

Garanzia Limitata

Research In Motion Limited ("RIM"), società produttrice e fornitrice, attraverso la Research In Motion UK Limited, società registrata al n. 4022422, con sede legale in Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, della Soluzione BlackBerry, che comprende l'Apparato Portatile BlackBerry (che a sua volta, insieme al caricabatteria BlackBerry comprende anche l'Hardware BlackBerry), il Software BlackBerry Desktop ed il relativo servizio di gestione dati wireless unitamente alla documentazione, garantisce al Cliente ("Cliente") che l'Hardware BlackBerry è privo di difetti funzionali o di fabbrica per la durata di: (a) 1 anno (un anno) decorrente dalla data in cui l'Hardware BlackBerry è stato per la prima volta acquistato dal Cliente come originario utilizzatore finale ("Data di Acquisto"), nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore, e di 2 anni (due anni) dalla Data di Acquisto nel caso il Cliente sia un Consumatore il ("Periodo di Garanzia"). La presente Garanzia Limitata non è trasferibile. Durante il Periodo di Garanzia, l'Hardware BlackBerry od uno o più dei componenti dell'Hardware BlackBerry saranno sostituiti o riparati senza spese dalla RIM, a propria discrezione, sia con riferimento alle componenti che alle parti funzionali difettose. Se l'Hardware BlackBerry od uno o più dei componenti sono riparati o sostituiti durante il Periodo di Garanzia, tale Periodo di Garanzia terminerà allo scadere del 91° giorno (novantunesimo giorno) successivo alla riparazione o alla sostituzione oppure (i) 1 anno (un anno) dopo la Data di Acquisto se il Cliente non è un Consumatore e (ii) 2 anni (due anni) dopo la Data di Acquisto, se il Cliente è un Consumatore. **Si invita a consultare il Manuale Utente del proprio Apparato Portatile BlackBerry per le istruzioni su come ottenere i servizi di assistenza alla clientela relativamente all'Hardware BlackBerry acquistato dal Cliente.**

SE IL CLIENTE E' UN "CONSUMATORE" COSI' COME DEFINITO DAL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005 N. 206 (CIOE' "LA PERSONA FISICA CHE AGISCE PER SCOPI ESTRANEI ALL'ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE O PROFESSIONALE EVENTUALMENTE SVOLTA", DI SEGUITO "CONSUMATORE"), IL CLIENTE POTRA' ESERCITARE I DIRITTI PREVISTI DAL MEDESIMO DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 E NULLA NEL PRESENTE ACCORDO POTRA' LIMITARE O ELIMINARE TALI DIRITTI, INCLUSA LA SCELTA DI APPLICARE ALLE PRESENTI CONDIZIONI DI GARANZIA ED ALLE LIMITAZIONI QUI PREVISTE UNA SPECIFICA LEGISLAZIONE OD UN ORDINAMENTO SPECIFICO.

