

## OBMEDZENÁ ZÁRUKA

**Doplňujúce práva v zmysle spotrebiteľského zákona** Ak ste spotrebiteľ, môžete si uplatniť zákonné práva, ktoré presahujú práva stanovené v tejto obmedzenej záruke (ako napríklad spotrebiteľské zákony krajiny, v ktorej žijete) („**práva spotrebiteľa**“). Táto obmedzená záruka stanovuje určité situácie, kedy spoločnosť BlackBerry poskytne alebo neposkytne nápravu vo vzťahu k zariadeniu BlackBerry. Táto obmedzená záruka neobmedzuje ani nevylučuje žiadne z práv spotrebiteľa týkajúce sa BlackBerry zariadenia.

**Rozsah záruky výrobcu.** Táto obmedzená záruka výrobcu vymedzuje záručné povinnosti spoločnosti BlackBerry Limited a jej pobočiek („**BlackBerry**“) týkajúce sa hardvérových produktov a príslušenstva značky BlackBerry vyrábaných spoločnosťou BlackBerry alebo pod jej názvom („**BlackBerryzariadenie**“). Spoločnosť BlackBerry pôvodnému koncovému používateľovi nového zariadenia BlackBerry („**vy**“) zaručuje, že zariadenie BlackBerry bude za podmienok bežného používania bez chýb materiálu alebo výrobných chýb, a to počas obdobia, ktoré začína dňom zakúpenia a trvá uvedené časové obdobie pre každý príslušný typ zariadenia BlackBerry („**záručná doba**“). Túto obmedzenú záruku nie je možné prenášať.

(i) Pre smartfóny BlackBerry je záručná doba jeden (1) rok. Ďalšie informácie o zákazníkovej podpore pre vaše zariadenie BlackBerry získate u predajcu, u ktorého ste si zariadenie BlackBerry zakúpili.

(ii) Pre BlackBerry Porsche Design smartfóny je záručná doba dva (2) roky. Pre viac informácií kontaktujte zástupcu BlackBerry – kontaktné údaje nájdete na stránke [www.blackberry.com/gettingstarted](http://www.blackberry.com/gettingstarted).

(iii) Pre BlackBerry tablety je záručná doba jeden (1) rok. Pre viac informácií kontaktujte zástupcu BlackBerry – kontaktné údaje nájdete na stránke [www.blackberry.com/playbookwarranty](http://www.blackberry.com/playbookwarranty).

(iv) Pre príslušenstvo BlackBerry, ktoré zahŕňa hardvérové a softvérové komponenty (napríklad: Bluetooth zariadenia, čítačky kariet, závesné reproduktory na cesty) je záručná doba jeden (1) rok. Ďalšie informácie získate u predajcu, u ktorého ste zariadenie BlackBerry zakúpili.

Na konkrétne modely zariadení BlackBerry alebo v niektorých krajinách sa môžu vzťahovať výnimky obmedzenej záruky – viac informácií nájdete v Prílohe 1 tejto obmedzenej záruky. V prípade zariadení BlackBerry renovovaných spoločnosťou alebo v jej mene sa na takéto renovované zariadenie BlackBerry BlackBerry vzťahuje zvyšné obdobie záruky (ak nejaké je).

Ak počas záručnej doby spoločnosť BlackBerry zistí že zariadenie BlackBerry je chybné a vzťahuje sa na neho táto obmedzená záruka, spoločnosť BlackBerry môže výlučne podľa vlastného uváženia:

(i) opraviť chybnú časť zariadenia BlackBerry bez fakturácie nových alebo opravených dielov; alebo

(ii) vymeniť vám bezplatne chybné zariadenie BlackBerry za porovnateľný nový alebo renovovaný výrobok; alebo

(iii) ak spoločnosť BlackBerry nie je schopná zariadenie BlackBerry opraviť alebo vymeniť podľa bodu (i) alebo (ii), vráti vám celú kúpnu čiastku, ktorú ste za zariadenie BlackBerry zaplatili.

