

## Obmedzená záruka

Research In Motion Limited (“RIM”), výrobca a, prostredníctvom svojej dcérskej spoločnosti Research In Motion UK Limited so sídlom v Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK, TW20 9LF, aj poskytovateľ Riešenia BlackBerry skladajúceho sa z Handheld zariadenia BlackBerry (ktoré spolu s Kolískou BlackBerry predstavujú Hardvér BlackBerry), Desktop Softvér BlackBerry a príslušnej bezdrôtovej dátovej služby a dokumentácie, poskytuje Vám, koncovému užívateľovi (“Vy”) záruku, že Hardvér BlackBerry nebude vykazovať vady v prevedení ani v materiáloch po dobu dvoch (2) rokov od dátumu, kedy ste si Vy ako pôvodný koncový užívateľ prvýkrát zakúpili Hardvér BlackBerry (“Záručná doba”). Táto obmedzená záruka je neprenosná. Počas Záručnej doby bude Hardvér BlackBerry, prípadne jeden či viac komponentov Hardvéru BlackBerry, opravených alebo vymenených podľa uváženia RIM a to bez poplatku za súčiastky alebo prácu. Ak bude Hardvér BlackBerry (alebo jeho komponent) opravený alebo vymenený počas Záručnej doby, Záručná doba uplynie buď v 91. deň po oprave resp. výmene alebo dva roky od dátumu pôvodnej kúpy, podľa toho, ktorý z dátumov nastane neskôr. **Preštudujte si, prosím, Vašu príručku užívateľa Handheld zariadenia BlackBerry**, v ktorej nájdete pokyny k tomu, ako získať zákaznícku podporu pre Váš Hardvér BlackBerry.

Táto Obmedzená záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie ani na prípady, kedy je akýkoľvek komponent Hardvéru BlackBerry otvorený alebo opravený osobou neautorizovanou spoločnosťou RIM a taktiež nepokrýva opravu alebo výmenu z titulu akéhokoľvek poškodenia Hardvéru BlackBerry nesprávnym používaním, vlhkosťou alebo kvapalinou, blízkosťou tepla alebo vystavením zariadenia teplu, nehodou, zneužitím, zanedbaním, nesprávnym používaním, ani vady spôsobené opravami alebo úpravami vykonanými niekým iným ako spoločnosťou RIM alebo jej autorizovaným servisným zástupcom. Táto Obmedzená záruka sa nevzťahuje na fyzické poškodenie povrchu Hardvéru BlackBerry vrátane prasklín a škrabancov na LCD displeji. Táto Obmedzená záruka sa nevzťahuje na žiadne iné zariadenie než na Hardvér BlackBerry, tak ako je definovaný v tejto Obmedzenej záruke, ani na žiadne poškodenie spôsobené periférnym zariadením. Táto Obmedzená záruka sa nevzťahuje ani na prípady, kedy je nesprávne fungovanie dôsledkom používania Hardvéru BlackBerry v spojení s príslušenstvom, výrobkami, službami alebo pomocnými či periférnymi zariadeniami, ktoré neboli výslovne schválené či dodané spoločnosťou RIM a kedy spoločnosť RIM konštatuje, že nesprávne fungovanie nie je spôsobené chybou v samotnom Hardvéri BlackBerry. Okrem toho, ak nesprávne fungovanie vyplýva z toho, že užívateľ sa neriadil Bezpečnostnými informáciami dodávanými v balení spolu s Riešením BlackBerry pozostávajúcom z Hardvéru BlackBerry, Desktop Softvéru BlackBerry a príslušnej bezdrôtovej dátovej služby a dokumentácie (“Riešenie BlackBerry“), Obmedzená záruka sa môže stať neplatnou a, ak sa nestane neplatnou, neuplatňuje sa. Má sa za to, že zálohovanie dát je zodpovednosťou užívateľa Hardvéru BlackBerry. Spoločnosť RIM nezodpovedá za dáta, ktoré sa môžu kedykoľvek poškodiť alebo stratiť, okrem iného vrátane dát stratených alebo poškodených počas servisného zásahu na Hardvéri BlackBerry alebo používaním synchronizačného softwaru. Pokiaľ ktorúkoľvek bezdrôtovú dátovú službu poskytovanú ako súčasť Riešenia BlackBerry poskytuje spoločnosť RIM alebo jej predajcovia prostredníctvom poskytovateľa, ktorý je treťou stranou, alebo operátora služieb mobilnej komunikácie, spoločnosť RIM nemôže garantovať ani zaručiť, že bezdrôtová dátová služba bude vždy dostupná, alebo že bude vždy riadne fungovať. Mali by ste kontaktovať operátora služieb mobilnej komunikácie, ktorý určí, aké záruky a úrovne služby ponúka spolu s Riešením BlackBerry. Z tohto a iných dôvodov by sa na Riešenie BlackBerry nemalo spoliehať pri prenose dát týkajúcich sa stavov núdze alebo život či misiu ohrozujúcich kritických situácií a spoločnosť RIM, tak v mene svojom ako aj v mene svojich predajcov nezodpovedá za udalosti alebo škody, ktoré sú dôsledkom takéhoto spoliehania sa alebo zlyhania funkčnosti či dostupnosti bezdrôtovej dátovej služby v súvislosti s Vaším používaním Riešenia BlackBerry, okrem iného vrátane nedostupnosti signálu v oblasti, v ktorej hodláte použiť Riešenie BlackBerry.

