

BEPERKTE GARANTIE

Aanvullende rechten onder consumentenwetgeving. Als u een klant bent, kunt U (wettelijke) rechten hebben in aanvulling op de rechten uiteengezet in deze beperkte garantie (zoals de consumentenwetgeving van het land waar U woont) (“**Consumentenrechten**”). Deze beperkte garantie zet bepaalde situaties uiteen waarin RIM wel of geen hulp zal bieden voor een BlackBerry-toestel. Deze beperkte garantie beperkt of verwerpt geen enkele van UW consumentenrechten met betrekking tot het BlackBerry-toestel.

Garantiedekking fabrikant. Deze beperkte garantie van de fabrikant zet de garantieverantwoordelijkheden uiteen van Research In Motion Limited en haar zustermaatschappijen (“**RIM**”) met betrekking tot hardwareproducten van het merk BlackBerry en accessoires geproduceerd door of namens RIM (“**BlackBerry-toestel**”). RIM garandeert de oorspronkelijke eindgebruiker koper van een nieuw BlackBerry-toestel (“**U**”), dat het BlackBerry-toestel geen gebrekkig materiaal of gebrekkige afwerking zal hebben bij normaal gebruik voor een periode die begint op de datum van de oorspronkelijke aankoop door U en voor de volgende aangegeven periode voor elk toepasselijk model van een BlackBerry-toestel (de “**garantieperiode**”). Deze beperkte garantie is niet door U overdraagbaar.

BlackBerry-toestel *	Garantieperiode	Met wie u contact kunt opnemen voor hulp bij garantie voor een BlackBerry-toestel (“Garantiecontactpersoon”)
BlackBerry Handheld smartphone	1 jaar	Vraag in de winkel waar U het BlackBerry-toestel heeft gekocht hoe u hulp kunt krijgen voor uw BlackBerry-toestel
BlackBerry P’9981 smartphone	2 jaar	Neem contact op met een vertegenwoordiger van RIM – garantiecontactinformatie is te vinden op www.blackberry.com/gettingstarted
BlackBerry tablet	1 jaar	Neem contact op met een vertegenwoordiger van RIM – garantiecontactinformatie is te vinden op www.blackberry.com/playbookwarranty
BlackBerry-accessoires waaronder hardware- en softwareonderdelen, bijvoorbeeld: Bluetooth-apparaten, smartcard readers en visor mount speakers	1 jaar	Neem contact op met de winkel waar U het BlackBerry-toestel heeft gekocht

* Uitzonderingen op de beperkte garantie voor bepaalde modellen van een BlackBerry-toestel, of voor landen kunnen van toepassing zijn – zie Bijlage 1 van deze beperkte garantie. Voor BlackBerry-toestellen die zijn vernieuwd door of namens RIM is het restant van de garantieperiode (als die er is) van toepassing op het vernieuwde BlackBerry-toestel.

RIM heeft het recht tijdens de garantieperiode, als het BlackBerry-toestel volgens RIM gebrekkig is en gedekt wordt door deze beperkte garantie, naar eigen goeddunken en onvoorwaardelijk:

- (i) het gebrekkige gedeelte van het BlackBerry-toestel te repareren met nieuwe of vernieuwde onderdelen zonder kosten voor U;
- (ii) het gebrekkige BlackBerry-toestel te vervangen door een vergelijkbaar nieuw of vernieuwd product zonder kosten voor U; of
- (iii) als RIM niet in staat is het BlackBerry-toestel te repareren of te vervangen zoals vermeld onder (i) of (ii), U de netto aankoop prijs terug te betalen die U voor het BlackBerry-toestel betaalde.