Ak spoločnosť zariadenie BlackBerry opraví alebo vymení, alebo ho opraví či vymení iná spoločnosť v jej mene, počas BlackBerry záručnej doby, platnosť záručnej doby na opravené alebo vymenené BlackBerry zariadenie skončí uplynutím pôvodnej záručnej doby (netýka sa prípadov, keď spoločnosti BlackBerry prikazuje zákon, aby vám poskytla dlhšiu záručnú dobu na opravené alebo vymenené zariadenie BlackBerry). Akýkoľvek záručný servis alebo podpora poskytovaná spoločnosťou BlackBerry alebo v jej mene je v zmysle tejto obmedzenej záruky podmienená tým, že zariadenie BlackBerry vrátite autorizovanému poskytovateľovi servisu BlackBerry (ako je stanovené v časti „Ako vrátiť vaše zariadenie BlackBerry“). Keď vrátite BlackBerry zariadenie a bude vám poskytnuté náhradné zariadenie BlackBerry, potom podľa tejto obmedzenej záruky sa vrátené zariadenie stáva vlastníctvom spoločnosti BlackBerry a náhradné zariadenie sa stáva vašim vlastníctvom. V prípade vrátenia peňazí je v zmysle tejto obmedzenej záruky nutné zariadenie BlackBerry vrátiť spoločnosti BlackBerry a vrátené zariadenie BlackBerry sa stáva vlastníctvom spoločnosti BlackBerry.

**Výhrady a obmedzenia záruky.** Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje (ako stanovuje spoločnosť BlackBerry):

(i) na spotrebné diely zariadenia BlackBerry, ako napríklad batérie a ochranný obal, ktoré sa časom opotrebovávajú, pokiaľ škoda nebola spôsobená chybou materiálu alebo výrobnou chybou;

(ii) na bežné opotrebenie a obnosenie zariadenia BlackBerry;

(iii) na zariadenie BlackBerry, ktoré bolo otvorené, upravené alebo opravované osobou, ktorú na to spoločnosť BlackBerry neoprávnila;

(iv) na zariadenie BlackBerry, ktorého výrobné číslo, IMEI číslo alebo iný identifikačný znak boli poškodené alebo odstránené;

(v) na zariadenie BlackBerry, ktorého poškodenie, nefunkčnosť alebo porucha boli spôsobené alebo sú následkom:

(a) nesprávneho použitia, vlhkosti alebo tekutín, vystavovaniu teplu, nehody, hrubého zaobchádzania, nedbanlivosti alebo nesprávnej aplikácie;

(b) použitia zariadenia BlackBerry spolu s príslušenstvom, produktmi, službami, softvérom, aplikáciami alebo prídavným či periférnym vybavením, ktoré nie je výslovne schválené alebo poskytnuté spoločnosťou BlackBerry na použitie s vašim konkrétnym modelom zariadenia BlackBerry;

(c) čohokoľvek, čo nie je chybou samotného zariadenia BlackBerry; alebo

(d) prevádzkovania alebo používania zariadenia BlackBerry mimo rozsahu uvedeného v príslušnej inštaláčnej príručke alebo štandardnej dokumentácie pre koncového používateľa, ktoré vypracovala a poskytla spoločnosť BlackBerry, vrátane akýchkoľvek bezpečnostných a prevádzkových pokynov,

ktoré sú k dispozícii na stránke <http://docs.blackberry.com>, alebo licenčnej zmluvy BlackBerry Solution, ktorá je k dispozícii na stránke <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;

(vi) na poškodenie povrchu zariadenia BlackBerry, vrátane, ale nie výlučne, prasklín, preliačín alebo škrabancov;

(vii) na žiadne vybavenie, tablety ani iný hardvér, akým je zariadenie BlackBerry, ktoré je definované v tejto obmedzenej licencii – záruka sa napríklad nevzťahuje na žiadnu externú SIM kartu poskytnutú v rámci vašej kúpy alebo čokoľvek, čo nemá značku BlackBerry a nie je vyrobené spoločnosťou BlackBerry alebo v jej mene; alebo

(viii) ak nedokážete poskytnúť doklad o kúpe, ktorý preukazuje, že ste pôvodným kupcom zariadenia BlackBerry ako aj dátum a miesto pôvodného nákupu.

