשים מטעמך תשתפו פעולה עם RIM ותספקו כל מידע מבוקש על ידי RIM על מנת לסייע ל-RIM בחקירתה או בקביעתה באם הייתה הפרה להסכם זה ותספקו ל-RIM או למבקר עצמאי שמונה מטעמה גישה לשטחים ולמחשבים בהם נעשה שימוש במוצרים, בשירותים ובתוכנות RIM וכל מידע קשור. הנך מסמיק/ה בזאת את RIM לשתף פעולה עם: (1) רשויות אכיפת החוק בחקירת עבירות פליליות; (2) כל צד שלישי בחקירת מעשים המפרים הסכם זה וכן (3) מנהלי מערכות בספקי שירותי אינטרנט, רשתות או מתקני מחשוב וזאת על מנת לאכוף את האמור בהסכם זה. שיתוף פעולה כזה עשוי לכלול את חשיפת שמות המשתמש וכתובות ה-IP שלך ושל המשתמשים המורשים מטעמך, או כל מידע פרטי אחר על ידי RIM.

4. פריטי צד שלישי ושירותי צד שלישי נדרשים. עליך להבטיח כי פריטי צד שלישי ושירותי צד שלישי (לרבות מערכות המחשב, קישוריות האינטרנט, רשתות אלחוטיות, יישומי הצפנה בשולחן העבודה ושירותי זמן אוויר) שבאמצעותם תבחר להפעיל את פתרונות ה-BlackBerry שלך, עומדים בדרישות המינימאליות של RIM, לרבות מהירות העיבוד, זיכרון, תוכנת



לקוח וזמינות גישה אינטרנט ייעודית הנדרשת עבור פתרון ה-BlackBerry שלך, כמפורט בתיעוד, וכי השימוש על ידך ועל ידי המשתמשים המורשים שלך בפריטי צד שלישי ו/או שירותי צד שלישי כאמור ביחד עם פיתרון BlackBerry שלך, לא יפר כל רישיון, הוראה, תנאי, דין, כלל ו/או תקנה בגין השימוש בפריטי צד שלישי ושירותי צד שלישי כאמור. כדי להשתמש בפיתרון BlackBerry שלך בדרך כלל נדרשים שירותי זמן אוויר, לרבות, עבור ציט וידאו, דוא"ל ושיחות טלפון סלולריות. עשויים להיות מוטלים עליך חיובים בגין שירות זמן אוויר בהקשר ל שימושך בפיתרון BlackBerry שלך, והינך מסכים כי, במסגרת היחסים בינך לבין RIM, הינך אחראי עבור כל החיובים בגין שירות זמן אוויר כפי שייגרמו כתוצאה משימוש כאמור. ספק שירות זמן אוויר שלך עשוי להגביל את שירותי RIM ושירותי צד שלישי שיעמדו לרשותך. אם ברצונך לקבל מידע באשר לספקי שירותי זמן אוויר התומכים בפיתרון BlackBerry שלך באזור שלך, נא צור קשר עם RIM בכתובת [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com). הינך רשאי להרחיב את יישומי ההצפנה בשולחן העבודה שלך (כגון S/MIME גרסה 3.0 (או גרסה מאוחרת יותר) או יישומים המבוססים על תקני RFC 2440, כגון PGP) בטלפון BlackBerry נייד שברשותך באמצעות תוכנה, אולם RIM לא תספק את יישומי ההצפנה בשולחן העבודה שהינם פריטי צד שלישי, ומבלי לגרוע מכלליות ההוראות שבסעיף 22, ל-RIM ולגופים הקשורים אליה לא תהא כל אחריות בגין כל עניין שינבע או שיהא קשור ליישום ההצפנה בשולחן העבודה שלך.

## 5. תנאים נוספים.

(א) ייתכן ותידרש להסכים להוראות ותנאים נוספים:

1. מול RIM בקשר לרכיבי צד שלישי (כגון רכיבי מקור פתוח) ועל מנת לעשות שימוש בשירותי RIM או בתוכן RIM מסוימים או כדי לקבל עדכון או שדרוג למוצר RIM או שירות RIM ;
2. מול צד שלישי לשם רכישה או שימוש בפריט צד שלישי או שירות צד שלישי, לרבות לשם רכישת מוצרים ושירותים מוצעים על ידי צד שלישי באמצעות חנות RIME או שימוש באתר אינטרנט של צד שלישי ;
3. מול הסוחר הרשום לשם ביצוע רכישה באמצעות חנות RIME או רכישת מוצר In-App תוך שימוש בשירות התשלום של BlackBerry ; ו-
4. מול ספק שירות זמן אוויר בגין שירותי זמן אוויר.

(ב) באחריותך לעמוד בכל הסכם שתתקשר בו עם צד שלישי, ולא תחול על RIM אחריות או חבות בכל צורה שהיא בגין כל אובדן או נזק מכל סוג שייגרם כתוצאה מעסקים עם צד שלישי כאמור. אם אינך בטוח האם RIM הינה המקור לתוכן, פריט, מוצר או שירות כלשהו, נא צור קשר עם RIM בכתובת [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com). אם הינך מתקשר עם צדדים שלישיים באמצעות האינטרנט או בקשר לשירותי צד שלישי, עליך לוודא כי הינך מכיר את הגורמים עמם אתה מתקשר, וכי הינך מכיר את ההוראות והתנאים הקשורים לאתרים הללו ואת שירותי צד שלישי או פריטי צד שלישי שתהיה רשאי לגשת אליהם או לקבלם, לרבות תנאי מסירה ותשלום, תנאי שימוש, תנאי רישיון למשתמש קצה, זכות להחזיר מוצרים, תנאי פרטיות, הגדרות פרטיות ומאפייני אבטחה על מנת להגן על המידע הפרטי שלך ולהבטיח את ביטחונך האישי.

(ג) באף מקרה, הוראות ותנאים נוספים כאמור הינך לבין כל צד שלישי שהוא, לא יחייבו את RIM או יטילו התחייבויות נוספות, או כל התחייבויות שהן על RIM, שאינן עולות בקנה אחד עם ההוראות והתנאים בהסכם זה, ובמסגרת היחסים בינך לבין RIM, ההוראות והתנאים בקשר לפריטי צד שלישי ושירותי צד שלישי שבהסכם זה, יחולו על הפריטים הללו.

(ד) במידה שרכיב צד שלישי כלשהו כפוף להוראות ותנאים נוספים המעניקים לך זכויות להשתמש, להעתיק, להפיץ או לשנות כל מרכיב צד שלישי כאמור או חלק ממנו, שהינם רחבים יותר מהזכויות המוענקות לך לפי הסכם זה עבור התוכנה, אזי, אך ורק במידה שתוכל לממש זכויות רחבות יותר כאמור מבלי להפר את ההוראות והתנאים שבהסכם זה ביחס לשאר התוכנה, תוכל להנות מזכויות רחבות יותר כאמור. בגין

תוכנת צד שלישי או שירותי צד שלישי (הכוללים תוכנה ותוכן) העומדים לרשותך על ידי RIM, למעט תוכנת צד שלישי ושירותי צד שלישי המופצים באמצעות חנות RIME (בהתאם לסעיף 9), אם תוכנת צד שלישי או שירות צד שלישי אינם מלווים ברישיון או תנאי שירות נפרדים, השימוש בהם יהא כפוף להוראות ולתנאים שבהסכם זה, כאילו היה מדובר בתוכנה או שירותי RIM (לפי העניין) המהווים חלק מפיתרון ה-BlackBerry שלך; בתנאי כי תוכנת צד שלישי או שירות צד שלישי כאמור יסופקו לך על ידי RIM "כפי שהם" ו"בהתאם לזמינותם", ללא תנאי, חסות, ערבות, ייצוג או אחריות, במפורש או מכללא, ובמסגרת היחסים בינך לבין RIM, יחולו ההגבלות וההחרגות בנושא אחריות, הוראות הפטור מאחריות והוראות ההחזר, כאמור בהסכם זה לגבי פריטי צד שלישי ושירותי צד שלישי, ולא לגבי תוכנה. כל תוכנת צד שלישי הנמסרת בטלפון BlackBerry נייד, מסופקת לנוחותך על ידי RIM, ואם ברצונך להשיג את תוכנת צד שלישי לפי תנאים אחרים, יהא עליך לרכוש את תוכנת צד שלישי במישרין מהספקים שלה.

## 6. שירותי RIM.

(א) שינוי או ניתוק שירותי RIM. הינך מסכים כי RIM רשאית, ללא אחריות כלפיך, לשנות, להשהות, להפסיק, להסיר, להטיל מגבלות או לנתק כל שירות RIM בכל עת, באופן זמני או קבוע, עם או ללא מסירת הודעה; בתנאי כי אם RIM תפסיק שירות RIM באופן קבוע (במקרה כזה הרישיון שלך לעשות שימוש בתוכנת הניידים של BlackBerry המתוכננת באופן ספציפי לגשת לשירות RIM כאמור יסתיים באופן אוטומטי), ואם שילמת עבור זמינותו של שירות RIM כאמור לפרק זמן מסוים ואינך בהפרה של הסכם זה, תהא זכאי להחזר של הסכום ששילמת ל-RIM, כולו או חלקו, עבור שירות RIM, כאמור במדיניות החזר של RIM עבור שירות RIM כפי שתהא בתוקף. החזר כאמור, אם בכלל, יהא זכאותך הבלעדית ואחריותה היחידה של RIM כלפיך במקרה בו RIM תפסיק שירות RIM באופן קבוע.

(ב) תחזוקה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, RIM שומרת על הזכות, והינך מסכים כי RIM תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשהות גישה לשירותי RIM מעת לעת, או באופן אחר להפסיק את פעולת שירותי RIM, על מנת לתקן תקלות תוכנה, להתקין עדכונים ולבצע אבחון ותחזוקה אחרת של שירותי RIM.

## 7. תרומתך ותוכן אחר.

(א) משוב. הינך רשאי למסור משוב ל-RIM אודות פתרון ה-BlackBerry שלך. אלא אם RIM תסכים אחרת בכתב, הינך מסכים בזאת כי RIM תהא הבעלים של כל משוב, הערות, הצעות, רעיונות, מושגים ושינויים שתמסור ל-RIM בנוגע לפתרון BlackBerry שלך וכל זכויות הקניין הרוחני הקשורות לכך (ביחד: "המשוב"), והינך ממחה בזאת ל-RIM כל זכות, בעלות ועניין שלך בכך. לא תמסור בידועין משוב ל-RIM אשר כפוף לזכויות קניין רוחני של צד שלישי. הינך מסכים לשתף פעולה באופן מלא עם RIM בקשר לחתימת מסמכים נוספים וביצוע פעולות אחרות כפי שיידרשו באופן סביר על ידי RIM על מנת לוודא כי RIM תהא הבעלים של המשוב ועל מנת לאפשר ל-RIM לרשום ו/או להגן על כל זכויות קניין רוחני ו/או מידע סודי הקשור בכך.

(ב) תוכן של משתמש קצה, פריטי צד שלישי. אתה, ולא RIM, נושא באחריות המלאה על התכנים שלך. RIM אינה שולטת בתוכן או בפריטי צד שלישי אחרים אשר יועמדו לרשותך על ידי משתמשי קצה בקשר לפתרון BlackBerry שלהם או כל שירות צד שלישי שיעשה בו שימוש ביחד עם פתרון BlackBerry שלהם, ובנוסף להוראות הכלליות שבסעיף 22, RIM אינה מתחייבת לדיוק, שלמות או איכות של פריטי צד שלישי כאמור, ואינה אחראית בגינם. RIM רשאית לקבוע נהלים ומגבלות כלליים בנוגע לשימוש בשירותי RIM, לרבות לעניין נפח התוכן שניתן לאחסן, פרק הזמן המרבי במהלכו התוכן או הודעות בלוח הודעות/דיון יישמרו בשירות RIM (לרבות כל שירות אחסון בענן), ו/או פרק הזמן בו תוכל להמשיך

ולעשות שימוש או לגשת לתוכן. הינך רשאי לעשות שימוש בתוכן המועמד לרשותך על ידי RIM או גוף הקשור ל-RIM, בקשר לשירות RIM, אך ורק לשימוש אישי ובהתאם להוראות ותנאי הרישיון הספציפיים החלים על שירות RIM. אינך רשאי להשתמש בתוכן שיסופק לך במסגרת שירות "BBM Music" לרינגטונים. מגבלות כגון אלו כאמור לעיל, יפורטו בתיעוד עבור שירות RIM הרלוונטי, אשר רצוי שתכיר אותו ותעיין בו מעת לעת, שכן RIM עשויה לבצע בו שינויים בעתיד. הינך מסכים כי ל-RIM אין כל אחריות או חבות בגין אובדן, מחיקה, גישה בלתי-מורשית או אי-אחסון תוכן, ובתנאי כי ברשותך הזכויות או הרישיונות הנדרשים על מנת לעשות כן, עליך לשמור על עותק גיבוי של כל תוכן לגביו שמירת עותק הינה חשובה עבורך.

(ג) התוכן שלך. למעט כאמור מפורשות בהסכם זה או בתוספת לו, הסכם זה אינו מעביר בעלות על התוכן שלך לידי RIM. בקשר לכל תוכן כאמור אשר אתה או משתמשים מורשים שלך ימסרו לשם הכללתם באתרים הנגישים לציבור או בהיבטים אחרים הנגישים לציבור של שירותי RIM, הינך מעניק ל-RIM רישיון עולמי, צמית, בלתי הדיר, ניתן להעברה, חופשי מתגמולים ושאינו בלעדי, להשתמש, להפיץ, לשעתק, לשנות, לעבד, לבצע בציבור ולהציג בציבור, תוכן כאמור, כפי הנדרש באופן סביר על מנת לספק לך שירות RIM, ובקשר לכל תוכן אשר אתה או משתמשים מורשים שלך ימסרו עבור היבטים אחרים של שירותי RIM, הינך מעניק ל-RIM רישיון עולמי, חופשי מתגמולים ושאינו בלעדי, להשתמש, להפיץ, לשעתק, לשנות, לעבד, לבצע בציבור ולהציג בציבור, תוכן כאמור, כפי שיהא סביר בקשר עם מתן וניהול שירות RIM; והינך מצהיר ומתחייב, בשני המקרים, כי ברשותך הזכות להעניק רישיון כאמור ל-RIM.

(ד) תוכן פוגעני ופריטי צד שלישי. הינך מבין כי על ידי שימוש בפתרון BlackBerry או שירות צד שלישי, אתה ומשתמשים מורשים שלך עשויים להיחשף לתוכן ולפריטי צד שלישי אשר הינם, או אשר יחשבו על ידך או על ידי משתמשים מורשים שלך, כמעליבים, מגונים או דוחים באופן אחר. ל-RIM ולכל מי שימונה על ידה תעמוד הזכות (אך לא החובה) לבצע סינון מקדים של פריטי צד שלישי כלשהם, לסרב להם או להסיר אותם משירות RIM, וזאת על פי שיקול דעתם הבלעדית.