Als het BlackBerry-toestel gerepareerd of vervangen is door of namens RIM tijdens de garantieperiode, dan loopt de garantieperiode voor het gerepareerde of vervangen BlackBerry-toestel af op de vervaldag van de originele garantieperiode (tenzij RIM uitdrukkelijk wettelijk is verplicht om u een langere garantieperiode te geven voor het gerepareerde of vervangen BlackBerry-toestel). Elke garantieservice of -hulp door of namens RIM onder de beperkte garantie wordt gegeven op voorwaarde dat UW BlackBerry-toestel wordt teruggestuurd aan een bevoegde serviceverlener van RIM (zoals hieronder uiteengezet onder “Hoe u uw BlackBerry-toestel terugstuurt”). Als u een BlackBerry-toestel terugstuurt onder deze beperkte garantie en een vervangend BlackBerry-toestel ontvangt, wordt het toestel dat u terugstuurt eigendom van RIM en het vervangende toestel uw eigendom. Wanneer een terugbetaling onder deze beperkte garantie plaatsvindt, stuurt U het BlackBerry-toestel terug naar RIM en het teruggestuurde BlackBerry-toestel wordt eigendom van RIM.

Uitzonderingen en beperkingen op garantie. Deze beperkte garantie is niet van toepassing (zoals bepaald door RIM):

- (i) op gebruiksonderdelen van een BlackBerry-toestel, zoals batterijen en beschermende lagen die zijn ontworpen om naar verloop van tijd te verminderen, tenzij de schade werd aangericht door gebrekkige materialen of een gebrekkige afwerking;
- (ii) op normale slijtage van een BlackBerry-toestel;
- (iii) als het BlackBerry-toestel geopend, veranderd of gerepareerd is door iemand die niet door RIM is bevoegd;
- (iv) als het serienummer, het IMEI-nummer of andere identificatiegegevens zijn uitgewist of verwijderd;
- (v) op een BlackBerry-toestel waarbij de schade, de storing of het defect veroorzaakt is door en/of voortkomt uit:
 - (a) verkeerd gebruik, vocht of vloeistoffen, nabijheid van of blootstelling aan hitte, een ongeluk, misbruik, verwaarlozing of verkeerde toepassing;
 - (b) gebruik van het BlackBerry-toestel in combinatie met accessoires, producten, diensten, software, applicaties of aanvullende of randapparaten die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd of verschaft door RIM om te worden gebruikt samen met uw specifieke model van het BlackBerry-toestel;
 - (c) alles wat niet de fout is van het BlackBerry-toestel zelf; of
 - (d) bediening of gebruik van het BlackBerry-toestel buiten de van toepassing zijnde installatiegids of standaard documentatie voor de eindgebruiker die door RIM is verzorgd en verstrekt, waaronder veiligheids- en bedieningsinstructies beschikbaar op <http://docs.blackberry.com>, of de BlackBerry Solution licentieovereenkomst beschikbaar op <http://us.blackberry.com/legal/bbsla.jsp>;
- (vi) schade aan het scherm van het BlackBerry-toestel, waaronder maar niet beperkt tot barsten, deuken of krassen;
- (vii) apparaten, tablets of andere hardware behalve het BlackBerry-toestel zoals bepaald in deze beperkte garantie – de garantie is bijvoorbeeld niet van toepassing op externe SIM-kaarten die bij uw aankoop zijn geleverd of op alles wat niet van het merk BlackBerry is en geproduceerd door of namens RIM; of
- (viii) als u niet in staat bent bewijs te leveren van aankoop dat aangeeft dat u de oorspronkelijke koper bent van het BlackBerry-toestel en de datum en plaats van oorspronkelijke aankoop.

Deze beperkte garantie is alleen een hardware-garantie beperkt tot het BlackBerry-toestel en dekt geen software die door RIM is verstuurd, vooraf geïnstalleerd of gedistribueerd door RIM of een derde partij, zelfs als de software verpakt of verkocht is samen met het BlackBerry-toestel, of beschikbaar is voor het BlackBerry-toestel op een later tijdstip. Licentieovereenkomsten voor software zijn van toepassing op UW gebruik van software horend bij het BlackBerry-toestel. De softwarelicentie voor software die

eigendom is van RIM en met het BlackBerry-toestel is verstuurd, wordt beschreven in de van toepassing zijnde licentieovereenkomst voor software van RIM.

