

Ograničena garancija

Research In Motion Limited ("RIM"), proizvođač i preko svoje filijale, Research In Motion UK Limited, kompanija br. 4022422, sa sedištem registrovanim na adresi Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, isporučio/a paketa BlackBerry Solution, koji uključuje ručni uređaj BlackBerry (koji zajedno sa BlackBerry Postoljem čini BlackBerry hardver), BlackBerry Desktop Softver i povezanu uslugu bežičnih podataka i dokumentaciju, ovim putem Vama, krajnjem korisniku ("Vama"), garantuje da će BlackBerry Hardver biti bez nedostataka u izradi i u materijalu tokom perioda koji se završava po isteku jedne (1) godine od datuma kada ste prvobitno kupili BlackBerry Hardver kao prvobitni krajnji korisnik ("garantni period"). Ova ograničena garancija je neprenosiva. Tokom garantnog perioda, BlackBerry Hardver, ili jedna ili više komponenti BlackBerry Hardvera, biće popravljene ili zamenjene po RIM-ovom izboru, bez naplate bilo za delove, bilo za rad. Ako BlackBerry Hardver (ili komponente istog) budu popravljene ili zamenjene tokom garantnog perioda, garantni period će isteći ili 91. dana od popravke/ili zamene ili nakon jedne godine od datuma prvobitne kupovine, zavisno od toga šta nastupi kasnije. **Molimo konsultujte svoj Priručnik za korisnike BlackBerry Hardvera radi uputstava kako da dobijete korisničku podršku za vaš BlackBerry Hardver.**

Ova ograničena garancija se ne primenjuje na uobičajeno habanje ili ako je bilo koja komponenta BlackBerry Hardvera otvorena ili popravljena bez RIM-ovog ovlašćenja, te ne pokriva popravku ili zamenu bilo kojeg BlackBerry Hardvera koji je oštećen usled nepravilnog korišćenja, vlage ili tečnosti, blizine ili izloženosti toploti, udesa, zloupotrebe, nemara, nepravilne primene ili nedostataka usled popravki ili promena koje je napravio neko drugi a ne RIM ili njegov ovlašćeni serviser. Ova ograničena garancija ne pokriva fizičku štetu na površini BlackBerry Hardvera, uključujući pukotine ili ogrebotine na LCD ekranu. Ova ograničena garancija ne primenjuje se na bilo koju opremu osim BlackBerry Hardvera kao što je definisana u Ograničenoj garanciji ili na bilo koju štetu koju je uzrokovala periferna oprema. Ova ograničena garancija se takođe ne primenjuje ako kvar rezultira iz korišćenja BlackBerry Hardvera zajedno sa uređajima, proizvodima, uslugama ili dopunskom ili perifernom opremom koju RIM nije izričito odobrio ili dostavio i gde je utvrđeno od strane RIM-a da takav kvar nije nastao usled kvara na samom BlackBerry Hardveru. Pored toga, ako kvar rezultira iz propusta korisnika da poštuje bezbednosne informacije koje se nalaze u paketu sa BlackBerry Solution koji se sastoji od BlackBerry Hardvera, BlackBerry Desktop Softvera i povezane usluge bežičnih podataka i dokumentacije ("BlackBerry Solution"), Ograničena garancija može biti nevažeća, a ako nije nevažeća, neće se primenjivati. Pravljenje rezervnih kopija podataka smatra se odgovornošću korisnika BlackBerry Hardvera. RIM nije odgovoran za podatke koji mogu biti oštećeni ili izgubljeni u bilo koje vreme, uključujući, bez ograničenja podatke izgubljene ili oštećene tokom servisiranja BlackBerry Hardvera, ili korišćenjem sinhronizacionog softvera. U meri u kojoj su bilo koje usluge bežičnih podataka koje su obezbeđene kao deo paketa BlackBerry Solution, pružene preko RIM-a ili RIM-ovog prodavca putem trećih lica kao isporučilaca ili preko operatera mobilnih komunikacija, ne možemo garantovati ili jamčiti da će usluga bežičnih podataka uvek biti dostupna ili da će uvek pravilno funkcionisati. Vi treba da kontaktirate operatera mobilnih komunikacija radi utvrđivanja koje garancije i nivoe usluga nude zajedno sa paketom BlackBerry Solution. Iz ovih i drugih razloga, ne treba se oslanjati na paket BlackBerry Solution za prenos podataka vezanih uz hitne slučajeve, opasnosti po život ili kritične situacije, te RIM isključuje bilo kakvu odgovornost u svoje ime i u ime svojih prodavaca vezano za takve slučajeve ili štete koje nastanu iz takvog oslanjanja ili neuspešnog izvršenja usluge bežičnih podataka ili dostupnosti paketa BlackBerry Solution za Vaše potrebe, uključujući, bez ograničenja, i nepokrivenost uslugama područja u kojem Vi želite da koristite paket BlackBerry Solution.