OPRAVA ALEBO VÝMENA HARDVÉRU BLACKBERRY ALEBO DOTKNUTÝCH KOMPONENTOV SÚ VÝHRADNÝMI OPRAVNÝMI PROSTRIEDKAMI POSKYTOVANÝMI SPOLOČNE S KÚPOU A POUŽÍVANÍM RIEŠENIA BLACKBERRY. SPOLOČNOSŤ RIM VO SVOJOM MENE A V MENE SVOJICH DISTRIBÚTOROV A PREDAJCOV RIEŠENIA BLACKBERRY A V MENE AKEJKOL'VEK SPOLOČNOSTI RIADENEJ SPOLOČNOSŤOU RIM ALEBO PATRIACEJ POD JEJ SPOLOČNÉ RIADENIE ALEBO POD DCÉRSKU SPOLOČNOSŤ RIM (SPOLOČNE „SKUPINA SPOLOČNOSTÍ RIM“ A JEDNOTLIVO „SPOLOČNOSŤ SKUPINY RIM“) NEZODPOVEDÁ ZA AKÉKOL'VEK INÉ ZÁRUKY, PODMIENKY, VYHLÁSENIA ALEBO AKÉKOL'VEK GARANCIE, BUĎ POSKYTNUTÉ VÝSLOVNE ALEBO IMPLICITNE, OKREM INÉHO VRÁTANE IMPLICITNÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI PRODUKTU A USPOKOJIVEJ KVALITY A/ALEBO JEHO VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU. VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA SPOTREBITEĽA NIE SÚ TÝMTO ČLÁNKOM DOTKNUTÉ.

V ŽIADNOM PRÍPADE NIE JE SPOLOČNOSŤ RIM ANI NIJAKÁ SPOLOČNOSŤ SKUPINY RIM ZODPOVEDNÁ ZA AKÚKOL'VEK NEPRIAMIU, NÁHODNÚ, MIMORIADNU ALEBO NÁSLEDNÚ STRATU ČI ŠKODU (OKREM INÉHO VRÁTANE NÁHRADY UŠLÉHO ZISKU, PRERUŠENIA OBCHODNEJ ČINNOSTI, STRATY OBCHODNEJ INFORMÁCIE, ALEBO INEJ PEŇAŽNEJ STRATY) VYPLÝVAJÚCEJ Z POUŽÍVANIA ALEBO Z NESCHOPNOSTI POUŽIŤ SOFTVÉR, DOKONCA AJ KEĎ SPOLOČNOSŤ RIM A/ALEBO SPOLOČNOSŤ SKUPINY RIM BOLI UPOZORNENÉ NA MOŽNOSŤ TAKEJTO ŠKODY. TOTO OBMEDZENIE SA UPLATŇUJE BEZ OHĽADU NA TO, ČI SA POŽADUJE NÁHRADA UVEDENÝCH ŠKÔD VZNESENÍM NÁROKU ALEBO PODANÍM ŽALOBY PODĽA OBČIANSKEHO ALEBO OBCHODNÉHO PRÁVA ALEBO PODĽA AKÉHOKOL'VEK INÉHO PRÁVA ALEBO FORMY KONANIA, OKREM ZODPOVEDNOSTI ZA SMRŤ ALEBO ZRANENIE NA KTORÚ SA NEVZŤAHUJÚ ŽIADNE OBMEDZENIA, PRIČOM ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI RIM ALEBO SKUPINY SPOLOČNOSTÍ RIM A AKÉHOKOL'VEK DISTRIBÚTORA ALEBO PREDAJCU RIEŠENIA BLACKBERRY VOČI VÁM ZA STRATU ALEBO ŠKODU PODĽA TEJTO ZMLUVY NEPRESIAHNE ÚHRNOM NÁKLADY NA VÝMENU DOTKNUTÉHO HARDWARU BLACKBERRY. Nič v tejto Zmluve nevylučuje ani nesmie byť interpretované ako vylučujúce či inak obmedzujúce zodpovednosť, (i) za smrť alebo zranenie do rozsahu v ktorom sú priamym dôsledkom nedbanlivého konania spoločnosti RIM alebo jej zamestnancov či zástupcov, alebo (ii) do rozsahu v ktorom sú priamym dôsledkom hrubej nedbanlivosti, podvodného nepravdivého tvrdenia alebo úmyselného pochybenia spoločnosti RIM alebo jej zamestnancov či zástupcov.