Creëer een back-up van uw gegevens. U moet regelmatig een back-up creëren van de gegevens, software, applicaties en informatie van UW BlackBerry-toestel ter bescherming tegen mogelijke technische problemen, ook voorafgaand aan het terugsturen van uw BlackBerry-toestel. Gegevensback-up is UW verantwoordelijkheid en niet de verantwoordelijkheid van RIM, de winkelier bij wie U uw BlackBerry-toestel kocht of de bevoegde serviceverlener die voor onderhoud, reparatie of vervanging van het BlackBerry-toestel hebben gezorgd waaronder, zonder beperking, gegevens die verloren zijn gegaan of beschadigd zijn door het gebruik van synchronisatiesoftware. **VERWIJDER ALLE RANDAPPARATEN OF GEHEUGEN EN/OF PERSOONLIJKE OF VERTROUWELIJKE INFORMATIE ALVORENS U UW BLACKBERRY-TOESTEL TERUGSTUURT. GEDURENDE HET ONDERHOUD, DE REPARATIE OF VERVANGING KAN INHOUD VAN UW BLACKBERRY-TOESTEL WORDEN VERWIJDERD EN/OF GEHERFORMATEERD OF GECONFIGUREERD ZOALS BIJ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOP (AFHANKELIJK VAN TOEN GELDENDE UPDATES EN UPGRADES VAN SOFTWARE, ONDERHEVIG AAN DE BLACKBERRY SOLUTION LICENTIEOVEREENKOMST VOOR SOFTWARE) EN RANDAPPARATEN OF GEHEUGEN KUNNEN WORDEN VERWIJDERD EN NIET AAN U TERUGGESTUURD.** Ter verduidelijking, deze beperkte garantie dekt niet de back-up, het herstel of de herinstallatie van UW gegevens, software, of applicaties van het BlackBerry-toestel.

Hoe u uw BlackBerry-toestel moet terugsturen. Deze beperkte garantie is aan U verstrekt door Research In Motion Limited. Om te bepalen of UW BlackBerry-toestel onder de garantieservice valt en om instructies te krijgen over hoe u uw BlackBerry-toestel moet terugsturen, kunt u contact opnemen met de van toepassing zijnde contactpersoon voor het specifieke BlackBerry-toestel zoals omschreven in de tabel onder fabrikant garantiedekking hierboven.

Wanneer u contact opneemt met RIM of een door RIM bevoegde serviceverlener per telefoon kunnen er kosten worden berekend. Er kan van U worden verlangd dat u helpt bij het vaststellen van problemen met UW BlackBerry-toestel en/of een aankoopbewijs verstrekt dat aantoont dat U de oorspronkelijke koper van het BlackBerry-toestel bent en de datum en plaats van oorspronkelijke aankoop. Mogelijkheden voor garantieservice, wachttijden en kosten (indien van toepassing) kunnen per land verschillen. **ALS UW BLACKBERRY-TOESTEL WORDT TERUGGESTUURD TIJDENS DE GARANTIEPERIODE, MAAR UW BLACKBERRY-TOESTEL NIET GEDEKT WORDT DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE, KUNNEN DE VOORWAARDEN EN KOSTEN VAN TOEPASSING ZIJN VOOR VERRICHTTE REPARATIE OF BEHANDELING. ALS U NIET WOONT IN HET LAND WAAR HET BLACKBERRY-TOESTEL OORSPRONKELIJK WERD VERKOCHT DAN:**

- (A) IS GARANTIEREPARATIE OF -SERVICE WELLICHT NIET MOGELIJK;
- (B) KAN VAN U WORDEN VERLANGD DAT U AKKOORD GAAT MET VOORWAARDEN EN/OF KOSTEN BETAALT (WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT VERVOERS- EN VERWERKINGSKOSTEN); EN
- (C) KAN DE GARANTIEREPARATIE OF -SERVICE, INDIEN MOGELIJK, LANGER DUREN DAN NORMAAL.