(ה) בקרות הוריות ופיקוח על ידי מבוגרים. חלקים מפתרון BlackBerry שלך או שירותי צד שלישי עשויים לכלול הגדרות אשר מאפשרים לך לחסום או לסנן תוכן, שירותי RIM, שירותי צד שלישי או צדדים שלישיים מסוימים. באחריותך המלאה לבחור ולהפעיל הגדרות כאמור בהתאם להעדפתך האישית. RIM אינה מתחייבת כי ההגדרות כאמור נקיות מטעויות, כי יחסמו כל תוכן, שירותי RIM, שירותי צד שלישי או צדדים שלישיים רלוונטיים, או כי אחרים בעלי גישה לפתרון BlackBerry שלך לא יוכלו לבטלן או לעקפן. אם תרשה לילדך להקשיב, לצפות או לגשת לתוכנה, שירותי RIM, שירותי צד שלישי או פריטי צד שלישי במוצר הנייד שלך, באחריותך לקבוע האם תוכנה, שירותי RIM, שירותי צד שלישי או פריטי צד שלישי כאמור, מתאימים לילדך, והינך אחראי באופן מלא בגין גישה ושימוש על ידי ילדך בתוכנה, שירותי RIM, שירותי צד שלישי או פריטי צד שלישי, לרבות כל חיובים כספיים או חבות אחרת שתיגרם בקשר לשימוש או גישה כאמור.

(ו) הסרת תוכנה ופריטי צד שלישי. הינך מסכים כי, מעת לעת, RIM תהא רשאית להסיר תוכנה או פריטי צד שלישי מכל שירות RIM, לרבות חנות RIME או העולם שלי, במקרה בו תידרש לפי דין לעשות כן או במקרה בו תוכנה או פריטי צד שלישי יפריעו, יפחית ביצועים או ישפיע באופן שלילי על תוכנה, חומרה, מערכת, רשת או נתונים, לרבות כל חלק מפתרון BlackBerry שלך או של משתמשים כאמור, תהא רשאית להסיר תוכנה או פריטי צד שלישי כאמור מהמוצר הנייד שלך, להשהות גישה לשירות RIM או שירותי צד שלישי כאמור לפרקי זמן בלתי מוגדרים, או להפסיק את זמינותם עבורך בכל עת, ללא מתן הודעה, ובכפוף לסעיף 6(א), לא יהא לך סעד כנגד RIM בגין האמור.

(ז) זכויות ביטול נוספות. למעט במידה האסורה על פי חוק, RIM שומרת לה את הזכות לשנות, להשהות, להסיר, לנתק, להגביל, למנוע או להפסיק, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ללא הודעה מראש ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, את גישתך ולהסיר ממוצר BlackBerry הנייד שלך כל תוכנה או פריט צד שלישי, לרבות, ניתוק או הסרת הפעולה של כל חומרים מסוג זה שהותקנו כבר במוצר BlackBerry נייד, ולא יהא לך סעד כנגד RIM בגין האמור.

## 8. מידע בטיחות בקשר לשימוש בטכנולוגיה.

(א) סימפטומים פיסיים. במקרים נדירים, אנשים חווים התקפים או שכחה עקב חשיפה לאורות מהבהבים ודפוסים המצויים לרוב בטכנולוגיה כגון משחקי וידאו. אם עשית כן, או חווית בחילה, תנועות בלתי רצוניות, דגדוג, עייפות, בעיות ראייה תוך שימוש בטכנולוגיה בעבר, עליך להיוועץ ברופא שלך טרם שימוש בטכנולוגיה דומה, ועליך להפסיק מיידית כל שימוש בטכנולוגיה כאמור אם הסימפטומים הללו יתרחשו שוב. בכל מקרה, עליך להימנע משימוש ממושך בטכנולוגיה על מנת למזער אי-נוחות או עייפות, לרבות כאבי שרירים, חוליות ועיניים, ועליך להשגיח על שימוש בטכנולוגיה שעושים ילדיך כדי למנוע בעיות אפשריות.

(ב) שירותי חרום. מאפייני שיחת הווידאו של תוכנת הניידים של BlackBerry אינם מתחברים למרכזיית טלפון ממותגת ציבורית (PSTN), אינם משתמשים במספרי טלפון כדי להתקשר אל התקנים נוספים ולא תוכננו או נועדו לשמש כחלופה לטלפון הרגיל שלך, הקווי או הנייד. כמו כן, הינך מאשר ומסכים כי לא התוכנה הקולית לניידים של BlackBerry ("MVS") ולא מאפייני צ'ט הווידאו בתוכנה, אינם מתוכננים או מיועדים לבוא במקום טלפון קווי או טלפון נייד אלחוטי, וכי לא ניתן לעשות בהם שימוש לשם התקשרות למספרי "000", "999", "112", "911" או מספרים מיוחדים אחרים המיועדים לשם קישור בין משתמש לבין שירותי בטיחות ציבוריים או שירותי חירום דומים בהתאם לדיני תקשורת מקומיים ("שירותי חירום"). שיחות לשירותי חירום אינן מועברות באמצעות מאפייני צ'ט וידאו או MVS, ויועברו מ-BlackBerry נייד אך ורק במקום בו ישנו כיסוי סלולארי הניתן על ידי ספק שירות זמן אוויר. הינך מבין ומסכים כי יהא לבצע הסדרים נוספים, הנפרדים מ-MVS או מאפייני צ'ט הווידאו בתוכנה, על מנת לקבל גישה לשירותי חירום, וכי לקבוצת חברות RIM ולנושאי המשרה, הדירקטורים והעובדים שלה, לא תהיה כל אחריות או חבות בגין נזק גוף, מוות או נזק שייגרם כתוצאה או בקשר מאי-יכולת לקבל גישה לשירותי חירום באמצעות MVS או מאפייני צ'ט הווידאו בתוכנה.

## 9. חנות(יות) RIME. ההוראות והתנאים הנוספים כאמור להלן, יחולו עליך ועל המשתמשים המורשים שלך לעניין שימוש בחנות(יות) RIME:

(א) תחולת התנאים לגבי מוצרים ושירותים מוצעים. למעט כאמור מפורשות בסעיף 9 זה, כל ההוראות והתנאים בהסכם זה בקשר לתוכנה, מוצרי RIM, פריטי צד שלישי, שירותי RIM ושירותי צד שלישי, יחולו על הסוג המתאים של מוצרים ושירותים מוצעים. RIME מבצעת את כל עסקאות המסחר האלקטרוני של קבוצת חברות RIM במדינה שלך, ובהתאם לכך, בהקשר של הפצת מוצרים ושירותים מוצעים בחנות RIME ורכישת מוצרי In-App, כל התייחסות בהסכם זה ל-RIM תיחשב כהתייחסות ל-RIME.

(ב) שינויים. RIME שומרת על הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע עדכונים, שינויים והתאמות בחנות RIME, ללא הודעה מוקדמת, לרבות על מנת לשנות את המוצרים והשירותים המוצעים, תיאורם, והתנאים, בתנאי כי שינויים כאמור יחולו לעתיד.

(ג) מיקומם של המוצרים והשירותים המוצעים. אף אם מוצרים ושירותים מוצעים מוצגים בחנות RIME, ייתכן ולא יהיו זמינים באמצעות חנות RIME בכל המדינות. RIME שומרת על הזכות, לפי שיקול דעתה

הבלעדי, להחריג או להגביל בכל דרך אחרת מתן מוצרים ושירותים מוצעים לכל אדם או ישות המתגוררים במדינה או באזור גיאוגרפי כלשהו, ולעשות שימוש בטכנולוגיות ובמידע בקשר לספק ו/או למכשיר שלך, לזהות את המדינה או האזור הגיאוגרפי שלך על מנת לאפשר החרגות או הגבלות כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצרים ושירותים מוצעים ניתנים להורדה, התקנה ו/או שימוש אך ורק במדינות המורשות לפי תנאי הספק הרלוונטי (כמוגדר להלן) או כפי שייקבעו באופן אחר על ידי הספק. מוצרי In-App זמינים אך ורק במדינות בהן מוצרים ושירותים המוצעים בחנות RIME ואשר באמצעותם מוצע מוצר ה-In-App, מועמדים גם הם לרשותך.

(ד) קטינים. המוצרים והשירותים המוצעים מיועדים ליחידים בעלי הכושר והיכולת הנדרשים כדי להסכים כדן למתן מידע נדרש ולהתקשר בחוזה. הינך מסכים לפקח ולהיות אחראי לכל שימוש על ידי קטינים בחנות RIME ורכישות מוצר In-App על שמך או חשבונך.

(ה) ספקי שירות. RIME רשאית להשתמש במגוון ספקי שירות, לרבות חברות אחרות בקבוצת RIM, על מנת לארח, לתפעל ולספק שירותי קיום ושירותים אחרים לחנות(יות) RIME ושירות התשלומים של BlackBerry ("ספקי שירות").

(ו) סוחרים רשומים שלישיים. RIME מעמידה לרשותך ולרשות המשתמשים המורשים שלך את חנויות RIME, אולם ייתכן ולא תהא הסוחרת הרשומה עבור כל חנויות או קיוסקי RIME או בגין כל רכישות מוצרי In-App. סוחרים רשומים שלישיים יזוהו בעת רכישה בחנות RIME או רכישה של מוצר In-App, מספקים לך שירותי צד שלישי, ובנוסף לכל הוראות ותנאים נוספים, ייתכן וידרשו כי יהא לך חשבון במעבד תשלומים ספציפי, כגון PayPal, Inc, על מנת לבצע רכישה.

(ז) תנאי הספק. זכות השימוש שלך לגבי כל המוצרים והשירותים המוצעים המופצים אליך באמצעות חנות RIME, לרבות זכות הגישה והשימוש שלך לגבי כל המוצרים והשירותים המוצעים שהם שירות, כפופה לתנאי השימוש שבכל הסכם למשתמש קצה הכלול במוצרים ובשירותים המוצעים ("תנאי הספק"). היה וספק הצעות אינו עומד בתנאי הספק ביחס למוצרים ולשירותים מוצעים כלשהם, הינך מסכים כי שימושך במוצרים ושירותים מוצעים אלו יהיה בכפוף לתנאי השימוש של הסכם עם אותם תנאי שימוש כפי שבהסכם הנוכחי, כאילו הייו המוצרים והשירותים המוצעים תוכנה או שירותי RIM (לפי העניין), אשר מהווים חלק מפתרון ה-BlackBerry שלך ובהתאם לשינויים הבאים: 1) ספק ההצעות ייחשב להיות מעניק הרישיון או ספק השירות, לפי העניין, 2) המוצרים והשירותים המוצעים מסופקים לך ע"י RIME או שותפיה "כפי שהם" ו"בהתאם לזמיונותם", ללא תנאי, חסות, ערבות, ייצוג או אחריות, במפורש או מכללא; 3) ובמסגרת היחסים בינך לביני RIME, יחולו ההגבלות וההחרגות בנושא אחריות והוראות ההחזר, כאמור בהסכם זה עבור הסוג החל של המוצרים והשירותים המוצעים מצד שלישי, ולא לגבי תוכנה.

(ח) מוצרים ושירותים מוצעים לשימוש אישי במוצרים הניידים של BlackBerry ושאינם למכירה חוזרת. על אף כל תנאי הנכלל בתנאי השימוש הקשורים במוצרים ושירותים מוצעים כלשהם, הינך מסכים ומצהיר כי המוצרים והשירותים המוצעים שתרכוש הם לשימושך האישי בלבד ולא יעשה בהם שימוש למכירה או למכירה חוזרת וכי אתה תוריד למכשירך, תתקין ו/או תשתמש במוצרים ובשירותים המוצעים שהם אפליקציות תוכנה אך ורק על גבי פלטפורמות תוכנה המיועדות להפעלה במוצרים ניידים שהן בבעלותה הבלעדית של RIME.

(ט) תמיכה מוגבלת. בכל הקשור לחנויות של RIME ולפריטים ושירותים של צד שלישי, הזמינים באמצעות חנות RIME, RIME תהיה אחראית עבור: (א) שירותי תמיכה מוגבלים בהקשר לבעיות בהורדת תוכנה ופריטי צד שלישי בלבד; (ב) שירותי תמיכה ראשונית עבור בעיות טכניות שאתה עשוי להיתקל בהן ביחס לתוכנת הניידים של BlackBerry המקלה על הגישה והשימוש בחנויות RIME. נא פנה לדף התמיכה המקוונת של חנות RIME הרלוונטית לקבלת שירותי התמיכה הזמינים עבורך כעת.

(י) שידרוג בתשלום. במקרים מסוימים RIM תהא רשאית להציע לך שימוש חופשי בגירסה בסיסית או מוגבלת בזמן של שירות או פריט תוכנה אשר יסופק בעת מסירת המכשיר או באמצעות חנות RIME, אך תדרוש ממך לרכוש גירסה משודרגת של אותו שירות RIM (או מנוי משודרג לשירות RIM האמור) או של אותה התוכנה לצורך השגת שימושים נוספים או לצורך המשך השימוש באותו שירות או תוכנה של RIM בתום תקופת הניסיון הראשונית.

(יא) האחריות של סוחרים רשומים או RIME בגין פריטי צד שלישי או שירותי צד שלישי. לאף אחד מן השניים, לא לסוחרים הרשומים ולא ל-RIME, אין ידע טכני בכל הנוגע לפריטי צד שלישי ולשירותי צד שלישי, שניתן לרכושם בחנויות RIME. ספקי ההצעות הם אלו שאחראים למתן האחריות והתמיכה עבור המוצרים והשירותים המוצעים על ידיהם. תוכל ליהנות מהאחריות אותה מציע ספק ההצעות (אם בכלל) יחד עם המוצרים והשירותים המוצעים על ידיהם. סוגי האחריות משתנים מספק ההצעות אחד למשנהו, ומשתנים אפילו בקרב אותו ספק ההצעות במדינות השונות. יש לפנות למסמכים הרלוונטיים או לתנאי הספק המסופקים עם המוצרים והשירותים המוצעים בכדי לעמוד על אופי התמיכה שמציע ספק ההצעות ביחס לכל מוצר ושירות מוצע שלו וללמוד על זכויותיך בנושאי התמיכה והאחריות. תנאי למתן כל אחריות עבור המוצרים והשירותים המוצעים, אלא אם הוסכם אחרת או נדרש עפ"י חוק, הוא שאתה הינך המשתמש ואינך עוסק במכירתה מחדש של המוצרים והשירותים המוצעים. למעט במידה הנדרשת במפורש בחוק או על פי מדיניות החוזרים של הסוחר הרשום (אם קיימת) לפריט צד שלישי או לשירות צד שלישי מסוים, לא תהיה לסוחרים הרשומים או ל-RIME, אם כפועלת בשמה היא ואם כספקית שירות של סוחר רשום, מחויבות לספק כל תמיכה תפעולית או טכנית או להעניק החזר כספי עבור פריטים או שירותים של צד שלישי שהוצעו באמצעות חנות RIME.

(יב) הזכות להחזר כספי או לאחריות. היה ועל אף הוראות הסכם זה, RIME תהייה מחוייבת עפ"י החוק המקומי להגדיל את שיעור ההחזר הכספי או להרחיב את תחולת האחריות עבור מוצר או שירות מוצע מסוים, RIME תמציא את הסעדים כנדרש בעקבות הוראות חוקים אלה ובמידת האפשר נתונה לה הזכות לבחור לספק מוצר RIM חלופי אחד או יותר, תוכנה, שירותי RIM, פריטים של צד שלישי או שירותים של צד שלישי.