Se il Cliente è un Consumatore, in aggiunta ad ogni altro diritto – inclusa la presente Garanzia Limitata – RIM garantisce che nel caso in cui l'Hardware BlackBerry presenti difformità rispetto alle specifiche contenute nella documentazione d'uso per l'utente finale ("Specifiche"), troveranno comunque applicazione i rimedi previsti dal decreto legislativo 6 Settembre 2005, n. 206 ("Garanzia Limitata per il Consumatore"). La presente Garanzia Limitata – così come la Garanzia Limitata per il Consumatore – non troveranno applicazione (i) a clienti finali rappresentati da professionisti; (ii) a clienti finali di tipo commerciale o imprenditoriale e (iii) nei limiti previsti dal decreto legislativo 6 Settembre 2005, n. 206, ai Consumatori, nel caso in cui la non conformità funzionale dell'Hardware BlackBerry alle Specifiche dipenda dall'ordinario logorio d'uso o se l'Hardware BlackBerry o qualsiasi suo componente siano aperti o riparati da soggetti non autorizzati dalla RIM. Inoltre, la presente Garanzia Limitata – così come la Garanzia Limitata per il Consumatore – non daranno diritto alla riparazione o alla sostituzione dell'Hardware BlackBerry ove danneggiato da: utilizzo scorretto, umidità o liquidi, esposizione o vicinanza a fonti di calore, incidenti, abusi, negligenza o distrazione nell'utilizzo, impiego sbagliato o difetti derivanti da riparazioni o modifiche effettuate da qualsiasi soggetto diverso dalla RIM o dai suoi rappresentanti autorizzati a fornire il servizio. La presente Garanzia Limitata non copre danni materiali alla superficie dell'Hardware BlackBerry, inclusi graffi o incrinature dello schermo LCD. La presente Garanzia Limitata non troverà altresì applicazione a qualsiasi altro apparato diverso dall'Hardware BlackBerry così come definito nella presente Garanzia Limitata o a qualsiasi danno causato da apparati o unità periferiche. La presente Garanzia Limitata non troverà altresì applicazione nel caso in cui il malfunzionamento sia causato dall'utilizzo dell'Hardware BlackBerry unitamente ad accessori, prodotti, servizi o apparati complementari o unità periferiche non espressamente approvati o forniti dalla RIM, e laddove sia determinato dalla RIM che tale malfunzionamento non dipende dall'Hardware BlackBerry medesimo. Inoltre, se il malfunzionamento deriva dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle Informazioni di Sicurezza contenute nella confezione insieme alla Soluzione BlackBerry, che comprende l'Hardware BlackBerry, il Software BlackBerry Desktop ed il relativo servizio di gestione wireless dei dati unitamente alla documentazione (la "Soluzione BlackBerry"), la presente Garanzia Limitata potrà essere resa inefficace, e laddove non sia inefficace, non troverà comunque applicazione. Lo svolgimento della procedura di back up dei dati rientra nella responsabilità dell'utilizzatore finale dell'Hardware BlackBerry. RIM non potrà essere ritenuta responsabile per la perdita di dati o il danneggiamento di informazioni che si dovessero verificare in qualsiasi momento, inclusi, senza limitazione, il danneggiamento o la perdita di dati occorsi durante l'operatività dell'Hardware BlackBerry o a causa dell'utilizzo del software di sincronizzazione dei dati. Nella misura in cui qualsiasi servizio di gestione wireless dei dati offerto come parte della Soluzione BlackBerry sia fornito attraverso la RIM o mediante un rivenditore autorizzato della RIM che utilizzi terzi fornitori o terzi operatori di servizi di comunicazione mobile, RIM non può garantire od assicurare che il servizio di gestione wireless dei dati sarà sempre disponibile o correttamente operativo. Il Cliente è tenuto a contattare un operatore di comunicazione mobile per verificare quali garanzie e quali livelli di servizio sono offerti dal medesimo relativamente alla Soluzione BlackBerry. Per questa ed altre ragioni, il Cliente non dovrebbe fare affidamento sulla trasmissione di dati relativi a situazioni di emergenza, di pericolo di vita o comunque critiche, e la RIM esclude - per proprio conto e per conto dei propri rivenditori autorizzati - qualsiasi responsabilità per eventi o danni derivanti dal fatto che il Cliente abbia fatto affidamento sulla trasmissione di dati relativi a situazioni di emergenza, di pericolo di vita o comunque critiche o derivanti dalla impossibilità del servizio di gestione wireless dei dati di funzionare o dalla indisponibilità di tale servizio o dalla impossibilità di utilizzo della Soluzione BlackBerry, inclusa, senza limitazione, la mancanza di copertura del servizio nell'area in cui il Cliente desidera utilizzare la Soluzione BlackBerry.

I RIMEDI RELATIVI ALL'HARDWARE BLACKBERRY O SUOI COMPONENTI PREVISTI DAL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 E QUELLI PREVISTI DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA E DALLA GARANZIA LIMITATA PER IL CONSUMATORE SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI CONNESSI ALL'ACQUISTO ED ALL'UTILIZZO DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY IN FAVORE DEL CLIENTE. RIM, PER PROPRIO CONTO E PER CONTO DEI SUOI DISTIRBUTORI E RIVENDITORI DELLA SOLUZIONE BLACKBERRY E PER CONTO DI QUALSIASI SOCIETA' CONTROLLATA, COLLEGATA O SOTTOPOSTA AL COMUNE CONTROLLO DELLA RIM O DI UNA SUA SOCIETA' AFFILIATA (COLLETTIVAMENTE, "GRUPPO DI SOCIETA' RIM", SINGOLARMENTE "SOCIETA' DEL GRUPPO RIM") ESPRESSAMENTE ESCLUDE TUTTE LE ULTERIORI DICHIARAZIONI, GARANZIE, IMPEGNI, RIMEDI O CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSI QUALSIASI DICHIARAZIONE, IMPEGNO, RIMEDIO, CONDIZIONE O GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITA', ATTITUDINE ALLA COMMERCIALIZZAZIONE, RISULTATO ATTESO, IDONEITA' AD UN PARTICOLARE UTILIZZO O SCOPO, TITOLO, ASSENZA DI VIOLAZIONE DI DIRITTI E QUALSIASI ALTRO DIRITTO DEL CLIENTE DERIVANTE DA LEGGI, REGOLAMENTI O PRASSI ED USI COMMERCIALI. I DIRITTI DEL CLIENTE, NELLA SUA QUALITA' DI CONSUMATORE, RICONOSCIUTI DA NORME INDEROGABILI NON SARANNO COMUNQUE INFLUENZATI NEI LIMITI IN CUI LA LEGISLAZIONE APPLICABILE AL CLIENTE RICONOSCA TALI DIRITTI.