Exclusieve rechtsmiddelen. BEHALVE VOOR ZOVER HET RIM UITDRUKKELIJK WETTELIJK IS VERBODEN (OOK INDIEN U CONSUMENTENRECHTEN HEEFT IN AANVULLING OP DEZE BEPERKTE GARANTIE) OM UW RECHTSMIDDELEN TE BEPERKEN OF UIT TE SLUITEN MET BETREKKING TOT UW BLACKBERRY-TOESTEL ZET DEZE BEPERKTE GARANTIE UW EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN UITEEN VOOR UW BLACKBERRY-TOESTEL EN ANDERE GARANTIES, VOORWAARDEN, REPRESENTATIES OF WAARBORGEN VAN WELKE VORM OOK, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, WAARONDER

MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN/OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL WORDEN HIERBIJ VERWORPEN EN ZULLEN NIET VAN TOEPASSING OF VAN ENIGE INVLOED ZIJN.

Beperking van aansprakelijkheid. BEHALVE VOOR ZOVER HET RIM UITDRUKKELIJK WETTELIJK IS VERBODEN (OOK INDIEN U CONSUMENTENRECHTEN HEEFT IN AANVULLING OP DEZE BEPERKTE GARANTIE) OF ALS EEN LAND, STAAT OF PROVINCIE WAARIN U WOONT DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOESTAAT, ZAL RIM OF IEMAND DIE NAMENS OF SAMEN MET RIM HANDELT IN GEEN GEVAL (OOK, ZONDER BEPERKING, MET BETREKKING TOT DE PRODUCTIE, LEVERING, DISTRIBUTIE, VERKOOP, REPARATIE OF RETOUR VAN HET BLACKBERRY-TOESTEL) AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF WAT VOOR SCHADE OOK (WAARONDER, ZONDER BEPERKING, SCHADE DOOR WINSTDERVING, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN INFORMATIE OF ONJUISTE INFORMATIE (WAARONDER GEGEVENS) OF ANDERE FINANCIËLE SCHADE) VOORTKOMEND UIT HET GEBRUIK VAN HET BLACKBERRY-TOESTEL OF HET ONVERMOGEN OM HET TE GEBRUIKEN, ZELFS ALS RIM OF IEMAND DIE NAMENS OF SAMEN MET RIM HANDELT, IS GEADVISEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE. DEZE BEPERKING IS BEDOELD VOOR TOEPASSING EN IS VAN TOEPASSING ONGEACHT OF ZULKE SCHADE WORDT GEVORDERD, VERKLAARD OF IN EEN PROCES NAAR VOREN WORDT GEBRACHT OF ALS CLAIM IN ONRECHTMATIGE DAAD, CONTRACT, OP DE GARANTIE, OF ONDER ENIGE ANDERE RECHTSLEER. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN RIM EN IEDEREEN DIE NAMENS OF SAMEN MET RIM HANDELT NAAR U TOE VOOR VERLIES OF SCHADE VOORTKOMEND UIT DEZE BEPERKTE GARANTIE ZAL IN TOTAAL DE NETTO AANKOOPPRIJS NIET OVERSCHRIJDEN DIE U HEEFT BETAALD VOOR HET BLACKBERRY-TOESTEL, OF DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN HET AANGETASTE BLACKBERRY-TOESTEL, WELK BEDRAG HET GROOTSTE IS. Het voorgaande zal op geen enkele wijze aansprakelijkheid beperken met betrekking tot dood of lichamelijke verwonding of wettelijke aansprakelijkheid voor voorbedachte handelingen van grove nalatigheid of verzuim.

Toepasselijk recht. DE WETTEN VAN HET LAND, DE STAAT, DE PROVINCIE OF JURISDICTIE ZOALS AANGEGEVEN IN DEZE PARAGRAAF ZIJN VAN TOEPASSING OP:

- (A) DEZE BEPERKTE GARANTIE EN DE INTERPRETATIE, IEDERE SCHENDING EN DE GELDIGHEID VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE, EN
- (B) IEDERE CLAIM, IEDER GESCHIL OF IEDERE CONTROVERSE (IN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERS, DIE EERDER BESTOND, HUIDIG OF TOEKOMSTIG, EN INCLUSIEF WETTELIJK, GEWOONTERECHT EN RECHTVAARDIGE CLAIMS) TUSSEN U EN RIM DIE VOORTKOMEN UIT OF BETREKKING HEBBEN OP DEZE BEPERKTE GARANTIE.

DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETTEN VAN HET LAND ZOALS UITEENGEZET IN DE TABEL HIERONDER ZIJN VAN TOEPASSING, GEBASEERD OP WAAR U WOONACHTIG BENT EN SLUITEN ALLE WETGEVING UIT DIE VAN TOEPASSING IS OP WETSCONFLICTEN.

GESCHILLENBESLECHTING/ARBITRAGE. ELK MENINGSVERSCHIL OF GESCHIL VOORTKOMEND UIT, OF MET BETREKKING TOT DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT GEREGELD DOOR DEFINITIEVE EN BINDENDE ARBITRAGE IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELS VAN ARBITRAGE IN DE TABEL HIERONDER GEBASEERD OP WAAR U WOONACHTIG BENT: (I) DE PLAATS VAN ARBITRAGE ZAL DE ARBITRAGELOCATIE ZIJN

EN DE ARBITRAGE ZAL WORDEN UITGEVOERD IN DE ENGELSE TAAL; (II) HET AANTAL ARBITERS ZAL ÉÉN (1) ZIJN; EN (III) DE ARBITER ZAL WORDEN AANGESTELD IN OVEREENSTEMMING MET DE GENOEMDE ARBITRAGEREGELS. ALLE ZAKEN MET BETREKKING TOT ARBITRAGE ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDEN STRIKT VERTROUWELIJK GEHOUDEN VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE WET. GEEN GESCHIL TUSSEN DE PARTIJEN, OF WAARBIJ ANDERE PERSONEN BETROKKEN ZIJN DAN U, MAG WORDEN SAMENGEVOEGD OF GECOMBINEERD ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN RIM.

Locatie waar U woonachtig bent	Toepasselijk recht	Arbitrageregels	Arbitragelocatie
Afrika	Engeland en Wales	Londense rechtbank voor internationale arbitrageregels	Londen, Engeland
Azië	New York	Londense rechtbank voor internationale arbitrageregels	New York, NY, VS
Europa	Engeland en Wales	Londense rechtbank voor internationale arbitrageregels	Londen, Engeland
Midden-Oosten	Engeland en Wales	Londense rechtbank voor internationale arbitrageregels	Londen, Engeland
Noord-Amerika	New York	Commerciële arbitrageregels van de Amerikaanse arbitragevereniging	New York, NY, VS
Zuid-Amerika	New York	Commerciële arbitrageregels van de Amerikaanse arbitragevereniging	New York, NY, VS

Privacy. Klanteninformatie ontvangen door RIM zal worden gebruikt, verwerkt, verstuurd en openbaar gemaakt in overeenstemming met het privacybeleid van RIM (beschikbaar op <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) om de garantieservice zoals beschreven in deze beperkte garantie te kunnen uitvoeren. Dit kan ook inhouden dat uw informatie en het BlackBerry-toestel worden verkregen van serviceverleners, winkeliers, wederverkopers en distributeurs die betrokken zijn bij de toeleveringsketen van het BlackBerry-toestel waarop de garantieservice wordt uitgevoerd, en dat uw informatie en het BlackBerry-toestel worden doorgestuurd naar dochter- en zustermaatschappijen van RIM, of serviceverleners van RIM.

Diversen. Als er enig conflict bestaat tussen deze beperkte garantie en andere garanties die aan U zijn verstrekt waaronder, zonder beperking, in de verpakking van het BlackBerry-toestel, zullen de bepalingen van deze beperkte garantie door RIM worden toegepast wat dat conflict betreft. Als een voorwaarde, bepaling of subsectie van deze beperkte garantie ongeldig, illegaal of niet uitvoerbaar is, zal de geldigheid of uitvoerbaarheid van de rest van de voorwaarde, bepaling of subsectie en deze beperkte garantie hierdoor niet worden beïnvloed.