(יג) מוצרי In-App ושירות התשלומים של Blackberry. שירות התשלומים של Blackberry מאפשר לספקי ההצעות להעניק לך גישה למוצרים ושירותים דיגיטאליים בזמן שימוש בתוכנה של מכשירי צד שלישי אתה מודע לכך שמוצרי In-App של צד שלישי אינם נשמרים על גבי השרתים של RIME ואינם מופצים באמצעות חנות RIME ואתה מסכים לכך שהספק של אותם מוצרי In-App ולא RIME הוא אשר אחראי להוציא לפועל הזמנות שלך למוצרי In-App ולספק לך את מוצרי ה-In-App.

10. העולם שלי. הורדת למכשירך תוכנה כלשהי או פריט צד שלישי באמצעות שירות של RIM או של צד שלישי, יימצא הני"ל מאותו הרגע תחת אחריותך ו-RIM ושותפיה לא יישאו באחריות כלפיך עבור כל אובדן, הרס או נזק לחומרים מסוג זה. מאגר הנתונים העולם שלי מאפשר לך להסיר התקנה ולהתקין מחדש פריטי תוכנה ופריטי צד שלישי מסוימים על גבי המוצר הנייד שלך, כפי שמתואר בהרחבה בכללי השימוש בעולם שלי החלים באותה עת. אתה מודע ומסכים לכך שהכללים והתכונות של העולם שלי עשויים להשתנות מעת לעת ומסכים למלא אחר הכללים התקפים לאותו הזמן.

11. זכויות קניין רוחני. לא אתה ולא המשתמשים המורשים על ידך אינכם משיגים בזאת זכות בעלות כלשהי, קניין או אינטרס לגבי כל קניין רוחני שהוא או זכויות קנייניות אחרות, לרבות על פטנטים, עיצובים, סמלים מסחריים, זכויות יוצרים, זכויות במאגרי מידע או זכויות לגבי כל מידע חסוי או סודות מסחריים ביחס לפתרון ה-Blackberry שברשותך או חלק ממנו, כולל תוכן שמוצע ע"י RIM או שותפיה והספקים שלהם כחלק משירות RIM, בהתאם להסכם זה. אינך משיג גם כל זכויות הרשאה ביחס לפתרון ה-BlackBerry שברשותך או חלק ממנו או ביחס לכל תוכן שמוצע לך דרך שירות של RIM, להוציא את הזכויות שמורשות לך במפורש מכוח הסכם זה, המסמכים הנלווים אליו או הסכם כתוב אחר שיתכן שיש לך עם RIM. שום קניין ו/או זכות של בעלות לגבי מוצר/ים של RIM (אם בכלל) לא מוקנים לך מכוחו של הסכם זה וכן לא תועבר לך כלל זכות קניין כלשהי הנוגעת לחומרה בגרסת ביתא. כל זכויות שאינן ניתנות באופן מפורש בהסכם זה הן שמורות

באופן מפורש. למען הסר ספק, על אף כל דבר אחר האמור בהסכם זה, בשום מקרה כל רישיון לפטנט שניתן בזאת בעבור תוכנה אינו מורחב או ניתן להסיק שמורחב לטובת שימוש כשירותי צד שלישי או פריטי צד שלישי, הן בפני עצמו והן בצירוף לפתרון ה-BlackBerry שברשותך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בשום מקרה לא ניתן להסיק כי רישיונות שניתנו להלן הם כאלו שמאפשרים לכל ספק של שירותי צד שלישי מסוג זה או פריטי צד שלישי להצליח ולטעון כי השימוש בשירותי צד שלישי או פריטי צד שלישי שכאלה, הן בצירוף לפתרון ה-BlackBerry בשלמותו או בחלקו והן בפני עצמו, הינו שימוש מורשה בתור פטנט של RIM מכוח העובדה שלתוכנה ניתן הרישיון להלן. התוכנה וכל עותק שתיצור ממנה הינם מורשים לשימוש בלבד, ולא נמכרים לך. התוכנה וכל התייעוד והתוכן שמסופקים לך בידי RIM או שותפיה כחלק מהשירות של RIM וכן כל אתרים, שמאפשרים לך את הגישה לכל שירות של RIM – כל אלו מוגנים ע"י זכויות יוצרים בהתאם לחוק הקנדי, האמריקאי והבינלאומי ובהתאם לזכויות יוצרים בינלאומיות, לחוקי פטנטים ולהוראות של אמנות בינלאומיות. החוק האזרחי והפלילי מטיל עונשים חמורים על הפרה של זכויות קניין רוחני. הינך מסכים כי שום דבר האמור בהסכם זה לא ישפיע לרעה על זכויות כלשהן ועל היכולת להסתייע בכל סעד שהוא, לרבות צו מניעה, שיעמדו ל-RIM ולכל ספק של תוכן עבור שירות של RIM, עפ"י כל דין, ביחס להגנה על זכויות קניין רוחני וזכויות קנייניות אחרות של RIM ושל ספקי התוכן.

12. הגבלות יצוא, יבוא ושימוש, ורישוי של הממשל האמריקאי. הינך מסכים לכך שהמוצרים והתוכנה של RIM עשויים להכיל טכנולוגיה של הצפנה ואין לייצא, לייבא, להשתמש, להעביר או לייצא אותם מחדש, אלא תוך מילוי כל הוראות החוק והתקנות הקיימות של רשויות הממשל הרלוונטיות. אתה מצהיר בזאת כי: (א) למיטב ידיעתך אתה זכאי לקבל את המוצרים והתוכנה של RIM עפ"י חוק; (ב) לא תעשה במוצרים ובתוכנה של RIM שימוש לצורך פיתוח, ייצור, טיפול, אחזקה, אחסון, גילוי, זיהוי והפצה של כלי נשק כימיים, ביולוגיים או גרעיניים או מערכות לשיגור טילים נושאי הנשק הנ"ל, או חומרים או ציוד שניתן להשתמש בהם בכלי נשק כאלה או במערכות לשיגור טילים נושאי הנשק הנ"ל ואף לא לצורך מכירה מחדש או ייצוא לכל אדם או גוף שמעורבים בפעילות כזאת. (ג) אתה תוודא כי אך ורק משתמשים מורשים עושים שימוש במוצרים ובתוכנה של RIM, בהתאם לסייגים הנזכרים לעיל. על אף כל הסכם עם צד שלישי או כל הוראת חוק, תקנה או מדיניות, אם הינך מייצג סוכנות כלשהי של הממשל האמריקאי, זכויותיך ביחס לתוכנה לא יחרגו מעבר לזכויות שמעניק הסכם זה, אלא אם כן הדבר קיבל את הסכמתה המפורשת של RIM במסגרת הסכם כתוב בינך לבין RIM ואשר חתום בידי סמנכ"ל התפעול או המנכ"ל של RIM.

13. ביטחון, חשבונות וסיסמאות. הינך מסכים לטול על עצמך את מלוא האחריות להקמת אמצעי אבטחה מתאימים, לצורך בקרה על הגישה למוצר הנייד שלך ולמערכת הממוחשבת שעימה הוא פועל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הינך מסכים לבחור סיסמאות חזקות ולדאוג לשמור על הביטחון והחשאיות של כל הסיסמאות המשמשות לגישה לפתרון ה-BlackBerry שברשותך או חלק ממנו, לרבות סיסמאות שמשמשות לגישה לכל חשבון שנפתח כחלק מהפעלת פתרון ה-BlackBerry שלך. יתר על כן, הינך מסכים להיחשב אחראי לכל פעילות שתתרחש באמצעות הסיסמאות שלך או בתוך/באמצעות החשבונות שלך, לרבות כל חיוב כספי או חבות אחרת שנגרמה בגין פעילות כזאת. הינך מסכים לעדכן את RIM באופן מיידי אודות כל שימוש בלתי מורשה בפתרון ה-BlackBerry שלך או חלק ממנו, לרבות כל סיסמא לכל חלק מפתרון ה-BlackBerry וזאת ע"י יצירת קשר עם מחלקת תמיכת הלקוחות של RIM (פריטי ההתקשרות מופיעים ב- [www.blackberry.com/support](http://www.blackberry.com/support)). RIM רשאית לנקוט כל פעולה שתמצא לנכון בעקבות קבלת הודעה כזו, אך אינה מחויבת לפעול. הינך מסכים שמסירת הודעה ל-RIM באופן המוזכר לעיל אינה פוטרת אותך מאחריות לכל פעולה שמתרחשת באמצעות שימוש בסיסמאות שלך או בתוך/באמצעות החשבונות שלך.

14. החלפת מכשירים או אובדן/גניבת מכשירים; גיבוי/ מחיקת נתונים

(א) אובדן/גניבת מכשירים. אם אתה חושש שהמוצר הנייד שלך נגנב, עליך להתקשר למשטרה המקומית. אם המוצר הנייד שלך אבד או אתה חושש שהוא נגנב ורשמת את המכשיר לשירות של RIM כגון BlackBerry Protect, שמספק נתונים על מיקום המכשיר ואפשרות לנעילתו או מחיקת נתונים מרחוק, עליך להשתמש בשירות זה של RIM, על מנת לנסות לאתר, למחוק מידע מרחוק או לנעול את המוצר הנייד שלך. על אף האמור לעיל ומבלי להגביל את סעיפי הויתור הכלליים על אחריות שבסעיף 22, RIM והחברות השותפות שלה אינן יכולות להבטיח: (1) את זמינותם, דיוקם, שלמותם, אמינותם או אספקתם

בזמן של נתוני מיקום או של כל מידע אחר אשר הגישה אליו מתבצעת באמצעות BlackBerry Protect, או (2) את הביצוע המוצלח של מחיקה מרחוק, נעילה מרחוק או תפקוד אחר של BlackBerry Protect, משום שבעת הדרישה לא ניתן לצפות מראש מה יהיה כיסוי שירות זמן האוויר הניתן על-ידי ספק שירות זמן האוויר שלך, ומה יהיה מצב המוצר הנייד שלך ומשאבי המערכת.

(ב) גיבוי/ מחיקת נתונים. RIM ממליצה, בהינתן כי הינך בעל הזכויות או הרישיונות הנחוצים לעשות זאת, שתבצע גיבוי על בסיס קבוע של כל המכתבים, התוכן ותוכנה של צד שלישי שאתה רוכש ו/או נתונים אחרים במוצר הנייד שלך, מאחר ובמקרים רבים נתונים כאלה אינם מאוחסנים או מגובים בדרך אחרת ע"י RIM או מטעמה. היה והעברת לאחר את המוצר הנייד שלך (כפי שהותר ב- BBSLA) מכל סיבה שהיא, לרבות בקשר למתן שירות למוצר הנייד שלך, עד אשר לא תמחק את כל הנתונים מהמוצר הנייד שלך ותסיר את הזיכרון הניתן להרחבה כולו, נתונים אלה יהיו זמינים לכל אדם אשר המוצר הנייד שלך נמצא בחזקתו. במקרה שהמוצר הנייד שלך יוחזר לך לאחר העברתו ומחיקת הנתונים שבו, כגון לאחר מתן שירות למוצר הנייד שלך, יהיה עליך להתקין מחדש כל פריט תוכנה שלא הותקן במוצר הנייד בעת המסירה.

(ג) ניתוק מכשיר. כמה שירותי RIM, כמו BlackBerry Protect ושירות האינטרנט של BlackBerry, מאפשרים לך לנתק את המכשיר הנייד שלך משירות RIM כאמור. אם המוצר הנייד שלך אבד או נגנב, אם אתה מעביר את המכשיר הנייד שלך מסיבה כלשהי, או אם אינך רוצה יותר לקשר בין המכשיר הנייד שלך לבין שירותי RIM אלה, האחריות לניתוק המכשיר הנייד שלך משירותי RIM אלה חלה עליך.

15. סודיות ואיסור הנדסה לאחור. אתה מאשר ומסכים שפתרון ה-BlackBerry שלך : (א) פותח באמצעות השקעה ניכרת של זמן וכספים מצד RIM ו/או קבוצת חברות RIM ; ו-(ב) שמוצרי RIM, שירותי RIM, תוכנות RIM, ורשיונות CAL הקשורים אליהם, כולל מוצרי הביתא, מכילים מידע סודי, כולל הסודות המסחריים של RIM, קבוצת חברות RIM והספקים שלהם, בהתאמה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כאשר מדובר במוצרי ביתא, כולל המידע הסודי גם את ההופעה, "המראה והתחושה", הביצועים, המפרט, התכונות והפונקציונאליות של התוכנה והחומרה, ואסור לך או למשתמשים המורשים שלך, לדון במידע זה או להציג אותו לציבור, בשום צורה, לפני שיפורסם ברבים ע"י RIM. הסכם זה לא מעניק לך שום זכות לקבל מ-RIM, שותפיה, או מפיציה קוד מקור כלשהו עבור התוכנה, שירותי RIM, פריטי צד שלישי, או שירותי צד שלישי, ופרט למקרים בהם נאסר על RIM במפורש, על פי חוק, לאסור פעילויות אלה, אתה מסכים שלא אתה, ולא המשתמשים המורשים שלך, לא תשנו, תתאימו, תיצרו יצירות נגזרות, תתרגמו, תשחיתו או תהנדסו לאחור את התוכנה ו/או את רשיונות CAL הקשורים אליה, שירותי RIM, או פריטי צד שלישי או שירותי צד שלישי או תנסו לעשות זאת, או תתירו, תסכימו בשתיקה, תאשרו או תעודדו כל צד אחר לעשות כך. למטרות הסכם זה המשמעות של "הנדסה לאחור" היא כל פעולה של הנדסה לאחור, תרגום, פירוק, ביטול הדרה, פענוח הצפנה או ניתוח (כולל כל היבט של "שמירת תוכן ה-RAM/ROM או תוכן אחסון קבוע", "רחרוח קישורי כבלים או אלחוט", או הנדסה לאחור בשיטת "הקופסה השחורה") של נתונים, תוכנה (כולל ממשקים, פרוטוקולים וכל נתונים אחרים הכלולים בתוכנות או משמשים ביחד עם תוכנות בין אם ניתן להחשיבם מבחינה טכנית כקוד תוכנה, בין אם לאו), שירות או חומרה, או כל שיטה או תהליך להשגה או המרה של מידע, נתונים או תוכנה מצורה אחת לצורה המתאימה לקריאה אנושית.

16. תוקף ההסכם. הסכם זה ייכנס לתוקף מייד כאשר תסכים להתחייב לתנאיו של הסכם זה (כמתואר במבוא לעיל) ויישאר בתוקף אלא אם יסתיים בהתאם לתנאים המובאים בהסכם.

17. סעד משפטי וסיום ההסכם.

בנוסף לכל זכות או סעד אחר העומדים לרשות RIM על פי הסכם זה :

(א) אם אתה או המשתמשים המורשים שלך תפרו הסכם זה, רשאים RIM או הסוכנים שלה, אך אינם מחוייבים, לנקוט פעולות מסויימות, כפי שימצאו לנכון. פעולות אלה יכולות לכלול: הסרה זמנית או קבועה של תכנים, חסימה או חסימה חלקית של שידורי אינטרנט, ו/או השעיה או סיום מידיים של פתרון



ה-BlackBerry שלך או כל חלק ממנו או כל פריט צד שלישי המופעל בשילוב עם פתרון ה-BlackBerry שלך.