NEL CASO IN CUI IL CLIENTE NON SIA UN CONSUMATORE, E NEI LIMITI PREVISTI DALL'ART. 1229 DEL CODICE CIVILE, IN NESSUN CASO LA RIM O QUALSIASI SOCIETA' DEL GRUPPO RIM POTRANNO IN ALCUN MODO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER QUALSIASI PERDITA O DANNO INDIRETTO, INCIDENTALI, SPECIALE O CONSEGUENZIALE (INCLUDENDO, SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI DANNO DERIVANTE DA PERDITA DI INTROITI COMMERCIALI, INTERRUZIONE DI ATTIVITA' COMMERCIALI, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI O QUALSIASI ALTRA PERDITA PECUNIARIA) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALLA INUTILIZZABILITA' DELL'HARDWARE BLACKBERRY, ED ANCHE NEL CASO IN CUI LA RIM O UNA SOCIETA' DEL GRUPPO RIM SIANO STATI RESI EDOTTI DELLA POSSIBILITA' DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. NEL CASO IN CUI IL CLIENTE SIA UN CONSUMATORE, NEI LIMITI PREVISTI DALLA APPLICAZIONE DELLE LEGGI A TUTELA DEL CONSUMATORE VIGENTI NELLA SUA GIURISDIZIONE, NE' LA RIM NE' ALCUNA SOCIETA' DEL GRUPPO RIM POTRANNO IN ALCUN MODO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER QUALSIASI PERDITA O DANNO DIRETTO, INDIRETTO, SPECIALE O CONSEGUENZIALE (INCLUDENDO, SENZA LIMITAZIONE, QUALSIASI DANNO DERIVANTE DA PERDITA DI INTROITI COMMERCIALI, INTERRUZIONE DI ATTIVITA' COMMERCIALI, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI O QUALSIASI ALTRA PERDITA PECUNIARIA) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALLA INUTILIZZABILITA' DELL'HARDWARE BLACKBERRY, ED ANCHE NEL CASO IN CUI LA RIM O UNA SOCIETA' DEL GRUPPO RIM SIANO STATI RESI EDOTTI DELLA POSSIBILITA' DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. TALI LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' SI INTENDONO APPLICABILI E SARANNO APPLICATE INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI SIANO CONTESTATI, ASSERTITI O RIVENDICATI NELL'AMBITO DI UN'AZIONE LEGALE O DI UN CONTENZIOSO PER LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO DEL DANNO, NELL'AMBITO DI UN CONTRATTO O DI ALTRE CLAUSOLE DI GARANZIA O DI QUALSIASI ALTRA AZIONE LEGALE DI QUALSIASI TIPO, AD ECCEZIONE DELLA RESPONSABILITA' PER MORTE O LESIONI PERSONALI PER CUI NON SONO PREVISTE LIMITAZIONI DI SORTA. LA RESPONSABILITA' DELLA RIM, DEL GRUPPO DI SOCIETA' RIM E DI QUALSIASI DISTRIBUTORE O RIVENDITORE AUTORIZZATO DELL'HARDWARE BLACKBERRY NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER PERDITA O DANNO AI SENSI DI QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON POTRA' ECCEDERE COMPLESSIVAMENTE L'AMMONTARE PARI AL PREZZO DI SOSTITUZIONE DELL'HARDWARE BLACKBERRY DIFETTOSO.

LA GARANZIA LIMITATA RELATIVA AL SOFTWARE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER, AL SOFTWARE BLACKBERRY DESKTOP, A TUTTA LA DOCUMENTAZIONE ED A QUALSIASI FIRMWARE INSTALLATO NELL'HARDWARE BLACKBERRY E' FORNITA SEPARATAMENTE NEL CONTRATTO DI LICENZA DEL SOFTWARE CONSEGNATO A PARTE AL CLIENTE. LA GARANZIA LIMITATA RELATIVA A QUALSIASI ACCESSORIO BLACKBERRY ORDINATO SEPARATAMENTE E' ALTRESI' CONTENUTA NELLE CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA CHE ACCOMPAGNANO TALI ACCESSORI.

La tolleranza da parte della RIM rispetto a qualsiasi inadempimento o la rinuncia a far valere qualsiasi inadempimento non potranno intendersi come permanente tolleranza o rinuncia a far valere detto inadempimento o qualsiasi altra violazione.