OBMEDZENÁ ZÁRUKA VZŤAHUJÚCA SA NA SERVEROVÝ SOFTVÉR SPOLOČNOSTI BLACKBERRY, NA DESKTOPOVÝ SOFTVÉR, NA CELÚ DOKUMENTÁCIU A NA AKÝKOL'VEK FIRMVÉR REZIDENTNÝ V HARDVÉRI BLACKBERRY JE UVEDENÁ OSOBITNE V LICENČNEJ ZMLUVE NA SOFTVÉR, KTORÝ JE VÁM ZVLÁŠŤ DODANÝ. OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA AKÉKOL'VEK OSOBITNE OBJEDNANÉ PRÍSLUŠENSTVO BLACKBERRY JE UVEDENÁ V OSOBITNEJ OBMEDZENEJ ZÁRUKE SPREVÁDZAJÚCEJ TAKÉTO PRÍSLUŠENSTVO.

Táto obmedzená záruka sa riadi a interpretuje v súlade s anglickým právom s výnimkou akéhokoľvek systému práva upravujúceho kolíziu právnych noriem. Zmluvné strany sa dohodli, že Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa z uplatňovania tejto Obmedzenej záruky vylučuje v celom jeho rozsahu. Všetky spory vyplývajúce z tejto Obmedzenej záruky alebo v súvislosti s ňou, alebo s jej porušením, ukončením či neplatnosťou, budú rozhodnuté s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní. Rozhodnutie rozhodcu je konečné a záväzné pre zmluvné strany (okrem prípadu evidentnej chyby). Rozsudok rozhodcu musí byť písomný a zdôvodnený. V rozsudku rozhodca určí pomer v akom strany sporu znášajú náklady na rozhodcovské konanie. Pokiaľ to vaša jurisdikcia inak nezakazuje, rozhodcovské konanie (i) sa bude konať v Londýne, Anglicko; (ii) bude sa konať podľa anglického práva; (iii) v anglickom jazyku; (iv) v súlade s Pravidlami rozhodcovského konania Medzinárodnej obchodnej komory (“pravidlá”); a (v) bude pojednávané jedným rozhodcom menovaným v súlade s uvedenými pravidlami a odsúhlaseným zmluvnými stranami do 30 dní od jeho vymenovania; v prípade, že sa zmluvné strany na

rozhodcovi nedohodnú, rozhodcu vymenuje predseda British Computer Society zastávajúci funkciu v čase vznesenia požiadavky na rozhodcovské konanie (alebo jeho nástupca) na základe žiadosti ktorejkoľvek zmluvnej strany. Žiaden spor medzi zmluvnými stranami ani spor, v ktorom sú účastné iné strany než Vy, nie je možné spojiť ani vzájomne skombinovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti RIM.

Ak preklad tejto zmluvy do iného jazyka vyžaduje zákon, v prípade nesúladu alebo rozporu vo význame medzi anglickom verziou a jej prekladom je rozhodujúca anglická verzia, .

© 2005 Research In Motion Limited. Všetky práva vyhradené. Skupiny ochranných známk, zobrazení, symbolov BlackBerry a RIM sú výhradným vlastníctvom Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, 'Always On, Always Connected', symbol "envelope in motion" a logo BlackBerry sú registrované na Americkom úrade pre patenty a ochranné známky môžu byť predmetom prebiehajúcej registrácie alebo už zaregistrované aj v iných krajinách. Všetky ostatné značky, názvy výrobkov, názvy spoločností, ochranné známky a registračné obchodné známky sú vlastníctvom ich príslušných vlastníkov. Handheld a/alebo príslušný software sú chránené autorským právom, medzinárodnými zmluvami a rôznymi patentmi vrátane jedného alebo viacerých nasledujúcich U.S. patentov: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D,445,428; D,433,460; D,416,256. Iné patenty sú registrované alebo sú predmetom prebiehajúcej registrácie v rôznych krajinách sveta. Navštívte, prosím, [www.rim.net/patents.shtml](http://www.rim.net/patents.shtml) kde je uvedený aktuálny zoznam platných patentov.

Handheld Limited Warranty (Slovakia) 080205 (Slovakian) (UK Version 082604)