(ב) RIM רשאית, בנוסף לכל הזכויות והסעדים האחרים העומדים לרשותה על פי הסכם זה ועל פי חוק; (1) לסיים הסכם זה מיידית וכל הסכם רישוי אחר בינך לבין RIM עבור כל חלק אחר של פתרון ה-BlackBerry שלך הנמצא בשימושך או בשימושם של המשתמשים המורשים שלך עם התוכנה, אם תפר הסכם זה, או כל תוספת או כל הסכם תקף אחר שיש לך עם RIM או עם שותפה של RIM, כולל, במקרה של אי תשלום סכומים כלשהם בתוך שלושים (30) יום ממועד פרעונם; ו/או (2) להפסיק לספק לך או למשתמשים המורשים שלך כל שירות(ים) RIM (הקשור(ים) לפתרון ה-BlackBerry שלך. אם סיפקת ל-RIM פרטי התקשרות מדויקים, תעשה RIM מאמצים מסחריים סבירים להודיע לך על סיום ההתקשרות.

(ג) במידה ותוכנת ניידים כלשהי של BlackBerry תוכננה כדי לאפשר לך גישה אל שירות(ים) של צד שלישי מסויים, ואותם שירות(ים) צד שלישי כבר אינם זמינים לך מכל סיבה, רשאית RIM, על פי שיקול דעתה, לסיים את הרשיון שלך להשתמש בתוכנת הניידים הזו של BlackBerry, בכל עת, בין אם הודיעה לך על כך בין אם לאו; עם זאת, במידת האפשר, תעשה RIM מאמצים מסחריים סבירים להודיע לך על סיום ההתקשרות. אם שילמת ל-RIM עבור תוכנת הניידים של BlackBerry ולא הפרת הסכם זה, אפשר שאתה זכאי להחזר של הסכום ששילמת ל-RIM, כולו או חלקו, עבור תוכנת הניידים הזו של BlackBerry, כאמור במדיניות החזר של RIM עבור שירות RIM כפי שתהא בתוקף. החזר כאמור, אם בכלל, יהא זכאותך הבלעדית ואחריותה היחידה של RIM כלפיך במקרה של סיום רשיון כזה.

(ד) בנוסף לכך, רשאית RIM לסיים הסכם זה ו/או להפסיק מייד לספק את שירות(ים) RIM בלא לשאת בכל חבות שהיא כלפיך או כלפי המשתמשים המורשים שלך אם נמנע מ-RIM לספק חלק משירות RIM כלשהו או את כל השירות, על פי חוק, תקנה, דרישה או פסיקה כלשהי, בלא קשר לצורה בה הוגשו מצד גוף משפטי או ממשלתי כלשהו, או, במידה ומתקבלת הודעה מרשות ממשלתית או משרד ממשלתי הקובעת שנאסר על RIM לספק חלק משירות RIM כלשהו או את כל השירות. לא ניתן יהיה לפרש דבר מהדברים האמורים כאן באופן שידרוש מ-RIM לבקש ויתור על חוק, תקנה, הוראה או הגבלה כני"ל, או לפנות לבחינה חוזרת או ערעור על צו משפטי כלשהו. במידת האפשר, אם מדובר בשירותי RIM בתשלום, תעשה RIM מאמצים סבירים לשלוח לך הודעה על סיום או הפסקה כני"ל שלושים (30) יום מראש.

(ה) אלא אם צוין כאן במפורש אחרת, לא תישא RIM בשום חבות כלפיך או כלפי המשתמשים המורשים שלך, שמקורה בסיום הסכם זה או הקשורה לסיום הסכם זה, או זכויות או רשיונות כלשהם הניתנים על פי הסכם זה.

(ו) כל סיום מצד RIM על פי הסכם זה, ייכנס לתוקף בלא שיהיה על RIM להשיג הסכמה, אישור, או החלטה משפטית או מנהלית כלשהי ברשות השיפוטית שלך.

18. השפעות סיום ההסכם. עם סיום הסכם זה או אספקת שירות RIM כלשהו שקיבלת, תהא הסיבה באשר תהא, או במקרה שיפוג תוקף המנוי שלך או תקופת הניסיון חינם שקיבלת עבור התוכנה או כל שירות RIM אחר, או במקרה של תפוגה או סיום של תקופת מבחן של מוצרי ביתא: (א) תפסיק מייד כל שימוש בתוכנה ובשירותי RIM, או במקרה שאין הסכם זה מבוטל, תפסיק את השימוש בפריט(ים) התוכנה שעבורה פג או הסתיים הרשיון, או במקרה של שירותי RIM, הסתיימו שירותים אלה או פג תוקפם, ותחזיר את כל העתקי התוכנה, ובמקרה של מוצרי ביתא, גם את כל חומרת הביתא, הנמצאים בבעלות או בשליטה שלך ו/או של המשתמשים המורשים שלך; ו-(ב) ל-RIM תהיה זכות לחסום כל שידור של נתונים אל כל תוכנה כזאת וממנה ו/או כל שירות RIM, בלא להודיע לך על כך. עם סגירתך של חשבון כלשהו שיש לך אצל RIM, אתה מסמיך את RIM למחוק קבצים, תוכניות, נתונים והודעות דוא"ל כלשהם הקשורים לחשבון זה, בלא להודיע לך

על כך. אתה תמשיך לשאת בחבות עבור כל הסכומים המגיעים עד לתאריך הסיום בפועל, ועד בכלל, עבור התוכנה האמורה, שירותי RIM ופריטי צד שלישי, כולל סכומים המחויבים לאמצעי התשלום המאושר שלך. במקרה של סיום הסכם זה מצד RIM על פי תנאי הסכם זה, תשלם ל-RIM את כל התשלומים וההוצאות שנגרמו לה (כולל שכ"ט ועלויות עו"ד סבירות) במהלך אכיפת זכויותיה על פי הסכם זה. למרות האמור לעיל, בגין אופייה של התוכנה, אפשר שלא ניתן יהיה להשיב את התוכנה מפני שהתוכנה משולבת בחומרה הנמצאת בבעלותך (כמו המוצר הנייד שלך) ו/או אפשר שהתוכנה מותקנת במחשב שולחני או בשרת באופן כזה שכל מה שתוכל להשיב הוא שכפול נוסף של התוכנה. במקרים כאלה, אנא צור קשר עם RIM בכתובת הדוא"ל: [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) על מנת לקבל הוראות נוספות.

19. שיפוי/חבות. אתה תשפה ותפטור מכל חבות, את RIM, את קבוצת חברות RIM, את שותפיה של RIM, ספקיה, ממשיכה, סוכניה, מפיצה המוסמכים, (כולל ספקי שירות זמן אוויר) ונמחיה, וכל אחד ממנהליהם, בעלי התפקידים שלהם, עובדיהם וקבלניהם העצמאיים (שכל אחד מהם הוא "צד משופה RIM") מכל נזק, הפסד, עלות או הוצאה (כולל שכ"ט עו"ד ועלויות סבירות) שייגרמו לצד משופה RIM, ועל פי בקשתו של צד משופה RIM, תגן, על חשבונך כנגד כל תביעה או הליכים של צד שלישי נגד הצד משופה RIM, שמקורם ב: (א) הפרה של פטנטים או קניין רוחני, או זכויות בעלים שמקורם בשילוב או שימוש בהתקן, מערכת או שירות כלשהם (מחוץ למוצר נייד של BlackBerry), עם פתרון ה-BlackBerry שלך או כל חלק ממנו; או (ב) אם תפר הסכם זה או כל תוספת להסכם זה. אף אחד מהסעדים המוקנים ל-RIM על פי הסכם זה לא נועד, ואף לא יפורש, כסעד בלעדי המונע את השימוש בכל סעד אחר על פי הסכם זה המותר על פי חוק או על פי דיני היושר, אלא כל הסעדים הללו יהיו מצטברים.

## 20. אחריות מוגבלת.

### (א) תוכנה.

- (1) אם במהלך של תקופה בת תשעים (90) יום מיום העברת התוכנה אליך (להלן, "תקופת האחריות"), יתברר שהתוכנה שהועמדה לרשותך על ידי RIM או מפיץ מורשה כלשהו של RIM אינה מסוגלת לבצע את התפקודים המתוארים בתיעוד הסטנדרטי עבור משתמש הקצה עבור אותו פריט תוכנה (להלן, "המפרט") כאשר משתמשים בה על פי המפורט על ידי RIM בתיעוד הרלוונטי לסוג ולמהדורה הספציפיים של התוכנה בשילוב עם חלקים אחרים של פתרון ה-BlackBerry שלך שלא עברו שינויים, RIM, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תעשה מאמצים סבירים לתקן את הבעיה או להציע לך דרך לעקוף אותה (כאשר, אפשר שהתיקון או המעקף יינתנו לך, על פי שיקול דעתה הסביר של RIM, באחת ממגוון צורות, כולל במהלך שירות טלפוני או באמצעות דוא"ל מתמיכת לקוחות של RIM, באמצעות הפצה כללית של תיקון תוכנה, באתר האינטרנט של RIM או בכל צורה אחרת ש-RIM תודיע לך עליה) או תספק לך החזר כספי עבור התשלום החד-פעמי ששילמת עבור התוכנה הרלוונטית במידה ותפסיק להשתמש בתוכנה, והמדיה שבאמצעותה ניתנה לך התוכנה, וכל האריזות הקשורות למדיה זו יוחזרו ל-RIM בהתאם למנגנון החזרה הרגיל הכלול באחריות שלך (וזה יכול להיות באמצעות ספק שירות זמן אוויר, במידה ורלוונטי, או בנקודת הרכישה) בתוך תקופת האחריות, יחד עם הוכחת רכישה.
- (2) למרות כל הוראה בהסכם זה הקובעת אחרת, עדכונים, שדרוגים ותוכנות ביתא שהועברו לידיך בחינם, סופקו לך "כפי שהם" ללא כל אחריות משום סוג.
- (3) עדכונים ושדרוגים שעבורם שילמת דמי רשיון נוספים, יהיו כפופים לאחריות המתוארת לעיל למשך תקופה של תשעים (90) יום מיום מסירת השדרוג לתוכנה כלשהי לידיך.
- (4) ההתחייבות הנ"ל לא תחול אם הסיבה לכך שהתוכנה אינה מבצעת את הפונקציות המתוארות במפרט, היא אחת מהסיבות הבאות: (א) שימוש בתוכנה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם ההתחייבויות שלך כפי שאלו הוגדרו בהסכם זה, או באופן שאינו עולה בקנה אחד עם ההוראות, כולל הוראות הבטיחות שפורטו על ידי RIM בתיעוד הרלוונטי לסוג ולמהדורה הספציפיים של התוכנה; או (ב) תקלה או בעיה אחרת הקשורים לחומרה כלשהי (כולל אלו שנובעים ממוצרים ניידים פגומים מתוצרת צד שלישי), רשת, תוכנה או מערכת תקשורת (תיקונים של מכשירי

BlackBerry פגומים כפופים לאחריות ו/או להסכמי תמיכה עבור מוצרי RIM אלה; או (ג) סיבה חיצונית כלשהי המשפיעה על התוכנה, כולל המדיה שבאמצעותה סופקה התוכנה, כגון תאונה, אסון, פריקה אלקטרוסטטית, דליקה, שטפון, מכת ברק, מים או רוח, תיקון שגיאות שניתן לייחסן לתוכנה שאינה התוכנה של RIM או לפגמים שמקורם בתיקונים או בשינויים שלא אושרו על ידי RIM.

(5) יש להבהיר שאם אין הדבר נדרש על פי החוק הרלוונטי, תחול אחריות זו על תוכנת הניידים של BlackBerry המותקנת במוצרים ניידים חדשים, ואין היא חלה על תוכנת הניידים של BlackBerry הכלולה במכשירים ניידים משומשים או משופצים.

(6) אין כל אחריות על הורדות חנימיות של פריטי תוכנה נוספים שבוצעו אחרי הרכישה, או על תוכנת שרת BlackBerry חנימית. אם פריט תוכנה כלשהו מסוג זה לא יפעל בהתאם לתיעוד בתוך תשעים (90) יום מתאריך התקנתו במוצר הנייד שלך או המחשב שלך, לפי העניין, תוכל ליצור קשר עם RIM, ו-RIM תזהה את התמיכה הזמינה, אם בכלל, עבור תוכנה כזאת (ואפשר שתמיכה זו תינתן לך על פי שיקול דעתה הסביר של RIM, באחת ממגוון צורות, כולל במהלך שירות טלפוני או באמצעות דוא"ל מתמיכת לקוחות של RIM, באמצעות הפצה כללית של תיקון תוכנה באתר האינטרנט של RIM או בכל צורה אחרת של RIM תודיע לך עליה).

(7) אתה מצהיר ומסכים בזאת שבמקרים בהם תוכנה כזו תוכנה לאפשר את הגישה שלך לפריטים של צד שלישי או לשירותים שמספק צד שלישי, אפשר של-RIM תהיה רק שליטה מוגבלת או שלא תהיה לה שליטה כלל על הפונקציונאליות או הביצועים או העדר הביצועים של פריטים כאלה מצד שלישי או שירותים כאלה מצד שלישי, ואפשר של-RIM לא תוכל לספק לך תיקון או מעקף עבור הבעיה שזיהית בתוכנה זו. RIM אינה אחראית לפריטי צד שלישי או לשירותים שנותן צד שלישי, וביחס לפריטים ושירותים מסוג זה, עליך לפנות לספק של פריטים או שירותים אלא מצד שלישי כדי לקבל אחריות. סוגי האחריות משתנים מספק לספק, ומשתנים אפילו ביחס לאותו ספק באזורי שיפוט שונים. עליך לעיין בתיעוד הרלוונטי או בתנאיו של הספק כדי לברר איזו תמיכה הוא מציע עבור פריט מסוים או עבור שירותיו, ומהן זכויותיך בנוגע לתמיכה ולאחריות.

(8) סעיף זה קובע את ההתחייבויות הבלעדיות של RIM ואת הסעדים הבלעדיים העומדים לרשותך ביחס לתוכנה ולפגמים, שגיאות, בעיות או הפרת אחריות עבור התוכנה כפי שהם מתוארים כאן.