Táto obmedzená záruka sa vzťahuje len na hardvér a je obmedzená na zariadenie BlackBerry. Nevzťahuje sa na žiadny softvér dodaný, vopred nahratý alebo distribuovaný spoločnosťou BlackBerry alebo akoukoľvek treťou stranou, aj keď je softvér zabalený alebo predávaný spolu so BlackBerry zariadením alebo je dostupný pre zariadenie BlackBerry neskôr. Na používanie softvéru súvisiaceho so zariadením BlackBerry sa vzťahujú licenčné zmluvy na softvér. Softvérová licencia na patentovaný softvér BlackBerry dodávaný so zariadením BlackBerry je popísaná v príslušnej licenčnej zmluve pre softvér BlackBerry.

**Zálohovanie vašich údajov.** Mali by ste si pravidelne zálohovať svoje údaje, softvér, aplikácie a informácie vo vašom zariadení BlackBerry ako bezpečnostné opatrenie pred možnými prevádzkovými problémami, a to platí aj v prípadoch, keď chcete zariadenie BlackBerry vrátiť. Zálohovanie údajov je vašou zodpovednosťou a nie je v kompetencii spoločnosti BlackBerry, predajcu, u ktorého ste si zariadenie BlackBerry zakúpili, alebo autorizovaných poskytovateľov služieb, ktorí vám poskytli servis, opravy alebo výmenu zariadenia BlackBerry, vrátane ale nie výlučne, straty alebo poškodenia údajov prostredníctvom používania softvéru na synchronizáciu. PRED VRÁTENÍM VÁŠHO ZARIADENIA BLACKBERRY ODSTRÁŇTE AKÉKOLĽEK PERIFÉRIE ALEBO PAMÄTE A/ALEBO AKÉKOLĽEK OSOBNÉ ALEBO DÔVERNÉ INFORMÁCIE. OBSAH NA VAŠOM ZARIADENÍ BLACKBERRY MÔŽE BYŤ POČAS SERVISU, OPRAVY ALEBO VÝMENY ZMAZANÝ A/ ALEBO PREFORMÁTOVANÝ ČI NAKONFIGUROVANÝ AKO V ČASE KÚPY (PODLIEHA NOVÝM AKTUALIZÁCIÁM A VYŠŠÍM VERZIÁM SOFTVÉRU, KTORÉ SÚ PREDMETOM LICENČNEJ ZMLUVY PRE SOFTVÉR BLACKBERRY SOLUTION) A AKÉKOLĽEK PERIFÉRIE ALEBO PAMÄTE SA MÔŽU ODSTRÁNIŤ A NEMUSIA SA VÁM VRÁTIŤ. Aby bolo zrejmé, táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na zálohovanie, obnovu alebo preinštalovanie vašich údajov, softvéru alebo aplikácií na zariadení BlackBerry.

**Ako vrátiť vaše zariadenie BlackBerry.** Túto obmedzenú záruku vám poskytuje spoločnosť BlackBerry Limited. Ak chcete zistiť, či má vaše zariadenie BlackBerry záručný servis alebo získať pokyny na vrátenie zariadenia BlackBerry, kontaktujte príslušný záručný servis pre dané zariadenie BlackBerry, ktorého kontaktné údaje sú uvedené nižšie v časti Rozsah záruky výrobcu.