La presente Garanzia Limitata è redatta in base a e disciplinata dalle leggi del Regno Unito, eccetto che per quanto previsto da enti giuridici chiamati a risolvere i conflitti tra norme. Le Parti della presente Garanzia Limitata (collettivamente le "Parti" e singolarmente la "Parte") prendono atto e accettano di escludere integralmente l'applicabilità alla presente Garanzia Limitata della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale dei Beni. Tutte le contestazioni o le controversie derivanti da o in connessione con la presente Garanzia Limitata saranno definitivamente risolte mediante una procedura di arbitrato. La decisione dell'arbitro sarà definitiva e vincolante entrambe le Parti (ad eccezione di errore manifesto). Il lodo decisorio dell'arbitro, debitamente motivato, sarà reso per iscritto e disporrà in merito alle spese dell'arbitrato, da pagarsi ad opera delle Parti nella misura proporzionale che l'arbitro riterrà appropriata. A meno che la legislazione applicabile nella giurisdizione del Cliente non lo vieti, l'arbitrato: (i) avrà luogo a Londra, Inghilterra; (ii) sarà disciplinato dalla legge inglese; (iii) sarà condotto in lingua inglese; (iv) sarà definito e deciso in base alle Regole Arbitrali della Camera di Commercio Handheld Limited Warranty (Italy) 051606 (Italian) (UK Version 082504)

Internazionale (“Regole”) e (v) sarà tenuto da un solo arbitro nominato in base a quanto previsto dalle menzionate Regole ed in base al comune accordo tra le Parti circa detta nomina, da manifestarsi entro 30 giorni dalla nomina dell’arbitro; in assenza di accordo tra le Parti, l’arbitro sarà nominato, su richiesta di una qualsiasi delle Parti, dal Presidente della Società Inglese di Informatica in carica al momento della richiesta di arbitrato (o da persona debitamente da lui delegata ad agire in suo nome e per suo conto). Se quanto precede è proibito nella giurisdizione del Cliente, l’arbitrato: (i) avrà luogo a Milano, Italia; (ii) sarà condotto in lingua inglese; (iii) sarà definito e deciso in base alle regole Arbitrali della Camera di Commercio Nazionale e Internazionale di Milano e (iv) sarà tenuto da un solo arbitro nominato in base a quanto previsto dalle menzionate regole ed in base al comune accordo tra le Parti circa detta nomina, da manifestarsi entro 30 giorni dalla nomina dell’arbitro; in assenza di accordo tra le Parti, l’arbitro sarà nominato da una terza parte imparziale. Nessuna controversia tra le Parti, o che coinvolga qualsiasi terzo oltre al Cliente, potrà essere riunita o trattata congiuntamente senza il preventivo consenso scritto della RIM.

Qualora una disposizione della presente Garanzia Limitata sia ritenuta invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non priverà di validità o renderà inefficace l’insieme delle condizioni di detta Garanzia Limitata, ma piuttosto (a meno che non ne risulti un difetto di comprensione) la presente Garanzia Limitata si riterrà redatta come se non contenesse la/le particolare/i clausola/e invalida/e o inefficace/i, e i diritti e le obbligazioni di ciascuna delle Parti saranno perciò di conseguenza riconosciuti e applicati come se la presente Garanzia Limitata non contenesse la/le particolare/i clausola/e invalida/e o inefficace/i.

Qualora la presente Garanzia Limitata sia tradotta in altra lingua diversa dalla lingua inglese, la versione inglese prevarrà nei limiti in cui si verifichi qualsiasi conflitto o discrepanza nel significato tra la versione inglese e qualsiasi versione tradotta in altra lingua.

Qualora sia verificata una discrepanza tra la presente Garanzia Limitata e qualsiasi altra garanzia inclusa nella confezione dell’Hardware BlackBerry, le previsioni della presente Garanzia Limitata troveranno applicazione nei limiti di detta discrepanza.

© 2006 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. Il marchio e logo BlackBerry e gli altri marchi, immagini, simboli relativi al BlackBerry o alla RIM, sono proprietà esclusiva della Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion Limited, “Always On, Always Connected”, il simbolo “envelope in motion” e il logo BlackBerry sono registrati presso l’Ufficio Brevetti e Marchi degli Stati Uniti d’America e altre domande di registrazione o registrazioni potrebbero essere pendenti o già in vigore in altri Stati. Tutte le altre marche, nomi dei prodotti, ragioni sociali, nomi commerciali, marchi d’impresa, marchi di servizio sono proprietà esclusiva dei relativi titolari. L’apparato portatile e/o il software associato sono protetti dal diritto d’autore, dai trattati internazionali a tutela del copyright e da vari brevetti, inclusi uno o più dei seguenti brevetti statunitensi: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. Altri brevetti sono registrati o in corso di registrazione in vari Stati del mondo. Una lista aggiornata dei brevetti applicabili è consultabile su: www.rim.net/patents.shtml.