(ב) מוצרים. האחריות המוגבלת, אם בכלל, למוצרי RIM (להלן, "אחריות מוצר מוגבלת") מתוארת בתיעוד הרלוונטי. אחריות המוצר המוגבלת היא האחריות הבלעדית עבור כל מוצר RIM הנמכר על פי תנאי של הסכם זה, והיא קובעת את הסעדים היחידים העומדים לרשותך ביחס למוצרי RIM והפרה כלשהי של אחריות המוצר המוגבלת. חומרת ביתא מסופקת "כפי שהיא" ללא כל אחריות מכל סוג. תת-הסעיפים הבאים של סעיף ההסכם, הנקרא "כללי" (סעיף 29) להלן, נכללים באמצעות הפניה בתנאי האחריות המוגבלת למוצר, תוך תיקונם כנדרש ובמידה הדרושה כדי שיתאימו לאחריות המוצר המוגבלת: "ויתורים על הפרה" (סעיף 29 (ב)), "הישארות בתוקף" (סעיף 29 (ג)), "עקרון הפרדה" (סעיף 29 (ה)), "שפה" (סעיף 29 (ו)) ו"ההסכם בשלמותו" (סעיף 29 (ח)). בהסכמתך לקבל הסכם זה, כמתואר לעיל, אתה מצהיר שקראת את אחריות המוצר המוגבלת וכי אתה מסכים לתנאיה. לשם הבהרה, פרט למידה הדרושה על פי החוק הרלוונטי, "אחריות המוצר המוגבלת" תחול רק על מוצרי RIM חדשים) ורק יתרתה של אחריות כזאת (אם קיימת כזאת) תחול על מוצרי RIM משופצים).

21. תמיכה אחרי תום תקופת האחריות. אם ברצונך לקבל תמיכה מ-RIM אחרי תום תוקף תקופת האחריות, צור בבקשה קשר עם RIM בדוא"ל: sales@blackberry.com (או בכתובת אחרת הרשומה בדף <http://www.blackberry.com/legal/>) או באמצעות ספק שירות הזמן אוויר שלך. אם צד שלישי מארח עבורך את התוכנה ("הצד המארח") וברצונך שהצד המארח יקבל מטעמך תמיכה מ-RIM עבור התוכנה, יהיה עליך או על הצד המארח לחתום

על הסכם תמיכה עם RIM עבור פריטי התוכנה הספציפיים, כנדרש עבור מספר המשתמשים המורשים שלך, ועליך לעדכן את RIM מפעם לפעם לגבי התוכנה המתארכת מטעמך באמצעות משלוח דוא"ל אל sales@blackberry.com (או בכתובת אחרת הרשומה בדף <http://www.blackberry.com/legal/>) ובו תזהה את התוכנה, את מספר העותקים שיש לך רשיון עבורם, ואת זהויות ה-SRP וה-CAL, לפי העניין. אפשר שמספר ספקי שירות זמן אוויר, לא יוכלו לספק לך תמיכה עבור פתרון ה-BlackBerry שלך.

22. תניית פטור.

אפשר שהחוקים בכמה אזורי שיפוט אינם מאפשרים להגביל חבות או להחריג אחריות, תנאים, אישורים, ערבויות, הבטחות או ייצוגים בחוזים עם צרכנים, ובמידה שאתה צרכן, לא ניתן יהיה להחיל עליך החרגות אלה.

(א) אחריות כללית.

(1) במידה המרבית המותרת על פי החוק הרלוונטי, פרט למה שנקבע במפורש בהסכם זה, כל התנאים, האישורים, הערבויות, ההבטחות, הייצוגים או האחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במרומז, כולל כל התנאים, האישורים, הערבויות, ההבטחות, הייצוגים או האחריות באשר לעמידות, כשירות למטרה או שימושים ספציפיים, סחירות, איכות סחירה, אי-הפרה, איכות משביעת רצון, או בעלות, או שמקורם בתקנה או מנהג או מהלך מסחרי או שימוש מסחרי, וכל סוג אחר של אחריות, ייצוגים, תנאים, אישורים או ערבויות, מכל סוג שהוא, בין במפורש, בין במרומז, מוחרגים בזאת מהאחריות ופטורים ממנה. RIM מחריגה בזאת עד למידה המרבית המותרת על פי החוק הרלוונטי, כל אחריות וחובה המוגדרים *בחוק המכר תשכ"ח*, *ובחוק החוזים תשל"א* *ובחוק הגנת הצרכן תשמ"א*, והתקנות הכלולות בחוקים אלה.

(2) במידה המרבית האפשרית המותרת על פי החוק הרלוונטי, כל אחריות מרומזת או תנאים מרומזים ביחס לתוכנה, במידה שלא ניתן להחריגם כנ"ל, אך ניתן להגבילם, מוגבלים בזאת לתשעים (90) יום מהתאריך בו התקנת לראשונה חלק כלשהו מפתרון ה-BlackBerry שלך במחשב כלשהו.

(ב) שירותי RIM.

(1) פרט למקרים בהם הדבר נאסר במפורש בחוק הרלוונטי, כל שירותי RIM ניתן, או שהגישה אליו מתאפשרת, "כפי שהיא" ו"בהתאם לזמינות", ללא כל תנאי, אישור, הבטחה, ערבות, ייצוג או אחריות מכל סוג שהוא מצד RIM, ובכפוף לסעיף 23 (ב), RIM לא תישא בשום חבות שהיא כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו התובע באמצעותך, בגין נושא כלשהו הקשור לשירותי RIM שאינו שירותי RIM בתשלום. RIM מחריגה בזאת עד למידה המרבית המותרת על פי החוק הרלוונטי, כל אחריות וחובה המוגדרים *בחוק המכר תשכ"ח*, *ובחוק החוזים תשל"א* *ובחוק הגנת הצרכן תשמ"א*, והתקנות הכלולות בחוקים אלה.

(2) מחוץ למה שנאסר ספציפית בחוק הרלוונטי, אין RIM מתחייבת או מעניקה כל הבטחה דומה אחרת כלשהי שהשימוש או הפעלה ללא הפרעה של שירות RIM כלשהו, זמינות רציפה של שירות RIM כלשהו, או מסרים, תוכן או מידע שנשלחו על ידיך או אליך או אוחסנו על ידיך או מטעמך, לא יאבדו, יימחקו או יושחתו, או שהם יהיו מדויקים, ישודרו בצורה תקינה או בתוך תקופת זמן סבירה.

(ג) אתרים המקושרים לפריטי צד שלישי ולשירותי צד שלישי.

(1) פרט למקרים שנאסרו במפורש על פי חוק, שירותי צד שלישי ופריטי צד שלישי אינם נמצאים תחת שליטתה של RIM, RIM אינה מאשרת פריטי צד שלישי או שירותי צד שלישי כלשהם, ואינה נושאת בכל אחריות שהיא לבחירתך, שימושך, גישתך או יישומך של שירותי צד שלישי או פריטי צד שלישי.

(2) התנאים הנ"ל יחולו בלא קשר לדברים הבאים: (א) האופן בו רכשת או השגת גישה לפריטי צד שלישי ו/או שירותי צד שלישי, דהיינו אם היה זה באופן בלתי תלוי ב-RIM או באמצעות RIM או ספק שירות זמן האוויר שלך; (ב) אם יש צורך בפריטי צד שלישי או שירותי צד שלישי כנ"ל (כולל שירותי זמן אוויר) על מנת להשתמש בכל או בחלק מפתרון ה-BLACKBERRY שלך; או (ג) אם רכשת או השגת גישה לפריטי צד שלישי ו/או שירותי צד שלישי כנ"ל באמצעות המוצר הנייד, כולל באמצעות דפדפן או תוכנת חנות RIME שסופקו כחלק מתוכנת הניידים של BlackBerry, באמצעות הורדת תוכנת הניידים של BlackBerry אחרי רכישת המכשיר המאפשרת את הגישה שלך לשירותים ספציפיים של צד שלישי ו/או פריטי צד שלישי, או בדרך של קישורים לתוכנת צד שלישי או אתרי צד שלישי ספציפיים ו/או שירותי צד שלישי אחרים שהועמדו לרשותך באמצעות סמלילים או סימניות במוצר הנייד שלך, או בכל אמצעי אחר כלשהו, כולל אתרים אחרים או באמצעות מידע שהגישה אליו התאפשרה לך באמצעות המוצר הנייד או שניתנה לך על ידי RIM או ספק שירות זמן אוויר.

(3) בלא להגביל את האמור לעיל, פרט למידה שנאסרה באופן מפורש על ידי החוק הרלוונטי, כל פריטי צד שלישי ושירותי צד שלישינתינים, על ידי RIM, או ש-RIM מאפשרת את הגישה אליהם, או שהשימוש בהם על ידיך מתבצע בשילוב עם פתרון BlackBerry, על בסיס של "כפי שהם" או "בהתאם לזמינותם", ללא כל תנאי, אישור, ערבות, הבטחה ייצוג או אחריות מכל סוג שהם, ו-RIM לא תישא בשום חבות כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו התובע באמצעותך, ביחס לנושא כלשהו הקשור לפריטי צד שלישי או שירותי צד שלישי, כולל: (א) הדיוק, ההעברה, ההגעה בזמן או הזמינות של פריטי צד שלישי כנ"ל, או שירותי צד שלישי, או חלק כלשהו של תוכנה שתוכננה באופן בלעדי כדי לאפשר גישה כזאת; (ב) הביצוע או

אי-ביצוע של פריטי הצד השלישי, או שירותי הצד השלישי; או (ג) האפשרות להפעיל את פריטי הצד השלישי, או שירותי הצד השלישי באופן הדדי עם כל או עם חלק מפתרון ה-BlackBerry שלך; או (ד) הפעולות או המחדלים של צד שלישי כלשהו בהקשר לפריטי הצד השלישי, או שירותי הצד השלישי, כולל השימוש של צד שלישי בנתונים שלך.

בלא להגביל את הנ"ל, אלא במידה האסורה באופן ספציפי על ידי החוק (4) הרלוונטי, אתה מסכים באופן ספציפי ש-RIM אינה אחראית ואינה נושאת בכל חבות בגין וירוסים או כל פריטי צד שלישי, או שירותי צד שלישי מאיימים, משמיצים, מגונים, מזיקים, פוגעניים או בלתי חוקיים או בגין פריטי צד שלישי, או שירותי צד שלישי או עבורם, או העברה שלהם, המפרים זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו. הברירה היחידה שתהיה פתוחה בפניך במקרה של תביעה כזאת ביחס לפריטי צד שלישי, או שירותי צד שלישי, תהיה אך ורק נגד הצד השלישי הרלוונטי.

יישומים למשימות קריטיות פתרון ה-BlackBerry שלך וכל חלק ממנו, אינו מתאים לשימוש ביישומים למשימות קריטיות או בסביבות מסוכנות או בסביבות המחייבות בקרות או ביצועי אל-כשל, כולל תפעול של מתקנים גרעיניים, ניווט כלי טיס או מערכות תקשורת של כלי טיס, בקרת תנועה אווירית, מכשירי החיאה, מערכות נשק או מאתר חירום או שירותי חירום אחרים. אתה מצהיר ומתחייב שאתה תדאג למערכות מתאימות לאחזור נתונים וגיבוי, ובמקרה של: (1) הפסקה בשימוש או בשירות; או (2) קשיים או שגיאות בהעברת נתונים; או (3) אובדן או השחתה של נתונים; אתה מסכים לבצע מיידית את הפעולות הבאות: למזער את כל הנזקים וההפסדים או כל חלק מהם, ולדווח על בעיות אלה ל-RIM. בלא לגרוע מכלליות תניית הפטור ביחס לנזיקין בסעיף 23(א), בשום מקרה לא תישא RIM בחבות כלשהי בגין נזקים שמקורם בשימוש שלך בפתרון ה-BlackBerry, או כל חלק ממנו, ביחס ליישומים למשימות קריטיות או בסביבות מסוכנות או סביבות המחייבות בקרות או ביצועי אל-כשל, בין אם נזקים אלה ניצפו מראש בין אם לאו, וגם אם הודיעו ל-RIM על האפשרות של נזקים כאלה.

מוצרי ביתא. אפשר שמוצרי ביתא אינם מותרים לשימוש של הציבור הכללי או שאינם מאושרים כמוצרים העומדים בהוראות ובתקנים שמפרסמות רשויות ממשלתיות או אחרות בתחום השיפוט שלך, ו-RIM אינה טוענת כל טענה שיושגו היתרים או אישורים כאלה. בהתאם לכך, אתה מסכים שמוצרי ביתא אינם מוצעים, ואינם ניתנים למכירה או לחכירה, אף לא ימכרו או יוחכרו, עד שיתקבל אישור כנ"ל. מוצרי ביתא לא נועדו לשימוש בסביבת ייצור כלשהי או כל סביבה אחרת בה מסתמכים על הביצועים של מוצרי הביתא. מוצרי הביתא הם מהדורות תוכנה, שירותים ומוצרי RIM לפני שהוצעו באופן מסחרי, והם לא נועדו לייצג או לפעול בצורה זהה למוצר או לשירותים מסחריים, ועליך להבטיח גיבוי סדיר של כל

הנתונים בהם אתה משתמש עם חומרים כאלה. בנוסף לכך, מוצרי הביתא כוללים תכונות, פונקציונאליות או ממשקי תכנות יישומים עבור תוכנות ושירותים שעדיין אינם זמינים מסחרית. אתה מכיר בכך, שאפשר שמוצרי ביתא כאלה או כל חלק מהם, לא יוכרזו או ישווקו על ידי RIM באופן מסחרי בעתיד, או שישווקו מסחרית עם שינויים מהותיים, ול-RIM אין כל התחייבות מפורשת או מרומזת כלפיך, להודיע על שיווקם או לשווק מסחרית מוצרי ביתא של תוכנה או שירותים כנ"ל, או כל חלק מהם. אתה מצהיר ומסכים שהבדיקות, ההערכות, והפיתוח שתערוך בהקשר למוצרי ביתא והתוכנות והשירותים הקשורים אליהם, הם באחריותך בלבד.

23. מגבלות החבות.

כמה מדינות אינן מתירות להגביל או להחריג נזקים נסיבתיים, עקיפים או אחרים בחוזה עם צרכנים, ובמידה שאתה צרכן, אפשר שהמגבלות או ההחרגות של סעיף זה לא יחולו עליך.

(א) במידה המרבית המותרת על ידי החוק הרלוונטי ובכפוף לסעדים ספציפיים הקבועים בהסכם זה, בשום מקרה לא תישא RIM בחבות בגין נזק כלשהו מבין סוגי הנזקים הבאים: נזקים נסיבתיים, מופתיים, אקראיים, עקיפים, מיוחדים, מענישים, מוסריים או חמורים, נזקים או הפסד רווחים או הכנסות מעסק, אי מימוש חסכון צפוי כלשהו, הפרעה לעסק, אובדן מידע עסקי, אובדן הזדמנות עסקית, או השחתה או אובדן של נתונים, או הפרה של אבטחת מידע, כשלי העברת או קבלת נתונים, בעיות הקשורות ליישומים כלשהם המשולבים בפתרון ה-BlackBerry שלך, או שמקורן בשינויים או נסיון לערוך שינויים בפתרון ה-BlackBerry שלך, או כל חלק ממנו, על ידי כל גורם אחר חוץ מ-RIM, עלויות השבתה, אובדן השימוש בפתרון ה-BlackBerry שלך או כל חלק ממנו, או של שירותים כלשהם מצד שלישי או פריטי צד שלישי, עלות טובין חליפיים, עלויות הכרוכות בכיסוי, מתקנים או שירותים, עלויות הון או הפסדים כספיים דומים שמקורם בהסכם זה או הקשורים להסכם זה או לפתרון ה-BlackBerry שלך, כולל השימוש, חוסר האפשרות להשתמש, הביצועים או העדר הביצועים של פתרון ה-BlackBerry שלך, בין אם נזקים כאלה ניצפו מראש בין אם לאו, ואפילו אם קיבלה RIM הודעה לגבי האפשרות של נזקים כאלה.