Keď budete kontaktovať spoločnosť BlackBerry alebo autorizovaného poskytovateľa servisu BlackBerry cez telefón, môžu vám byť účtované poplatky. Môže sa od vás požadovať, aby ste pomohli pri diagnostike akéhokoľvek problému vášho zariadenia BlackBerry a/alebo poskytli doklad o kúpe, ktorý preukazuje, že ste pôvodným kupujúcim zariadenia BlackBerry, ako aj dátum a miesto pôvodnej kúpy. Možnosti záručného servisu, časy odozvy a poplatky (ak je to relevantné) sa môžu v jednotlivých krajinách líšiť. **AK ZARIADENIE BLACKBERRY VRÁTITE POČAS ZÁRUČNEJ DOBY, ALE NA VAŠE ZARIADENIE BLACKBERRY SA NEVZŤAHUJE TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA, NA VYKONANÉ OPRAVY ALEBO SPRACOVANIE SA MÔŽU VZŤAHOVAŤ PODMIENKY ALEBO ÚČTOVAŤ POPLATKY.** AK NEŽIJETE V KRAJINE, V KTOREJ VÁM BOLO VAŠE ZARIADENIE BLACKBERRY PÔVODNE PREDANÉ, POTOM:

(A) ZÁRUČNÁ OPRAVA ALEBO SERVIS NEMUSIA BYŤ K DISPOZÍCII;

(B) MÔŽE SA OD VÁS VYŽADOVAŤ, ABY STE SÚHLASILI S PODMIENKAMI A/ALEBO ZAPLATILI URČITÉ NÁKLADY (VRÁTANE, ALE NIELEN, NÁKLADOV NA PREPRAVU A SPRACOVANIE); A

(C) TRVANIE ZÁRUČNEJ OPRAVY ALEBO SERVISU, AK BUDE MOŽNÉ, MÔŽE BYŤ DLHŠIE AKO ZVYČAJNE.

**Výhradné prostriedky nápravy. OKREM ROZSAHU, V KTOROM MÁ SPOLOČNOSŤ BLACKBERRY VÝSLOVNE ZÁKONOM ZAKÁZANÉ (VRÁTANE PRÍPADOV, AK MÁTE OKREM TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY ĎALŠIE PRÁVA SPOTREBITEĽA) OBMEDZOVAŤ ALEBO VYLUČOVAŤ VAŠE PROSTRIEDKY NÁPRAVY VO VZŤAHU K ZARIADENIU BLACKBERRY, TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA STANOVUJE VAŠE VÝHRADNÉ PROSTRIEDKY NÁPRAVY PRE VAŠE ZARIADENIE BLACKBERRY A AKÉKOĽVEK INÉ ZÁRUKY, PODMIENKY, VYHLÁSENIA ALEBO GARANCIE AKÉHOKOĽVEK DRUHU, BUĎ VÝSLOVNÉ ALEBO PREDPOKLADANÉ, VRÁTANE, ALE NIELEN, PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI, VYHOVUJÚCEJ KVALITY A/ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL SÚ TÝMTO ODMIETNUTÉ A NEUPLATŇUJÚ SA ANI NEMAJÚ ŽIADNY ÚČINOK.**

**Obmedzenie záruky. OOKREM PRÍPADOV, KEĎ TO SPOLOČNOSTI BLACKBERRY VÝSLOVNE ZAKAZUJE ZÁKON (VRÁTANE PRÍPADOV, AK MÁTE OKREM TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY ĎALŠIE PRÁVA SPOTREBITEĽA) ALEBO AK KRAJINA, ŠTÁT ALEBO PROVINCIA, V KTOREJ ŽIJETE, NEUMOŽŇUJE VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE SÚVISIACICH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD, V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE SPOLOČNOSŤ BLACKBERRY ALEBO KTOKOĽVEK KONAJÚCI V JEJ MENE ALEBO S ŇOU (VRÁTANE, ALE NIE VÝLUČNE, V SÚVISLOSTI S VÝROBOU, DODANÍM, DISTRIBÚCIOU, PREDAJOM, OPRAVOU ALEBO VRÁTENÍM ZARIADENIA BLACKBERRY) ZODPOVEDAŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁHODNÉ, OSOBITNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ STRATY ALEBO ŠKODY (VRÁTANE, ALE NIE VÝLUČNE, ŠKÔD ZO STRATY ZO ZISKU, PRERUŠENIE PREVÁDZKY, STRATU ALEBO POŠKODENIE INFORMÁCIÍ (VRÁTANE ÚDAJOV), ALEBO INÝCH FINANČNÝCH STRÁT), KTORÉ BY VYPLÝVALI Z POUŽÍVANIA ALEBO NESCHOPNOSTI POUŽÍVAŤ ZARIADENIE BLACKBERRY, AJ KEĎ BOLA SPOLOČNOSŤ BLACKBERRY ALEBO KTOKOĽVEK KONAJÚCI V JEJ MENE ALEBO V SPOLUPRÁCI S ŇOU UPOZORNENÝ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO**