POPRAVKA ILI ZAMENA BLACKBERRY HARDVERA ILI OŠTEĆENE KOMPONENTE JESU JEDINA PRAVNA SREDSTVA OBEZBEĐENA U VEZI SA KUPOVINOM I KORIŠĆENJEM BLACKBERRY SOLUTION-a. RIM, U SVOJE IME, SVOJIH DISTRIBUTERA I PRODAVACA BLACKBERRY SOLUTION-a I U IME BILO KOJE KOMPANIJE POD KONTROLOM ILI POD ZAJEDNIČKOM KONTROLOM SA RIM-om ILI RIM-ovom FILIJALOM (ZAJEDNO, "RIM GRUPA KOMPANIJA" A POJEDINAČNO "KOMPANIJA IZ RIM GRUPE") OVIM PUTEM ISKLJUČUJE SVE DRUGE GARANCIJE, USLOVE, IZJAVE ILI GARANCIJE BILO KOJE VRSTE, BILO IZRIČITE ILI ONE KOJI SE PRETPOSTAVLJAJU, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA GARANCIJE KAPACITETA ZA PRODAJU, KOMERCIJALNI KVALITET, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET, POGODNOST ZA ODREĐENU UPOTREBU ILI SVRHU, VLASNIČKO PRAVO, POŠTOVANJE TUĐIH PRAVA, ILI ONO ŠTO INAČE PROISTIČE PO ZAKONU ILI OBIČAJU ILI TOKU POSLOVANJA ILI POSLOVNOJ PRAKSI. OVA KLAUZULA NE UTIČE NA VAŠA OBAVEZNA ZAKONSKA PRAVA KAO POTROŠAČA DO MERE DO KOJE VI MOŽETE IMATI TAKVA OBAVEZNA PRAVA.

NI U KOM SLUČAJU RIM ILI BILO KOJA RIM-ova GRUPA KOMPANIJA NEĆE BITI ODGOVORNA ZA BILO KAKAV INDIREKTAN, POSLOVNI, POSLEDIČNI, POSEBNI ILI PROPRATNI GUBITAK ILI ŠTETU (UKLJUČUJUĆI BEZ OGRANIČENJA ŠTETU USLED IZGUBLJENE DOBITI, GUBITKA POSLOVNE DOBITI, PREKID POSLA, GUBITAK POSLOVNIH INFORMACIJA, ILI DRUGE NOVČANE GUBITKE) KOJI NASTANU IZ KORIŠĆENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA SOFTVERA, ČAK I AKO JE RIM I/ILI RIM-ova GRUPA KOMPANIJA OBAVEŠTENA O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE. OVO OGRANIČENJE NAMENJENO JE ZA PRIMENU I PRIMENJUJE SE BEZ OBZIRA NA TO DA LI JE NAKNADA ŠTETE ZATRAŽENA ILI UTUŽENA NA BAZI VANUGOVORNE ILI UGOVORNE OSNOVE ILI NA BAZI JEMSTVA ILI NA BAZI BILO KOG DRUGOG PRAVNOG OSNOVA ILI POSTUPKA, OSIM U VEZI SA ODGOVORNOŠĆU ZA SLUČAJ SMRTI ILI TELESNE POVREDE ZA KOJE SE NE PRIMENJUJE NIKAKVO OGRANIČENJE; ODGOVORNOST RIM-A, RIM-ove GRUPE KOMPANIJA I BILO KOJEG OVLAŠĆENOG DISTRIBUTERA ILI PRODAVCA PAKETA BLACKBERRY SOLUTION PREMA VAMA ZA GUBITAK ILI ŠTETU KOJA NASTANE U VEZI SA OVIM UGOVOROM OGRANIČENA JE U IZNOSU I NEĆE BITI VEĆA NEGO UKUPAN TROŠAK ZAMENE OŠTEĆENOG BLACKBERRY HARDVERA. Ništa u ovom ugovoru neće biti uzeto kao da isključuje ili pokušava da isključi ili na bilo koji način ograniči bilo kakvu odgovornost za smrt ili telesnu povredu koja nastane direktno zbog nepažnje RIM-a ili njegovih zaposlenih ili zastupnika.

OGRANIČENA GARANCIJA U VEZI SA BLACKBERRY SOFTVEROM ZA PREDUZETNIČKE SERVERE, DESKTOP SOFTVER, SVU DOKUMENTACIJU I BILO KOJU SKLOPOVSKO-PROGRAMSKU OPREMU KOJA SE NALAZI NA BLACKBERRY HARDVERU POSEBNO JE UREĐENA U UGOVORU O LICENCI ZA SOFTVER KOJI VAM JE POSEBNO DOSTAVLJEN. OGRANIČENA GARANCIJA ZA BILO KOJI BLACKBERRY UREĐAJ KOJI JE POSEBNO NARUČEN TAKOĐE JE REGULISANA U POSEBNOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI KOJA PRATI TAKAV UREĐAJ.