(ב) במידה המרבית המותרת על פי החוק הרלוונטי, בשום מקרה, לא תחרוג החבות המצרפית של RIM על מעבר לסכומים הבאים: (1) הסכום ששילמת עבור מוצר(י) RIM השנוי(ים) במחלוקת שברשותך; (2) הסכום ששילמת עבור אותו חלק של התוכנה השנוי במחלוקת (3) הסכום ששילמת עבור התקופה הרלוונטית של שירות RIM בתשלום השנוי במחלוקת; ו(4) חמישה (5) דולרים ארה"ב.

(ג) במידה המרבית המותרת על פי החוק הרלוונטי, ובמידה המרבית שמוטלת על RIM חבות על פי חוק זה, תישא RIM אך ורק בחבות לנזקים שנגרמו בעת כשל, עיכוב או העדר-ביצוע של פתרון ה-BlackBerry שלך כנ"ל.

(ד) דבר בסעיף זה לא יגביל את חבותה של RIM כלפיך במקרה של מוות או נזק גופני במידה שהללו נגרמו כתוצאה ישירה מרשלנותה של RIM, ובתנאי שזקמים כלשהם שיחולו על RIM יופחתו עד לשיעור של ההשתתפות העצמית שלך או של אחר.

(ה) במידה המרבית המותרת על פי החוק הרלוונטי, כל צד יישא בחבות כלפי הצד האחר רק על פי מה שהותנה במפורש בהסכם זה, ולא תחול עליו כל חובה, התחייבות או חבות אחרת, בין בחוזה, בין בדיני נזיקין, בין על פי חוק זה או אחר.

(ו) במידה המרבית המותרת על פי החוק הרלוונטי, כל ההגבלות, ההחרגות והתניות הפטור בהסכם זה: (1) יחולו בלא קשר לאופי ולסיבה של התביעה, הדרישה או ההליך המשפטי מצדך, אך לא יהיו מוגבלים לרשלנות, נזיקין, חבות חמורה, תקנות, הפרת חוזה או כל תיאוריה משפטית אחרת; (2) יישארו בתוקפם גם בעקבות הפרה מהותית או הפרות מהותיות או כשל של המטרה היסודית של הסכם זה או של סעד כלשהו הכלול בו; (3) לא יחולו ביחס להתחייבויות השיפוי הנכללות בהסכם זה או תפיסה שלא כדין או הפרה של זכויות היוצרים של כל אחד מהצדדים בידי הצד השני, או הפרה של סעיפי הסכם זה הנושאים את הכותרת: "כללי השימוש בפתרון BlackBerry" (סעיף 3), "רשיון תוכנה ותיעוד" (סעיף 2), "זכויות קניין רוחני" (סעיף 11), "הגבלות יצוא, יבוא ושימוש, ורישוי של הממשל האמריקאי" (סעיף 12), "סודיות ואיסור הנדסה לאחור" (סעיף 15), ו-"נתוני משתמשים" (סעיף 25), ו-(4) יחולו באופן מצרפי על RIM או קבוצת חברות RIM, יורשיהם, נמחיהם ומפיצי RIM מורשים (כולל ספקי שירות זמן אוויר הפועלים כמפיצים מורשים של התוכנה מטעמה של RIM).

(ז) בשום מקרה לא תחול כל חבות שמקורה בהסכם זה או הקשורה אליו, על בעל תפקיד, דירקטור, עובד, סוכן, מפיץ, ספק (פרט לספק ההצעות), ספק שירות, קבלן עצמאי, או כל ספק שירות זמן אוויר (מחוץ למה שהוגדר לעיל) או מי מקבוצת חברות RIM.

(ח) אתה מצהיר ומסכים שהתניות הפטור, ההחרגות וההגבלות שנקבעו בהסכם זה מהוות מרכיב מהותי של ההסכם בין הצדדים ושהעדר התניות פטור, החרגות והגבלות כנ"ל: (1) התשלומים ותנאים אחרים של הסכם זה היו שונים מהותית; ו-(2) היו משפיעים על יכולתה של RIM להציע, ועל יכולתך לקבל רשיון עבור תוכנה של RIM ושירותים של RIM על פי הסכם זה ו/או יכולתה של RIM לאפשר גישה לפריטי צד שלישי ושירות צד שלישי באמצעות פתרון ה-BlackBerry שלך.



דבר בהסכם זה לא נועד להחליף הסכמים כתובים מפורשים או אחריות כתובה מפורשת שניתנה על ידי RIM עבור חלקים מפתרון ה-BlackBerry שלך, מחוץ לתוכנה ולשירותי RIM.

24. הסכמה לאיסוף, שימוש, עיבוד, העברה, אחסון וחשיפה (להלן במשותף, "לעבד" או "עיבוד") של מידע.

הטיפול במידע אישי שמעבדים קבוצת החברות RIM וספקי השירות שלה, יתבצע בהתאם למדיניות הפרטיות של RIM (המשולבת בזאת בהסכם זה באמצעות ההפניה אליה וניתן לצפות בה באתר: [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) או לקבלה באמצעות משלוח דוא"ל אל [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)). במקרים הרלוונטיים, יהיה בקר הנתונים עבור הנתונים האישיים שלך, אותו גורם ב-RIM שעומו חתמת על הסכם זה; בתנאי שביחס לנתונים האישיים שלך שנאספו בהקשר של הפצת מוצרים ושירותים מוצעים באמצעות חנות RIME, יהיה בקר הנתונים בגורם ה-RIME הרלוונטי שעומו חתמת הסכם המנהל של הפצה זו.

(א) מידע אישי. ההתקנה ו/או השימוש בפתרון ה-BlackBerry שלך (או כל חלק ממנו), שירותי RIM או שירותי זמן אוויר הקשורים אליהם, עשויים להיות כרוכים בעיבוד של מידע אישי כפי שמידע כזה מוגדר על פי החוק הרלוונטי המתייחס אליך ואל המשתמשים שלך (להלן, ביחד, "משתמשים") בידי קבוצת החברות RIM וספקי השירות שלה, ספקי שירות הזמן אוויר שלך, וגורמים מצד שלישי שיש להם מוצרים ושירותים שהשימוש בהם משולב בפתרון ה-BlackBerry שלך. בהתאם לשירותים בהם תשתמש, עשוי מידע אישי לכלול פריטי מידע כמו שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, זיהוי BlackBerry, פריטי אימות והגדרות חשבון, מידע על מוצר נייד (למשל ה-PIN של מוצר נייד או מזהים אחרים של התקנים), מידע על מיקום המוצר הנייד (כמתואר להלן), מידע על ספק שירות זמן אוויר ומידע אודות השימוש בפונקציונאליות של פתרון ה-BlackBerry שלך והשירותים, התוכנה או החומרה של RIM בהם אתה משתמש יחד עם פתרון ה-BlackBerry שלך). אתה מסכים לכך שקבוצת חברות RIM רשאית לאסוף מידע אישי מסוג זה ישירות ממך, או לקבל אותו מספקי שירות זמן אוויר או גורמי צד שלישי שיש להם מוצרים או שירותים בהם אתה משתמש יחד עם פתרון ה-BlackBerry שלך.

(ב) מטרת. בהתאם למדיניות הפרטיות של RIM, אפשר שמידע אישי יעובד על ידי קבוצת חברות RIM וספקי השירות שלהן, למען מטרת הקשורות אל: (1) הבנת הצרכים וההעדפות שלך על מנת להיענות להם וכדי לספק לך את פתרון ה-BlackBerry שלך; (2) פיתוח מוצרים ושירותים חדשים ושיפור מוצרים ושירותים קיימים, כולל יצירת קשר איתך כדי לדבר עליהם; (3) ניהול ופיתוח עסקיה ופעולותיה של קבוצת חברות RIM; ו-(4) עמידה בדרישות משפטיות וממשלתיות. יתרה מזאת, אפשר ש-RIM תעמיד לרשות משתמשים או תשלח למשתמשים שדרוגים או עדכונים, או הודעות על שדרוגים או עדכונים של התוכנה, או של מוצרים ושירותים אחרים של RIM, תוכנות של צד שלישי, תכנים של צד שלישי או שירותים של צד שלישי ומוצרים או שירותים הקשורים אליהם.

(ג) שירותים "מבוססי-ענן". אם תרשם למסירת הודעות או שירותים "מבוססי-ענן" או תשתמש בפונקציונאליות הגישה מרחוק, האחסון או הגיבוי, שקבוצת חברות RIM או ספקי השירות שלהם מספקים, אפשר שהמידע שתזין, תספק או תשלב עם שירותים כאלה (למשל, תצוגת שמות ותמונות, הודעות סטאטוס, רשימת אנשי קשר או מידע על קבוצות, לוח שנה, או מידע אחר הנמצא במכשיר כמו משימות וקבצי מדיה) יעובד על ידי קבוצת חברות RIM כדי לקדם את השירותים המוצעים על פי ההסכם(ים) שלך עם RIM, ואתה מצהיר ומתחייב שקיבלת את כל ההסכמות הדרושות כדי לספק ל-RIM נתונים כאלה. במידה ותשתמש בעולם היישומים של BlackBerry, העולם שלי, או כל שירות דומה אחר, קבוצת חברות RIM עשויה לעבד מידע אודות התוכנה, שירותי RIM, פריטי צד שלישי ו/או שירותי צד שלישי שהורדו ונמצאים בשימוש במוצר הנייד שלך.

(ד) פונקציונאליות חברתית. שירותים מסוימים או מאפייני תוכנה מסוימים של RIM, עשויים לכלול פונקציונאליות "חברתית" המאפשרת לך להיחשף כלפי אחרים ולהתחבר עם אחרים, ולשפר או לחזק את החוויה שלך עם שירותי RIM או תוכנת RIM, או תוכנת צד שלישי או שירותי צד שלישי המשולבים בפונקציונאליות החברתית שהגישה אליה מתבצעת דרך RIM. אם תשתמש בפונקציונאליות כזאת, אתה מסכים שהזמינות שלך לבוא באינטראקציה עם אחרים ולהתקשר לאחרים תוצג בפני אחרים, והפרופיל שלך, שמות התצוגה שלך, תמונות התצוגה שלך, הודעות הסטטוס שלך, מעמד החברות שלך, ופריטים מזהים אחרים או מידע אחר, יחשפו לצפייה ולהערות מצד יחידים אלה. כך למשל, אם תשתמש בשירות RIM או שירות צד שלישי המשולב ב"פלטפורמה החברתית של BlackBerry Messenger", של RIM, אתה מסכים לדברים הבאים: (1) אנשי הקשר שלך ב- BlackBerry Messenger רשאים לראות אם אתה משתמש בשירות RIM או בשירות של צד שלישי, (2) אנשי הקשר שלך ב- BlackBerry Messenger רשאים לראות את הפרופיל שלך ואת התוכנות והתכנים (כגון, משחקים, מוסיקה או קבצי מדיה אחרים, בהתאם לשירות RIM או לתוכנה של צד שלישי) שהורדת, שאתה צורך, או זממיים לשיתוף כחלק מהשימוש שלך בשירות RIM או בשירות של צד שלישי, כמו גם הערות שלך ושל אחרים אודותם, (3) שבאותם מקרים בהם תעיר הערות אודות אנשי הקשר שלך או התוכנות או התכנים שהורידו או שהם צורכים כחלק מהשימוש שהם עושים בשירות RIM או בשירות של צד שלישי, אפשר שמידע אודותיך (כגון, הערותיך, שם פרופיל המשתמש שלך, ותמונת התצוגה שלך) יוצג לאנשי קשר אחרים של אותו הפרט, ו- (4) שהשירות של RIM או השירות של צד שלישי עשוי לכלול פונקציונאליות אוטומטית המבצעת ניתוח כדי לפתח המלצות המבוססות על העדפותיך ועל האופן בו אתה מנצל את השירות או התוכנה של RIM. אנא בדוק את אפשרויות ההגדרות הרלוונטיות עבור שירותי RIM או תוכנות RIM הרלוונטיים, כדי לגלות את האפשרויות הזמינות לשנות את הזמינות או את הגדרות הפרטיות עבור שירותי RIM או תוכנות RIM כנ"ל.

(ה) שילוב עם שירותי צד שלישי. אם תבחר לשלב או לקשר בין פתרון ה- BlackBerry שלך לבין שירותי צד שלישי (למשל, שירותי דוא"ל שמספק צד שלישי, או שירותים שמקלים על השימוש שלך במוצרים) הניידים) שלך על מנת לגשת ולהשתמש ברשתות חברתיות או שירותים אחרים שמציעים גורמים מצד שלישי, אתה מסמיך בזאת את RIM להשתמש בנתוני האימות שלך כדי לגשת לשירותים שמספק צד שלישי מטעמך ולעבד את המידע האישי שלך בהקשר של שירותי צד שלישי מסוג זה, על מנת להקל על הגישה שלך לשירותים מסוג זה שמספק צד שלישי למטרתך האישיות ו/או המשפחתיות. המידע שיעובד עשוי לכלול: (1) את זהות המשתמש שלך, סיסמה, תווי אימות או כל מסמכי אימות אחרים עבור כל אחד מבין שירותי הדוא"ל מצד שלישי או חשבון(נות) אחרים שתשלב בפתרון ה- BlackBerry שלך; (2) המידע שבפרופיל חשבון התוכנה שלך (למשל, זהות BlackBerry, תמונת התצוגה שלך, שם תצוגה, הודעה אישית, סטטוס זמינות, ארץ, אזור זמן, מזהה התקן ייחודיים וכו'); (3) מידע על אנשי קשר, הנמצא בתוך המכשיר, (4) סימנים המעידים על היישומים או השירותים מצד שלישי שחיברת לחשבון התוכנה שלך; ו- (5) נתונים על פעילות שמקורם בשימוש שעשית ביישומים או שירותים שחיברת לחשבון התוכנה שלך (למשל, ציונים גבוהים שהישגת במשחק או אפליקציה של צד שלישי שהתחברת אליו, המוצגים בתיבת הפרופיל של חשבון התוכנה שלך, נתוני מסרונים מידיים שמקורם בציטים שערכת בתוך יישום או שירות של צד שלישי, ושהפונקציונאליות של מסרונים מיידים של התוכנה, סייעה להעברתם). אתה גם מסמיך את RIM לחשוף מידע כזה לספקי שירות רלוונטיים מצד שלישי, למטרות הפעלה, חיוב, אספקה, תחזוקה והפסקת פעולה. אם תשתמש בשירותים מצד שלישי ותוכנות מצד שלישי בתוך או בהקשר עם מוצר BlackBerry הנייד שלך, אפשר שיהיה ביכולתם של גורמים מצד שלישי, לקרוא, לגשת, לייצא ולעבד באופן אחר את הנתונים (כולל מידע אישי) המאוחסנים במוצר BlackBerry הנייד שלך. הגישה לשירותי צד שלישי כאלה אינה בשליטתה של RIM. אם המידע האישי שלך ייחשף בפני ספק שירות זמן האוויר שלך, או גורמי צד שלישי שיש להם מוצרים או שירותים בהם משתמשים יחד עם פתרון ה- BlackBerry שלך, השימוש שלך יהיה בכפוף להסכם(ים) רלוונטי(ים) ומדיניות הפרטיות של גורמי צד שלישי כאלה, ועליך לסקור תנאים אלה לפני שאתה משתמש בשירותי צד שלישי ובתוכנות צד שלישי. עליך לסקור את האפשרויות או את תפריט העזרה של המוצר הנייד שלך, על מנת ללמוד עוד אודותיו, ובמקרה שהדבר רלוונטי, לשנות את ההרשאות הניתנות ואת הבקורות הזמינות ביחס לשירותי צד שלישי מסוג זה ותוכנות צד שלישי.