ŠKÔD. TOTO OBMEDZENIE JE MIENENÉ TAK, ABY SA UPLATNILO ALEBO NEUPLATNILO BEZ OHĽADU NA TO, ČI SÚ TAKÉTO ŠKODY NÁROKOVANÉ, UPLATŇOVANÉ, POŽADOVANÉ ALEBO NAVRHOVANÉ V ŽALOBE ALEBO NÁROKU NA ZÁKLADE PORUŠENIA PRÁVA, ZO ZMLUVY, V RÁMCI ZÁRUKY ALEBO PODĽA AKEJKOL'VEK INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE. SPOLOČNOSŤ BLACKBERRY A KOHOKOL'VEK KONAJÚCEHO V JEJ MENE ALEBO V SPOLUPRÁCI S ŇOU ZODPOVEDÁ ZA STRATU ALEBO ŠKODU VZNIKNUTÚ PODĽA TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY, KTORÁ NEPRESIAHNE V SÚHRNE ČISTÚ KÚPNU CENU, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA ZARIADENIE BLACKBERRY ALEBO NÁKLADY NA VÝMENU DOTKNUTÉHO ZARIADENIA BLACKBERRY PODĽA TOHO, KTORÁ SUMA JE VYŠŠIA. Vyššie uvedené žiadnym spôsobom neobmedzuje zodpovednosť v súvislosti so smrťou alebo úrazom alebo zákonnou zodpovednosťou za úmyselné a nedbalé konanie alebo zanedbanie.

**Rozhodné právo.** ZÁKONMI KRAJINY, ŠTÁTU, PROVINIE ALEBO JURISDIKCIE, AKO JE UVEDENÉ V TOMTO ODSEKU, SA BUDE RIADIŤ:

(A) TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA A JEJ INTERPRETÁCIA, AKÉKOL'VEK PORUŠENIE A PLATNOSŤ TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY, A

(B) AKÝKOL'VEK NÁROK, SPOR ALEBO KONTROVERZIA (ČI UŽ ZO ZMLUVY, PORUŠENÍM PRÁVA ALEBO INAK, BEZ OHĽADU NA TO, ČI SA UDIALO V MINULOSTI, SÚČASNOSTI ALEBO SA UDEJE V BUDÚCNOSTI, A VRÁTANE ZÁKONNÝCH NÁROKOV, NÁROKOV ZO ZVYKOVÉHO PRÁVA A NÁROKOV VYCHÁDZAJÚCICH Z PRINCÍPU SPRAVODLIVOSTI) MEDZI VAMI A SPOLOČNOSŤOU BLACKBERRY VYPLÝVAJÚCE ALEBO TÝKAJÚCE SA TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY.

PLATNÉ ZÁKONY KRAJINY, AKO JE UVEDENÉ V TABUĽKE NIŽŠIE, SA UPLATŇUJÚ PODĽA TOHO, KDE MÁTE BYDLISKO A VYLUČUJÚ AKÝKOL'VEK PRÁVNÝ PREDPIS UPRAVUJÚCI KONFLIKT PRÁVNÝCH PORIADKOV.