Odricanje RIM-a u vezi sa bilo kojom povredom obaveza neće se smatrati kontinuiranim odricanjem od prava vezanih uz takvu povredu obaveza ili odricanjem u odnosu na bilo koju drugu povredu obaveza.

Ova ograničena garancija se reguliše i tumači u skladu sa zakonima Engleske i Velsa sa izuzetkom propisa kojima se uređuju sukobi zakona. Strane u okviru ove Ograničene garancije (zajedno "Strane", a pojedinačno "Strana") su saglasne da je Konvencija Ujedinjenih nacija o ugovorima u međunarodnom prometu robe u potpunosti isključena u odnosu na ovu ograničenu garanciju. Svi sporovi koji nastanu iz ili u vezi sa ovom ograničenom garancijom, ili povredom, prekidom ili nevaženjem iste biće konačno rešeni putem arbitraže. Odluka arbitraže biće konačna i obavezujuća za ugovorne strane (osim u slučaju očigledne greške). Odluka

arbitraže biće u pisanoj formi i mora biti obrazložena. Odluka arbitraže sadržavaće odluku o troškovima arbitraže koje će platiti ugovorne strane u srazmeri koju arbitraža odredi kao primerenu. Osim ako to nije zabranjeno zakonima u Vašoj jurisdikciji, arbitraža će biti (i) vođena u Londonu, Engleska (ii) vođena u skladu sa engleskim pravom, (iii) vođena na engleskom jeziku, (iv) rešena u skladu sa Pravilima arbitraže Međunarodne trgovinske komore (ICC) ("Pravila"), (v) pred jednim arbitrom imenovanim u skladu sa navedenim Pravilima, a za čije imenovanje strane treba da daju saglasnost u roku od 30 dana od imenovanja arbitra; u nedostatku takve saglasnosti, arbitra će imenovati na zahtev bilo koje strane Predsednik Britanskog kompjuterskog društva (British Computer Society) (ili od strane lica koje Predsednik na propisan način imenuje da nastupa u njegovo/njeno ime) u vreme podnošenja zahteva bilo koje strane. Ako su odredbe iz gore navedene rečenice u suprotnosti sa pravom Vaše države, arbitraža će (i) biti održana u Beogradu, Srbija (ii) vođena na engleskom jeziku (iii) rešena u arbitražnom postupku u skladu sa Pravilima arbitraže pri Privrednoj komori Srbije (srpska pravila), i (iv) u kojoj će suditi jedan arbitrar imenovan u skladu sa Srpski pravilima i o čemu treba da se zajednički dogovore Strane u roku od 30 dana od imenovanja arbitra, a ako to ne uspe onda će neka neutralna strana imenovati arbitra. Nijedan spor između strana, ili spor koji uključuje bilo koje lice osim Vas, ne može biti povezan niti spojen, bez RIM-ovog prethodnog pismenog pristanka.

Ako se određena odredba iz ove Ograničene garancije smatra nevažećom ili nesprovodivom, takvo nevaženje ili nesprovodivost neće učiniti nevažom ili nesprovodivom celu Ograničenu garanciju, već će se (osim ako zbog toga otpadne svrha) Ograničena garancija tumačiti kao da ne sadrži određenu nevažeću ili nesprovodivu odredbu ili odredbe, te će se prava i obaveze svake strane tumačiti i sprovoditi u skladu sa tim.

Ako ova ograničena garancija bude prevedena na neki drugi jezik koji nije engleski, engleska verzija će imati prednost do stepena do kojeg postoji bilo kakav sukob ili odstupanje u značenju između engleske verzije i bilo kakvog prevoda iste.

Ako postoji bilo kakva nedoslednost između ove Ograničene garancije i bilo koje garancije uključene u pakovanje BlackBerry Hardvera, odredbe ove Ograničene garancije će se primenjivati u delu u kojem postoji takva nesaglasnost.

© 2006. Research In Motion Limited. Sva prava zadržana. BlackBerry i RIM porodice povezanih oznaka, slika i simbola isključiva su imovina kompanije Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, 'Always On, Always Connected', "envelope in motion" simbol i BlackBerry logo su registrovani kod Ureda za patente i zaštitne znake SAD-a i mogu biti u postupku registracije ili su već registrovani u drugim zemljama. Svi ostali brendovi, nazivi proizvoda, trgovačka imena, žigovi i oznake za usluge imovina su njihovih vlasnika. Softver za ručni uređaj i/ili drugi povezani softver zaštićen je autorskim pravom, međunarodnim sporazumima i raznim patentima, uključujući jedan ili više sledećih patenata SAD: 6,278.442, 6,271.605, 6,219.694, 6,075,470, 6,073,318, D,445,428; D,433,460, D,416,256. Ostali patenti su registrovani ili u procesu registracije u raznim zemljama sveta. Molimo Vas posetite www.rim.net/patents.shtml radi aktuelnog spiska važećih patenata.