(ו) עוגיות (קוקיז) וטכנולוגיות דומות. קבוצת החברות RIM עשויה להשתמש ב"עוגיות" (קטעי נתונים קטנים המאוחסנים במחשב שלך או בהתקן הנייד שלך) או בכלים דומים תוך שימוש במידע שהוסרו ממנו סימני הזיהוי, על מנת לאפשר לך להתחבר לשירותים מסוימים, להגן עליך ועל RIM, להקל על השימוש בשירותי RIM או להתאים את החוויה שלך להעדפותך האישיות, או לשם ניתוחי שימוש שיסייעו לנו להבין כיצד משתמשים יוצרים אינטראקציה עם שירותי RIM ועם פתרון BlackBerry, על מנת לשפר את תכונותיהם. אנא בדוק את ההגדרות בדפדפן המוצר הנייר שלך, כדי לראות כיצד להסיר או לחסום עוגיות דפדפן.

(ז) תמיכה ואבטחת איכות. אם תיצור קשר עם RIM כדי לקבל תמיכה או לתקן את המוצר הנייד שלך, או כדי לשלוח מידע דיאגנוסטי או מידע טכני אחר ל-RIM באמצעות הדוא"ל או כלי הכניסה למערכת שסיפקה לך RIM למטרות אלה, אתה מסכים שקבוצת החברות RIM רשאית לאסוף מידע טכני כמו מספר PIN של מוצר נייד, זהות החומרה ומספר המודל, מצב הזכרון, מידע על מערכת ההפעלה והסביבה, סטאטוס הסוללה, חיבורי Wi-Fi, רדיו או חיבורים אלחוטיים ועוצמתם, רשימה של היישומים המותקנים, מידע על השימוש בתוכנות או ביישומים, מידע לגבי התהליכים הפועלים בהתקן והתצורה של ההתקן, אירועי מערכת, ומידע אחר המתייחס למוצר ה-BlackBerry שלך, שיכול להיות לעזר למטרות דיאגנוסטיות. מידע כזה ישמש למטרות כמו איתור תקלות, תמיכה בלקוחות, עדכוני תוכנה, ושיפור המוצרים והשירותים של RIM בהתאם למדיניות הפרטיות של RIM. אם ניתוח יצביע על כך שקיימת מעורבות של מוצר המיוצר על ידי צד שלישי, עשויה RIM לשלוח מידע דיאגנוסטי או טכני מסוים לאותו ספק מוצר מצד שלישי, כחלק מתהליך איתור התקלות. אתה מצהיר ומסכים ששיחות עם RIM ועם ספקי השירות שלה עשויות להיות מוקלטות למטרות הכשרה, אבטחת איכות, שירות לקוחות והפניות.

(ח) נתוני מיקום. קבוצת החברות של RIM עשויה לספק מאפיינים או שירותים מסוימים המסתמכים על מידע מיקום תוך שימוש ב-GPS או שירותי לוויין דומים (במקום שירותים אלה זמינים) או נקודות גישת Wi-Fi הזמינות באמצעות מיקור המונים ואתרי מגדלים סלולריים. כך למשל, במקום שהן זמינות, אפשר שתכונות מסוימות של התוכנה או של פתרון ה-BlackBerry יאפשרו לך לשתף איש(אנשי) קשר שלך במיקום שלך, או לאתר, לשלוח הודעה, לנגן צלילים או לנעול או למחוק מרחוק את המוצר הנייד שלך (בכפוף לכיסוי ספק שירות זמן אוויר, מצבו של המכשיר הנייד שברשותך ומשאבי המערכת בעת שליחת הבקשה). תכונות או מוצרים אחרים של פתרון BlackBerry עשויים גם לאסוף מידע שהוסרו ממנו פרטי הזיהוי אודות נתיבים וכיוונים (למשל, BlackBerry Traffic) או בקשות חיפוש מיקום כדי לסייע או לשפר את שירותי ה-RIM בהם אתה משתמש. כדי לספק תכונות או שירותים כאלה, אפשר שיועבר לקבוצת חברות RIM, מידע אודות מיקום המוצר הנייד (כולל מידע GPS, זהות החברה המספקת את השירותים הסלולאריים, זהות המגדל הסלולארי, מזהה מערכת השירות הבסיסית ("BSSID") של נקודות גישת Wi-Fi, וחוזק האות של נקודות גישת Wi-Fi גלויות או של מגדלים סלולאריים) כאשר תשתמש במוצר הנייד שלך או תאפשר את השימוש בשירותי מידע או פונקציונאליות המבוססת על מיקום. קבוצת חברות RIM אינה שומרת על מידע כזה בצורה המזהה באופן אישי את המשתמש, ועשויה להשתמש במידע כזה כדי לספק לך שירותים מבוססי מיקום באמצעות או מטעם קבוצת חברות RIM או לשפר שירותים אלה, או לספק לך שירותים של צד שלישי המשולבים בפתרון ה-BlackBerry שלך. קבוצת חברות RIM עשויה גם להשתמש במידע כזה כדי ליצור נתונים שצורפו יחד או שהוסרו מהם המידע המזהה, על מנת לספק פרסום מבוסס-מידע ורגיש למיקום. אנא סקור את האפשרויות או את תפריט העזרה של תוכנת המכשיר הנייד של BlackBerry, כדי לגלות כיצד לכבות או לכוון את תכונות המיקום שבמכשיר, או כיצד להסיר מהמכשיר הנייד שלך יישומים שעשויים להשתמש במידע על מיקום. כאשר את משתמש בשירותי צד שלישי המשתמשים בנתוני מיקום או מספקים אותם, אתה כפוף לתנאי אותו צד שלישי ולמדיניות הפרטיות שלו ביחס לשימוש בנתוני מיקום במסגרת השירותים שהוא מספק, ומן הראוי שתעבור על תנאים אלה. כמו כן, ראוי שתשקול היטב לפני שתסכים לחשוף את המידע על המיקום שלך לאנשים אחרים.

(ט) העברות בינלאומיות. אתה מסכים שעל מנת לספק את פתרון BlackBerry ואת שירותי RIM (כולל גישה "מבוססת-ענן" ופונקציונאליות של גישה, אחסון או גיבוי מרחוק), רשאית קבוצת חברות RIM לעבד נתונים, שבמקרים מסוימים כוללים מידע אישי ואת תוכן התקשורת בשרתים המופעלים על ידי קבוצת חברות RIM או מטעמה, בתוך או מחוץ לתחום השיפוט בו מוקמים המשתמשים, כולל, בקנדה, ארה"ב, בריטניה, סינגפור, ומדינות אחרות בהן קיימים מתקנים המופעלים על ידי או מטעם קבוצת חברות RIM. אם משתמשים הם תושבי האזור הכלכלי האירופי או כל מחוז שיפוט בו נדרשת הסכמה כדי להעביר מידע אישי אל מחוץ לאזור או מחוז שיפוט, אתה מסכים לעיבוד כזה ומתחייב שקיבלת מהמשתמשים שלך את כל ההסכמות הדרושות על פי החוק הרלוונטי כדי לעשות כן.

25. נתוני משתמשים. בנוסף לכל חשיפת מידע שאישרת בסעיף 24, אתה והמשתמשים המורשים שלך מסכימים שקבוצת חברות RIM רשאית לגשת, לשמר, ולחשוף את הנתונים שלך או של המשתמשים המורשים שלך, כולל מידע אישי, תכני תקשורת או מידע אודות השימוש בפונקציונאליות ובשירותים של פתרון ה-BlackBerry שלך, או תוכנה וחומרה המופעלים בשילוב עם פתרון ה-BlackBerry שלך, במקום שהם זמינים ל-RIM (להלן, "נתוני משתמשים"), בפני גורמי צד שלישי, כולל רשויות ממשלתיות זרות ומקומיות בלא להודיע לך או למשתמשים המורשים שלך על פי חוקי המדינות בהן נמצאים קבוצת חברות RIM וספקי השירות שלה, שותפים אחרים ושותפים עסקיים, על מנת: (1) לציית להליכים המשפטיים או לבקשות ממשלתיות ברות-אכיפה, או כפי שנדרש על פי חוק; (2) לשתף פעולה עם גורמי צד שלישי בחקירת פעולות המפרות הסכם זה; או (3) לשתף פעולה עם מנהלי מערכת של ספקי שירותי אינטרנט, רשתות או מתקני מחשב, על מנת לאכוף הסכם זה. אתה מתחייב שקיבלת מהמשתמשים המורשים שלך את כל ההסכמות הדרושות על פי החוק הרלוונטי על מנת לחשוף נתוני משתמשים בפני קבוצת חברות RIM ועל מנת שקבוצת חברות RIM תאסוף, תשתמש, תעבד, תעביר ו/או תחשוף נתוני משתמשים כנ"ל, כמתואר לעיל.

26. המחאה והאצלה. RIM רשאית להמחות הסכם זה בלא להודיע לך על כך. אסור לך להמחות הסכם זה בשלמותו או בחלקו ללא הסכמתה של RIM מראש בכתב (אפשר שהסכמה זו לא תינתן או שתותנה על פי שיקול דעתה של RIM) וכל המחאה ללא קבלת הסכמתה של RIM מראש בכתב, תהיה בטלה ומבוטלת ולא יהיה לה תוקף. RIM רשאית לבצע את כל ההתחייבויות שיש לבצע על פי הסכם זה באופן ישיר או להעביר חלק מההתחייבויות או את כולן לביצוע בידי קבלן או קבלני משנה.

27. הודעות. פרט למקרים בהם נקבע אחרת בהסכם זה, כל ההודעות או התקשורות האחרות על פי חוזה זה, יחשבו כאילו נמסרו כנדרש כאשר נערכו בכתב ונמסרו ידנית, או באמצעות שליח, או נשלחו בדואר ששולם מראש, דואר רשום או המקבילה שלו, או דואר עם בקשת אישור מסירה הממוען אל כתובת החיוב שסיפקת ל-RIM, וישלחו אל הכתובת: Research In Motion UK Limited, 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE; Managing Director RIME של במקרה של RIME, בכתובת הרשומה בדף האינטרנט: <http://www.blackberry.com/legal/rime>; ובכל אחד מהמקרים יישלח עותק (שלא יחשב להודעה) אל: RIM's Chief Legal Officer 295 Philip Street, Waterloo, Ontario, Canada N2L 3W8. בנוסף לני"ל, רשאית RIM, על פי שיקול דעתה, להעביר לך באופן אלקטרוני כל הודעה על פי הסכם זה. הודעה אלקטרונית שתישלח אליך תחשב כאילו נמסרה כנדרש כאשר היא תישלח לכתובת הדוא"ל שנתת ל-RIM, ובמידה ולא העברת לידי RIM כתובת כזאת, תיחשב ההודעה כאילו נמסרה כנדרש כאשר היא תוצג בצורה בולטת בדף האינטרנט: <http://www.blackberry.com/legal/>

28. כוח עליון. למרות כל הוראה אחרת בהסכם זה, איש מהצדדים לא יחשב כמי שהפר הסכם זה בגין אי מילוי התחייבויותיו כאשר הפרה זו נגרמה מסיבות שמעבר לשליטתו הסבירה. אין לפרש הוראה זו כאילו היא פוטרת אי-ביצוע של התחייבות כלשהי מצד אחד הצדדים לשלם לצד האחר על פי הסכם זה.

(א) מוטבי צד שלישי. שותפיה העסקיים של RIM והדירקטורים, בעלי התפקידים והעובדים של RIM ושל שותפיה העסקיים יחשבו למוטבי צד שלישי למטרות סעיפי הסכם זה הנושאים את הכותרת "מידע בטיחות בקשר לשימוש בטכנולוגיה" (סעיף 8(ב)), "שיפוי/חבות" (סעיף 19, "הגבלת החבות" (סעיף 23) ו"תניית פטור" (סעיף 22). ספקי התוכן עבור שירותי RIM הם מוטבי צד שלישי של ההגנות והמגבלות על השימוש בתכניהם כפי שהוגדר בסעיף "כללים לשימוש בפתרון BlackBerry" (סעיף 3) ו"זכויות קניין רוחני" (סעיף 11). פרט למקרים בהם הדבר צוין במפורש בסעיף זה, ההוראות המובאות כאן נועדו לטובתם הצדדים ולא לשום אדם או ישות אחרת.

(ב) ויתורים על הפרה. שום צד לא יחשב כמי שאיבד או ויתר על זכות כלשהי המוקנית לו על פי הסכם זה, בין אם כתוצאה מכשל, עיכוב או כל שיטה אחרת המבוססת על הדין או על היושר, אלא במקרים שוויתור זה יעשה בכתב ובחתימתו של מי שמוסמך לחתום עבור הצד שכנגדו רוצים לאכוף את הוויתור. ויתור על תנאי כלשהו, או על הפרה של תנאי כלשהו, להסכם זה, במקרה אחד, לא יחשב לויתור ביחס לשום מקרה אחר.

(ג) הישארות בתוקף. התנאים וההתחייבויות הכלולים בהסכם זה, שנועדו על פי משמעותם והקשרם להישאר בתוקף אל מעבר לתקופת התוקף של ההסכם, ישארו בתוקף באופן זה מעבר לסיום ההסכם, ביטולו או הפסקתו, כולל סעיפי השיפוי.