**RIEŠENIE SPOROV/ARBITRÁŽ.** AKÁKOL'VEK NEZHODA ALEBO SPOR VYPLÝVAJÚCI Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY ALEBO SA JEJ TÝKAJÚCI BUDE ROZHODNUTÝ KONEČNOU A ZÁVÄZNOU ARBITRÁŽOU V ZMYSLE PRAVIDIEL ARBITRÁŽE V NIŽŠIE UVEDENEJ TABUĽKE NA ZÁKLADE TOHO, KDE MÁTE BYDLISKO: (I) KONANIE ARBITRÁŽE MUSÍ BYŤ MIESTOM ARBITRÁŽE A MUSÍ BYŤ VEDENÁ V ANGLICKOM JAZYKU; (II) POČET ROZHODCOV MUSÍ BYŤ JEDEN (1); A (III) ROZHODCA MUSÍ BYŤ VYMENOVANÝ V SÚLADE S PREDMETNÝMI PRAVIDLAMI ARBITRÁŽE. VŠETKY ZÁLEŽITOSTI TÝKAJÚCE SA ROZHODCOVSKÉHO KONANIA VO VZŤAHU K TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY SA MUSIA KONAŤ V NAJPRÍSNEJŠEJ DÔVERNOSTI DO MAXIMÁLNEHO ROZSAHU POVOLENÉHO ZÁKONOM. ŽIADNY SPOR MEDZI STRANAMI, ALEBO TÝKAJÚCI SA NIEKOHO INÉHO, NEMÔŽE BYŤ SPOJENÝ ALEBO ZLÚČENÝ BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSOMNÉHO SÚHLASU SPOLOČNOSTI BLACKBERRY.

Ak je vaše bydlisko v Európe, na Strednom Východe alebo v Afrike, táto obmedzená záruka sa riadi zákonmi Anglicka a Walesu a ste povinný súhlasiť s miestom arbitráže v Londýne v Anglicku v zmysle pravidiel medzinárodnej arbitráže Londýnskeho súdu. Ak je vaše bydlisko v Ázii, táto obmedzená záruka sa riadi zákonmi New Yorku a ste povinný súhlasiť s miestom arbitráže v New Yorku, NY, USA

v zmysle pravidiel medzinárodnej arbitráže Londýnskeho súdu. Ak je vaše bydlisko v Severnej Amerike, táto obmedzená záruka sa riadi zákonmi New Yorku a ste povinný súhlasiť s miestom konania arbitráže v New Yorku, NY, USA v súlade s pravidlami komerčných arbitráží Americkej arbitrážnej asociácie.

**Ochrana osobných údajov.** Informácie o zákazníkoch získané spoločnosťou BlackBerry budú použité, spracované a poskytnuté v súlade so zásadami o ochrane osobných údajov spoločnosti BlackBerry (k dispozícii na stránke <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) za účelom vykonávania záručných služieb popísaných v tejto obmedzenej záruke. Môže to zahŕňať získavanie informácií o vás a o vašom zariadení BlackBerry od poskytovateľov služieb, maloobchodníkov, predajcov a distribútorov zapojených do reťazca úschovy informácií o zariadení BlackBerry, na základe ktorých sa záručné služby vykonávajú, a prenos informácií o vás a zariadení BlackBerry pobočkám BlackBerry a pridruženým spoločnostiam alebo poskytovateľom služieb BlackBerry.

**Ostatné.** V prípade konfliktu medzi touto obmedzenou zárukou a akoukoľvek zárukou, ktorá vám bola poskytnutá, vrátane, bez obmedzenia, v balení zariadenia BlackBerry, spoločnosť BlackBerry uplatní ustanovenia tejto obmedzenej záruky v rozsahu takéhoto konfliktu. Ak bude akákoľvek podmienka, ustanovenie alebo časť tejto obmedzenej záruky vyhlásená za neplatnú, nezákonnú alebo nevynúiteľnú, platnosť a uplatniteľnosť zvyšných podmienok, ustanovení alebo častí, ako aj táto obmedzená záruka tým nebudú ovplyvnené.