(ד) החוק שתהיה לו חלות והיישוב של סכסוכים. הסכם זה יישפט ויפורש על פי חוקי אנגליה וויילס, פרט לגוף משפטי כלשהו המכריע במקרה של סתירות בין חוקים. הצדדים מסכימים ש"אמנת האו"ם בדבר מכר טובין בינלאומי" מוחרגת בזאת בשלמותה מלחול על הסכם זה. כל מחלוקת או סכסוך שמקורם בהסכם זה או בקשר אליו, או כל הפרה של ההסכם, שלא עלה בידי הצדדים ליישב אחרי שנשאו ונתנו ביניהם בתום לב, יוגשו תחילה לרמת ההנהלה הבכירה של הצדדים. באמצעות נציגיהם ברמת ההנהלה הבכירה, הצדדים, ובמקרה שמדובר ביחיד, מדובר בך, ייפגשו בתוך שלושים (30) יום מיום שהובאה המחלוקת לידיעתם, ואם הצדדים לא יוכלו ליישב את המחלוקת או הסכסוך בתוך שלושים (30) יום של פגישות, הרי שפרט למקרים בהם החוק הרלוונטי בתחום השיפוט שלך אוסר זאת במפורש, המחלוקת או הסכסוך ייושבו באמצעות בוררות סופית ומחייבת שתיערך בלונדון, אנגליה בהתאם לכללי הבוררות של לשכת הסחר הבינלאומית (להלן, "כללי ICC") ויישמעו על ידי בורר אחד שימונה בהתאם לכללי ה-ICC האמורים, ויהיה מקובל על שני הצדדים בתוך שלושים (30) יום ממינוי הבורר, ובמידה ולא תושג הסכמה כזאת, ימונה הבורר על ידי נשיא אגודת המחשבים הבריטית (או בידי אדם שהנשיא ימנה לפעול מטעמו או מטעמה) וזאת על פי פנייתו של כל אחד מהצדדים, וכללים אלה יחשבו כאילו שולבו בפיסקה זו באמצעות ההפניה אליהם. במידה וההוראות הנ"ל אסורות על פי חוק ברשות השיפוטית שלך, הבוררות: (1) תיערך ברשות השיפוטית שלך; (2) תיושב באמצעות בוררות על פי כללי לשכת המסחר בישראל (להלן, "הכללים הישראליים"); ו- (3) תישמע על ידי בורר אחד שימונה בהתאם לכללים הישראליים ויהיה מקובל על שני הצדדים בתוך שלושים (30) יום ממינוי הבורר, ובמקרה ולא ניתן יהיה להגיע להסכמה, ימונה הבורר על ידי צד שלישי ניטראלי. כל צד יישא במחצית ההוצאות הקשורות לנהלי הבוררות. אין לשלב שום מחלוקת בין הצדדים, או מחלוקת בה מעורב אדם אחר מחוץ לך, ואין לחברם יחד, בלא הסכמתם של RIM בכתב מראש. ניתן יהיה להוציא לפועל את פסק הדין של הבורר בכל בית משפט שיש לו סמכות שיפוטית. למרות האמור לעיל, ל-RIM שמורה הזכות לפתוח בהליכים משפטיים או על פי דיני היושר, כולל נהלים המבקשים סעד משפטי בבית משפט לתביעות או סכסוכים, לגבי: (1) סכומים שאתה חייב ל-RIM בהקשר של רכישת פתרון ה-BlackBerry שלך או כל חלק ממנו, בהתאם לרלוונטי; ו- (2) הפרה או איום בהפרה מצדך של סעיפי הסכם זה הנושאים את הכותרת "כללי השימוש בפתרון ה-BlackBerry שלך" (סעיף 3), "רשיון תוכנה ותיעוד" (סעיף 2), "זכויות קניין רוחני" (סעיף 11), "הגבלות יצוא, יבוא ושימוש, ורישוי של הממשל האמריקאי" (סעיף 12), "בטחון" (סעיף 13). "סודיות ואיסור הנדסה לאחור" (סעיף 15) ו"השפעות סיום ההסכם" (סעיף 18). אתה מוותר באופן בלתי הפיך על כל התנגדות

המסתמכת על מקום השיפוט, פורום בלתי נאות, או כל טענה דומה, ומסכים באופן בלתי הפיך שניתן יהיה לזמן אותך לדין באמצעות הדואר או בכל דרך אחרת המותרת על פי החוק הרלוונטי, ואתה מסכים באופן בלתי הפיך להעברת הסמכות השיפוטית לידי בתי המשפט באנגליה עבור כל תביעות כ"ל שמקורן בהסכם, או קשורות להסכם. הצדדים מסכימים באופן ספציפי שבמקרה שתהיה מחלוקת על פי הסכם זה ויהיה צורך להכריע אותה בבית משפט, מחלוקת זו לא תיושב באמצעות משפט עם חבר מושבעים. הצדדים מוותרים בזאת על כל הזכויות למשפט עם חבר מושבעים בכל עניין הנובע מהסכם זה או הקשור אליו.

(ה) עקרון ההפרדה. במידה ויקבע שסעיף, פסקה, הוראה או משפט כלשהם, או חלק מהם (להלן, "חלק") בהסכם זה אינם חוקיים, אינם תקפים או לא ניתנים לאכיפה בידי רשות מוסמכת בכל מחוז שיפוטי, הרי שקביעה זו ביחס לאותו חלק לא תשפיע: (1) על החוקיות, התוקף או אפשרות האכיפה של החלקים הנותרים של הסכם זה; או (2) על החוקיות, התוקף או אפשרות האכיפה של אותו חלק בכל רשות שיפוטית אחרת, ואותו חלק יוגבל במידת האפשר ורק אחר כך יופרד, במידת הצורך, ורק במידה שתידרש על מנת לשמור על תוקפו ועל אפשרות אכיפתו של ההסכם.

(ו) שפה. אם הסכם זה יתורגם לשפה שאינה אנגלית, תהיה ידה של הגירסה האנגלית על העליונה, במידה ויתגלו סתירה כלשהי או פער כלשהו בין משמעות הגירסה האנגלית ותרגום כלשהו של גירסה זו. פרט למקרה שהדבר נאסר על פי חוק ברשות השיפוטית שלך, ורק במידה של איסור זה, כל מחלוקת וכל המחלוקות, הסכסוכים, הגישורים, הבוררות או ההליכים המשפטיים הקשורים להסכם זה, יערכו בשפה האנגלית, כולל כל תכתובת, גילוי, הגשות, עתירות, עתירות בעל פה, תביעות, תביעות בעל פה או פסקי דין.

(ז) חוסר עקביות. במקרה של העדר עקביות בין הסכם זה וכל רשיון תוכנה או הסכם עם משתמש קצה (מחוץ להסכם זה) שנכללו באריזה או בחומרים הנלווים של חלק כלשהו של פתרון BlackBerry שלך, ההוראות של הסכם זה תחולנה בהתאם לשיעור העדר העקביות. במקרה של העדר עקביות בין הסכם זה לבין רשיון תוכנה או הסכם משתמש קצה כלשהם שניתנו בקשר לשדרוגים או עדכונים של התוכנה, ההוראות של הרשיון או הסכמי משתמש הקצה האחרים יחולו בהתאם לשיעור העדר העקביות. במקרה של העדר עקביות בין תיעוד כלשהו שסופק באריזה של חלק כלשהו מפתרון BlackBerry שלך והתיעוד של המוצר או פריט התוכנה הרלוונטיים של RIM, ההוראות התיעוד יחולו בהתאם לשיעור חוסר העקביות.

(ח) ההסכם בשלמותו. הסכם זה (אשר למטרות נספחים כלשהן להסכם, יכלול את תנאי הנספחים בכל הקשור לחומר הנושא של נספחים אלה), מהווה את ההסכם השלם בין הצדדים בכל הקשור לחומר הנושא של ההסכם, ואין כל הוראות, הבנות, תקשורות, ייצוגים, התחייבויות, הסכמים מקבילים או הסכמים בין הצדדים הקשורים לתוכנה, מחוץ למה שנכלל בהסכם הנוכחי. למרות האמור לעיל, הסכמים אחרים בין הצדדים יכולים לחול על השימוש בחלקים אחרים של פתרון BlackBerry שלך. הסכם זה מחליף הוראות, הבנות, תקשורות, ייצוגים, התחייבויות, הסכמים מקבילים או הסכמים בין הצדדים שנערכו בין הצדדים לפני או בו-זמנית עם ההסכם, בין בעל פה בין בכתב, בכל הקשור לחומר הנושא של הסכם זה, ואתה מצהיר שלא הסתמכת על אף אחד מהנ"ל כאשר הסכמת לערוך הסכם זה. ניתן יהיה לשנות הסכם זה מעת לעת בהסכמתם ההדדית של הצדדים. פרט למקרים שהדבר נאסר על RIM במפורש על פי חוק רלוונטי, RIM שומרת לעצמה גם את הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך שינויים בהסכם זה במבט צופה עתיד, כולל כדי לשקף שינויים בחוק או הנדרשים על פי חוק (כולל שינויים שיבטיחו את אפשרות האכיפה של הסכם זה) או שינויים בנוהג העסקי, באמצעות מסירת הודעה סבירה על השינוי, שתועבר אליך באופן אלקטרוני (כפי שמתואר בסעיף הודעות לעיל) או באמצעות פרסום הודעת השינוי בדף האינטרנט: <http://www.blackberry.com/legal> ועליך לבדוק באופן סדיר את האתר כדי לראות אם פרסמו בו שינויים. אם תמשיך להשתמש בתוכנה ו/או בשירות RIM יותר משישים (60) יום אחרי קבלת הודעת השינוי, תיחשב כמי שקיבל שינויים אלה. אם יש לך שאלות ביחס לשינויים(ים), אנא צור קשר עם [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) בתוך שישים (60) יום ממועד קבלת ההודעה על השינויים(ים), על מנת לברר את האפשרויות הפתוחות בפניך.

(ט) ציות לחוקים. עליך להשיג ולהחזיק על חשבונך את כל הרשיונות, ההרשמות והאישורים הדרושים על פי רשויות הפיקוח או החוק הרלוונטי בתחום השיפוט שלך, לשם ביצוע והוצאה לפועל של הסכם זה או כל הסכמי רשיון הקשורים אליו. באופן מיוחד, וכדי למנוע ספק, עליך לציית לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים בעת ההתקנה והשימוש בפתרון ה-BlackBerry שלך, כולל השגת כל רשיון, רישום ואישור מרשויות הממשלה המוסמכות עבור הייבוא והשימוש בכל תוכנה המכילה הצפנה מסחרית או פונקציות אבטחה אחרות כפי שמחייב החוק הרלוונטי. עליך לספק ל-RIM הצהרות ומסמכים רשמיים המאששים את העמידה שלך בהתחייבות זו, ו-RIM רשאית לבקש ממך לעשות זאת מעת לעת. בלא לגרוע מכלליות האמור לעיל, מאחר וניתן לגשת לשירותים מסוימים של RIM ולשירותי צד שלישי בכל מקום בעולם, במידה שתבחר לגשת לשירותי RIM או לשירותי צד שלישי ממקום שונה מאשר המדינות שלגביהן RIM או הצד השלישי הרלוונטי מעידים על זמינותם של שירותי RIM או שירותי הצד השלישי, הרי שאתה עושה זאת ביוזמתך שלך, ואתה אחראי לציית לכל החוקים הרלוונטיים והתקנות הרלוונטיות, כולל אלו הקשורים לייצוא, יבוא, שימוש, העברה ו/או תקשורת של שירות RIM הרלוונטי או שירות צד שלישי והתכנים הקשורים אליו, פריטי צד שלישי או תוכנות צד שלישי. יתרה מזאת RIM אינה טוענת שכל התוכנה וכל הפריטים מצד שלישי הקשורים לשירות(ים) RIM או הזמינים באמצעות שירותי RIM (כגון, באמצעות חנות RIME ו/או רכישה באמצעות שירות התשלום של BlackBerry) מתאימים לשימוש או זמינים בכל המקומות. אתה מסכים שלא אתה ולא המשתמשים המורשים שלך, לא יורידו או ייגשו באופן אחר לתוכנה או לפריטים של צד שלישי, או ינסו לעשות זאת, ממקומות בהם הורדה וגישה כזאת אינם חוקיים. בלא להגביל את האמור לעיל, אם החוק הרלוונטי אוסר עליך או על משתמש מורשה להשתמש בתכונות שיחת וידיאו כמו וידיאו-צ'ט או פונקציונאליות MVS של תוכנת הניידים של BlackBerry, כולל מפני שפונקציונאליות עמית לעמית, וידאו או מבוססת אינטרנט, אסורים במחוז השיפוט שלך, משום שאתה או משתמש מורשה נמצאים מתחת לגיל הסף, או בגלל חוקים הקשורים לשירותי חירום, אסור לך או למשתמשים המורשים שלך להוריד או להשתמש בתכונות תוכנה או במוצרים אלה, ו/או באחריותך לערוך הסדרים חלופיים כדי לאפשר גישה לשירותי חירום.

(י) משמעות מורחבת. המונח "כולל" או "כגון" יפורש במשמעות של "כולל בלא הגבלה", ו"כגון", ללא הגבלה", בהתאם לרלוונטי.

30. מיזוג הסכמים. על מנת להבטיח: (א) יישום של תנאים עקביים ביחס לתוכנת BlackBerry PC, תוכנת השרת של BlackBerry ותוכנת הניידים של BlackBerry, כאשר כל אחד מהם משמש במסגרת פתרון ה-BlackBerry שלך; ו-(ב) בהירות לגבי אלו תנאי רשיון חלים על תוכנת הניידים של BlackBerry שברשותך כאשר משתמשים בה כחלק מפתרון ה-BlackBerry שלך, בלא קשר לאופן בו השגת את תוכנת הניידים של BlackBerry זו, הרי שכאשר אתה מקבל את תנאי הסכם זה באופן שתואר לעיל, אתה מסכים גם לדברים הבאים: (1) הסכם זה מחליף ובא במקום רשיון התוכנה/משתמש הקצה הקודם של BlackBerry והסכמי רשיון תוכנת שרת BlackBerry Enterprise, הסכמי רישוי תוכנה קודמים כלשהם של BlackBerry או הסכם רשיון לפתרון BlackBerry, וכל הסכם שירותי BlackBerry Prosumer, שנערך איתך ביחס לתוכנה או לשירותי RIM ו-2) גירסה זו של ה-BBSLA מחליפה את הנספחים הבאים ואת המונחים הנוספים: נספח עולם היישומים של BlackBerry ושירות התשלומים של BlackBerry, ותנאי זהות BlackBerry, נספח מוסיקה BBM, נספח BlackBerry Protect, נספח נסיעה BlackBerry, ותנאי נוספים נוספים עבור תוכנת צ'ט וידיאו, תנאים נוספים עבור תוכנת BlackBerry Messenger, בכל מקרה אך ורק במידה שהסכמים נוספים אלה הם ברי יישום ביום קבלת הסכם זה מצדך, עבור תוכנה כלשהי המהווה חלק מפתרון ה-BlackBerry שלך.

כל ההפניות לרשיון משתמש הקצה/התוכנה של BlackBerry, להסכם רשיון תוכנת שרת BlackBerry Enterprise, הסכמי רשיון תוכנה של BlackBerry, או הסכם רשיון פתרון BlackBerry, בהסכמים, נספחים או תיעוד אחר שיש לך עם RIM עבור פתרון ה-BlackBerry שלך, יחשבו להפניות להסכם רשיון פתרון BlackBerry הנוכחי (אלא במידה והפניה כזאת אינה רלוונטית להקשר, כגון, במקום בו, כמו בהוראה הנוכחית, הכוונה היא לערוך הבחנה בין הסכמים שהיו קיימים קודם לכן, לבין הסכמי רשיון התוכנה של BlackBerry, שאז לא יחשבו הפניות להסכמים קודמים כהפניות להסכמי רשיון התוכנה של BlackBerry).

תיקונים או נספחים כלשהם לרשיון משתמש הקצה/התוכנה הקודם של BlackBerry, להסכם רשיון תוכנת שרת BlackBerry Enterprise הקודם, להסכמי רשיון תוכנה קודמים של BlackBerry, או להסכם הרשיון הקודם של פתרון BlackBerry, שבמסגרתם סיפקה לך RIM את התוכנה, יחשבו כתיקונים או נספחים להסכם הנוכחי.

אם יש לך שאלות או דברים שברצונך לברר לגבי הסכם זה, אנא צור קשר עם RIM בכתובת [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com).